

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Г.В. Плеханова»



Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе

*Материалы
XII Международной
научно-методической конференции*

25 мая 2020 г.

Пермь 2020

УДК 377.1; 378.1;37.032

Главный редактор – **Е.В. Гордеева**
Ответственные за выпуск: **Н.А. Федосеева, Т.А. Нагоева**

Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе: Материалы XII Международной научно-методической конференции (Пермь, 25 мая 2020 г.). /Под ред. Е.В. Гордеевой.- Пермь, 2020. -253 с.

В книге предоставлены материалы XII Международной научно-методической конференции «Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе», проходившей в Пермском институте (филиале) Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова с 31 марта 2020 года.

В сборнике рассматриваются актуальные подходы к образовательному процессу в условиях информационного общества.

Материалы рассчитаны на научных и практических работников, преподавателей высших и средних учебных заведений, аспирантов и докторантов и всех интересующихся вопросами образования.

© Пермский институт (филиал)
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова», 2020

I. Проблемы и перспективы современного образования, государственная политика в сфере образования

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ИЗУЧЕНИИ СПЕЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

Бармина Элеана Эмильевна

кандидат медицинских наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

В результате изменений, которые претерпевает в настоящее время экономика и образование в нашей стране, система высшего образования должна быть нацелена на подготовку востребованных на рынке труда специалистов, способных быть эффективными в постоянно изменяющихся социально-экономических и технологических условиях. Образовательные технологии, используемые в учебном процессе, должны стимулировать творческие силы, познавательные мотивы, помогать развитию навыков самообразования, способствовать профессиональному самоопределению с учетом индивидуальных особенностей студентов.

Поскольку необходимо сформировать у студентов полный цикл познавательного акта и профессиональной деятельности, то основным принципом должен быть подбор технологий, которые направлены на развитие у бакалавров компетенций, соответствующих видам будущей выбранной деятельности. Однако подбор методов и технологий зависит от формы обучения, средств диагностики исходного уровня, контроля изменения уровня «личностных успехов» обучаемого, специфики изучаемых дисциплин.

Основанием для выбора образовательных технологий является, прежде всего, уровень самостоятельности студентов в учебной деятельности. Посредством технологий обучения можно предусмотреть степень репродуктив-

ности и творчества студентов. В процессе применения образовательных технологий важно помнить, что цель – существенный показатель в оценке результатов деятельности студентов. Поэтому, создание условий для выявления и раскрытия в процессе обучения индивидуальных возможностей и способностей студентов в освоении заданного уровня не только теоретических знаний, но и компетенций, является крайне актуальным.

В современной практике подготовки бакалавров зачастую возникает проблема неоднородности состава студентов в одной учебной группе. Эта неоднородность может быть связана с разными способностями к обучению, психофизиологическими особенностями студентов (например, скоростью мыслительных процессов), с разными жизненными интересами, с разным отношением к будущей профессиональной деятельности, религиозной принадлежностью, социальным уровнем и особенностями воспитания. В этой связи применение технологий разноуровневого обучения приобретает особую важность.

Впервые понятие разноуровневого обучения было предложено в отечественной педагогике Н.К. Гончаровым [1]. Дифференцированное обучение – это система обучения, в ходе реализации которой учитываются индивидуально–психологические особенности каждого обучающегося и при которой каждому студенту обеспечивается реальная возможность выступать субъектом обучения [2]. Таким образом, разноуровневое (дифференцированное) обучение можно определить как педагогическую технологию организации учебного процесса, в рамках которого предполагается разный уровень усвоения учебного материала, но не ниже базового, в зависимости от способностей и индивидуальных особенностей личности каждого обучаемого. Дифференциация в процессе обучения в современной педагогической литературе определяется следующим образом (рис.1)

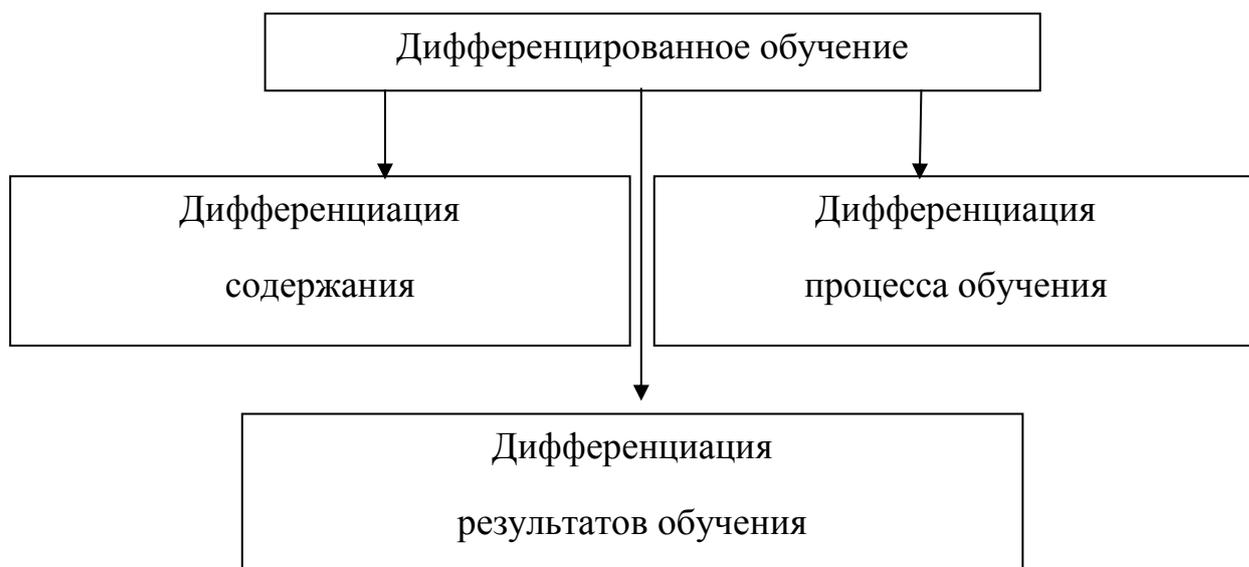


Рис. 1. Структура дифференцированного подхода к обучению

Такой элемент структуры как дифференциация содержания в изучении общепрофессиональных дисциплин составляют не только знания, владения, умения, но и набор компетенций, которые должны быть сформированы у студента в процессе подготовки по данной дисциплине. Для дифференциации содержания необходимо предварительное тестирование студентов с целью определения их уровня подготовки. Выделяется три уровня подготовки: пороговый, продвинутый и высокий. Уровень можно определять при помощи таких оценочных средств, как тестовые задания входного контроля знаний, сформированных в процессе изучения предшествующих дисциплин. Также, в рамках одной дисциплины входной контроль используется при определении уровня знаний и умений в результате изучения предыдущих тем, или в результате самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства, используемые для входного контроля, могут быть в виде тестовых заданий первого уровня. К тестовым заданиям первого уровня относятся закрытые задания, которые могут быть различными по приемам, в зависимости от способа формулирования ответов (рис. 2).



Рис. 2. Тестовые задания закрытого типа

Примером использования входных тестов по дисциплине «Выставочная деятельность» является входное тестирование в начале практического занятия. Предварительно студенты изучают теоретический материал в ходе лекционного занятия и самостоятельной работы.

Вопросы на альтернативность состоят из заданий, которые предполагают выбор альтернативных ответов типа «согласен - не согласен», «верно - не верно», «увеличивается – уменьшается». Например: Основная функция менеджера стенда это управление командой работников стенда? Ответы: 1) верно; 2) не верно. Вопросы на различение предполагают выбор ответов из нескольких предложенных вариантов: По каким параметрам оценивается целесообразность участия в выставке (три ответа)? Ответы:

- информация об организаторе;
- характеристики места проведения;
- цены на места в гостиницах;
- статистическая информация о выставке;
- срок, за который появилась информация о выставке;
- опыт участия компании в выставках.

Вопросы на соотнесение: Установите правильную зависимость между элементами в таблице 1.

Таблица 1

Цели и задачи участия в выставке формата «B2B»

Цели экспонента для участия в выставке формата «Бизнес для бизнеса»	Задачи, соответствующие данной цели
1. Информационные – собрать информацию о структуре отрасли	А) Приобрести новых партнеров
2. Имиджевые – формирование и улучшение репутации компании	Б) Выделить основные технологические преимущества продукции конкурентов
3. Маркетинговые – изучить структуру спроса и предложения на рынке	В) Сравнить продукцию по критериям
4. Организационные – удержать старых и найти новых партнеров	Г) Оценить спрос на представленную на Вашем стенде продукцию.
5. Коммерческие – заключить контракты	Д) Оценить предложение на аналогичные товары, услуги
6. Технологические – изучить технологические новшества	Е) Продемонстрировать потенциальным клиентам высокотехнологичность и экологичность своей деятельности
7. Оценочные – сравнить собственную продукцию с продукцией конкурентов	Ж) Составить общее представление о распределении участников и посетителей выставки по странам, регионам, видам деятельности

Вопросы на установление последовательности предполагают расположение вариантов ответов в правильной, по мнению студента последовательности. Например: Расположите в порядке убывания эффективности средства, которые используются для привлечения посетителей на стенд при участии в выставке формата «B2B». Ответы: адресная почтовая рассылка; пресс-релизы; реклама в тематических изданиях; реклама на новостных веб-сайтах; рекламные щиты возле выставочного комплекса; информация в путеводителе по выставке.

Всего входной тест содержит не менее десяти вопросов при минимальном времени на ответы, и информация о результатах теста позволяет спланировать и организовать процесс обучения в зависимости от познавательных потребностей, возможностей и интересов обучаемых. Студентов можно разделить на условные подгруппы и установить требования для овладения теоретическим и практическим материалом каждой подгруппы. В качестве требо-

ваний выступает объём изучаемого материала, а также те умения и навыки, которыми должны овладеть студент той или иной подгруппы по окончании изучения данной темы, так как тестовые задания закрытого типа можно использовать как часть выходного контроля формирования компетенций. Однако требования не могут быть ниже порогового уровня освоения компетенций. Как правило, тестовые задания первого уровня используются для определения именно порогового уровня освоения темы, или раздела дисциплины. Преимуществом таких оценочных средств является минимальное время и усилия педагога, но значительный минус – высокий процент угаданных ответов и минимальные усилия студента. Этот недостаток минимизируют тесты второго уровня, к которым относятся задания закрытого типа, например задания дополнения, задания на подстановку, задания на количественное сравнение, задания свободных ответов, типовые задачи, задания на завершение правильной последовательности.

Следующим элементом структуры дифференцированного подхода является дифференциация процесса обучения, т.е. преподаватель дает возможность каждому студенту выбирать различные пути овладения содержанием. Целесообразно использовать личностно-ориентированные и деятельностные образовательные технологии.

Студентам предлагаются задания различного характера и уровня сложности в зависимости от уровня подготовки, а также потребностей и интересов каждого. Преподаватель продумывает систему проблемных ситуаций, на основании уже приобретенных знаний студенты, предлагают направление решения совместно с преподавателем или самостоятельное решение. На практических занятиях это возможно, например, в процессе решения кейс-стади, или ситуационных заданий. Задания разного уровня подразумевают три варианта сложности: первый - выбор и обоснование возможного варианта решения при наличии в задаче избыточной или недостаточной информации; второй - выбор варианта и его развитие; и третий - собственно постановку

проблемы без предложенных вариантов решения, которые студентам необходимо выдвинуть самим.

Частично поисковая деятельность может осуществляться в форме деловой игры, контролируемой преподавателем, в ходе которой рассматриваются практические проблемы изучаемой темы. Например, при организации деловой игры «Подготовка и проведение коммерческой работы на выставке формата «Бизнес для покупателя» студенты делятся на малые группы, где «экспертами» выступают студенты с высоким уровнем освоения темы, т.е. наиболее подготовленные; группы «Компания А» и «Компания Б» состоят из студентов разного уровня подготовленности и интересов, так как включают директора, руководителя отдела маркетинга и коммерческого отдела, персонал отделов, менеджера стенда; и группы «покупатели». Студенты сами формируют группы и осуществляют свой выбор, однако вынуждены четко придерживаться сценария игры под руководством педагога. Требования к сценарию или правилам игры следующие: четкий регламент процедур проведения подготовки к выставке и работы на выставке, определение ролей и функций каждого из игроков и экспертов, правила должны обеспечивать имитацию реальных деловых ситуаций в выставочной деятельности торговой компании, например оформление необходимой документации по подготовке и отчету о поведении выставки. Студенты в данном случае становятся субъектами обучения и разделяют с преподавателем ответственность за процесс обучения. В ходе подготовки и реализации деловой игры даже не самым «сильным» студентам, попадающим в группу «покупатели» необходимо использование знаний предыдущих тем и дисциплин, например типологии покупателей, чтобы имитировать их поведение в предлагаемых условиях. С помощью такого рода оценочных средств достигается формирование порогового и продвинутого уровня компетенций.

Однако не менее перспективной в этом плане является выполнение задания исследовательского, поискового характера в рамках практико-ориентированного подхода (проблемно-поисковая технология), проводится

разработка проектов. Проектная деятельность наглядно демонстрирует возможности индивидуального и группового обучения. Целью является связь полученных студентами профессиональных знаний с реальными потребностями предприятий торговли.

Для определения плана и этапов работы студентами формулируются актуальность темы, цель проекта, задачи проекта, предмет исследования, объект исследования, методы исследования, характеристика работы, обоснование темы проекта. Процесс включает 5 этапов выполнения проекта:

- 1 этап - начальный этап;
- 2 этап - планирование деятельности по выполнению проекта;
- 3 этап - план действий по выполнению проекта;
- 4 этап - выполнение проекта;
- 5 этап - оформление и представление результатов проекта.

В ходе работы над проектом на каждом этапе проводится консультирование студентов с руководителем по возникающим вопросам, и представление документации промежуточных результатов работы. По окончании времени на подготовку проектов формулируются выводы, подводятся итоги, и организуется представление результатов.

Проектные задания являются заданиями открытого типа. Они выполняются студентами на разных уровнях подготовленности, то есть конечные результаты проектов в зависимости от уровня подготовки студента или группы, выполняющей проект, будут неоднородными. Результат работы над проектом зависит как от исходного уровня знаний студента до реализации проекта, как по дисциплине, так и от знаний смежных дисциплин и специальных дисциплин, а также от развития умений. Однако, выполняя задания, у которых нет заранее известных решений или ответов, студенты приобретают уникальный и что особенно важно, собственный опыт, который выражает как уровень подготовки, так и творческую составляющую процесса обучения. В данном случае нет возможности угадать правильный ответ или даже правильно выполнить заданную сценарием роль в деловой игре. Заинтересован-

ность студентов в такой форме деятельности в практике преподавания дисциплины «Сервисная деятельность организации» оказалась достаточно высокой, что можно рассматривать как сформированную в процессе обучения на старших курсах мотивированность студентов. Однако навыки исследовательской работы неравноценно развиты у студентов, поэтому дифференцированный подход в проектном обучении необходим.

Основными преимуществами использования таких заданий являются минимальные затраты времени преподавателя и в то же время максимальная вовлеченность студентов различных уровней подготовки в учебный процесс; возможность каждого работать над заданием в своем темпе; и возможность выбора способа выполнения задания (индивидуально, в парах, в небольших группах) [2]. Проектные задания могут являться оценочными средствами для определения уровня освоения профессиональных компетенций.

Также элементом структуры дифференцированного обучения является дифференциация результатов обучения. Примером такой технологии может служить технология «Портфель студента», когда студент собирает все сделанные работы при изучении дисциплины и в конце семестра анализирует свои работы, давая самооценку.

В процессе изучения специальных дисциплин дифференциация результатов обучения осуществляется преподавателем посредством изменения требований, к выполнению заданий, постепенно повышая сложность для студентов с пороговым уровнем компетенций до проблемных, самостоятельных творческих заданий для студентов с продвинутым и высоким уровнями. Самостоятельная исследовательская деятельность подразумевает, что наиболее способные студенты самостоятельно формулируют проблему и решают ее под контролем преподавателя (в курсовых работах, подготовке публикаций и других видах НИРС) [3].

Таким образом, дифференцированный подход является средством индивидуализации обучения при формировании необходимых компетенций в рамках учебной программы. Учитывая особенности и потребности каждого

студента, это позволяет создать современную систему подготовки востребованных на рынке труда выпускников.

Литература:

1. Гончаров Н.К. Основы педагогики / Н.К. Гончаров. – Москва: ГУПИ Министерства просвещения РСФСР, 1947. – 408 с.

2. Лихачева Е.В. Дифференцированное обучение иностранному языку в условиях неоднородности учебных групп [Электронный ресурс]. / Электронное научное издание (научно-педагогический интернет-журнал. URL: <https://nsu.ru/xmlui/bitstream/handle/nsu/6470/26.pdf>)

3. Бармина Э.Э. Проблемы стимулирования самостоятельной творческой работы студентов// Материалы VIII Международной заочной научно-методической конференции «Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе» - ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», Пермский институт (филиал), 2016. - С. 3.

АПРОБАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕКУЩИХ УСЛОВИЯХ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Багрянцева Екатерина Петровна

*кандидат технических наук, доцент, проректор по научной работе
Белорусский торгово-экономический университет
потребительской кооперации, г. Гомель*

Иванов Александр Иванович

*кандидат философских наук, доцент,
Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь*

Все большую роль в жизни современного человека играют информационные технологии. Мобильная связь, гаджеты, интернет стремительно врываются в повседневность и преобразуют жизнь общества. Но так резко, как

после наступления коронавирусной пандемии, она еще никогда не менялась. И это делает сегодняшнюю ситуацию уникальной.

Дистанционное общение и взаимодействие в последнее время активно развивалось. Определенное движение в этом направлении наблюдалось и в сфере образования. Некоторые вузы, наряду с очной и заочной формами, применяли и дистанционное обучение в том или ином виде. В большинстве же учебных заведений, несмотря на усилия со стороны руководства, этот процесс шел медленно и в основном в направлении создания технических ресурсов, обучения преподавателей. В практику повседневной педагогической деятельности дистанционное образование внедрялось с трудом. Одной из причин было то, что преподавательский состав воспринимал это явление по большей части как нечто новомодное, но второстепенное, и даже представляющее угрозу для традиционной, привычной системы преподавания, имеющих профессиональных компетенций, сохранение рабочих мест и т.д.

Тут грянул коронавирус, который стал серьезным испытанием для всех стран, для всего мира, но особенно для системы образования. Учебные заведения вынужденный были массово переход на дистанционную форму обучения. И данная ситуация многих застала врасплох, выявила серьезные проблемы, низкую степень готовности к их решению. Вся образовательная среда одновременно вышли из «зоны комфорта». Пришлось перестраиваться на ходу, адаптироваться к ситуации, приобретать опыт путем проб и ошибок.

Но, как известно опыт одного человека, да и целого коллектива весьма ограничен. В то же время, он специфичен, уникален. Становится ясным, что есть специфика дистанционного обучения по различным направлениям подготовки бакалавров и магистров. Есть специфика преподавания различных дисциплин. Поэтому на первый план вышла задача обобщать крупицы накопленного опыта, обмениваться им, опробовать его на практике.

С этой целью 28.05.2020г. было проведено заседание международного круглого стола, где администрация, преподаватели Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации (Республика Бе-

ларусь) и Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова (Россия) поделились своими мыслями и опытом в данной сфере. Как выяснилось, опыт этот в вузах разный. В Белорусском торгово-экономическом университете потребительской кооперации на протяжении последних нескольких лет дистанционное обучение развивается как разновидность заочной формы. Под это созданы специальные структурные подразделения, материально-техническая база, накоплен опыт и наработаны соответствующие компетенции. Поэтому резкий переход на всеобщее дистанционное обучение не был столь болезненным, как в других вузах. Исходя из этого - опыт белорусских коллег был особенно ценен для Пермского института (филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова).

В ходе состоявшейся дискуссии были выделены некоторые принципиальные моменты. Во-первых, установлена необходимость исходить из того, что дистанционное образование – это реальность нашей жизни и за ней будущее. Это не то, что закончится вместе с пандемией. Это то, что прочно войдет в повседневную педагогическую практику. В то же время, было отмечено, что данная форма обучения не должна стать основной. Она не сможет заменить полноценно очной формы и связанного с ней живого общения преподавателя и студента. Для студентов прямое взаимодействие – это школа жизни, место общения со сверстниками и преподавателями, обучение манерам, формирование культуры поведения и отношения к жизни. Обучение в вузе – это и процесс социализации, адаптации молодых людей к серьезной взрослой жизни, подготовки их к жизнедеятельности в обществе. Воспитание молодого человека, его социализация возможны только в коллективе, и через коллектив. Если их всего этого лишить, то теряется смысл образования. Об этом же говорится в открытом письме, с которым группа ученых и общественников обратилась к президенту РФ Владимиру Путину [3]. Во-вторых, эта абсолютно новая, иная форма обучения, не сводимая ни к какой другой, тем более заочной, при всей их схожести. Главным её отличием является то, что по своей структуре она больше схожа с очной формой обуче-

ния. Она способна тем самым обеспечить непрерывность самообучения и развития студентов-заочников. Она способна вдохнуть новую жизнь в систему заочного образования и поднять его на новый уровень [2].

Данное обстоятельство говорит о том, что уже существующая традиционная методическая база во многом для этих целей не пригодна. Необходимо разрабатывать и опробовать все основные составляющие педагогического процесса, такие как образовательные технологии, методы, приемы, формы обучения. Многие указывают на то, чтобы больше внимания акцентировать на технико-технологической составляющей этой проблемы. В частности, создании электронных и видеокурсов, электронных пособий и учебников, виртуальных лабораторий. Что особенно актуально – создание электронных и цифровых методов контроля за успеваемостью студентов [1].

Для того, чтобы данная работа была успешной, необходима серьезная теоретическая, философская, психолого-педагогическая база. К этой работе уже сейчас должен подключиться профессорско-преподавательский состав учебных заведений.

Также была отмечена главенствующая роль в этом вопросе технической базы вузов, которая во многом устарела и часто не справляется с нахлынувшим объемом работы. Далеко не все преподаватели и студенты имеют в наличии современную технику, способную качественно выполнять свои функции. Если мы говорим о том, что дистанционное образование прочно входит в образовательную практику, то необходимо поднимать вопросы, требующие как финансового, так и этического, правового решения. Обязан ли преподаватель приобретать необходимого уровня и качества технику за свой счет или её должно предоставить учебное заведение? Вправе ли оно требовать от преподавателей покупать более совершенные устройства взамен устаревшим? Должен ли он сам заботиться о качестве интернет трафика и оплачивать его, или это вопрос администрации вуза?

Особый момент - это подготовка преподавателей. Многие из них столкнулись с огромным количеством проблем, которые значительно услож-

нили им работу. Большинство преподавателей отмечают значительное увеличение нагрузки, стрессы, усталость, дефицит умений и навыков работы с компьютером. Возникают трудности психологического плана, скажем, когда теряется граница между работой и домом, или отсутствует визуальный контакт с аудиторией во время чтения онлайн-лекций. Есть риск, что отсутствие соответствующих компетенций у педагогов может привести к тому, что онлайн-образование превратится просто в самообразование.

Важнейший вопрос – это готовность студентов учиться удаленно, их способность к самоорганизации. Им тоже приходится непросто. Они отмечают возросшую нагрузку, слишком большой объем заданий. Особенно студенты заочники. Серьезным препятствием на пути освоения ими дистанционного обучения может стать низкий уровень самодисциплины и самоорганизации, инфантильность, присущая значительной части молодежи, низкий уровень самомотивации. Задача педагогов - помочь им преодолеть эти трудности. Для этого понадобится продуктивная и достоверная обратная связь, интерактивность, с чем сейчас существуют проблемы.

Ну и конечно, не нужно забывать о воспитательной функции образования. Нельзя скатываться только к обучению и оставлять за скобками формирование достойных членов общества. А чтобы успешно справиться и с этой задачей понадобятся совершенно иные, новые методы, формы и приемы воспитательной работы.

Литература:

1. Абдуллаев С. Г. Оценка эффективности системы дистанционного обучения. Телекоммуникации и информатизация образования. -2007.-№3.-С.85–92.

2. Голованова, Ю. В. Проблемы и пути решения дистанционной формы обучения / Ю. В. Голованова. — Текст: непосредственный // Актуальные задачи педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Чита, январь 2015 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2015. — С. 163-167. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/146/7048/>

3. Ученые просят Путина пересмотреть систему «цифрового» образования в России. URL: <https://eadaaily.com/ru/news/2020/05/11/uchenye-prosyat-putina-peresmotret-sistemu-cifrovogo-obrazovaniya-v-rossii>

ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РОССИИ: РОЛЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Вышенский Михаил Юрьевич

кандидат технических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ имени Г.В. Плеханова, г.Пермь

Шушарин Валерий Фёдорович

кандидат экономических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ имени Г.В. Плеханова, г.Пермь

Национальная безопасность – это обеспечение физического выживания граждан общества и условий его развития, сохранение суверенитета и территориальной целостности государства. Национальная безопасность включает в себя оборону страны и виды безопасности, предусмотренные Конституцией РФ и законодательством РФ. Это такие виды и вопросы безопасности, как государственная, общественная, информационная, экологическая, экономическая, транспортная, энергетическая и безопасность личности [7].

Обеспечение продовольственной безопасности государства включает в себя принятие программы защиты внутреннего рынка продуктов питания, оказание финансовой поддержки крупных товаропроизводителей, фермеров и личных подсобных хозяйств, подготовка и обучение всех категорий высококвалифицированного персонала. По сравнению с основными странами - производителями аграрной продукции и продовольствия Россия по критерию обеспеченности собственными ресурсами аграрного производства находится на уровне таких стран, как Китай и Индонезия [5, с. 22].

Обеспечение продовольственной безопасности государства является необходимым условием повышения уровня и качества жизни населения страны путем гарантирования высоких стандартов жизнеобеспечения, включая эко-

номическую доступность продуктов питания и качественное (в том числе и высшее) образование профессионалов. Решение проблемы продовольственной безопасности страны в значительной степени зависит от состояния товаропроводящей инфраструктуры, под которой понимается совокупность организаций, участвующих в продвижении товарно-материальных потоков, системы знаний и образования, начиная с производства продукции и заканчивая ее конечным потреблением [1, с. 16].

Уровень продовольственной безопасности нашего государства существенно зависит от объемов инвестирования в основной капитал сельского хозяйства, его интеллектуальный капитал, устойчивого развития сельских территорий, значительного наращивания объемов производства продовольствия, усиления конкурентных преимуществ отечественной продукции на внутреннем и внешнем рынках, развития профильных учебных заведений, совершенствования политики в области повышения доходов и качества жизни населения страны.

Одной из национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года, как отмечается в едином плане по их достижению, является «создание в базовых отраслях экономики, прежде всего в обрабатывающей промышленности и АПК, высокопроизводительного экспортно-ориентированного сектора, развивающегося на основе современных технологий и обеспеченного высококвалифицированными кадрами» [2, с.3]. Достижение этой цели в агропромышленном комплексе страны возможно с помощью реализации национального проекта «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия». Создание и развитие высокотехнологичных перерабатывающих производств в АПК, как полагает С.Черникова, - проблема комплексная и ее решение в определенной степени должно осуществляться на уровне федеральных и региональных отраслевых структур, перерабатывающим секторам которых характерно укрепление кооперационных связей производства и образования [6, с.35].

За последние годы место и роль России на мировом рынке аграрной продукции изменилась в лучшую сторону, чему способствовали проводимая аграрная политика и благоприятные погодные условия. Министр сельского хозяйства России Д.Патрушев отметил, что в его ведомстве рассчитывают поставить на экспорт в 2019 календарном году 42 млн. т зерновых, в том числе пшеницы – 40 млн.т (это практически половина урожая). При этом не будет проблем с удовлетворением внутреннего спроса на эту культуру (по итогам 2018г. – 72 млн.т пшеницы, или 490 кг на душу населения) [5, с.34]. Критерии, заложенные в Доктрине продовольственной безопасности России по стратегически важным культурам к 2019г., выполнены. Отметим, что президентом России В.В.Путиным дана высокая оценка деятельности предприятий АПК в 2019 году. Осталось только обратить такое же внимание на образование.

В 2017 г. принята Федеральная научно-техническая программа развития сельского хозяйства на 2017 – 2025 годы (ФНТП), призванная стимулировать инновационное развитие отрасли и уменьшить ее зависимость от импорта иностранных технологий [4, с.4]. В.Маслова и М.Авдеев предлагают активнее внедрять современные цифровые технологии в АПК, которые позволят увеличить производительность труда, ускорить технико-экономическое обновление отрасли, повысить конкурентоспособность предприятий агропромышленного комплекса. Развитие цифровизации в сельском хозяйстве, по их мнению, снизит производственные и транзакционные издержки, сократит потери продукции, увеличит эффективность и устойчивость производства [3, с.4]. Такой подход должен стать базовым и в профильном образовании.

С целью дальнейшего системного повышения конкурентоспособности сельскохозяйственной продукции важно последовательное снижение издержек производства и логистических издержек, сокращение потерь по всей продуктовой цепочке и увеличение инвестиций на основе внедрения инновационных технологий, обучение высокопрофессиональных кадров. Отметим, что если в мире около трети агропродовольственной продукции теряется по

цепочке товародвижения, то в России - еще больше. И на эту научно-практическую проблему нужно обращать внимание «со школьной скамьи».

Итак, по мнению авторов, государственная образовательная политика в области продовольственной безопасности должна осуществляться по следующим направлениям:

- по экономической доступности профильного образования для населения страны;
- увеличение количества и качества курсов учебных дисциплин в рамках продовольственной безопасности;
- практика ориентированности учебного процесса;
- по физической доступности образования, независимо от мест проживания обучающихся;
- по обеспечению высокого качества образования и регулярного повышения квалификации;
- по обеспечению финансовой поддержки профильного образования на основе освоения инновационных технологий и квалификации обучающихся;
- по стимулированию интеграционных процессов в сфере непрерывного образования.

Для этого необходимо:

- Согласовать программы национальных проектов развития экономики России, начиная с формирования адекватной системы образования, в том числе и высшего;
- Оптимизировать логистические системы отечественных производителей продовольствия с учётом имеющихся и перспективных наработок науки и образования;
- Стимулировать разработку научно-обоснованных норм и правил здорового питания, в том числе - обучая соответствующие профессиональные кадры;
- Стимулировать научно-техническое развитие производства и переработки продуктов питания, с привлечением системы высшей школы.

Таким образом, по мнению авторов статьи, возможно развитие основных путей обеспечения продовольственной безопасности Российской Федерации.

Литература:

1. Ворожейкина Т.М. Роль институциональной среды в обеспечении продовольственной безопасности страны // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. 2014. №6.

2. Единый план по достижению национальных идей развития Российской Федерации на период до 2024 г. // Экономист. 2019. № 5. С. 3 – 19.

3. Маслова В., Авдеев М. Повышение конкурентоспособности отечественной агропродовольственной продукции и развитие цифровой экономики в АПК // АПК: экономика, управление. 2018. №8. С. 4 – 11.

4. Петриков А. Использование инновационных технологий различными категориями хозяйств и совершенствование научно-технологической политики в сельском хозяйстве // АПК: экономика, управление. 2018. №9.

Продовольственная безопасность, самообеспеченность России по критериям товаров из продовольственной потребительской корзины на ближайшие годы: информ. изд. – М.: ФГБНУ «Росинформагротех», 2019. – 256 с.

5. Черникова С. О необходимости финансовой поддержки перерабатывающих предприятий молочной отрасли // АПК: экономика, управление. 2019. № 9. С. 35 – 45.

6. О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 31.12.2015 № 683 // СПС «Консультант Плюс»

PREREQUISITES OF EFFECTIVE TEACHER

Dubovtsova Tatiana

Seniour Lecturer

*Educational Establishment “Belarussian Trade and Economics
University of Consumer Cooperatives”, Gomel*

«Teachers have three loves: love of
learning, love of learners and the love
of bringing
the first two loves together»

/Scott Haiden/

“Everyone who remembers his own
education remembers teachers, not
methods and techniques. The teacher is
the heart of the educational system.”

/Sidney Hook/

Our lives are lived at an increasingly accelerating pace. It takes all the running you can do to keep in the same place. If you want to get somewhere else, you must run much faster. The pressures we experience in our everyday existence are compounded by those we encounter in our professional lives. It is teachers who bear these pressures, with the constant worry about future job security. Teachers are under pressure to provide the most efficient service, in the quickest possible time, at the lowest cost. They are managed, measured and evaluated as never before.

Effective teaching is a continual learning process, and each school year brings changes to which competent teachers must adapt. Changes can happen in terms of students, curriculum, building issues, colleagues, administrators, finances, health and safety concerns, families, communities, and a host of other influences on the daily lives of teachers. The foundation upon which teachers base their ability to adapt to changes and successfully navigate the complexities of the classroom comes largely

from their personal abilities and experiences. These personal abilities and experiences can be classified as prerequisites to teaching – that is, competencies that are acquired and demonstrated.

Prerequisites of effective teaching are often considered in relation to novice teachers, but in fact they reflect the accumulated competencies and experiences that any teacher brings to the classroom. The following prerequisites are linked to effective teachers: verbal ability, content knowledge, educational coursework, teaching experience.

Verbal ability has a positive effect on student achievement. Teachers make connections with their students, colleagues, and students' families through words and actions. Effective teachers know their students and how to communicate with them, both individually and collectively. Some students prefer "just the facts" while others want to hear a narrative, and then there are others with completely different learning styles and communication needs. Effective teachers carefully consider their audience when delivering a message. They observe reactions and decide how best to get their point across to different individuals.

The connection between teacher effectiveness and verbal ability is not new. Indeed, this finding simply verifies what people already know: the ability of teachers to effectively communicate influences the relationships they establish with others, the clarity of explanations to students, and, invariably, student understanding and achievement. High test scores on verbal ability are associated with effective teaching. In most cases, verbal ability is an indicator of teacher effectiveness because it relates to how well a teacher conveys concepts and skills to students. The students of verbally adept teachers learn more than peers taught by teachers with lower verbal skills. When students understand what teachers are communicating, and when teachers understand the signals from their students, a two-way communication process is created that enhances the learning of students. Consequently, as a general rule, effective communicators are likely to be more effective teachers.

Content knowledge as measured by majoring or minoring in the subject area or participating in professional development in the content contributes to increased student learning. Teachers cannot teach what they don't know.

The relationship between teacher knowledge and student acquisition of

knowledge makes sense. Successful teachers know the content and can determine the essential knowledge and skills that are necessary for mastering of the subject in order to integrate them into effective instruction. They can better convey their enthusiasm, understanding, and knowledge to students. These knowledgeable teachers also are better able to connect the “real world” to the topics addressed in the curriculum. Furthermore, the better job teachers do in teaching important subject-specific concepts and skills, the more likely it is that students will be able to access the material in the future – for example on a standardized test – or to transfer the information to a related situation or topic. Because people tend to study a topic in which they are interested in greater depth, those with a greater content knowledge tend to be more enthusiastic about their subject, and they can better engage the learner during the presentation of the lesson.

Effective teachers organize and present content knowledge and skills to students in a manner that helps the students access, interact with, and learn the material. Additionally, students value teachers who effectively convey their knowledge of the subject area through strong communication skills. One benefit of content-area preparation may be that teachers with a major or minor in a subject are more likely to attend professional development offerings in that area and incorporate application skills into instruction. Effective teachers have deep understanding and respect for their content area. Furthermore, they become experts in sharing their subject with their students in meaningful ways. Teachers need to realize how much influence we have with our students. Students do not just learn the subject matter we teach them; they learn their teachers. But students do not need a perfect teacher. Students need a happy teacher who grows a love for learning.

Educational coursework is a stronger predictor of teaching effectiveness than grade point average or test scores. For teachers who embrace the concept of life-long learning, continued professional development in their field results in increased student achievement. Educational coursework does not stop with the signing of a teaching contract. Teachers must continue to develop their profes-

sional knowledge in order to renew their licenses and, perhaps more importantly, to renew themselves. For many teachers, this renewal entails taking graduate classes in education, attending conferences, and participating in a myriad of other professional development opportunities. What teachers do in terms of acquiring knowledge and skills, both before and after they begin teaching, influences the learning that occurs in their classrooms.

The value of educational coursework versus content-area study is often debated. In fact, both are critically important to effective teaching. The pedagogical courses that teachers take before entering the classroom influence their ability to convey curriculum and content to students and assess its acquisition. Increasing subject-area coursework and decreasing education-related work would be counterproductive as there is a link between student achievement and teacher education coursework. Educational coursework provides a framework for effective teaching. Typically, it encompasses planning, assessment, classroom management, student development, and instructional pedagogy.

Teachers continue to develop throughout their careers as they learn the science and art of teaching. When educators participate in professional development offerings that relate to the content area or population of students they teach, it enhances their effectiveness, resulting in higher levels of student academic success. Enhancing the quality of professional development by linking it to teacher goals results in improved teacher effectiveness. For example, science teachers with professional development in laboratory skills have students who out-perform their peers.

Teaching experience is influential in teacher effectiveness, particularly in the areas of planning, classroom management, questioning, and reflection. There is no firm agreement in the research literature regarding how many years make a teacher

“experienced.” For the purposes of effectiveness, the range appears to be between three and eight years as the point when teachers are first identified as “experienced”. Moreover, the relationship between teaching experience and teacher

effectiveness is not always linear and tends to plateau before declining.

Experience does make a difference in teacher effectiveness, as it offers teachers the opportunity to grow professionally by learning from practice. This growth is a part of the learning curve that novice teachers experience as they begin their transformation into competent teachers. Consequently, students of experienced teachers tend to have higher levels of achievement. Negative effects on student achievement have been associated with the proportion of beginning teachers to whom students are assigned. Couple this finding with the fact that inexperienced teachers are disproportionately located in academically needy schools, and a troubling pattern emerges.

For teachers who are in collegial settings, experience tends to help those teachers improve throughout their careers. The key benefits of experience are that the teacher has time to

- develop an increased depth of understanding about the content and how to teach it to students,
- learn and use various strategies to meet students' needs,
- learn how to maximize his or her usage of instructional materials, management of the classroom, and working relationships with others, and
- incorporate effective practice.

TEN QUALITIES OF SURVIVORS

Survivor teachers will be:

1. Competent in their profession and confident.
2. Curious – intellectually, emotionally, in relationships.
3. Able to handle and screen out large amounts of information.
4. Concerned about their learners, about the state of the world.
5. Centered – calm in turmoil, concentrated when surrounded by distractions.
6. Concrete – able to find pragmatic solutions for complex real-world problems.
7. Committed to the worth of what they are doing, to their students.

8. Courageous in the face of pressures, and failure.
9. Critical – constantly questioning, resistant to pressure.
10. Capable of finding their own further ways of surviving. There are 5 residuals that will remain after COVID-19:

1. Diversifying supply away from China.
2. More will study closer to home.
3. Rise of teleconferencing.
4. Embracing online recruitment methods.
5. A wide role for online learning.

To best keep students and educators safe, universities are reevaluating their teaching practices, and learning environments to accommodate a remote learning experience:

1. Set expectations for students and teachers.
2. Facilitate engaging discussions.
3. Promote interaction.
4. Offer active learning through projects.

В статье «Предпосылки эффективной работы преподавателя» рассматриваются необходимые условия, обеспечивающие эффективность процесса преподавания: коммуникативные навыки преподавателя, знание содержания предмета, владение современными методами преподавания и опыт преподавательской деятельности. Каждое из вышеперечисленных условий подробно анализируется, дается оценка важности их влияния на процесс обучения. В заключение делается вывод о том, что все четыре предпосылки эффективной работы преподавателя неразрывно связаны между собой и даются практические рекомендации по развитию и применению данных предпосылок.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Кабулов Аброр Ахрорович

кандидат экономических наук, доцент

Ташкентский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Ташкент

Узбекистан в настоящее время должен реализовать наиболее эффективные механизмы воспроизведения социально-политической структуры государства и качественного роста рабочей силы, учитывая при этом обеспечение условий для поступательного развития национальной экономики.

На сегодня центральной проблемой системы образования в республике является совершенствование качества образования и ее роль в рыночных преобразованиях общества. Решающим фактором устойчивого развития страны может стать только высокое качество образования. В связи с этим проблемы качества высшего образования в Республике Узбекистан должны быть тщательно проанализированы.

Несомненно, этому будет способствовать название года, предложенного Президентом Республики Узбекистан: «Год науки, просвещения и развития цифровой экономики».

Учебная и методическая работа, а также развитие педагогических и информационных технологий, работа по формированию и комплектации учебно-методических комплексов нового поколения, развитие цифровизации всех отраслей экономики, и, конечно же, образования, является в республике одним из важнейших составляющих повышения качества высшего экономического образования в условиях его реформирования.

Развитие человеческих ресурсов является самым важным компонентом Программы экономического развития Узбекистана. Усовершенствование через высшее образование способностей, знаний и жизненных навыков рабочей силы увеличивает продуктивность труда, которая, в свою очередь, ускоряет экономический рост страны [2, с. 154].

В результате исследования в республике были выявлены следующие причины снижения качества высшего образования.

1. С распадом Советского Союза профессорско-преподавательский состав практически остался прежний, но часть из них выехала в страны ближнего и дальнего зарубежья. Доля новых, молодых преподавателей остается низкой и из-за отсутствия преподавательского опыта, они еще не обладают достаточной квалификацией, что резко влияет на качество образования.

2. Качество образования в вузах регионов республики всегда было низким из-за недостаточной квалификации профессорско-преподавательского состава, материально-технической и учебно-методической базы, и, в результате, несравнимо меньшего времени общения студентов с квалифицированными преподавателями, недостатком качественных методических пособий. Увеличение числа студентов филиалов и заочников объясняется, в основном, коммерческими интересами вузов республики, т.к. при этом аккумулируется большой объем контрактных средств при относительно низких затратах на обучение.

3. Слабое нормативно-правовое обеспечение качества образования. В существующем законодательстве вообще отсутствует определение качества образования. В Положении об аттестации под аттестацией понимается соответствие качества образования государственным образовательным стандартам (ГОС). Однако, в ГОС не заложены четкие критерии и механизмы определения качества образования. Нет его единого нормативного определения, что приводит к тому, что каждый понимает это по-своему. Все это является следствием того, что в образовательной политике и образовательной системе не уделяется должного внимания проблеме качества образования.

4. Недостаточно высокий процент выпускников обладает теми знаниями, умением и навыками, которые того требуют сегодняшние рыночные условия жизни и, в первую очередь, требованиям рынка труда. Многие образовательные программы необходимо адаптировать и направить на формирование системного творческого мышления, высокой информационной, инно-

вационной и цифровой культуры. Многие выпускники еще не обладают опытом работы в группе и навыками разработки и реализации реальных, практически важных и значимых проектов, слабо используют возросшие возможности новых информационных технологий.

5. Неэффективная система внутривузовского контроля качества образования. Здесь имеется в виду, что знания студентов оценивают те же преподаватели, которые их обучают. То есть, по сути, они ставят отметки самим себе. Во-вторых, существующая система не способствует мотивации преподавателей, так как материальное и моральное поощрение, их карьера, никак не зависит от качества знаний обучаемых ими студентов. В-третьих, у каждого преподавателя своя шкала качества образования, что приводит к отсутствию единой меры при измерении качества образования. Поэтому отметка «3» одного вуза может быть лучше отметки «5» другого вуза. При отсутствии единой меры измерения качества образования вообще теряется смысл понятия «качества образования». Кроме того, и преподавателям вуза становится невыгодным ужесточать требования к качеству знаний студентов, т.к. большой отсев студентов ведет к уменьшению финансовых поступлений. Особенно это относится к контрактным студентам, студентам филиалов и заочникам.

6. Низкое качество в образовании «исходного сырья» - под этим подразумевается принятие на первый курс абитуриентов. Основная причина этого – неэффективная работа школ, лицеев, колледжей из-за ряда объективных и субъективных причин. В советское время был достаточно эффективный механизм входного контроля – приемные экзамены, который был разрушен. В настоящее время в Узбекистане можно поступить в вузы, оплачивая суперконтракт, что приводит к тому, что в вузы поступают абитуриенты, не имеющие достаточных базовых знаний, и это приводит к тому, что в учебных группах учатся студенты с разным уровнем знаний. Преподавателям приходится ориентироваться на знания этих студентов, меньше времени уделяя

одарённым студентам, из-за её нехватки. Возникает вопрос, а как можно из «плохого сырья» сделать качественный продукт?

7. Большинство вузов республики крайне медленно перестраиваются в соответствии с требованиями рынка труда. У многих вузов до сих пор не сформулирована своя миссия, что имеет немаловажное значение в образовании. А ведь одно из главных требований современного образовательного менеджмента – это наличие четкой и ясной миссии, сформулированной на основе анализа социального заказа (работодателей, государства, местного общества и т.п.).

8. Несовершенная система государственного контроля качества высшего образования, которая осуществляется в виде аттестации. Отсутствуют единая мера и механизм объективного измерения качества образования. Каждая аттестационная комиссия трактует качество образования по-своему. Кроме того, оплата труда членов аттестационной комиссии обычно производится за счет аттестуемого вуза. Это делает экспертов, в какой-то мере, зависимыми от аттестуемого вуза и не способствует повышению объективности оценки.

9. Недостаточная мотивация студентов к получению качественного образования. Причины этого были заложены еще в советские времена, когда все выпускники вузов гарантированно обеспечивались работой и возможностью сделать карьеру. Диплом гарантировал трудоустройство и, к сожалению, часто становился самоцелью. Это, в свою очередь, породило коррупцию как во время приема в вузы, так и во время обучения в нем. В наше время эти процессы также проявляются и, в конечном итоге, качество образования остается не на должном уровне.

10. Недостаточное финансирование, так как общеизвестно, качественное образование стоит дорого.

Конечно, эта независимая оценка качества образования в республике не является исчерпывающей, объективной со стороны автора и требует обсуждения, дополнения, корректировки по вышеуказанным предложенным при-

чинам повышения качества образования в вузах Республики Узбекистан, но, думается, позволит оценить существующие на данный момент проблемы и вопросы, поставленные в данной статье, помогут их решить.

Далее, действующий механизм контроля и оценка качества всех уровней образования не в полной мере отражает реальное состояние образования, следовательно, не может быть объективным инструментом обратной связи для управления. Показатели и критерии оценки качества деятельности образовательных учреждений несовершенны, отсутствует объективный мониторинг.

Компоненты управления качеством образования функционируют разрозненно. Содержание, цели и задачи внешней оценки достижений обучающихся не отвечают современным требованиям к качеству знаний.

Пока Узбекистан активно не участвует в международных программах по сравнительным исследованиям уровня знаний обучающихся, но намечены существенные сдвиги в этом направлении [1, с. 89].

Сегодня качество вуза определяется не только количеством докторов наук, объемом томов в библиотеке, поскольку потребителей меньше всего это интересует. Их интересуют возможности получения неограниченных информационных ресурсов с помощью сети Интернет и электронных библиотек, на что и будет направлено это в предстоящих Государственных Программах по цифровизации национальной экономики республики.

Качество - это то, что мы делаем, а не то, о чем мы говорим или показываем в анкетах для измерения рейтинга вуза по существующим методикам. Каждый вуз может использовать свою систему измерения качества.

Управление развитием качественного образования является важнейшей составной частью Государственной Программы и требует создания систем мониторинга качества образования как в национальном масштабе, так и в разрезе регионов. Сейчас необходима такая методика оценки качества образования, которая не основывалась бы только на оценке в дипломе студента, а объективно оценивала бы действительные знания студентов, их способность

реализовать на практике полученные знания. В методику оценки качества образования следует ввести также склонность студента к новациям, стремлению к дальнейшему совершенствованию личности.

В этом плане можно выделить три основных подхода к оценке качества образования.

Первый – это теоретический, в рамках которого изучение проблемы идет по пути теоретико-методологического исследования. При этом рассматриваются пути перехода от теоретического уровня к практическим разработкам методики оценки качества и внедрения ее в учебный процесс.

Второй – это практический подход. Здесь подразумевается то, что его представители идут по пути создания средств, в том числе и контроля, для оценки подготовки обучаемых.

Представители третьего направления сочетают в проводимых исследованиях теоретико-методологическую и практическую составляющие.

Нам представляется, что придерживаясь этих трех направлений, можно достичь определенных подвижек в повышении качества образования в вузах.

Таким образом, повышение качества высшего профессионального образования сегодня рассматривается как комплексная Государственная Программа, требующая эффективности преподавательской, научно-исследовательской и управленческой деятельности.

Литература:

1. Кабулов А.А. Значение экономической науки и образования в рыночных преобразованиях общества. II-я Международная научно-практическая конференция «Наука и образование: проблемы и стратегии развития». Уфа, ноябрь 2015. С. 87-89.

2. Убайдуллаева Л.Ш. Предпринимательство как условие развития экономики регионов Республики Узбекистан. В сборнике: Современные технологии в науке и образовании - СТНО-2018. Сборник трудов Международ-

ного научно-технического форума: в 11 томах. Под общ. ред. О.В. Миловзорова. 2018. С. 152-156.

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

Ковалева Инна Анатольевна

старший преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Всем известно, что занятия физической культурой способствуют повышению работоспособности, эффективности труда и помогают сохранить здоровье. Заболеваемость острыми респираторными инфекциями среди работников промышленных предприятий, регулярно занимающихся физкультурой, в среднем ниже почти на тридцать процентов. Поэтому, следует уделять большое внимание физкультурно-оздоровительной работе. Уже достаточно хорошо известен и опыт создаваемых во многих городах физкультурно-оздоровительных комбинатов: группы здоровья и лечебной физкультуры, лечебные ванны и контрастные души, сауны, спортзалы, бассейны.

Физиологи, гигиенисты, психологи, методисты, педагоги решают следующие вопросы [4, с. 119]: физическая культура, как средство повышения, работоспособности и производительности труда; роль физической культуры в профилактике заболеваний; средства, формы и методы внедрения физической культуры в повседневный быт работающего человека. Исследования ученых убедительно подтверждают тот факт, что физическая культура может и должна быть эффективным методом повышения работоспособности и производительности труда.

В качестве примера можно привести исследования, проведенные на Ивановском камвольном комбинате (Россия). Работа ткачих при немалой физической напряженности носит монотонный характер, а это отрицательно сказывается на производительности их труда. Экономический эффект от

внедрения новых форм производственной гимнастики (5 физ-минуток и 7 музыкальных пауз в день) всего лишь в одном цехе комбината составил весьма внушительную сумму за год [3, с. 97].

Большое внимание в разработках ученых отводится применению различных технических средств, в том числе специальных тренажеров, для предупреждения и снятия утомления в процессе труда и после работы, а также для профилактики неблагоприятного воздействия на организм тех или иных факторов труда. Использование тренажерных устройств дает возможность значительно сократить время занятий физической культурой с достижением того же эффекта. Поэтому применение современных тренажеров должно получить дальнейшее распространение.

Тренировка не только ускоряет восстановительные процессы, но и приводит, как говорят медики, к «избирательному эффекту», то есть направленно воздействует на определенные органы и системы организма. Одним из серьезнейших факторов риска, который способствует развитию сердечнососудистых заболеваний, является низкая физическая активность. Исследования сотрудников Государственного научно-исследовательского центра профилактической медицины МЗ РФ на одном из крупнейших производств Москвы показали, что борьба с гипокинезией - проблема, актуальная не только для работников умственного труда [2, с. 75]. На вопрос, нужна ли физкультура рабочим, занимающимся тяжелым физическим трудом, ученые отвечают: научно обоснованный комплекс физической культуры, как средство восстановления и сохранения здоровья, нужен без исключения всем.

Внутренне несвободному человеку, поставленному или поставившему себя в зависимость от обстоятельств, трудно получать удовольствие от работы. Если нет понимания того, что эта работа, прежде всего, нужна ему самому, труд становится преодолением и собственного психологического сопротивления, что способствует снижению работоспособности и появлению хронической усталости. Утомление, субъективно воспринимаемое как

усталость, связано с ограниченными физиологическими возможностями, а чувство усталости может быть не связано с объективными причинами, и являться следствием психологической неудовлетворённости [1, с. 210]. Хроническая усталость, связанная с такой неудовлетворённостью, не снимается перерывами, выходными или отпуском и может быть названа самонаведённым стрессом, а длительное пребывание в состоянии стресса может привести, например, к депрессии или к серьёзным соматическим заболеваниям. Если физиологическое утомление можно снять с помощью отдыха, то при несвязанной с ним хронической усталости существует необходимость сменить труд на более желаемый, освободиться от давления привычек и необязательных обстоятельств.

Поэтому для любого работодателя, государства, предпринимателя или человека, самому себе дающего задания, крайне важно постоянно думать о психологическом комфорте работника, ясности цели и его личной пользе и создавать для этого условия, если, конечно, работодатель заинтересован в повышении его работоспособности, качестве и производительности его труда. Эргономика под утомлением или усталостью понимает ощущение повышенного напряжения при работе и неуверенности в способности её продолжать достаточно эффективно. При хронической усталости появляются расстройство внимания, снижение остроты зрения и слуха, замедление движений, возможно, и чувства боли и затекания в мышцах, ослабление воли, сонливость, неосознанное желание делать более частые и длительные перерывы [3, с. 45].

Обычно, в эргономике выделяют три основные фазы динамики работоспособности [1, с.214].

Первая фаза – вработывание, когда идёт постепенное повышение работоспособности, динамический стереотип постепенно приобретает утраченные за время перерыва в работе свойства, в это время идёт настройка нервных центров и функциональных систем организма на необходимый для работы уровень активности и скорости нервных процессов.

Вторая - фаза компенсации или устойчивой работоспособности, во время которой динамический стереотип находится на высоком уровне.

Третья - фаза субкомпенсации или снижения работоспособности в результате развития усталости, когда рефлексy замедляются, растёт число ошибок. В этот момент необходим перерыв на отдых.

Если при наступлении усталости, в фазе субкомпенсации, работа не прерывается, организм задействует вспомогательные резервы, в результате чего развивается фаза декомпенсации - неуклонное ухудшение функционирования всех систем организма. Далее наступает не только падение работоспособности, но фаза декомпенсации может перейти в фазу срыва, после чего нужен уже не отдых, а лечение. Это касается и хронической усталости.

Важную роль играет и динамика труда. Войдя в ритм, организм легко переносит нагрузки. При преждевременном перерыве в работе нарушается динамический стереотип и устойчивый уровень работоспособности. Произвольные перерывы могут нарушить ритмичность трудового процесса, но при запоздании с перерывами - возможно не просто наступление усталости, а переутомление и наступление хронической усталости [4, с. 297].

Упражнения для устранения напряжений, оставшихся в теле после стрессов, необходимы. В этот момент, чаще всего, создаются и сохраняются хронические напряжения мышц грудной клетки, брюшного пресса и области таза. Именно эти напряжения необходимо уметь снимать. Для снижения хронических напряжений мышц, возникших после стрессов, можно использовать приёмы мышечного расслабления [2, с. 179].

Для предупреждения хронической усталости и повышения работоспособности, необходимо научиться хорошо чувствовать свои возможности. Большую ошибку совершают люди, считающие, что, пока они здоровы, физкультура им не обязательна, так как занятия физической культурой, начатые еще в молодости и сопутствующие человеку в течение всей жизни, - это наиболее важное условие активного творческого

долголетия.

Комплексы упражнений ЛФК (комплекс упражнений и правильного дыхания для реабилитации после полученных травм, при разных болезнях, а также метод профилактики этих болезней [3, с. 97]) направлены на увеличение подвижности суставов, растяжение мышц.

Лечебную физкультуру часто применяют в сочетании с физиотерапевтическими процедурами, а также с лечебным массажем. В комплексе это дает: восстановление и повышение физической активности и работоспособности человека; стабилизацию и гармонизацию психоэмоционального состояния человека; улучшение и восстановление общего уровня обмена веществ; укрепление мышц тела, и восстановление физической активности человека; уменьшение частоты и интенсивности болевых приступов; коррекцию координации движений и ощущения равновесия; стимуляцию кровообращения и лимфообращения в теле. Таким образом, применение ЛФК предупреждает дальнейшее прогрессирование болезни, ускоряет сроки выздоровления и повышает эффективность комплексной терапии.

Итак, существуют различные средства физической культуры применяемые в регулировании работоспособности организма человека и оказывающие значительную роль в поддержании его на должном уровне, помогающие выработке хорошего самочувствия, оздоровления, способствующие поднятию иммунитета всего организма в целом.

Литература:

1. Евсеев Ю.И. Физическая культура. Серия «Учебники, учебные пособия». / Ю.И. Евсеев - Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 384с.
2. Максименко А.М. Основы теории и методики физической культуры: Учеб. пособие для студ. вузов.- М.: 4-й филиал Воениздата, 2017. -319с.
3. Петленко В.П., Давиденко Д.Н. Этюды валеологии: Здоровье как человеческая ценность. – СПб.: Балтийская педагогическая академия, 1998. –

4. Физическая культура студента: Учебник / Под ред. В.И. Ильина. – М.: Гардарики, 2014. – 448с.

ИННОВАЦИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ», ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ

Коретко Елена Эдуардовна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь,

Майшева Надежда Геннадьевна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь,

Инновация (от лат. *in* — в, *novus* — новый) означает нововведение, новшество. Главное в показателе инновации - прогрессивное начало в развитии учебного заведения.

Инновации в системе образования связаны с внесением изменений в цели, содержание, методы и стили педагогической деятельности, в систему контроля, а также оценки уровня образования, обязательно - в систему воспитательной работы, в деятельность и учащегося, и преподавателя.

Юноше или девушке, вступающим в самостоятельную жизнь в условиях современного рынка труда и быстро изменяющегося информационного пространства, необходимо быть:

- 1) эффективным, конкурентоспособным работником;
- 2) творческим, самостоятельным, ответственным, коммуникабельным человеком, способным решать личные проблемы и задачи коллектива.

Им должна быть присуща потребность к познанию нового, умение находить нужную информацию.

Все эти качества можно успешно формировать, наполняя образование знаниями и умениями, связанными с личным опытом и потребностями обучающегося с тем, чтобы он мог осуществлять продуктивную и осознанную деятельность по отношению к объектам реальной действительности.

Своеобразие и новизна предлагаемого опыта заключается в применении новых подходов и методов во взаимодействии со студентами образовательного учреждения.

Практическая значимость данной проблемы заключается в том, чтобы научить студентов самостоятельно приобретать знания, мыслить, и в итоге - уметь ориентироваться на рынке труда, быть востребованными и успешными.

Учение без принуждения характеризуют:

- 1) требовательность без принуждения, основанная на доверии;
- 2) увлеченность, рожденная интересным преподаванием;
- 3) ставка на самостоятельность и самодеятельность.

Один из принципов педагогики — индивидуальный подход. Новая трактовка индивидуального подхода включает:

- 1) отказ от ориентировки на «среднего» обучающегося;
- 2) поиск лучших качеств личности;
- 3) прогнозирование развития личности и т.д. [6].

Основная задача, которая ставится перед обучающимися - это не просто пройти программу, а научиться понимать то, о чем говоришь сам, а также то, что говорят другие, и, кроме того, научиться мыслить, а еще, конечно, научиться овладевать фундаментальными знаниями.

Далее остановимся на некоторых моментах изучения бухгалтерского учета в среднем профессиональном образовании.

В процесс преподавания необходимо включать как можно больше игровых элементов, тестов, занимательных заданий, деловых игр. Обучающиеся, как правило, имеют слабое представление о средствах труда и имуществе, которые используются в организациях, пока не умеют отличать материалы от основных средств.

Для лучшего понимания отличительных признаков определенных видов средств труда должны использоваться не только примеры, связанные с деятельностью различных организаций и предприятий, но обязательно предлага-

ется совершить анализ ситуаций, при которых одни и те же средства выступают в разных качествах. Например, в одной организации они используются как материалы, а в других – являются комплектующими изделиями, готовой продукцией или товарами. К тому же необходимо учитывать и региональный аспект.

В дисциплине «Основы бухгалтерского учета» наиболее важным представляется обучение умению различать виды средств, которые используются в организации, проводить расчеты, составлять корреспонденцию счетов, а также знать методику составления баланса.

Как показывает опыт преподавания, наиболее сложным для обучающихся является составление корреспонденций счетов, поэтому имеет смысл акцентировать внимание на такое понятие, как «двойные проводки». К таким проводкам можно отнести такие хозяйственные операции, которые формулируются следующим образом: «начислено и выплачено...», «акцептован и оплачен...», «оплачены и оприходованы...» и т.п.

Двойные проводки характеризуются тем, что в каждой из двух операций присутствует один и тот же синтетический счет, но в одной записи он отражается по Дебету, а в другой - по Кредиту счета. Как правило, в одной из двух записей присутствует денежный активный счет, так как в этих операциях чаще всего происходит оплата наличным или безналичным путем.

Умение составлять такую корреспонденцию счетов позволяет студентам более грамотно подходить к составлению бухгалтерских записей в целом.

Большого внимания заслуживает изучение темы «План счетов бухгалтерского учета», т.к. учебный материал по данной теме позволяет обучающимся не только ознакомиться со спецификой отдельных групп бухгалтерских счетов, но и рассмотреть те счета, которые были недостаточно изучены в предыдущих темах. Например, при изучении регулирующих счетов студенты должны усвоить понятие «амортизация», понимать, что общего и отличительного с понятием «Износ».

В теме «Бухгалтерский баланс» уделяется большое внимание изучению вопросов, связанных с формированием уставного капитала при создании организации и составлением разных видов баланса. При этом теоретические знания студентов закрепляются на практических занятиях путем решения различных нетрадиционных задач.

Самая интересная тема - «Двойная запись», которую можно изучать с использованием самых различных инновационных технологий.

Практические занятия проводятся по подгруппам, состоящим из 4 - 6 человек, это позволяет достичь следующих целей: студенты учатся работать в команде, распределять обязанности и нести ответственность за выполненную работу. Необходимо отметить, что более успешные студенты, возглавляющие работу подгрупп, приобретают навыки руководства, т.к. они распределяют обязанности в соответствии с индивидуальными особенностями своих «подчиненных», дают необходимые разъяснения, проверяют выполненные расчеты. Выполнение такого рода заданий помогает более эффективно осваивать общие компетенции.

А для освоения профессиональных компетенций одной из форм эффективных технологий обучения является использование различного рода кейс-ситуаций. «Кейс-ситуация», по мнению Жихаревой Е.Д., и Ширяева Д.В., «представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями» [2].

Для повышения интереса к своей будущей профессии использование на уроках игровой технологии обеспечивает достижение эмоционального и рационального единства в обучении. Так, включение в занятия дидактических игр и игровых моментов делает процесс обучения более интересным, а также создает у обучающихся хорошее настроение, облегчает преодоление трудностей в обучении.

Игра ставит обучающегося в условия поиска, пробуждает интерес к победе, а отсюда – стремление быть собранным, находчивым, уметь четко выполнять задания, учит соблюдать правила игры. В играх, особенно коллективных, формируются и нравственные качества личности, активно осваиваются общие и профессиональные компетенции.

Тестовая технология помогает при контроле знаний студентов. Тестовый контроль обеспечивает субъективный фактор при проверке результатов, а также развивает у обучающихся логическое мышление и внимательность. В своей практике применяются задания открытого типа, такие как «закончи предложение», на сопоставимость, на последовательность, а также задания закрытого типа, где предлагается только ответ «да \ нет», и, кроме того, могут быть вопросы без ответов.

Хочется также отметить, что применение модульного обучения положительно влияет на развитие самостоятельной деятельности студентов, на саморазвитие, на повышение качества знаний.

Обучающиеся планируют свою работу, умеют пользоваться учебной литературой, быстро находят источники в электронно-библиотечной и других аналогичных системах. Студенты хорошо владеют навыками сравнения, анализа, обобщения, выделения главного и т.п.

Активная познавательная деятельность способствует развитию таких качеств знаний, как прочность, осознанность, глубина, оперативность, гибкость и т.п.

Также после выполнения самостоятельной работы применяется взаимопроверка и самопроверка. Обучающийся при этом чувствует себя раскованно, у него развивается ответственность, формируется адекватная оценка своих возможностей, каждый из них имеет возможность проверить, оценить, подсказать, исправить свои ошибки, что создает на занятии комфортную обстановку.

Контроль знаний необходим для лучшего усвоения материала, поэтому на занятиях обязательно применяются средующие формы опроса и контроля.

1.Собирательный, когда проверяются знания по нескольким изученным темам.

2.Контрольный - эстафета, при которой студенты задают вопросы друг другу.

3.Повторный контроль, который проводится перед зачетом, экзаменом.

4.Закрепляющий контроль, когда студенты сами выбирают вопросы для ответа.

5.Регулярный контроль, когда предоставляются ответы на вопросы по индивидуальным заданиям: задания бывают с сюрпризом, например, найти неправильную корреспонденцию счетов. Такой контроль проводится в течение 5-7 минут.

6.Обычный контроль - консультация, на которой преподаватель беседует со студентом, который задает вопросы преподавателю и совместно с ним отвечает.

7.Развернутый контроль – опрос, проходящий в виде развернутой беседы за круглым столом.

Увеличение умственной нагрузки на занятиях заставляет задуматься над тем, как поддержать у студентов интерес к изучаемому материалу и активизировать их в течение всего урока. При этом роль преподавателя состоит, конечно, в том, чтобы стать организатором познавательной деятельности, где главное действующее лицо – обучающийся [3].

И завершающий этап изучения любой дисциплины – викторина, которую можно провести под различными наименованиями: «Слабое звено», «Главный бухгалтер», «Главный теоретик» и т.п. Но, самое главное, данная викторина проводится одновременно по нескольким дисциплинам, в т.ч. «Экономика организации», «Экономическая теория» и т.д.

В результате использования различных подходов в изучении дисциплины удается:

- 1) раскрыть всесторонние способности обучающихся;
- 2) повысить их заинтересованность и увлеченность дисциплиной;

- 3) повысить их уверенность в себе;
- 4) научить применять полученные знания в различных ситуациях;
- 5) повысить качество знаний обучающихся.

Внедрение в образовательный процесс современных образовательных технологий позволяет преподавателю:

- 1) отработать глубину и прочность знаний у студентов;
- 2) закрепить у них умения и навыки в различных областях деятельности;
- 3) помочь студентам развивать технологическое мышление, умение самостоятельно планировать свою учебную и самообразовательную деятельность;
- 4) воспитывать в себе дисциплину в организации учебного времени.

Все это помогает обучающимся успешно осваивать общие и профессиональные компетенции.

Литература:

1. Габбасова Л. З. Инновационные технологии в образовательном процессе [Текст] // Инновационные педагогические технологии: материалы V Международ. науч. конф. — Казань: Бук, 2016. — С. 61-63. — URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/207/11108/>.

2. Жихарева Е.Д., Ширяев Д.В. Способы повышения инновационной активности в молодежном предпринимательстве в российских вузах // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014.

3. Киреева Р.В. Использование инновационных обучающих технологий в современном образовательном процессе системы СПО// ГБПОУ КО «Калужский коммунально – строительный техникум» им. И.К. Ципулина. 2016.

4. Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года/Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р.

5. Инновации в образовании, Материалы VII-й Всероссийской дистанционной августовской научно-практической конференции, [Электронный ресурс] - электронный интернет-журнал «Эйдос» - 2015 - Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/htm>

6. Пальтов А.Е. Инновационные образовательные технологии: Учебное пособие. – Владим. Гос. ун-т им. А.Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2018. – 119 с.

7. Справочно-правовая система «Консультант-Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Лунева Марина Наилевна

кандидат экономических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова

Развитие информационных технологий в современных условиях значительно сказывается на деятельности различных отраслей. Одной из таких сфер является образование различных уровней. Благодаря скоростному развитию сетевых технологий появилась возможность самостоятельного обучения – дистанционное обучение. Профессиональные знания стареют быстро, необходимо их постоянное совершенствование.

Сегодня, в условиях пандемии, около 190 государств отменили занятия в различных учебных заведениях, что коснулось более 90% учащихся во всем мире. При этом более или менее работоспособные национальные образовательные платформы существуют в 53 государствах. А остальные используют самые разные коммерческие и некоммерческие системы [2].

По мнению большинства российских педагогов – учителей школ и преподавателей вузов – система образования оказалась не готова к переводу занятий в дистанционный (онлайн) формат. Две трети педагогов полагают, что качество подготовки учащихся в результате перехода на дистанционный формат снизится.

Две трети российских учителей (68%) считают, что система образования не готова к переходу на дистанционное обучение, 24% полагают, что школы к переходу готовы. Среди преподавателей вузов выше доля позитивных от-

зывают: треть (35%) считают, что система высшего образования готова к переводу занятий в удаленный формат, однако 53% придерживаются обратного мнения [4].

Существуют причины, мешающие внедрению цифровых технологий в образовании, подтверждаемые опросами студентов. На рисунке 1 представлен опрос студентов по дистанционному обучению, выявляющий проблемы при использовании личной техники [1].

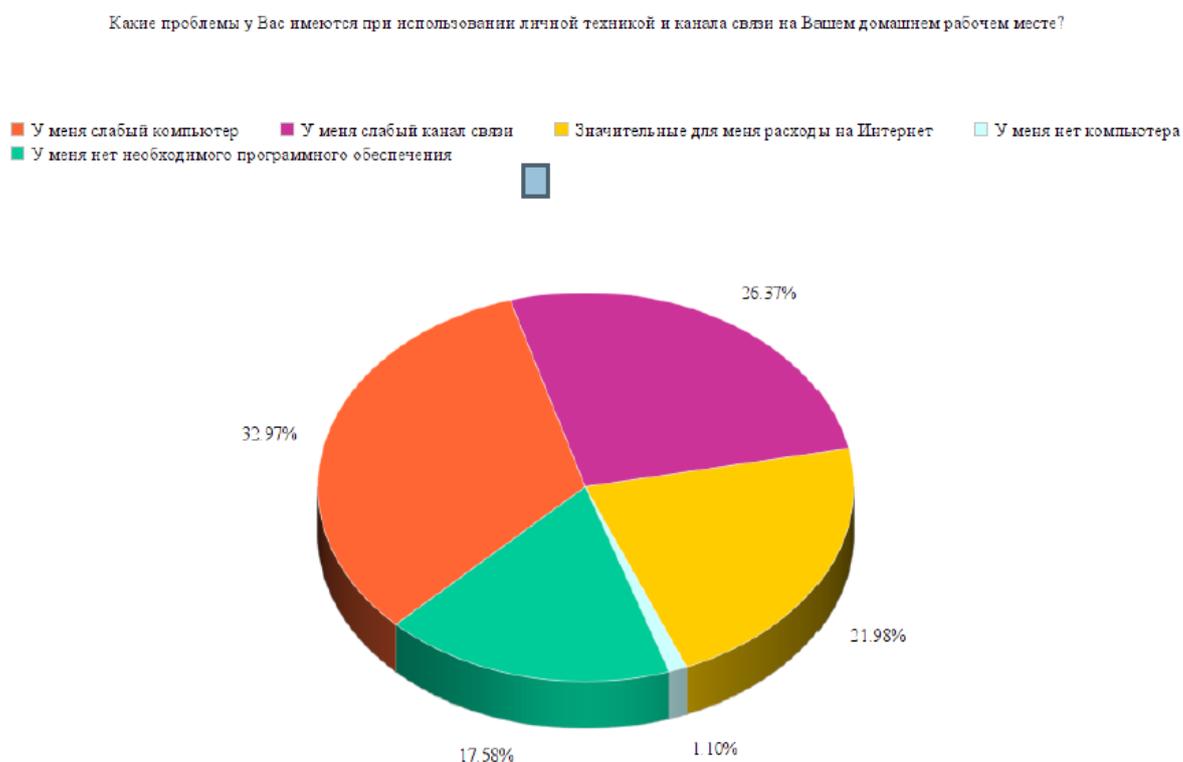


Рисунок 1. Опрос студентов по техническим проблемам дистанционного обучения.

Из графика 1 видно, что наибольшую часть составляют студенты, чьи компьютеры слабые. 21% учащихся считают, что расходы на Интернет значительные, что немаловажно. Самую наименьшую часть занимают студенты, у которых нет компьютера. Это говорит о том, что дистанционное обучение способствует расслоению учащихся.

На рисунке 2 представлен опрос студентов, выявляющий виды обратной связи с педагогами.

Из данной диаграммы видно, что наибольшая доля студентов получают консультации в формате диалога. Лишь 17% получают консультации в общей группе в социальных сетях.

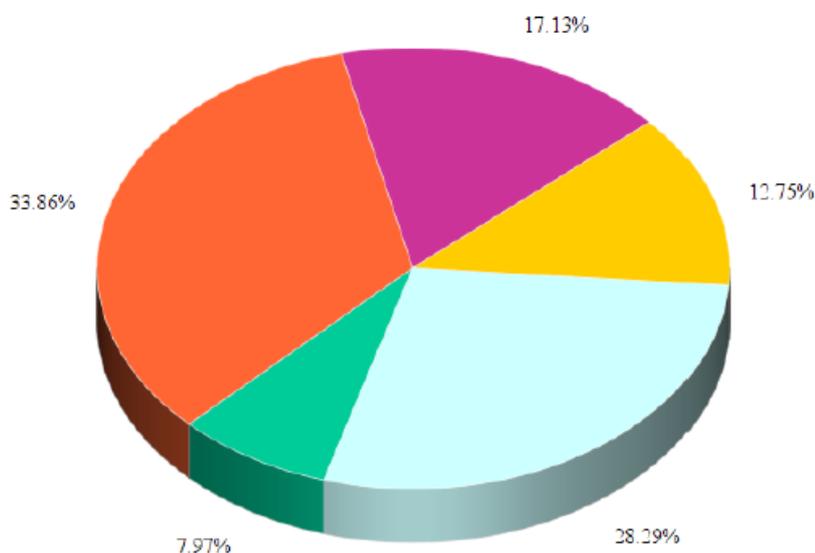
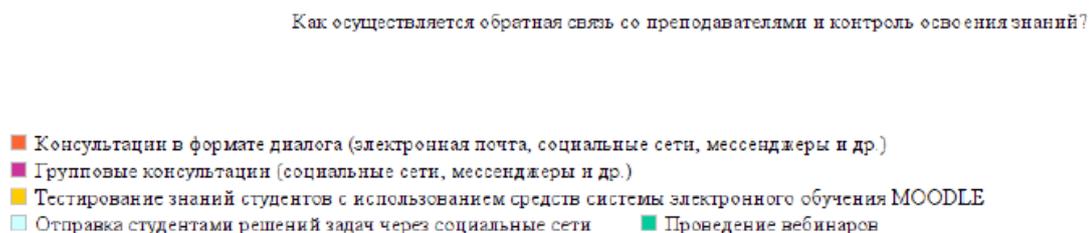


График 2. Обратная связь с педагогами.

Можно сказать, что консультации в форме диалога имеют важное значение, так как при диалоге можно более подробно углубиться в какой-то иной предмет, или студент может задать вопрос лично. Так же, по опросу можно наблюдать, что в системе Moodle тестируется лишь 12%, остальные 28% отправляют решения задач через социальные сети. Всего 7% из всех опрошенных студентов используют консультации по вебинарам. Таким образом, дистанционное обучение приводит к трудностям, приносит меньше пользы, в дальнейшем это объясняется отсутствием мотивации.

Несмотря на определенные проблемы, дистанционное обучение имеет неоспоримые преимущества, среди которых можно выделить следующие:

- учащиеся и студенты становятся более свободны в выборе учебного заведения, нет необходимости уезжать из своего города, что снижает затраты, связанные с обучением;
- дистанционная форма обучения способствует развитию мобильности, а, следовательно, возрастает конкурентоспособность на рынке труда.
- возникает возможность использования в процессе обучения информационных технологий, то есть одновременно получать знания, которые потом могут пригодиться в работе.

Среди недостатков, можно выделить такие, как:

- недостаток практически работ, что снижает качество приобретаемых навыков;
- недостаток личного общения с преподавателем, приводящее к менее результативной передаче знаний;
- необходимость постоянного доступа к источникам информации и систематическая модернизация технического оснащения;
- снижение постоянного контроля над обучающимися [3].

Всем пришлось столкнуться с неожиданными трудностями в связи с введением режима самоизоляции. Система образования оказалась на первой «линии фронта» с большим количеством обучаемых и обучающихся: около 1,5 млн. школьных учителей и преподавателей вузов, а также 16 млн. школьников и 7 млн. студентов. «Оперативно выстроить систему обучения и выполнение учебного плана в дистанционном формате оказалось непросто, что почувствовали все участники системы, включая родителей школьников», – комментирует директор исследований НАФИ в сфере человеческого капитала Людмила Спиридонова [2].

Несмотря на многочисленные проблемы, можно сделать следующие выводы.

В отрасли образования наблюдается отрицательное отношение преподавателей и студентов к дистанционному обучению.

Кризисная ситуация ускорила процесс апробации и адаптации к онлайн-обучению в подавляющем большинстве стран.

Обнажились проблемы, препятствующие внедрению цифровых технологий в сферу образования.

Литература:

1. Аналитический центр НАФИ - Система образования оказалась не готова к переходу на дистанционное обучение в условиях пандемии URL: <https://nafi.ru/analytics/sistema-obrazovaniya-okazalas-ne-gotova-k-perekhodu-na-distantsionnoe-obuchenie-v-usloviyakh-pandemi/>

2. Лопатина Е.В. Дистанционное обучение. Актуальность, реализуемость и возможности данного обучения // Научное сообщество студентов XXI столетия. ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XLI междунар. студ. науч.-практ. конф. № 4(41). URL: [https://sibac.info/archive/guman/4\(41\).pdf](https://sibac.info/archive/guman/4(41).pdf)

3. Марченко Г. М, Трофимов Е.Г. Актуальность и проблемы дистанционного образования в современной России// Портал научно-практических публикаций URL: <http://portalnp.ru/2014/05/1882>

4. Соловьева О. Половина российских преподавателей не готовы к удаленному обучению URL:http://www.ng.ru/economics/2020-04-07/1_7837_education.html

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Мазунина Татьяна Александровна

*кандидат фармацевтических наук, доцент, зав. кафедрой
Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь*

Панасенко Светлана Викторовна

*доктор экономических наук, профессор, зав. кафедрой
РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Москва*

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что «независимая оценка качества образования направлена на полу-

чение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ» и включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность [1].

В современных высококонкурентных экономических условиях, независимая оценка качества образования позволяет потребителю образовательных услуг сделать правильный и, главное, осознанный выбор учебного заведения, поэтому проведение данной процедуры в учебном заведении является фактором, повышающим его конкурентоспособность.

Целью проведения независимой оценки качества образования является определение соответствия образования, предоставляемого учебным заведением, требованиям и ожиданиям потребителей.

РЭУ им. Г.В. Плеханова большое внимание уделяет и внешней, и внутренней независимой оценке качества образования.

Система внутреннего мониторинга и экспертизы качества образования в РЭУ им. Г.В. Плеханова (как на основной площадке в городе Москве, так и в его филиалах, в том числе в Пермском) строится на сочетании следующих основных направлений:

- для обеспечения обратной связи со студентами и получения оснований для принятий управленческих решений по обеспечению качества образовательных программ, практикуется проведение внутренних исследований (опросов, анкетирования и т.п.);
- организация механизмов обратной связи от выпускников и работодателей в отношении качества образования;
- обсуждение профессиональным сообществом и контроль качества ООП;
- разработка регламентов, позволяющих контролировать качество и его основные параметры в отношении реализации образовательных программ.

Очень важна актуализация содержания программ в соответствии с постоянно изменяющимися условиями рынка труда, а также привлечение работодателей к планированию и оценке образовательных программ (и прежде всего, к оценке формирования компетенций). Каждое из перечисленных направлений предоставляет свои возможности [2 - 6].

Среди конкретных примеров назовем участие работодателей в Учебно-методическом совете Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова, посредством этого реализуется их участие в управлении и оценке качества образовательных программ. Представители работодателей являются также участниками государственных экзаменационных комиссий и это позволяет осуществлять непосредственную оценку качества образовательных услуг.

Например, в Пермском институте (филиале) на кафедре товароведения и экспертизы товаров и на центральной площадке РЭУ (г. Москва) на базовой кафедре торговой политики с целью контроля качества проведения занятий постоянно проводятся взаимные посещения, которые охватывают не менее 50% дисциплин вариативного цикла. Обсуждения по итогам взаимопосещений позволяют выявить направления улучшений в проведении занятий и текущем контроле знаний.

Оценка сформированности компетенций по дисциплинам у обучающихся по направлениям подготовки 38.03.07 «Товароведение» и 38.03.06 «Торговое дело» проводится в разных формах.

Практикуется проведение независимой оценки знаний студентов, когда лекционные и практические занятия проводит один преподаватель, а курсовые работы, экзамены и зачеты принимает другой. Независимая оценка знаний была проведена по дисциплинам «Безопасность товаров», «Товарный менеджмент парфюмерно-косметических товаров», «Товарный менеджмент вкусовых и кондитерских товаров», «Товарный менеджмент одежно-обувных товаров».

Оценка сформированности компетенций по дисциплинам, освоение которых на момент проведения самообследования завершено, осуществляется по разработанным оценочным материалам. Например, в Пермском институте (филиале) РЭУ им. Г.В.Плеханова в 2019 году был проведен контроль остаточных знаний в форме тестирования у студентов 4 курса очной формы обучения направления 38.03.07 «Товароведение» в ЭИОС (проверялась сформированность компетенций: ОПК-3, ПК-8, ПК-12).

По дисциплине «Товарный менеджмент силикатных и древесно-мебельных товаров» средняя оценка при контроле остаточных знаний составила 4,35 балла, по дисциплине «Товарный менеджмент вкусовых и кондитерских товаров» - 4,52 балла, «Товарный менеджмент парфюмерно-косметических и ювелирных товаров» - 4,7. Путем сравнения полученных результатов и результатов промежуточных аттестаций установлено, что проверенные компетенции сформированы надежно. Результаты оценки представлены в ЭИОС.

Также в Пермском институте (филиале) РЭУ им. Г.В.Плеханова для оценки удовлетворенности результатами обучения работодателями проведен анализ характеристик студентов, проходивших производственную и преддипломную практики на предприятиях отрасли. По результатам анкетирования работодателей установлено, что актуальностью теоретических знаний выпускников удовлетворены и в основном удовлетворены 93%, соответствием теоретических знаний квалификации – 91%, умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности – 82%, достаточностью практических навыков для их практического применения – 82%, владением информационными технологиями -87%, правовыми и экономическими знаниями – 78%. Результаты оценки выпускников работодателями близки к результатам защит выпускных квалификационных работ.

В отношении внешней независимой оценки отметим, что существуют форматы как российской профессионально-общественной аккредитации, так и международной. Так, в 2018 г. программа по направлению подготовки

38.03.07 «Товароведение» (г. Пермь) прошла профессионально-общественную аккредитацию от Пермского регионального агентства развития квалификаций, а в 2019 г. образовательные программы уровня бакалавриата и магистратуры по направлению 38.03.06 и 38.04.06 «Торговое дело» (г. Москва) также успешно прошли международную аккредитацию в Европейском совете по бизнес образованию - European Council for Business Education (ECBE).

В частности, в ходе профессионально-общественной аккредитации в Пермском филиале был проведен анализ результатов подготовки по образовательной программе по следующим блокам и критериям (таблица).

Таблица 1

Блоки и критерии анализа результатов подготовки по образовательной программе в Пермском филиале

Блоки	Критерии
1 блок. Качество результатов образовательной программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Востребованность выпускников программы на федеральном и региональном рынках труда. 2. Уровень сформированности итоговых компетенций выпускника. 3. Удовлетворённость результатами обучения
2 блок. Гарантии качества образования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегия, цели, менеджмент программы. 2. Структура и содержание программы. 3. Учебно-методические материалы (УММ). 4. Технологии и методики образовательной деятельности. 5. Профессорско-преподавательский состав. 6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы. 7. Информационные ресурсы. 8. Научно-исследовательская деятельность. 9. Участие работодателей в реализации программы. 10. Участие студентов в определении содержания программы. 11. Студенческие сервисы. 12. Профорientация и подготовка абитуриентов.

Помимо указанных блоков в процессе профессионально-общественной аккредитации в Пермском филиале оценивались внешние гарантии качества на уровне образовательных программ, возможность продолжения образования.

В ходе международной аккредитации в 2019 г. анализировались политика обеспечения качества, особенности принятия решений и утверждения

программ, клиенто-ориентированное обучение, динамика приема учащихся, системы сертификации, характеристики ППС, ресурсов обучения, предоставления информации общественности о программе, периодичность проведения внешних оценочных процедур и другие аспекты.

В результате проведения подобных независимых внешних оценок в виде российских или международных профессионально-общественных аккредитаций возможно получить объективный и свежий взгляд со стороны не только на сильные стороны образовательных программ (среди которых, например, высокий процент удовлетворенности завершивших обучение и трудоустроенных специалистов, результативность системы исследования востребованности выпускников программы, положительное мнение работодателей о программе и др.), но и тех сторонах, которые представляют собой зоны роста, направления развития.

И в этом особая важность независимой внешней оценки, ее роль и значение. Так, например, результаты проведения аккредитации в 2018 г. в Пермском филиале позволили выявить необходимость повышения доступности образования по данной программе для людей с ограниченными возможностями, разработки мобильных приложений на android, увеличения количества тренингов по трудоустройству, по самопрезентации и составлению резюме, создания Совета выпускников университета с целью оказания содействия при трудоустройстве и др.

Таким образом, в ходе образовательной деятельности в высших учебных заведениях используется как внутренняя, так и внешняя независимые оценки, роль и значение которых трудно переоценить. Данные инструменты позволяют сформировать представление об уровне качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявить степень соответствия предоставляемого образования требованиям и ожиданиям потребителей образовательных услуг, а также векторно определить необходимые направления развития и устойчивого роста.

Литература:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс].
2. Мазунина Т.А., Панасенко С.В., Немов Я.Н. Развитие торгового образования в условиях цифровизации экономики // В сборнике: Трансформация системы высшего образования в цифровой экономике – вынужденная необходимость или естественный процесс? Материалы Международной научно-практической конференции. 2019. С. 181-190.
3. Мазунина Т.А. Проектный метод обучения в естествознании // В сборнике: Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе Материалы XI Всероссийской научно-методической конференции (Пермь, 25 апреля 2019 г.). 2019. С. 47-52.
4. Мазунина Т.А. Региональные аспекты преподавания дисциплин в свете требования профессиональных стандартов // В сборнике: Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе Материалы X Международной научно-методической конференции. ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», Пермский институт (филиал). 2018. С. 116-120.
5. Панасенко С.В. Исследование конкурентной среды по образовательному направлению «Торговое дело» // В сборнике: Практическая направленность обучения и исследований в вузе материалы VII Всероссийской научно-практической конференции. под общ. ред. И. И. Скоробогатых, Н. И. Ивашковой. 2019. С. 208-214.
6. Панасенко С.В., Иванов Г.Г., Стукалова И.Б., Зверева А.О., Ильяшенко С.Б. Особенности разработки основных образовательных программ по направлению «Торговое дело» с учетом требований ФГОС ВО // Плехановский научный бюллетень. 2019. № 1 (15). С. 74-84.

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ: ФИЛОСОФСКИЙ И ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ

Рязанов Иван Владимирович

кандидат философских наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Женина Лариса Викторовна

кандидат исторических наук, доцент

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет,

г. Пермь

Переход высшей школы на дистанционную форму обучения, с точки зрения социально – гуманитарной традиции, является многоаспектной и комплексной проблемой. Благодаря «внешним вызовам» данный процесс ускорился во всем мире, в российской действительности он был определен, согласно приказу министерства науки и образования Российской Федерации, ситуацией «самоизоляции» и необходимостью продолжать процесс вузовского образования. Помимо технологической стороны, необходимо выделить структурные компоненты, которые существенным образом влияют на сложившуюся ситуацию, вызывающую неоднозначную реакцию у педагогического сообщества, ставят новые вопросы для социально-гуманитарного образования.

Сама по себе дистанционность в образовании – обучение на расстоянии уже реальность, которая стала инструментально выстраиваться благодаря технологическим прорывам информационного общества (интернет, социальные сети и пр.). Однако важно осмыслить сущностные изменения в системе социально-гуманитарного образования, связанные с преобладанием дистанционных форм обучения. Это не только создание платформ «проводников», но и эффект «другой реальности», возникающий в процессе коммуникации, поиски смыслов и собственно «гуманитарности» в обучении.

В первую очередь дистанционная форма обучения - это продукт культуры постмодернизма, в которой тотальная вербальность становится гиперреальностью. Теоретические исследования классиков постклассической философии определяют гиперреальность в качестве особого объекта. Техническое воспроизводство данного объекта, его знаковая репрезентация конструирует иной объект – симулякр, в котором, по мнению Ж.Бодрийера, «она порождение моделей реального без оригинала и реальности: гиперреальности» [1,с.6]. С онтологической точки зрения нет больше ни сущности, ни явления, ни реального и его концепта. Виртуальная реальность теперь только операциональна, и она «фактически уже больше и не реальное, поскольку его больше не обволакивает никакое воображаемое» [1,с.7].

Продукт дистанционного обучения - это гиперреальное, синтетический продукт комбинаторных моделей. Происходит, как отмечал Ж. Бодрийер, подмена реального знаками реального, то есть апотропия педагогического процесса с помощью операциональной копии. Программированный механизм дистанционного обучения - это как «недо - возникающее событие, недо - рождённое бытие», как отмечал отечественный философ С.С.Хоружий [3].

Во- вторых, классики постклассической философии, исследуя структуры коммуникации, отмечали, что «корни всякой коммуникации уходят не в код, а в отсутствие какого бы то ни было кода» [4, с.23]. С этой точки зрения, ситуация виртуального диалога экзистенциально ограничена, она, как правило, замещается ощущением или эффектом лёгкости и быстроты. Самоощущение единства кибернетической машины с пользователем и перемещение его в виртуальную реальность часто воспринимается человеком как аналогия «обычной» реальности. И здесь возникает, как правило, ситуация, когда педагогический процесс неизбежно подчиняется структуре детерминации.

В основе дистанционной формы обучения заложен принцип структурной детерминации. Поскольку «структура детерминации сама строго детерминирована» [4, с.333], то возникает потребность в построении объяснительных матриц обучения (модулей), связывающих коммуникативную структуру со

смыслом в ситуации, когда избыток коммуникации замещает смысл обучения (если понимать под ним: преобразование человека человеком в процессе обучения). В процессе дистанционной формы обучения неизбежно возникает вопрос, способны ли её субъекты в процессе коммуникации повлиять на обстоятельства, в которых этот процесс протекает? Если встать на позицию оптимизма, то опыт коммуникации необходимо определить в границах опыта культуры.

Социально-гуманитарное образование, в этом смысле, становится заложником коммуникативно - информационного изобилия. Множество информационных потоков, не связанных с экзистенциальным смыслом субъекта образования, приводят к потере смысла обучения, как внутреннего смыслополагания. Культурные традиции образования обесцениваются при технократической форме передачи знания, наблюдается расхождение с гуманитарной традицией, при которой носителем смысла выступал сам субъект в условиях многообразия форм культуры. Процесс образования традиционно был связан с герменевтической педагогикой (искусство интерпретации культурных текстов), дистанционная модель требует трансляции определенного объема информации, технологическое и герменевтическое –меняются местами.

Если исходить из традиционной точки зрения, то дистанционную форму обучения необходимо рассмотреть в качестве исторической и антропологической проблемы. В масштабном проекте «Истории частной жизни», представленной группой французских, британских и американских учёных под руководством историков из школы «Анналов» Ф. Арьеса и Ж. Дюби, мы находим одну из фундаментальных проблем современной культуры. Один из авторов проекта «Истории частной жизни» отмечал, что вечный конфликт частного и общественного, рассматриваемый через призму порядка и технологии безопасности, заставляет нас «задуматься о том, что уже сейчас нужно предпринимать какие – то шаги по защите личности как таковой, поскольку молниеносный технический прогресс, разрушая последние оплоты частной жизни, создал такие формы государственного контроля, которые, если не со-

блюдать осторожность, способны свести понятие личности к номеру в необъятном и ужасающем банке данных» [2,с.9]. Значимость, «личного» нивелируется. Это, безусловно, требует содержательного иного наполнения социально-гуманитарного знания или актуализации важности «частного».

Французский историк Жерар Венсан в своём послесловии к «Истории частной жизни» указывал, что в современном обществе фундаментальным вопросом частной жизни является вопрос «как воспитывать, учить и готовить детей к жизни в нецелесообразном мире?» А поскольку по определению крупнейшего немецкого философа XX века М. Хайдеггера «вопрос всегда вскрывает бытие опрашиваемого», то этот вопрос в социально–культурной ситуации XXI века, на наш взгляд, указывает и на определённый вектор диалектики, связанный с отношениями частного и общественного.

Таким образом, в условиях дистанционной формы обучения безопасность и воспитание в качестве исторической и антропологической проблемы находятся в диалектическом единстве, в котором необходимо адаптировать воспитание с процессом постоянной трансформации общества в условиях современной глобализации и информатизации. Необходимо учесть гуманистическую составляющую в вариантах офф-лайн и он-лайн обучения, используя разнообразные инструменты развития профессиональных компетенции обучающихся.

Литература:

- 1.Бодрийяр Ж. Симулякры и симуляция. М.: Постум ,2018. -320 с.
- 2.Дюби Ж. Предисловие к «Истории частной жизни» // История частной жизни: под общей ред. Ф. Арьеса и Ж. Дюби. Т.1: От Римской империи до начала второго тысячелетия; под ред. П. Вейна. М.: Новое литературное обозрение, 2017. - 800 с.
- 3.Постмодернизм. Энциклопедия. М.: Интерпрессервис, 2001.
- 4.Эко У. Отсутствующая структура. Введение в семиологию. М.: Тоо ТК «Петрополис», 1998. - 432с.

ПРАКТИКА СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПОДГОТОВКИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ КАДРОВ

Саполгина Людмила Александровна

доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

В сфере высшего образования многие десятилетия теории и практики занимаются поиском новых форм и технологий обучения для достижения главной цели – развития личности, готовой к профессиональной жизни в новом обществе. Подготовка к выполнению определенных должностных обязанностей, обеспечение повышения квалификации и дальнейшего служебного роста рассматриваются сейчас не как цель обучения, а как средство развития личности студента [3, с.11-12]. Отсюда ориентация процесса обучения на индивидуальный подход и активное включение студентов в процесс получения знаний и навыков в качестве субъектов обучения с установкой на творческое, заинтересованное усвоение материала, постоянное пополнение и обновление знаний. Студентов следует готовить к формам работы, которые встречаются на практике. Это умение получать необходимую информацию для формирования экономического решения, умение прийти к самостоятельному творческому решению в сложных проблемных ситуациях, а также в случаях неопределенности или противоречивости экономической информации. Такой подход требует многократного повышения эффективности технологий подготовки экономических кадров в высшей школе.

Среди многообразия различных форм и методов обучения, используемых в высшей школе для решения проблемных задач, наибольшее применение нашли имитационные игры. Они содержат в своей структуре элемент имитации и анализа конкретной ситуации. Поэтому использование этих игр в обучении важно для формирования навыков реальной профессиональной деятельности бухгалтера, экономиста, менеджера.

Учебная проблема в игре решается в спектре разнообразных учебно-игровых действий: выполнении и защите расчетов, дискуссиях, оппонировании, выборе оптимального решения. Наряду с имитационными и другими обучающими играми в высшей школе используются и их отдельные элементы. Наиболее часто на занятиях по бухгалтерскому учету, как элемент современных технологий подготовки экономических кадров, игры используются в учебной имитации разрешения реальных производственных ситуаций.

По мнению Р.Ф. Жукова при рассмотрении производственных ситуаций проводится поиск оптимальных решений многовариантных задач, возникающих на практике, в условиях недостаточности и недостоверности имеющейся информации [2, с.5-6]. Варианты, из которых совершается выбор лучшего решения, обосновываются студентами на базе выработанных ограничений. Критериями сравнения для определения лучшего варианта или критериями эффективности служат параметры, определенные студентами в процессе выработки общих взглядов на сложившуюся конкретную производственную ситуацию. Классификация конкретных ситуаций возможна по разным признакам [2, с.5]:

- по степени новизны ситуации и применяемым в зависимости от этого методам решений;
- по этапам принятия решений, для отработки которых рассматриваются конкретные ситуации;
- по иерархическому уровню принятия решений (конкретная ситуация рассматривается и оценивается неодинаково руководителями разного уровня);
- по специализации (одна и та же ситуация может по-разному рассматриваться с позиций разных направлений и профилей);
- по способу проведения занятий (методам инцидента, ролевой игры, производственной задачи и т.д.)

В качестве общих требований к производственным ситуациям можно выделить следующие [2, с.24]:

- актуальность и типичность ситуации. Маловажную и редко встречающуюся ситуацию студенты будут анализировать неохотно, считая, что это принесет им мало пользы для будущей практической деятельности;
- реальность ситуации. Ситуация с явно надуманными условиями вряд ли может показаться студентам стоящей для рассмотрения;
- полнота ситуации. Естественная необходимость сокращения объема исходных материалов и учитываемых параметров может привести к «изъятию» воздействующих факторов, влияние которых, по мнению некоторых студентов, будет особенно существенным для принятия решений. Целесообразно вводить избыточную информацию с тем, чтобы студенты получили возможность и навыки выделения из имеющихся материалов необходимых, достаточных и достоверных;
- способность к росту и развитию ситуации. Возможность внесения в нее изменений и дополнений без сведения на нет всех условий ее создания и анализа.

Анализ конкретных производственных ситуаций, элементы тематической дискуссии, имитационные и деловые игры используются на всех видах занятий по бухгалтерскому учету. В дискуссиях происходит углубление интереса к материалу, усиление мотивации студентов, активизация их мыслительной деятельности, что способствует приобретению более прочных знаний.

Целью игр по бухгалтерскому учету является обучение участников, навыкам оптимального разрешения различных производственных ситуаций, учитывая возможности и состояние других контрагентов, установление с ними контакта, влияние на их интересы. Исходная и справочная информация, а также порядок проведения расчетов и взаимоотношений в последующей имитационной игре могут объясняться преподавателем на лекции, или отрабатываться студентами самостоятельно. В последующей игре совершается закрепление учебного материала и происходит формирование навыков деловой деятельности.

Каждый студент принимает на себя согласно условиям игры роль, соответствующую той должности, которую ему предстоит выполнять в трудовой деятельности.

В статье оценивается обучающая эффективность имитационной игры «Я – бухгалтер-калькулятор ресторана», разработанной для обучения технологов и бухгалтеров. Для этого проводилось тестирование результатов обучения (количество правильных ответов) различных исходных репрезентативных групп. Путем тестирования определялось количество правильных ответов студентов из пятидесяти возможных, а затем рассчитывались средние значения по группам. Результаты тестирования отработки темы «Ценообразование в общественном питании» приведены в табл. 1.

Таблица 1

Среднее число правильных ответов студентов
после изучения темы «Ценообразование в общественном питании»

№ и название группы	Число правильных ответов студентов	
	традиционный метод	игровой метод
1 технологи	33,8 ± 0,7	38,1 ± 1,4
2 бухгалтеры	35,5 ± 1,1	39,3 ± 1,2

Игра знакомит студентов с порядком формирования цены на продукцию собственного производства в предприятиях общественного питания. В ней содержится информация об особенностях калькулирования отдельных блюд. Ценообразование рассматривается в разных аспектах и с разных сторон, что и позволяет глубже понять сущность этой важной темы. В игре констатируется особая роль профессии бухгалтер-калькулятор, специфической должности в сфере общественного питания. Бухгалтеры – калькуляторы работают в тесном контакте с шеф-поваром и заведующим производством, так как без такого контакта сложно рассчитывать калькуляции блюд. Поэтому для оцен-

ки эффективности применения данной технологии были выбраны две группы студентов: технологов и бухгалтеров (табл.1).

Компонент соревновательности, содержащийся в структуре игры, затрагивает психологические устремления личности и активизирует мыслительную деятельность студентов и стимулирует их к творческой, активной работе. Состязательность в игре достигается групповой самооценкой деятельности участников игры.

Применение обучающих игр обеспечивает высокий дидактический эффект и развивает у студентов важные социальные качества: продуктивно общаться с окружающим социумом и принимать оптимальные решения.

У студентов формируется собственное мнение о значимости своей профессии, развиваются способности к использованию учетной информации для принятия управленческих решений, что важно для их успешной карьеры.

Материалы производственных ситуаций сначала рекомендуется предварительно рассмотреть на лекции. Лекция и последующая игра, как имитация производственной ситуации образуют единое целое, эффективность каждого из этих видов занятий в отдельности снижается, если не провести другое.

В настоящее время в высшем образовании практически все лекционные занятия проводятся с применением слайдовых презентаций. Применение слайдов обеспечивает неоспоримые преимущества перед лекцией без их использования. Нами проведена работа по оценке дидактической эффективности лекций с применением слайдовых презентаций и без них. Выбрана тема «Основы технологии и организация бухгалтерского учета в хозяйствующих субъектах».

В презентационной лекции материал подавался демонстрацией тридцати семи красочных, содержащих минимум текстовой информации слайдов. Наиболее важный материал на слайде размещался в верхнем правом углу. По мнению ученых, наибольшее внимание студента направлено именно на эту часть слайда. Слайды содержали важнейшую информацию по теме, а именно классификацию документов и регистров, последовательность обработки

бухгалтерской информации при действующих формах ведения бухгалтерского учета. Особое внимание уделялось преимуществам и недостаткам каждой формы бухгалтерского учета. В течение лекции проводилось её подробное комментирование, включая сведения, которые не заложены в материалы производственных ситуаций.

Учеными доказано, что одновременное восприятие студентами визуальной и зрительной информации обеспечивает запоминание до 65 % учебной информации, в то время как только зрительная информация запоминается до 25 %, а только речевая до 15 % [1]. Вследствие экономии времени, затрачиваемого на записи на доске при проведении лекции без использования слайдов, объем рассматриваемого учебного материала при применении презентаций достоверно увеличивается на 30 - 35 %. Использование слайдов придает лекции эмоциональность, зрелищность, красочность и, как следствие, обеспечивает большую дидактическую эффективность запоминания. Среднее число правильных ответов показано в табл.2.

Таблица 2

Результаты тестирования студентов после изучения темы
«Основы технологии и организация бухгалтерского учета в хозяйствующих субъектах»

№ и название группы	Среднее число правильных ответов студентов	
	традиционная лекция	презентация
1 технологи	19,3 ± 0,3	25,7 ± 1,2
2 бухгалтеры	21,9 ± 0,9	25,8 ± 1,4

Разнообразие обучающих компонентов учебной игры имеет большое значение для глубокого усвоения темы, а также формирования важных социальных и психологических качеств: умения работать в группе, выражать и отстаивать своё мнение.

Таким образом, в настоящее время в сфере высшего экономического образования используется широкий спектр разнообразных технологий подготовки кадров, в том числе имитационных игр. Применение игр в обучении позволяет обеспечить высокое качество усвоения материала студентами и воспитание у них ценных психологических и социальных качеств. Высшая цель применения игровых и подобных им технологий состоит в том, чтобы развернуть и реализовать интеллектуальный потенциал нации, государства и общества.

Литература:

1. Щипин Ю.К., Телепин А.М. Применение мультимедийного сопровождения — путь повышения эффективности лекций: Сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции. – М.: МГАПИ, 2013. С 233-237.

2. Жуков Р.Ф. Конкретные производственные ситуации. Метод. разработки ИПКРР и ССП/ИПК. – Л., 1975.

3. Каморджанова Н.А. Бухгалтерский учет: деловые игры: учебное пособие / под ред. д.э.н., профессора Н. А. Каморджановой. – М.: Эксмо, 2010.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Силин Александр Владимирович

кандидат технических наук, декан

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

25 марта состоялось телеобращение российского Президента к гражданам России. Он объявил о том, что в целях борьбы с распространением эпидемии период с 30 марта по 3 апреля включительно объявлен нерабочим. В тот же день Президентом были подписаны соответствующие указы. Согласно тексту указа, его действие не распространяется на работников органов государственной власти, медицинских учреждений и непрерывно действующих ор-

ганизаций (выполнение ремонтных работ, реализация продуктов питания, лекарственных средств и товаров первой необходимости, услуги связи, финансовые услуги и т. д.).

После 3 апреля период нерабочих дней продлился до 30 апреля, а затем до 11 мая включительно. Если ситуация с пандемией пойдет на внушительный спад, то начнется поэтапное снятие ограничений с регионов, возвращение к привычному ритму жизни, но не во всех регионах будет снятие ограничений, в некоторых, наоборот, будет ужесточение, все будет зависеть от ситуации за последнюю неделю нерабочих дней.

На рис.1, представлен график распространения коронавирусной инфекции на территории РФ за 20 дней.



Рис.1. График распространения коронавирусной инфекции на территории РФ [1]

В Пермском крае по состоянию на 28 апреля 2020 года общее количество заболевших коронавирусом в Пермский край составило **471** человек. Все они контактировали с заболевшими в Прикамье.

На рисунке 2 представлен график выявления случаев заражения коронавирусом в Пермском крае по дням

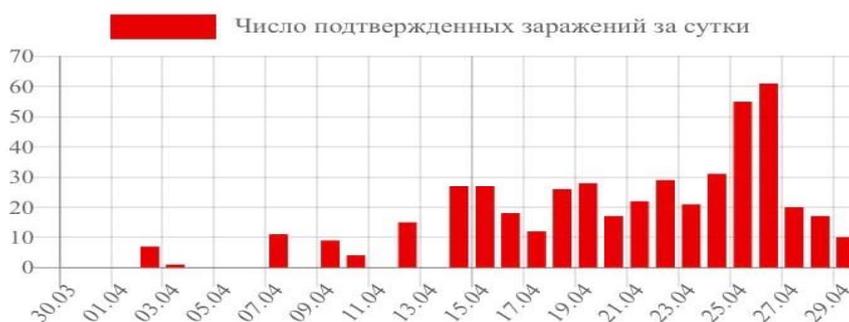


Рис.2. График выявления случаев заражения коронавирусом по дням [2]

На рисунке 3 представлен график распространения коронавируса в Пермском крае по дням от начала сбора официальной статистической информации.



Рис.3. График распространения коронавируса в Пермском крае [2]

Как видно из рисунков графики распространения коронавируса в РФ и Пермском крае имеет сходство с показательной кривой вида: $y = e^x$.

Обзор отзывов врачей-практиков и специалистов-вирусологов позволяет сделать следующие выводы о COVID-19:

особенно опасен и летелателен в крупных городах и мегаполисах, в местах большого скопления людей;

может протекать в легкой (скрытой), средней (карантинная изоляция) и тяжелой (стационарное лечение) формах;

вызывает высокую температуру тела у больного человека от 37°C до 39°C ;

группами высокого риска и тяжёлого поражения являются люди старшего поколения 65 плюс;

поражает легкие (вызывает пневмонию и отек), почки (вызывает воспаление и пиелонефрит), желудочно-кишечный тракт (вызывает диарею), систему кровообращения (тромбоэмболия, приводящая к инфаркту или инсульту);

основные пути заражения: воздушно-капельное воздействие на слизистые оболочки тела в радиусе до 1,5 метра; непосредственный контакт людей между собой, например, через рукопожатия и косвенный контакт через пред-

меты, к которым могли прикасаться зараженные, например, дверные ручки, поручни в транспорте и зданиях, товары и их упаковка в магазинах.

При таких условиях воздействия коронавируса предприятия торговли вынуждены совершенствоваться и срочно внедрять новые эффективные операции и функции в технологические процессы обслуживания покупателей и клиентов, которые должны снижать возможность их заражения и повышать уровень личной безопасности людей, посещающих магазины.

Первые периоды работы торговых предприятий в условиях пандемии выявили наиболее безопасные от заражения технологии обслуживания покупателей и риски, возникающие при этом, среди которых технологии неконтактного обслуживания, в том числе:

по предварительным телефонным заказам с оплатой товара по факту доставки заказа (имеет место риск поставщика при отказе оплаты заказа покупателем);

интернет технологии обслуживания с оплатой, как по факту доставки товара (имеет место риск поставщика при отказе оплаты заказа покупателем), так и с предварительной оплатой заказа (имеет место риск покупателя по срыву поставки поставщиком).

В то же время особенности нашего покупательского населения, среди которого значительная часть не имеет и/или не владеет современными информационными технологиями и гаджетами, не позволяют торговым предприятиям полностью отказаться от менее безопасных от заражения контактных технологий обслуживания, среди которых на первый план выступают:

технологии самообслуживания, основанные на принципе «Покупатель к товару», которые широко применяются в современных гипер-, супермаркетах и магазинах самообслуживания. Типовая последовательность сочетания и взаимодействия основных операций и функций участников технологического процесса обслуживания покупателя по принципу «Покупатель к товару» представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Типовая структура операций и функций участников технологического процесса обслуживания покупателя по принципу «Покупатель к товару»

Участники процесса	Операции и функции технологического процесса обслуживания									
	Основные					Криминальные		Дополнительные		
	Ос 1	Ос 2	Ос 3	Ос 4	Ос 5	Кр1	Кр2	Дп1	Дп2	
Кассир	консультация			вынос товара	оплата			оплата		
Менеджер по продажам	встреча	сопровождение	консультации		контроль	контроль		упаковка	погрузка	
Клиент	вход	поиск товара	выбор товара	прием товара	оплата товара	порча товара	кража товара	оплата	оплата	
Товар	Наличие надлежащего качества и количества (объема)									услуги
								контроль	контроль	
Охранник	встреча	сопровождение						задержание	контроль	погрузки

технологии торговли через прилавок, основанные на принципе «Товар к покупателю», которые широко применяются в современных минимаркетах и торговых точках индивидуальных предпринимателей. При этом вся последовательность основных операций и функций технологического процесса обслуживания покупателя будет выполняться продавцом.

Для повышения уровня безопасности контактных технологий обслуживания покупателей потребовалось проведение ряда дополнительных организационных мероприятий и введения функций для торгового персонала. Так, для менеджеров по продажам и продавцов, охранников вводятся дополнительные функции:

контроля соблюдения безопасного расстояния ($l = 1,5 \text{ м}$);

контроля наличия защитных средств (масок, перчаток и т.д.);

регулирования движения между клиентами по торговому залу.

Организационные мероприятия, снижающие риск заражения, предусматривают:

проведение разметки торговых залов и территорий на безопасные сегменты, позволяющие рассредоточить торговый персонал и скопления людей в очередях;

перераспределение торгового оборудования (витрин, стеллажей и т.д.) внутри торгового зала, снижающее вероятность контакта покупателей;

организацию направления нереверсивного движения покупателей по безопасной траектории вдоль витрин и/или стеллажей внутри магазина;

выбор оптимального количества обслуживающего персонала и точек его размещения внутри магазина.

Ниже, на рис.4 и рис.5 представлены варианты разметки торговых территорий, позволяющих рассредоточить покупателей и персонал магазина и организовать траектории движения покупателей внутри магазина

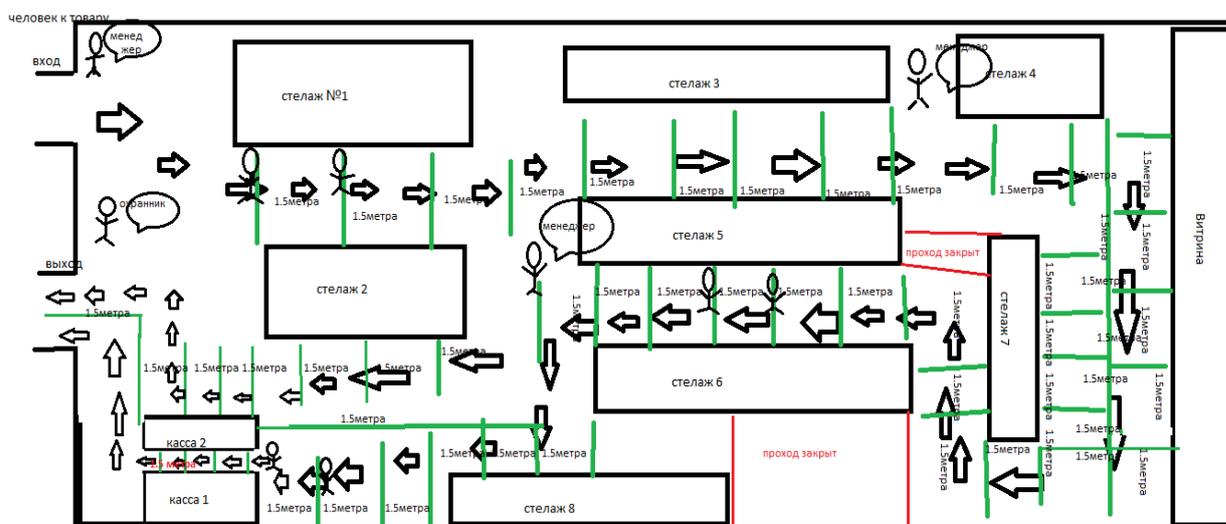


Рис.4. Вариант организации безопасного процесса торговли по технологии «Человек к товару»

Для варианта торговли по технологии «Человек к товару», показанного на рис.4, вычислить максимальное количество людей N , допускаемых для одновременного посещения торгового зала можно по формуле, учитывающей длину проходов и безопасную дистанцию между покупателями:

$$N = L / \ell \quad (1)$$

где N - количество покупателей, допускаемых для одновременного посещения торгового зала;

L - длина проходов (в погонных метрах);

ℓ - безопасная дистанция, в метрах на человека.

Если в торговом зале отсутствуют разделительное торговое оборудование, то количество людей, максимально допустимых для одновременного посещения торгового зала можно вычислить по формуле, учитывающей длину a (в метрах) и ширину b (в метрах) торгового зала между расставленными вдоль стен витринами и безопасную дистанцию между покупателями ℓ (в метрах на человека):

$$N = \left(\frac{a}{\ell}\right) \times \left(\frac{b}{\ell}\right) \quad (2)$$

где a – длина торгового зала, метры;

b - ширина торгового зала, метры;

ℓ - безопасная дистанция, в метрах на человека.

Следует заметить, что поток покупателей при обслуживании в таких условиях будет меньшей интенсивности и доходности, чем в обычных. Однако, количество межличностных опасных контактов между покупателями имеет большую вероятность.

Для варианта торговли по технологии «Товар к человеку», показанного на рис.5, максимальное количество людей, допускаемых для одновременного посещения торгового зала, будет определяться количеством продавцов и площадью мест отпуска товара, выделенного для их контакта с одним клиентом, то есть:

$$N = R \quad (3)$$

где R – количество продавцов (мест отпуска товара) в магазине.

При этом остальные клиенты ожидают своего обслуживания вне торгового зала на специально размеченной придомовой территории. Это позволит

сократить вероятность заражения при межличностном контакте посетителей и персонала внутри магазина.

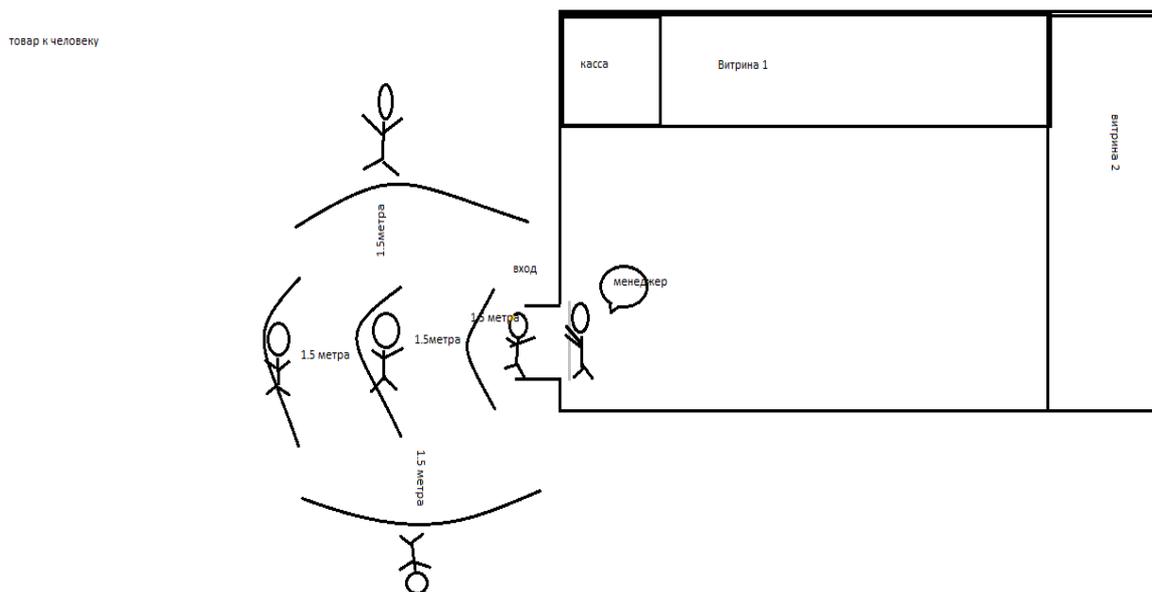


Рис.5. Вариант организации безопасного процесса торговли по технологии «Товар к человеку»

Следует заметить, что поток обслуживаемых покупателей по технологии «Товар к человеку» еще меньшей интенсивности и доходности по сравнению с технологией торговли «Человек к товару». Однако, и количество опасных межличностных контактов между покупателями будет меньше.

Заметим, что при обеих технологиях контактных продаж наибольшее количество контактов получают сотрудники магазина. Для оценки уровня безопасности покупателя может быть предложена математическая модель, которая учитывает интенсивность территориального заражения людей инфекцией, время контакта человека с окружающими, вероятность инфицированного контакта и степень защищенности человека.

Как отмечалось выше, статистическая кривая интенсивности заражения населения вирусом имеет форму экспоненциальной функции, поэтому для оценки индивидуальной безопасности покупателей и персонала магазина можно применить математическую модель, вида:

$$P = 1 - Q(t) = 1 - e^{-k_{\text{вик}} k_B n \omega t} \quad (3)$$

где P-вероятность заражения инфекцией;

$Q(t)$ – функция уровня индивидуальной безопасности, доля (%)

$k_{\text{ВИК}}$ - коэффициент вероятности инфицированного контакта, $k_{\text{ИК}} = \overline{0,1}$;

k_3 – коэффициент защищенности человека, $k_3 = \overline{1,0}$;

n – количество контактов человека;

ω - интенсивность территориального заражения людей, чел/час;

t – время контакта человека с окружающими, час.

Вероятность заражения инфекцией P показывает долю (или процент) снижения уровня индивидуальной безопасности человека в условиях пандемии при посещении им отдельных мероприятий.

Коэффициент защищенности человека k_3 показывает влияние применения защитных средств (маска, перчатки, очки, защитный костюм и т.д.) на вероятность его заражения. Он изменяется от 0 до 1, причем значение «1» говорит о полном отсутствии средств защиты, а значение «0» – о полной защищенности человека. Коэффициент можем определить по формуле:

$$k_3 = 1 - \sum_{i=1}^m D_i \quad (4)$$

где D_i –доля (процент) эффективности применения защитного средства.

Например, если на человека надеты маска и перчатки, которые обеспечивают защищенность от вируса на 10%, то коэффициент будет равен:

$$k_3 = 1 - (0,1 + 0,1) = 0,8.$$

Коэффициент вероятности инфицированного контакта $k_{\text{ВИК}}$ показывает вероятность того, что среди людей, с которыми контактировал человек, были зараженные или носители инфекции. Он изменяется от 0 до 1, причем значение «1» говорит о том, что все контактировавшие с человеком заражены. Это характерно, например, для «красной зоны» в инфекционной больнице. Значение «0» говорит о том, что все окружающие не инфицированы, что характерно, например, для случая, когда человек сидит дома на самоизоляции в окружении здоровых родственников. Значение коэффициента может быть найдено по формуле:

$$k_{ВИК} = \frac{Ч_{ИТ}}{Ч_{ЖТ}} \quad (5)$$

где $Ч_{ЖТ}$ - численность жителей на территории населенного пункта, чел.;

$Ч_{ИТ}$ – число инфицированных на территории населенного пункта, чел.

Например, если в миллионном городе, где число инфицированных - 1000 больных, значение коэффициента будет равно: $k_{ВИК} = \frac{1000}{100000} = 0,001$.

Количество контактов человека n может определяться, в общем случае, количеством контактировавших с ним окружающих людей. При более глубоких исследованиях значение числа n может определяться количеством нарушений безопасной дистанции, количеством тактильных прикосновений между людьми, к упаковке товара или к предметам здания (ручки дверей, перила и т.п.). Например, для человека посетившего продуктовый супермаркет, в торговом зале которого находилось 20 человек, число контактов может иметь значение $n = 20$.

Интенсивность территориального заражения людей ω находится по статистическим данным о количестве выявленных зараженных человек в день на территории населенного пункта. Так, например, в городе Перми интенсивность заражения составила 48 человек в день, тогда показатель ω будет найден по формуле:

$$\omega = \frac{Ч_{ИД}}{Д \times 24} = \frac{48}{1 \times 24} = 2 \text{ (чел./час)} \quad (6)$$

где $Ч_{ИД}$ - численность дневного инфицирования жителей за период (за день, неделю и т.д.) на территории населенного пункта, чел.;

$Д$ – число дней в исследуемом периоде;

24 – число часов в сутках (одном дне).

Время контакта человека с окружающими t показывает длительность общения человека с окружающими в часах, например, при нахождении покупателя в магазине, в аптеке, в автобусе и т.п.

Зная и рассчитывая все необходимые параметры, определим по формуле (3) вероятность заражения покупателя для нашего примера:

$$P = 1 - e^{-0,001 \times 0,8 \times 20 \times 2 \times 1} = 1 - e^{-0,032} = 1 - 0,969 = 0,031 \quad (7)$$

Формула (7) показывает, что вероятность заражения покупателя из миллионного города с числом зараженных 1000 человек, который находился в торговом зале магазина в течении 1-го часа в присутствии 20 человек, составит 3%, а уровень индивидуальной безопасности - 96,9%.

Проведем подобные расчеты для менеджера магазина, который был в маске и перчатках и обслужил в течение 10 часов 80 покупателей.

$$k_3 = 1 - 0,1 - 0,1 = 0,8;$$

$$k_{ВИК} = \frac{1000}{100000} = 0,001;$$

$$n = 80 \text{ чел.}$$

$$P = 1 - e^{-0,001 \times 0,8 \times 80 \times 2 \times 10} = 1 - e^{-1,28} = 0,72 \quad (8)$$

Формула (8) показывает, что вероятность заражения менеджера из магазина миллионного города, работающего в течение 10 часовой смены с большим количеством покупателей составит, 72%, а уровень индивидуальной безопасности снизится до 28%. Очевидно, что для снижения вероятности заражения менеджера необходимо либо уменьшить количество обслуживаемых им покупателей либо время его общения с ними.

Таким образом, в статье рассмотрены мероприятия безопасной организации процесса обслуживания розничных покупателей в период пандемии, которые предусматривают использование в первую очередь, бесконтактных способов обслуживания, а при ослаблении мер изоляции – контактных технологий «Человек к товару» и «Товар к человеку». Особенности применения последних способов обслуживания являются обязательное проведение на предприятиях торговли ряда организационных мероприятий и введение дополнительных функций для персонала магазинов, которые направлены на снижение риска заражения, Кроме того предложены формулы для расчета безопасного количества людей, максимально допустимых для одновременного посещения торгового зала

Рассмотрена экспоненциальная модель оценки индивидуальной безопасности покупателей и персонала магазина, учитывающей интенсивность тер-

риториального заражения инфекцией, степень, вероятность инфицированно-го контакта и защищенность человека.

Литература:

1. <https://coronavirus-monitor.info/country/russia> ;
2. <https://coronavirus-monitor.info/country/russia/permskiy-krai>

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Соловьева Ольга Анатольевна

старший преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова

Система среднего и высшего образования сегодня стремительно меняется, по мере ускорения темпов экономического развития и технологических процессов. Поэтому сегодня важно не только радикально изменить содержание существующей учебной программы, но изменить и сам способ преподавания: не только дать студенту как можно больше конкретных предметных знаний, умений и компетенций по преподаваемым учебным дисциплинам, а вооружить его такими универсальными методами действий, которые помогут ему адаптироваться, развиваться и совершенствоваться в постоянно меняющемся обществе в процессе живого и опосредованного общения.

Международная комиссия по вопросам образования, науки и культуры при Организации объединенных наций (ООН ЮНЕСКО) провозгласила два основных принципа современного образования: «Образование для всех» и «Образование через всю жизнь». Но с точки зрения сегодняшних российских реалий возникает ряд проблем доступности образования для широких слоев населения нашей страны, таких как:



Рисунок 1. Проблемы доступности образования в современной России [3,4]

Итак, огромные территории и плотность: население неравномерно рассеяно по территории страны, при этом в центральном регионе (г. Москва и г. Санкт-Петербург) сосредоточено большинство учебных заведений соответствующего современно-инновационно-технологическим требованиям уровня и преподавателей высшей квалификации.

Ограниченность времени: сегодня у большинства современных работников время расписано по минутам, и, тем не менее, без новых знаний, умений, навыков и компетенций, без обучения в течение всей жизни никому не обойтись, при этом даже заочная и очно-заочная форма обучения данную проблему не решает.

Финансовые проблемы: конкурс на бюджетные места очень высок, а договорная (платная) основа получения образования далеко не всем по карману, а переезд для обучения в другой, более крупный, город часто невозможен из-за высоких расходов.

Все многообразие видов образовательных технологий, находящихся на вооружении педагогов на современном этапе развития педагогической мысли, можно объединить в две основные категории: традиционную (репродуктивную) и инновационную.

В данной статье будет рассмотрен один из видов инновационного обучения - дистанционное, его плюсы и минусы, и проведен сравнительный анализ с традиционной системой по основным позициям.

Итак, одним из способов решения вышеуказанных проблем может стать дистанционное обучение. Это обучение «на дистанции», т.е. на расстоянии, когда преподаватель и обучаемый временно и пространственно разделены. Естественно, применяются новые технологии представления учебных материалов. Именно они и делают дистанционное образование дешевым и общедоступным, открывая возможности общения на больших расстояниях.

В России дистанционное образование начало развиваться в 90-е годы XX века: с 1997 по 2002 г. был проведен всероссийский эксперимент в области дистанционного обучения, нем приняли участие государственные и негосударственные образовательные учреждения. В июне 2002 г. состоялось заседание коллегии Министерства образования Российской Федерации, которая подвела его итоги. В декабре того же года была утверждена «Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации» [4].

В январе 2003 г. Президент РФ В.В. Путин подписал Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании в РФ» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании». Дистанционные технологии, согласно внесенным в законодательство изменениям и дополнениям, стали юридически обоснованными и признанными.

Условием для развития системы дистанционного образования в России явились современные достижения в области технологий обучения, средств массовой информации и связи, быстрое развитие и широкое применение разнообразных технических средств. Это в первую очередь компьютерные и информационные технологии; спутниковые системы связи; учебное телевидение; массовое подключение к информационным системам; распространение компьютерных учебных программ и т.д.

Выделяют три основных вида дистанционных технологий, применяемых в процессе обучения.



Рисунок 2. Основные обучающие дистанционные технологии инновационного обучения [1,2]

Кейс-технология (Case-study) на основе бумажных носителей. Это, в первую очередь, учебно-методические пособия, так называемые рабочие тетради, работа с которыми сопровождаются куратором, который, в свою очередь, поддерживает со студентами прямую связь, а также может непосредственно встречаться со студентами в консультационных пунктах или учебных центрах для передачи информации и получения обратной связи.

Интернет-обучение, или сетевые технологии. В процессе дистанционного обучения используются различные технологии в разных пропорциях. Онлайн-занятия проходят в двух форматах — это или заранее записанные преподавателем видео урок/лекция или лекция-презентация, либо вебинар — прямые эфиры, которые ничем не отличаются от привычных встреч в онлайн, так как можно видеть преподавателя и презентацию, непосредственно напрямую задавать ему вопросы устно или письменно, общаться с одногруппниками.

Телекоммуникационные системы, данная технология очень дорогая и пока мало используется, ее главный недостаток — слабая интерактивность, то есть обратная связь.

У каждой формы обучения: традиционного и дистанционного — есть свои положительные и отрицательные стороны. Рассмотрим же основные плюсы и минусы дистанционного обучения во втором десятилетии XXI века в России.

Схематично рассмотрим положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения в современных условиях.



Рисунок 3. Плюсы и минусы дистанционного обучения [1,2]

Далее, в рамках изучаемого вопроса, также проведем анализ структуры усвоения учебного материала при непосредственно аудиторном и дистанционном обучении. Согласно проведенным исследованиям компании IDC за 2014 – 2019 гг. по уровню усвоения учебного материала на аудиторных занятиях, структура запоминания, усвоения и воспроизведения при традиционной форме обучения и на дистанционном обучении выглядит следующим образом:

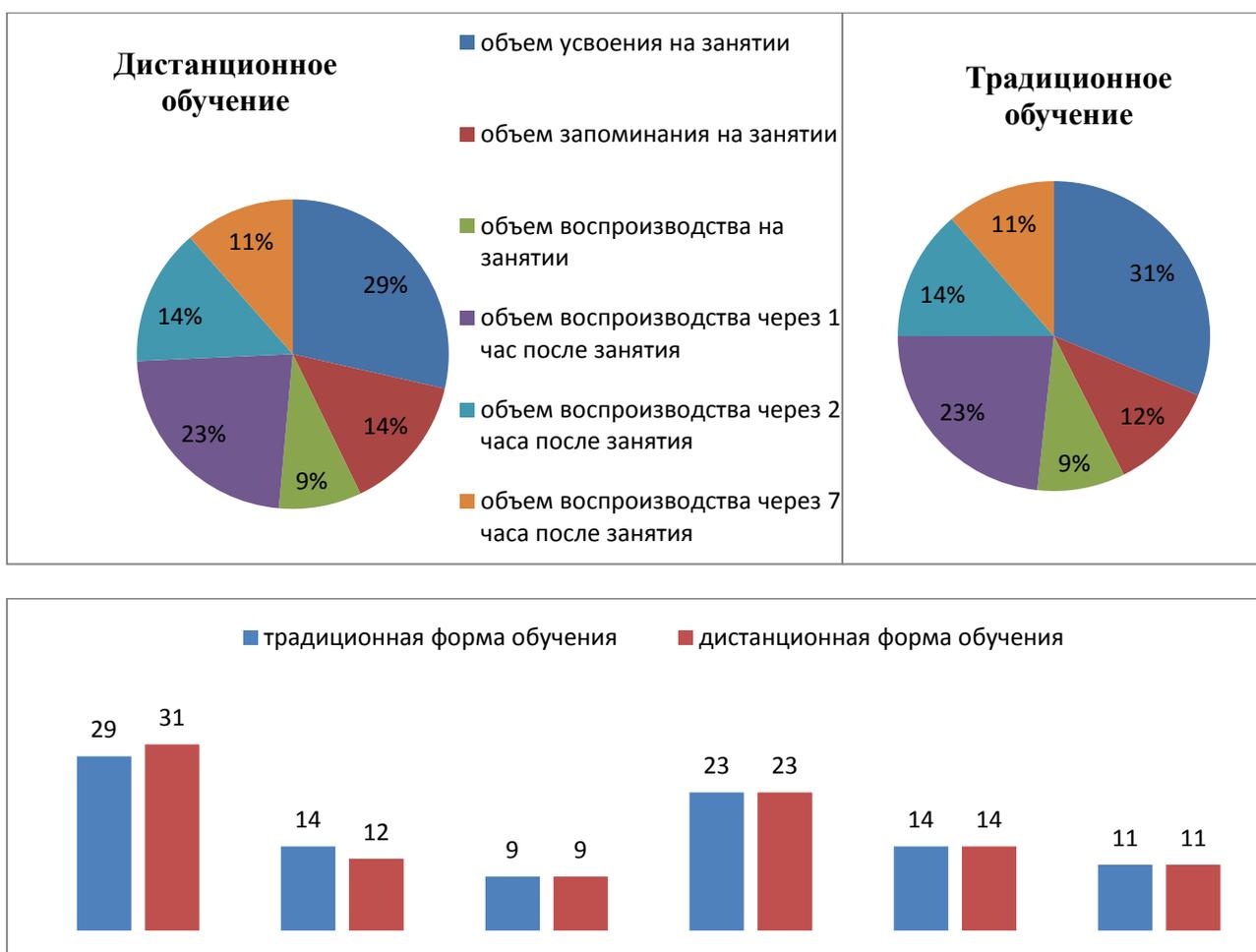


Рисунок 4. Структура усвоения, запоминания и воспроизведения учебного материала при традиционной и дистанционной формах обучения [4]

Из представленной диаграммы следует, что при разных формах обучения только в двух позициях есть расхождения: объем усвоения знаний выше при традиционной (репродуктивной) форме обучения, но в этой же системе ниже объем запоминания на непосредственном занятии, чем при дистанционном обучении.

В качестве заключительного слова к анализу положительных и отрицательных сторон дистанционного обучения проведем SWOT-анализ.

Таблица 1. SWOT-анализ дистанционного обучения на территории Российской Федерации [1,2,3]

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Расширение масштабов подготовки специалистов; ✓ Доступность получения образования для населения независимо от уровня доходов и места проживания; ✓ Возможность рационального распределения времени в процессе обучения; ✓ Наличие индивидуального подхода к обучаемым с учетом их потребностей, возрастных характеристик, состояния здоровья, эмоционально-психологических особенностей; ✓ Наличие обратной связи с преподавателем; ✓ Гибкость в отношении того, как и когда получать образование; ✓ Сокращение издержек предоставления и получения образования. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Отсутствие очного непосредственного общения между обучаемым и преподавателем; ✓ Высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения; ✓ Необходимость наличия ряда индивидуально-психологических условий; ✓ Высокая стоимость построения системы дистанционного обучения для образовательного учреждения; ✓ Дистанционные программы не подходят для овладения профессиями, где необходимо много практических занятий. ✓ Несовершенство телекоммуникационной системы, реализующей электронную почту, телеконференции, доступ в электронные библиотеки, позволяющие выход в мировые коммуникационные сети.
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Повышение уровня образованности населения за счет доступности получения образования; ✓ Повышение экономических показателей за счет получения образования без отрыва от производства; ✓ Возможность получения образования на базе ведущих учреждений образования; ✓ Возможность реализации системы дополнительного образования, специальное и специализированное образование 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Высокая конкуренция с зарубежными образовательными учреждениями, предоставляющими дистанционное обучение в свободном доступе в Интернете; ✓ Появление дистанционного обучения «низкого качества» в регионах; ✓ Недостаточное количество аккредитованных и сертифицированных профессиональных курсов.

Еще пару десятилетий назад человек, желающий получить образование, был обязан регулярно посещать учебные заведения: ходить на лекции и практические занятия и в библиотеки. Сегодня же для обучения нужен лишь хороший компьютер с доступом в интернет и желание учиться.

Литература:

1. Актуальные вопросы экономики, образования и науки//Под ред. В.А. Рычкова. М.: ИНФРА-М, 2019, 3-е изд. – 340 с.
2. Андреев А. А. Введение в дистанционное обучение. Учебно-методическое пособие. — М.: ИНФРА-М, 2018, 3-е изд. – 106 с.

3. Экономическое развитие России на современном этапе//Под ред. И.М. Ибрагимов, А.Н. Ковшова. - М.: Академия, 2018. – 420 с.
4. Эксперт (исследования компании IDC): www.expert.ru.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ – ПРОБЛЕМЫ РОСТА

Тарутин Анатолий Владимирович

кандидат технических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Современные условия существования нашего государства характеризуются сложностью эпидемиологической обстановки. Это отражается на всех сферах жизнедеятельности человека – экономике, здравоохранении, культуре и т.д. Отразилась данная ситуация и на образовательном процессе. Все уровни образования – начальная школа, среднее образование, профессиональное образование, высшее образование – перешли на дистанционные формы обучения. Ранее, в «докоронавирусные» времена, понятие дистанционного обучения воспринималось как придаток основных форм обучения, этакая добровольная прихоть отдельных преподавателей или желание администрации показать продвинутость образовательного учреждения, некая форма непрерывного образования или самообразования. Теперь жизнь силой заставляет всех переходить на данную форму обучения.

И, как всегда, явление оказалось гораздо сложнее, чем мы о нем думали.

Во-первых, выяснилось, что вопросы дистанционного обучения совершенно не проработаны юридически. Если посмотреть на законодательную базу, то можно привести, пожалуй, лишь несколько документов. Перечислим их.

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В данном федеральном законе можно обратить внимание на статью 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных техно-

логий», статью 15 «Сетевая форма реализации образовательных программ» и статью 18 «Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы». Данные статьи дают лишь общие понятия. Можно сказать – задают направления деятельности при реализации дистанционной формы обучения.

2. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». В данном документе совсем немного раскрыт порядок реализации дистанционной формы обучения – всего девять статей. Но даже здесь поставлены вопросы, решение которых вызывает затруднения практически у всех образовательных учреждений.

Первое – образовательная организация должна обеспечить соответствующий уровень подготовки педагогических работников. В первую очередь – уровень технологической подготовки. Это совершенно новое требование к преподавателям. Совсем недавно всеобщим было требование владения педагогическими технологиями. Даже суровый профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» пытались сделать обязательным.

И второе – образовательная организация должна обеспечить учебно-методическую помощь обучающимся. Причем дистанционно. Причем с использованием современных телекоммуникационных технологий.

Проанализировав перечисленные выше документы становится понятно, что основной упор в дистанционном обучении перенесен на локальные нормативные акты образовательной организации. Каждое учреждение образования самостоятельно определяет порядок реализации дистанционной формы обучения в тех широких рамках, какие дает федеральное законодательство.

Локальные нормативно-правовые акты образовательной организации по данному вопросу должны включать широкий спектр рассматриваемых во-

просов. Но в первую очередь они должны определять компетенции преподавателей, использующих дистанционную форму обучения:

- базовая подготовка в области используемых информационно-коммуникационных технологий;
- умения в сфере управления самостоятельной работой обучающихся (планирование, организация, контроль и т.д.);
- готовность к изменению собственной роли в новых условиях осуществления образовательного процесса.

Теперь можно сформулировать вторую главную проблему перехода на дистанционное обучение – это отсутствие в необходимом количестве образовательной среды, способной реализовывать все необходимые составляющие процесса обучения. Раньше казалось, что для реализации дистанционного обучения будет достаточно разместить кое-какие учебно-методические материалы где-нибудь в сети и процесс пойдет. Совсем небольшое количество образовательных учреждений занимались реальным дистанционным обучением. Очень спорный вопрос – можно ли дать достойное образование без контакта преподавателя с обучаемым. И размещение материала где-то на сайтах или серверах, а то и в облачных хранилищах никак нельзя отнести к дистанционному образованию [1].

Важным вопросом применения дистанционного образования является вопрос синхронности обучения. Синхронные занятия (занятия on-line, совместно с обучаемым) позволяют преподавателю более тесно взаимодействовать с обучаемым. Синхронные лекции, семинарские и групповые занятия практически напоминают занятия в стенах учебного заведения. Только преподаватель находится не за трибуной, а на экране монитора. Однако такой вид занятий позволяет только получать знания [1]. Для осознания и переработки знаний целесообразно использовать асинхронный способ проведения занятий. Обучаемый получает не только возможность воспользоваться базой знаний, но и время на ее переработку и осознание. И возможность контроля такого процесса тоже требуется специфическая.

Анализируя все вышесказанное можно сформулировать задачи ближайшего горизонта по дистанционному образованию.

1. Компетентностная подготовка преподавателей в сфере телекоммуникационных технологий. Современные образовательные учреждения в основном базируются на кадрах возрастной категории 50+. Это отличные специалисты, профессионалы высокого уровня. Но с телекоммуникациями взаимодействуют плохо. Мы можем потерять работников образования высокого уровня, если не поможем им очень плавно и постепенно перестроиться на новую систему обучения. Иначе нам грозит ситуация, когда преподавателями будут очень продвинутые ИТ-специалисты без знаний области изучения.

2. Разработка в большом количестве и различного уровня образовательных площадок, которые можно использовать для дистанционного обучения. Это должны быть специализированные образовательные площадки. Хорошо, что сейчас нас спасают различные игровые платформы. Однако, если мы хотим всерьез внедрять дистанционные формы обучения, нам необходимы именно специализированные образовательные среды. И много. И разных.

3. И последнее – мы до сих пор не подумали о «другой» стороне. Речь идет об обучаемых. Почему-то считается, что все студенты владеют современными информационными технологиями. Это далеко не так. Много студентов с хорошими знаниями поступает из глубинки, где развитие ИТ-технологий не на высоком уровне. Такие студенты тоже нуждаются в нашей опеке и внимании. Нельзя использовать принцип «выплывет-не выплывет».

В целом, подводя итоги, можно сказать следующее. Дистанционное обучение – это не завтрашний день. Это уже наступившая реальность. Мы снова пытаемся догнать прогресс. И делаем это семимильными шагами. И здесь важно «не выплеснуть с водой младенца». Не потерять талантливых студентов и компетентных преподавателей. Помощь и терпение – вот залог успеха.

Литература:

1. Блоховцова Г.Г., Маликова Т.Л., Симоненко А.А. Перспективы развития дистанционного обучения // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2016. № 118-3. С. 89-92.

ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Тютина Елена Алексеевна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

В настоящее время педагогическое сообщество интенсивно внедряет в работу инновационные технологии, которые помогают выбрать формы и методы работы, оптимально соответствующие современным целям развития личности. Здоровьесберегающая педагогика входит в ряд самых перспективных систем XXI века.

Здоровье подрастающего поколения и молодежи относится к одной из главных ценностей семьи и государства, вот почему технологии, направленные на сохранение физического и психического здоровья, должны активно использоваться в образовательном процессе. Здоровье студента напрямую связано с прочностью получаемых знаний и умением распределять учебные нагрузки.

В реалиях сегодняшнего времени «здоровым» может считаться человек, который хорошо адаптирован к окружающей среде, имеет достаточно энергии для осуществления повседневных дел, гармонически развит и стрессоустойчив, но по статистике количество студентов с соматическими и психическими проблемами постоянно увеличивается, здоровье подрастающего поколения вызывает все больше опасений. Большинство подростков и молодых людей имеют повышенную утомляемость, раздражительность, неврозы, частую смену настроения, отклонения в характерах, соматическую ослабленность.

Здоровьесберегающие технологии – это система мер, направленная на сохранение здоровья студентов на всех этапах обучения (как в период адаптации к студенческой жизни, так и в последующие годы). Использование данных технологий на занятиях позволяет планомерно чередовать виды деятельности, грамотно распределять различные виды заданий, нормативно выделять время на самостоятельные или творческие работы, системно применять технические средства обучения, определять способы подачи сложного/легкого учебного материала. Их цель – защита здоровья от вредных явлений образовательного процесса, создание ситуаций, когда каждый обучающийся может проявиться в обучении с положительных сторон.

Здоровьесберегающие образовательные технологии рассматриваются и как составляющая часть любой образовательной технологии, и как особая, отдельная часть психолого-педагогических приемов. В учебной жизни эта технология реализуется через создание особой здоровьесберегающей инфраструктуры, подразумевающей рациональную организацию учебной жизни студентов.

Здоровьесберегающая инфраструктура строится на следующих принципах.

1. Создание для каждого студента «ситуации успеха», снятие многих стрессообразующих факторов.
2. Организация творческого характера образовательного процесса. Без творчества получать знания не интересно, а значит, можно говорить о насилии над собой или над другими.
3. Учет закономерностей становления психических функций. Всегда важно обучать сначала совместным действиям, а потом - самостоятельным, сначала –развернутым, поэтапным, затем – свернутым, автоматизированным.
4. Определение мотивации обучения. Студенов следует вовлекать в процесс социализации с целью повышения у них работоспособности и умения общаться.
5. Обеспечение качественного восстановления сил.

6. Использование научно-обоснованной системы повторения, обеспечивающей прочное запоминание.

Занятие считается ведущей организационной формой учебной деятельности. Учитывая критерии здоровьесбережения, любое учебное занятие должно выстраиваться на основе четырех основных принципов.

1. Учет зоны работоспособности студента. Распределение умственной деятельности на основе биоритмологических исследований.

В течение учебного дня и в разные дни учебной недели биологические ритмы студентов различны, пики и спады умственной деятельности чередуются. Следует помнить, что самая высокая эффективность усвоения знаний на занятии – это 5-35 минута, поэтому эту часть занятия лучше посвятить изучению новой темы, продуктивной, творческой деятельности.

Днями с низким уровнем умственной работоспособности считаются понедельник и пятница, с высокой работоспособностью – вторник, среда, четверг. Поэтому распределять учебный материал необходимо и с учетом этих аспектов.

2. Использование всех каналов восприятия.

Восприятие как одно из важнейших свойств личности помогает отражать реальность в психике. Однако воспринимают реальность люди по-разному. Левополушарные люди склонны к абстрагированию и обобщению, их познавательные процессы связаны со словесно-логическим стилем. У правополушарных развито воображение и конкретно-образное мышление. Равнополушарные люди могут обрабатывать информацию разными способами.

Как правило, в группе совместно обучаются также студенты с более развитым аудиальным восприятием, визуальным восприятием и кинестетическим восприятием. Исходя из этого, преподавателю необходимо излагать учебный материал на доступном для всех обучающихся языке.

3. Правильная организация занятия.

Уровень рациональности занятия определяет общее функциональное состояние студентов в процессе учебной деятельности. Важно помнить, что

формы построения занятия должны быть гибкими и разнообразными. В идеале, чтобы поддерживать высокую умственную работоспособность каждого обучающегося и при этом предупреждать возникающее утомление, негатив, нежелание заниматься, следует учитывать особенности каждого студента, использовать разноуровневые задания и индивидуальное дозирование при подаче материала. Но можно выбрать и другой путь: для успешного решения проблемы правильной организации занятия необходимо учитывать количество видов учебной деятельности, виды преподавания и методы преподавания.

Количество видов учебной деятельности за занятие должно варьироваться от 4 до 7 (слушание, рассказ, чтение, ответы на вопросы, рассматривание, списывание, комментирование, решение заданий, опрос и т.д.). Смена деятельности на занятии – это тоже отдых.

Видов преподавания следует использовать не менее двух (самостоятельная работа, практическая работа, применение наглядности, аудиовизуальное обучение, словесное обучение и т.п.)

Методы преподавания, способствующие активизации, помогают не только получать от студентов требуемый ответ, но и запрашивать необходимую информацию. Метод свободного выбора подразумевает свободу творчества и свободу беседы. Интерес к дисциплине формируют исследовательские методы, методы, которые направлены на развитие и самопознание (общение, эмоции, интеллект, самооценка), деловые игры, дискуссии и т.д.

Правильная организация занятия формирует мотивацию к учебной деятельности и позитивную активность.

4. Снятие эмоционального напряжения.

Элементы стресса и напряжения снимаются на занятии, как правило, при помощи арсенала, которым располагает преподаватель: внимание к каждому высказыванию, доброжелательный настрой, спокойная обстановка, уместный юмор, афоризм, позитивная реакция на желание выразить свою точку зрения,

тактичность при исправлении ошибок, четверостишие, похвала, поддержка и т.д.

Психологический комфорт всегда повышает работоспособность и приводит к более высоким результатам. Помимо этого, благоприятный психологический климат на занятии решает задачу предупреждения утомления студентов и помогает раскрыть их творческий потенциал.

Многим студентам нелегко даются некоторые предметы, поэтому преподавателям предлагается проводить работу по профилактике стрессов. Ярким антистрессовым моментом всегда было стимулирование обучающихся к стремлению работать на занятии без боязни дать неправильный ответ или ошибиться.

Оценивая выполненную студентом работу, необходимо учитывать не только полученный результат, но и степень усердия, старательности, творчества.

Здоровьесберегающие технологии, системно внедренные в обучение, ведут к созданию на занятии комфортных условий, минимизируют негативные факторы как для педагога, так и для студента. Преподавателям, применяющим эту технологию, становится работать интереснее и легче, поскольку система отношений «преподаватель – студент» выходит на совершенно новый уровень: на уровень свободы и творчества.

В основу любых здоровьесберегающих технологий положена идея Л.С.Выготского о том, что знания являются не конечной целью обучения, а лишь средством развития учащихся. Образовательное учреждение при этом должно обеспечить равновесие между постоянно меняющейся средой и адаптивными возможностями организма.

Литература:

1.Гараева Е.А. Здоровьесберегающие технологии в профессионально-педагогическом образовании / Е.А. Гараева. - М.: Бибком, 2013. - 625с.

1. Здоровьесберегающие образовательные технологии. Новые стандарты. - М.: Перспектива, 2013. - 268 с.
2. Миронов Алексей Здоровьесберегающие технологии и профилактика девиантного поведения в образовательной среде / Алексей Миронов. - Москва: Огни, 2013. - 496 с.
3. Митяева А. М. Здоровьесберегающие педагогические технологии / А.М. Митяева. - М.: Академия, 2012. - 208 с.
4. Морозов М.А. Здоровый человек и его окружение. Здоровьесберегающие технологии. Учебное пособие / М.А. Морозов. - М.: Лань, 2016. - 278 с.
5. Портал Петров П.П. Стратегический план. URL: <http://www.openclass.ru/>
6. Петров П.П. Стратегический план. URL: <http://wiki.kem-edu.ru>
7. Петров П.П. Стратегический план. URL: <http://www.zdorobr.org/>

II. Современные образовательные технологии и развитие системы многоуровневой подготовки кадров

ИГРОВЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ НАВЫКОВ ИНВЕСТИРОВАНИЯ

Агеева Ольга Ивановна

кандидат экономических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Компетентностный подход и его реализация позволяет внедрение глубокого использования в процессе обучения интерактивных и активных форм ведения практических занятий. Посредством игровых методов, будущие менеджеры получают навык моделирования разных экономических, управленческих процессов и явлений. Получают возможность развивать знания, навыки с последующим их использованием на практике, что помогает становлению личности специалиста, способствует реализации личностно-ориентированного подхода в образовании менеджеров.

Целью дисциплины «Инвестиционный менеджмент» является формирование у обучающихся требуемого уровня знаний, умений и навыков, необходимого для управления инвестициями, инновационного развития предприятий, работы в фондовых и инвестиционных компаниях и институтах, понимание процессов деятельности фондов, биржевых и банковских структур.

На практических занятиях по дисциплине «Инвестиционный менеджмент» студенты закрепляют теоретический материал, учатся принимать экономически обоснованные решения в области инвестирования, проводить экономическую оценку инвестиций, выявлять резервы и пути повышения инвестиционной активности предприятий.

Обучающие финансово-экономические игры активно используют на бизнес-тренингах для наработки и закрепления профессиональных компетенций. Во время игры будущие менеджеры принимают управленческие решения в максимально близкой к действительности обстановке и через такое погружение в игру получают наиболее эффективно новые знания, отрабатывают навыки. Как оптимальный вариант освоения игрового метода в рамках предмета «Инвестиционный менеджмент» предлагается использовать финансово-экономическую игру «Денежный поток».

Авторами популярной во всем мире игры являются миллионер, инвестор, писатель и финансовый тренер Роберт Кийосаки и его жена Ким, тоже вполне финансово независимая и богатая женщина. Это финансово-образовательная настольная игра, которая обучает начальным знаниям финансовой грамотности.

Суть игры заключается в достижении финансовой независимости за счет правильного управления небольшим количеством личных финансов, получаемых игроком в виде заработной платы.

На подготовительном этапе каждый игрок выбирает себе карточку с профессией. На ней написаны стартовые условия, которые надо перенести на свой бланк отчетности. Условия у профессий разные, кто-то начнет всего с пары сотен долларов зарплаты, а кто-то с суммы в несколько раз выше. В процессе игры доказано, что с худшими начальными условиями вы можете добиться успехов быстрее и значительнее, чем человек с лучшим стартом.

Любое дело начинается либо с цели, либо с мечты. Исходя из этого правила, в самом начале игры каждому участнику предлагается выбрать свою собственную мечту, к достижению которой он будет идти на протяжении всего игрового процесса. Таким образом, игра показывает, насколько важно выбрать цель, к которой мы будем двигаться. Игра считается завершенной в момент, когда один из игроков достигает поставленной цели.

Игра состоит из двух основных этапов:

1-й этап. Замкнутый круг «Крысиные бега», с которого начинают абсолютно все игроки. Задача: заработать во время игры на нем доход, превышающий расходы. Для этого надо разумно инвестировать деньги в активы, которые генерируют пассивный доход. Поочередно бросая кубик, игроки перемещаются по полю, на котором разложены карточки с какими-то действиями. Например, «Рынок» позволяет продать активы. «Мелкие сделки» и «Крупные сделки» – это ваши инвестиции. От того, насколько грамотно игрок будет использовать свои возможности, зависит его доход и скорость прохождения круга.

Как и в жизни, игроков поджидают незапланированные траты, от которых нельзя отказаться (вылечить зуб, починить автомобиль) и неожиданные события, например, увольнение, развод или рождение детей, где можно полностью потерять свои активы, увеличить или сократить свои доходы и расходы. Это требует корректировки расчетных таблиц и планов на будущее.

2-й этап. Скоростной круг или круг инвесторов. Здесь основная задача - заработать достаточно средств, чтобы купить мечту или увеличить пассивный доход на 50 000 \$. Игра идет уже совсем на другие деньги, на нем вы принимаете решения о покупке бизнеса и своей мечты [2].

Главные результаты, которые достигаются в процессе игры: повышение финансовой грамотности; понятие терминов «активы и пассивы», «доходы и расходы»; составление финансового отчета; понятие пассивного дохода и приобретение навыка его получения. Понимание, что деньги – это всего лишь средство для достижения главной мечты или цели, а не сама цель.

Роберт Кийосаки ввел понятие «Квадрант денежного потока»: деловой мир условно разделил на 4 категории: наемные работники; предприниматели; бизнесмены (работодатели); инвесторы (рис. 1).

90% людей, 10% денег	10% людей, 90% денег
Рабочие - Работа по найму за зарплату; - Зависимость, риск увольнения; - Стабильность.	Крупные бизнесмены - Другие люди работают на вас; - Большой доход; - Свобода.
Специалисты и мелкие предприниматели - Работа на себя - Конкуренция; - Мнимая свобода; - Риски.	Инвесторы - Деньги работают на вас; - Большие доходы; - Абсолютная свобода.

Рисунок 1. Квадрант денежного потока

«Денежный поток» через игровую форму ведет по пути, который определяют социальные роли, расположенные по определенной иерархии: стоит задача вырасти от сотрудника по найму до инвестора. Настольная игра служит инструментом для смены установок сознания, дает правильное представление о роли финансов, показывает ошибки в шаблонах поведения и зависимость финансовых результатов от принятых решений в области инвестирования.

С целью обоснования целесообразности использования игры «Денежный поток» в качестве игровой образовательной технологии в таблице 1 приведены задачи, процессы и ожидаемые результаты игровой деятельности.

Таблица 1

Задачи, процессы и результаты игры «Денежный поток» [4]

Формируемые компетенции	Процессы учебной игровой деятельности	Результат
Умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4)	Игра повышает финансовую грамотность студентов; развивает финансовое мышление; учит вести письменный учет доходов и расходов, рассматривать альтернативные варианты инвестирования и выбирать оптимальные.	Участие студентов в принятии управленческих решений в области инвестирования.
Умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами	Игроки получают навык ведения деловых переговоров в сделках с	Участие студентов в переговор-

ми, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12)	недвижимостью, наблюдают, какие ошибки совершают другие игроки, обмениваются информацией о целесообразности сделок	ном процессе, отработка лидерских навыков.
Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15)	Игра учит, что деньги должны работать и приносить доход, но инвестирование должно производиться разумно с учетом рисков и непредвиденных ситуаций. Игроки учатся оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на увеличение пассивного дохода	Участие студентов в аналитической деятельности, умение учитывать риски и предвидеть последствия принимаемых решений
Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17).	Игра развивает творческое мышление по привлечению новых финансовых источников; развивает понимание, что с учетом разумного риска доступные средства нужно вкладывать в активы, которые со временем начинают приносить доход и меньше тратить в пассивы, приносящие лишь расходы в перспективе.	Участие студентов в творческом процессе обоснования и разработки новых бизнес-идей, умение оценить их эффективность

Деловая игра была апробирована в трех учебных группах направления «Менеджмент» в Пермском филиале Российского экономического университета в 2019-2020 учебном году.

В ходе игры четко прослеживаются неосознанные привычки студентов в отношении финансов, их установки и стереотипы.

Некоторые игроки копят наличные деньги, боятся их инвестировать. Их душу греет мысль, что они богаты. Но это иллюзия, деньги должны работать и приносить доход. Другие наоборот, вкладывают всю наличность в активы, но когда наступают неожиданные события, требующие трат, им приходится занимать или брать кредит.

Одни игроки боятся пользоваться заемными средствами, брать кредиты, аргументируя это своей принципиальной жизненной позицией, «я не хочу

переплачивать за кредит, попадать в зависимость». Но с помощью заемного капитала, не смотря на его платность, можно повысить рентабельность собственного капитала. Другие игроки активно кредитуются, но при этом не просчитывают эффективность сделок, не сопоставляют доходы от вложений с расходами по процентным ставкам, что в итоге приводит к банкротству.

Студенты часто не умеют правильно формулировать цели. Были случаи, когда игрок зашёл с одной целью и игра «не пошла», не выпало ни одной сделки, но стоило ему поменять цель, как игра тут же развернулась иначе, пошли удачные сделки и выход в большой круг.

В ходе игры студенты сами начинают обращать внимание на подобные моменты, обсуждать их и корректировать свою стратегию поведения в игре.

По итогам игры среди профессиональных качеств, развитию которых она способствует, студенты в порядке приоритетности выделили:

1. умение формулировать цели;
2. четкое понимание терминов «активный» и «пассивный» доход;
3. умение вести свои доходы и расходы;
4. навыки инвестировать денежные средства так, чтобы они приносили пассивный доход;
5. развитие интуиции, аналитических способностей, лидерских навыков;
6. умение вести переговоры.

Таким образом, в ходе практической игровой деятельности менеджеры коммуницируют между собой и с ведущим игры, получают навыки деловых переговоров, понимают мотивации партнеров и контрагентов, приобретают стрессоустойчивость, становятся инициативнее, предприимчивее, учатся командной работе, приобретают уверенность, понимают пользу здоровой самокритики. Применение игр в обучении помогает развивать и формирует профессиональные компетенции, предусмотренные Федеральным государствен-

ным образовательным стандартом по направлению бакалаврской подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Литература:

1. Агеева О.И. Игровые методы обучения в формировании навыков деловых коммуникаций // Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе: материалы IX Международной науч.-методич. конф. (Пермь, 31 мая 2017 г.) / Пермский институт (филиал) ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». – Пермь: МиГ, 2017. – С.176-180
2. Игра «Денежный поток» Роберта Кийосаки: правила и секреты выигрыша [электронный ресурс]. – URL: <https://iklife.ru/investirovanie/igra-denezhnyj-potok-igrat-onlajn.html> (дата обращения 15.04.2020)
3. Мирошникова О.А., Юрлова В. А. Развитие предпринимательских компетенций на примере решения ситуационных задач по управлению денежными потоками // Актуальные вопросы образования, 2017. – №1. – С. 163-167
4. ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (в ред. Приказов Минобрнауки России от 20.04.2016 N 444, от 13.07.2017 N 653)

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КВЕСТЫ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН ТОВАРОВЕДЧЕСКОГО ЦИКЛА

Барабанова Анастасия Викторовна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

В системе современного образования в соответствии с требованиями образовательных стандартов необходимо развивать как общие компетенции (ОК), так и профессиональные компетенции (ПК). Однако традиционные формы и методы проведения занятий не всегда в полной мере позволяют раскрыть как индивидуальные навыки обучающихся, так и их умение рабо-

тать в команде и взаимодействовать с другими членами команды. Также традиционные методики преподавания не всегда должным образом заинтересовывают обучающихся и мотивируют их на получение конечного результата.

Современные образовательные технологии предлагают достаточно большой выбор форм, методов и технологий обучения. Одной из таких технологий является квест-технология.

Понятие «Квест» сегодня известно практически каждому, и взрослым, и детям. Для большинства квест – это игра, в которой, решая задачи и головоломки разного уровня, необходимо выбраться из закрытой комнаты за определенное время [1].

«Квест» как образовательная технология впервые был введен в 1995 году Берни Доджем, профессором образовательных технологий Университета Сан-Диего. А Томас Марч детализировал понятие и представил ряд теоретических формулировок, помогающих глубже проникнуть в суть технологии квеста [2].

Квест - это форма взаимодействия педагога и обучающихся, которая способствует формированию умений решать определенные задачи на основе выбора вариантов, через реализацию определенного сюжета. В ходе прохождения квеста предполагается, что обучающиеся решают обозначенную проблему, при этом они планируют свою деятельность, взаимодействуют с другими участниками команды, учатся принимать решения и нести за них ответственность. Обучающиеся в процессе работы над квестом постигают реальные процессы, проживают конкретные ситуации. С точки зрения информационной деятельности при работе над квестом его участнику требуются навыки поиска, анализа информации, умения хранить, передавать, сравнивать и на основе сравнения синтезировать новую информацию.

Структура образовательного квеста включает следующие элементы [3].

Пролог (происходит знакомство с сюжетом и распределение ролей).

Экспозиция - это прохождение этапов, выполнение действий, решение возникающих задач.

Эпилог, когда подводятся итоги и награждение победителей.

Квесты могут применяться на различных дисциплинах и междисциплинарных курсах (МДК), охватывать одну или несколько тем, объединять несколько дисциплин и междисциплинарных курсов.

В данной статье приводится пример применения данной технологии при изучении МДК 02.01 «Оценка качества товаров и основы экспертизы», практическая работа «Оценка качества печенья».

Квест линейный, то есть игра построена по цепочке, обучающийся выполняет задания последовательно в течение всего маршрута.

Пролог. Обучающиеся делятся на команды товароведов. По условиям игры им необходимо оценить качество поступившей партии печенья. Сценарий квеста предполагает поэтапное выполнение заданий для достижения итогового результата: формулировка выводов о качестве образцов печенья. Каждая команда получает задание с описанием всех этапов квеста и маршрутный лист, который необходимо заполнить по мере прохождения квеста. Маршрутный лист представлен в таблице 1.

Маршрутный лист

Этап 1		
Задание: отобрать объединенную пробу для проверки органолептических и физико-химических показателей качества, определить необходимый документ		
Ответ	Обозначение доку- мента	Масса объединенной пробы, г
Этап 2		
Задание: определить соответствие органолептических показателей требованиям ГОСТ 24901-2014		
Ответ	Соответствует, не соответствует (нужное подчеркнуть)	
Этап 3		
Задание 1. Установить нормативный документ для определения влажности печенья		
Ответ		
Задание 2. Изучить методику определения влажности печенья, перечислить оборудование и записать формулу		
Ответ	Оборудование	Формула
Задание 3. Определить массовую долю влаги поступившего печенья		
Ответ	Данные для расчета	Результат, %
	$m_1=30,2065\text{г}$	
	$m_2=29,9515\text{г}$	
	$m=5\text{г}$	
Задание 4. Установить нормативный документ для определения намокаемости печенья		
Ответ		
Задание 5. Изучить методику определения намокаемости печенья, перечислить оборудование и записать формулу		
Ответ	Оборудование	Формула
Задание 6. Определить намокаемость поступившего печенья		
Ответ	Данные для расчета	Результат, %
	$m_1=203,4\text{г}$	
	$m_2=329,4\text{г}$	
	$m=446,6\text{г}$	
Этап 4		
Ответ	Соответствует, не соответствует требованиям ГОСТ 24901-2014 (нужное подчеркнуть)	

Для групп с высоким уровнем подготовки данные этапа 2 и 3 определяются обучающимися в ходе исследования качества образцов.

Экспозиция. Данный элемент образовательного квеста требует предварительной подготовки со стороны преподавателя. В аудитории выстраиваются траектории движения участников квеста, таким образом, чтобы команды не мешали друг другу: расставляются столы, подготавливается необходимая нормативная документация, технические средства, оборудование и инвентарь. Данный квест может проводиться для обучающихся с различным уровнем подготовки:

- начальный уровень – нет навыков работы с нормативными документами и с лабораторным оборудованием;
- средний уровень – есть навыки работы с нормативными документами, нет навыков работы с лабораторным оборудованием;
- высокий уровень – есть навыки работы с нормативными документами и лабораторным оборудованием.

От уровня зависит организация маршрутов, необходимость подготовки лабораторного оборудования и время на прохождение квеста.

Эпилог – последний элемент образовательного квеста, в котором подводятся итоги. Для этого разработаны контрольный маршрутный лист и критерии оценки. Критерии оценки представлены в таблице 2.

Таблица 2

Критерии оценки прохождения квеста

Задание	Критерии оценки	Баллы
Этап 1		
Задание. Отобрать объединенную пробу, выбрать соответствующий документ	Правильно выбран нормативный документ	1 балл
	Правильно отобрана объединенная проба в соответствии с требованиями нормативных документов	1 балл
Этап 2		
Задание. Определить соответствие органолептических показателей требованиям	Дан правильный ответ в соответствии с требованиями нормативного документа, ответ совпадает с шаблоном.	1 балл

ям ГОСТ 24901-2014		
Этап 3		
Задание 1. Установить нормативный документ для определения влажности печени	Правильно выбран нормативный документ, регламентирующий определение влажности печени	1 балл
Задание 2. Изучить методику определения влажности печени, перечислить оборудование и записать формулу	Перечислено оборудование для определения влажности	5 баллов
	Правильно записана формула определения влажности	1 балл
Задание 3. Определить массовую долю влаги поступившего печени	Правильно определена массовая доля влаги	1 балл
Задание 4. Установить нормативный документ для определения намокаемости печени	Правильно выбран нормативный документ, регламентирующий определение намокаемости печени	1 балл
Задание 5. Изучить методику определения намокаемости печени, перечислить оборудование и записать формулу	Перечислено оборудование для определения намокаемости печени	5 баллов
	Правильно записана формула определения намокаемости	1 балл
Задание 6. Определить намокаемость поступившего печени	Правильно определена намокаемость печени	1 балл
Этап 4		
Правильно сформулирован вывод о качестве печени по проведенным исследованиям (соответствие шаблону)		1 балл
ИТОГО:		20 баллов

По результатам набранных баллов выставляются оценки:

- 18-20 баллов – отлично;
- 14-17 баллов – хорошо;
- 10-13 баллов – удовлетворительно;
- менее 9 – неудовлетворительно.

Подводя итог, можно сказать, что при прохождении квеста у обучающихся формируются как общие, так и профессиональные компетенции в соответствии с требованиями ФГОС среднего профессионального образования по

специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Квест как форма проведения занятия позволяет обучающимся быть активными участниками действия, творчески взаимодействовать друг с другом, развивать такие важные качества личности, необходимые будущим профессионалам как: способность быстро принимать решения, действовать в условиях неопределенности, навыки командной работы, креативность мышления и другие.

Литература:

- 1.Квест.URL:<https://ru.wikipedia.org/wiki>
- 2.Методические рекомендации Квест, как педагогическая технология. URL:<https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-kvest-kak-pedagogicheskaya-tehnologiya-3469674.html>.
- 3.Квест как педагогическая технология. История возникновения квест-технологии. URL: https://www.predmetnik.ru/conference_notes/69.

КРУГЛЫЙ СТОЛ КАК ИНТЕРАКТИВНЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ СПО

Воронина Эмма Васильевна

кандидат химических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Современным трендом в образовании является внедрение новых методик обучения и технологий. Эффективная интеграция инновационных технологий в образовательный процесс положительно влияет на динамику развития обучающихся и стимулирует интерес к получению знаний. Ранее нами показано, что при подготовке специалистов в системе СПО необходимо использовать различные методы обучения: традиционные, «активные», «интерактивные», в связи с тем, что ни один из них не является универсальным [1,2].

Применение интерактивных методов обучения в СПО решает проблему недостаточной мотивации обучающихся. В интерактивной форме могут проводиться как лекции, так и практические занятия.

В данной статье рассмотрен опыт проведения практических занятий в системе СПО при изучении дисциплины «Экологические основы природопользования» в форме «круглого стола».

Круглый стол представляет собой форму организации обсуждения темы, в которой изначально заложены несколько точек зрения. Целью круглого стола является выявление противоречий, сравнение разных точек зрения и выбор приемлемых для всех участников позиций и решений.

Практические занятия по дисциплине «Экологические основы природопользования» в форме «круглого стола» удобнее всего проводить на стадии обобщения и закрепления материала, так как такая форма позволяет увидеть изучаемую тему в общей системе знаний по дисциплине, выявить межпредметные связи. Кроме того, занятие в форме «круглого стола» помогает связать теорию и практику, выявить практическую ценность полученных знаний, умений и навыков.

Методика организации и проведения круглого стола включает три основных этапа - подготовительный, дискуссионный и завершающий.

Выбор темы является самым сложным этапом подготовки к занятию. Обсуждаемая тема должна удовлетворять следующим требованиям: многовариативность, достаточная степень изученности, актуальность [7]. Известно, что существующие сегодня глобальные экологические проблемы не имеют однозначной трактовки, появляются новые результаты исследований, которые меняют наши взгляды на их решение. Так, например, любые попытки оправдать пластик и создать биоразлагаемые альтернативы из того же сырья пока ни к чему не приводят. Новый пакет в лабораторных условиях разлагается быстрее, но в жизни может распадаться десятки, а то и сотни лет, особенно на свалке, загрязняя окружающую среду и нанося вред животным. Для производства бумажных пакетов необходима древесина, требующая вырубки ле-

сов, использование большего количества энергии и воды. Бумагу легче переработать, но зато углеродный след от ее производства в полтора раза больше, чем у пластика [3].

Антропогенное воздействие на окружающую среду в настоящее время достигло угрожающего уровня. Вырубка лесов, уничтожение биосферы, ассимилирующей солнечную энергию, варварская эксплуатация природных ископаемых, вредные выбросы и сбросы, отходы производства и потребления нарушают экологический и энергетический баланс нашей планеты и ведут к глобальному изменению климата на Земле, которое с каждым годом становится все ощутимее [5]. Решение многих глобальных экологических проблем невозможно без внедрения энергосберегающих и экологически чистых технологий, а также создания альтернативных источников энергии. Актуальность данной темы является несомненной, поэтому именно она была выбрана для проведения «круглого стола».

На подготовительном этапе участники были проинформированы о том, какие принципы лежат в основе организации круглого стола, так как спонтанно провести такое занятие невозможно. В ходе подготовки обсуждались правила участия в дискуссионном этапе «круглого стола»: временной регламент, взаимное уважение, не перебивать и выслушивать докладчиков до конца; контролировать эмоции; не переходить в обсуждении на личности; активно участвовать в обсуждении каждого члена группы; сохранять беспристрастность, не оценивать докладчиков, не выслушав до конца и не поняв позицию, четко аргументировать свою позицию, не повторяться, не допускать личной конфронтации [4].

Немаловажное внимание на данном этапе уделялось разработке правил оценивания, основными из которых являлись аргументированность, лаконичность, точность высказывания.

Сформулированные правила были изложены на доске для того, чтобы во время проведения «круглого стола» они были соблюдены.

Дискуссионный этап начинался со вступительного слова ведущего, который объявил тему, выбранную для круглого стола, регламент для каждого выступления, порядок выступления и систему оценивания.

Формат «круглого стола» предполагает самостоятельное участие каждого обучающегося, но выслушивать точку зрения каждого в аудитории долго и непродуктивно. С целью экономии времени нами при проведении «круглого стола» на практических занятиях по дисциплине «Экологические основы природопользования» по теме «Альтернативные источники энергии» были сформированы микрогруппы по 3 человека, которым было предложено подготовить сообщение, касающееся конкретного альтернативного источника энергии.

Формирование дискуссии при проведении «круглого стола» является самым сложным моментом. Составной частью любой дискуссии является процедура вопросов и ответов. Умело поставленный вопрос (каков вопрос, таков и ответ) позволяет получить дополнительную информацию, уточнить позиции выступающего и тем самым определить дальнейшую тактику проведения «круглого стола».

Существует три разновидности вопросов: закрытый (прямой), наводящий и открытый. Закрытые вопросы предполагают наличие ответа «да»/«нет» или очень короткого ответа, и менее пригодны для дискуссии. Наводящие вопросы служат для того, чтобы получить желаемый ответ, и зачастую вызывают негативную реакцию аудитории, так как участников можно упрекнуть в манипулировании ходом дискуссии.

Наш опыт проведения «круглого стола» показал, что чаще всего обучающиеся задают открытые вопросы. С помощью постановки открытого вопроса каждый участник имеет возможность активно работать и обдумывать проблему. Открытые вопросы являются для ведущего важным средством управления дискуссией, создают хорошую основу для обсуждения темы.

Открытые вопросы дают обучающимся возможность развивать мысли и формулировать собственное мнение, не ограничивая его заранее установлен-

ными рамками. Типичными открытыми вопросами, которые задавали участники дискуссии: «Какие на Ваш взгляд имеются недостатки у солнечной энергетики? Почему такой перспективный источник как ветровая энергия не применяется на все 100%? Какие существуют преимущества использования геотермальной энергии?».

Ведущий круглого стола в ходе обсуждения выполнял двойную функцию: он был одновременно ведущим и участником. С одной стороны, он - нейтральный посредник, который держит в руках нити дискуссии и направляет ее к цели. С другой стороны - он равноправный участник дискуссии и обязан высказать свое собственное мнение по обсуждаемым проблемам [6]. При проведении любой дискуссии задачей ведущего является снижение значимости своей роли и повышение ролей участников.

Подведение итогов «круглого стола» является важным моментом. Обобщение представляет собой извлечение из отдельных выступлений общей идеи, и ее увязывание с главной темой. Оно позволяет акцентировать внимание на отдельные доклады и выступления, подводить промежуточные и общие итоги.

Обязанности ведущего на данном этапе состояли в том, чтобы напомнить о целях, которые были поставлены в начале дискуссии; кратко показать итоговую расстановку мнений участников по базовым вопросам обсуждения; озвучить аспекты, которые не нашли достаточного рассмотрения в ходе дискуссии; сформулировать общее мнение.

На завершающем этапе проведения «круглого стола» проводится оценивание результатов работы участников. Существует несколько вариантов оценки. Первый вариант заключается в расчете средней оценки, которая складывается из трех: самооценки, оценки товарищей, сидящих слева и справа. Вторым вариантом состоит в создании микрогруппы экспертов (жюри), которые в ходе дискуссии фиксируют выступление каждого участника. В соответствии с третьим вариантом выбирается в микрогруппах один ответственный, который будет оценивать степень участия каждого обучающегося в со-

ответствии с разработанными критериями [7]. В нашем случае оценивание работы участников проводилось микрогруппой экспертов.

Наш опыт проведения практических занятий в форме «круглого стола» при изучении дисциплины «Экологические основы природопользования» показал, что данная интерактивная форма обучения в системе СПО имеет ряд несомненных достоинств: способствует обобщению изучаемого материала, формирует у обучающихся навыки ведения спора, изложения своей точки зрения; формирует навыки самостоятельной работы и умения работать в команде; способствует формированию профессиональных компетенций. Доброжелательная и непринужденная атмосфера в процессе дискуссии способствует снятию напряжения в аудитории и быстрому «включению» в эффективную познавательную деятельность ее участников.

Наряду с достоинствами дискуссионные методы имеют ряд недостатков, о которых должен помнить преподаватель: очень легко уйти в сторону от темы обсуждения, при узко поставленной теме возможны повторения, надуманность проблемы или оторванность обсуждаемой ситуации от жизни не вызывает у студентов интереса и желания обсуждать проблему. Кроме того, имеет место длительный и сложный этап подготовки, который требует объемной и тщательной работы не только преподавателя, но и участников.

Таким образом, проведение практических занятий в форме «круглого стола» позволяет достаточно объективно оценить знания, умения и навыки обучающихся. Эффективность проведения круглых столов существенно зависит от заинтересованности участников, их компетентности, а также готовности соблюдать дисциплину и правила дискуссии.

Литература:

1. Воронина Э.В. Современные методы и формы обучения в системе СПО при изучении дисциплины «Контроль качества продукции и услуг» / Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе». Материалы XI Всероссийской научно-методической конферен-

ции. Изд-во: «Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2019. – С.15-21.

2. Воронина Э.В. Метод дискуссии в преподавании товароведных дисциплин / Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе». Материалы XI Всероссийской научно-методической конференции: Изд-во «Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2019. – С.9-15.

3. Гельман Мария. 6 неоднозначных экологических советов, которые стоит подвергнуть сомнению [Электронный ресурс] – URL: <https://knife.media/ambiguous-eco-tips>

4. Мастеров Б.М. Как организовать и успешно провести дискуссию [Электронный ресурс] – URL: <http://www.elitarium.ru/vedenie-diskussiya-uchastnik-rabota-vopros-obsuzhdenie-vnimanie-reshenie-vedushchij-gruppa-upravlenie-vystuplenie-organizaciya>

5. Никитчук И.И. Актуальность экологических проблем нарастает [Электронный ресурс] – URL: <http://viperson.ru/articles/aktualnost-ekologicheskikh-problem-narastaet>

6. Техника ведения беседы за круглым столом как средство руководства [Электронный ресурс] – URL: <http://www.elitarium.ru/diskussiya-beseda-cel-vopros-reshenie-argument-obobshchenie-povtorenie-rezultat-uchastnik-mnenie-metod/>

7. Шутова Галина. Магия круга, или Как организовать урок «Круглый стол» [Электронный ресурс] – URL: https://pedsovet.su/metodika/6046_urok_krugly_stol_rekomendacii_uchitelyu

ДЕЛОВАЯ ИГРА КАК ФОРМА (МЕТОД) ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Выллерова Полина Александровна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Сфера образования в настоящее время претерпевает процесс модернизации, что вызывает необходимость применения новых подходов и методов в обучении. В современных условиях важно разрабатывать новые игровые методы, позволяющие оказать существенное влияние на оптимальную перестройку труда преподавателя, повышение качества содержания изучаемого материала. Игра занимает необычайно важное место в жизни любого общества и проникает практически во все сферы деятельности[1, с.147]. Игры широко применяются в самых разных сферах деятельности человека - от педагогики и психологии до экономики и политики.

С образовательной точки зрения игра представляет собой способ группового взаимодействия с целью исследования возможной действительности в контексте личностных практических интересов. С методологической точки зрения игра – это, прежде всего, имитация реально существующих или потенциально реализуемых систем отношений, гипотез, теорий, правил (норм) деятельности, особенностей конкретных личностей[2, с. 22].

В большом толковом словаре современного русского языка Д.Н. Ушакова не только дается понятие игры, но и раскрывается множество ее значений. В частности, игра рассматривается как:

- 1) действие по глаголу играть (игра в шахматы, игра в футбол);
- 2) тот или иной вид этого действия как совокупность определенных приемов, правил (детские игры, спортивные игры, подвижные игры);

3) то, во что играют, – комплект нужных для этого предметов (например, настольная игра);

4) манера, способ играть (у музыканта хорошая игра).

С точки зрения исторического материализма, генезис, цели и значение игр в человеческом обществе обоснованы Г.В. Плехановым, полагающим, что игра – это дитя труда, она возникает вслед за трудом для развития преемственно необходимых навыков и свойств в целях последующей деятельности людей[4, с. 342-343].

Действительно, в любой игровой деятельности есть признаки, объединяющие их в одно понятие, иначе такие действия не назывались бы игрой. Несмотря на многообразие видов игр, выявление таких признаков позволит ограничить их от других видов деятельности человека[3, с. 26-27].

Во-первых, игра – особый вид человеческой деятельности, стремление к самовыражению, лежащее в основе игры, является результатом человеческой жизнедеятельности и используется для передачи социального и индивидуального опыта.

Во-вторых, игра проводится по регламентированным обязательным правилам. Без правил мир игры рушится, игра перестает быть игрой, участники быстро теряют к ней интерес.

В-третьих, игра – добровольное, осознанное и целенаправленное действие. Игра по принуждению не будет игрой, поскольку тогда она становится обязанностью, трудовой деятельностью. Игра направлена на удовлетворение потребностей в развлечении, удовольствии, снятии напряжений, в развитии определенных навыков и умений.

В-четвертых, игра ограничена пространственными и темпоральными пределами. Всякая игра протекает в заранее обозначенном игровом пространстве, материальном или мыслимом.

В-пятых, игра – это имитация, моделирование реальных жизненных ситуаций субъектами игры. В ходе игры участники выполняют определенные роли, руководствуясь ее правилами.

В-шестых, игре присущ непредсказуемый, непредвиденный характер событий и результата.

Таким образом, получается, что игра – это добровольная, осознанная деятельность человека, направленная на достижение непредсказуемого результата, ограниченная пространственными и темпоральными пределами, совершаемая по добровольно принятым, но строго установленным правилам, путем замещения реальных жизненных ситуаций их подобием[3, с. 27-29].

В обучении всегда присутствует игровой момент, даже любое учебное занятие проводится по определенному регламенту, установленным правилам, что говорит о тесной взаимосвязи игры и обучения. Взаимодействие игры и обучения состоит в том, что при неосознанном обучении игра может быть одним из видов деятельности, в которой это обучение происходит.

При этом необходимо иметь в виду, что для одних людей такое обучение оказывается более эффективным, а у других практически не приводит ни к каким значимым результатам (изменениям в себе)[5, с.163]. Игра удовлетворяет потребность людей в получении информации, поскольку такая деятельность становится более интересной и увлекательной.

Новые взаимоотношения игры и обучения касаются того, что игра служит некоторым подготовительным этапом обучения. Это выражается в создании с помощью игры условий, в которых обучающийся может реализовать полученные знания, умения и навыки.

Существует довольно много способов включения игры в обучение или же включения обучения в игру. Среди всего многообразия игр, используемых в учебном процессе, следует отметить деловые игры, как наиболее сложный и действенный вид интерактивных обучающих технологий. Сложность деловой игры состоит в особой процедуре подготовки и проведения, необходимости наличия профессиональных навыков и таланта педагога, а также в длительности выполнения

установленных регламентом задач. Деловые, или имитационно-ролевые, игры не без оснований считаются наиболее гармоничным и эффективным методом специального, профессионального практически ориентированного образования.

Деловая игра является одной из активных форм обучения слушателей, которая одновременно несет в себе познавательную, практическую, воспитательную составляющие.

Высокая эффективность игрового метода при обучении объясняется высоким уровнем запоминания происходящих во время игры событий. Согласно результатам психологических исследований, у человека остается в памяти приблизительно 10% из того, что он слышит, 50% – из того, что он видит, и 90% – из того, что он делает.

Обучение с помощью игры является эффективным, поскольку осуществляется на бессознательном уровне и основывается на желании играть, а не на требовании учиться. Деловые игры характеризуются особыми признаками, отличающими их от иных интерактивных обучающих технологий:

- 1) моделирование процесса труда специалистов и руководителей по выработке профессиональных решений;
- 2) распределение ролей между участниками игры;
- 3) наличие общей цели у всех участников игры;
- 4) коллективная выработка решений участниками игры;
- 5) взаимодействие участников в процессе моделирования ситуации;
- 6) зависимость действий одного участника от принятых другими решениями;
- 7) возможность выбора альтернативных вариантов разрешения ситуации;
- 8) достижение управляемого эмоционального напряжения;
- 9) разветвленная система оценивания деятельности участников игры, в том числе самооценка, оценка игры организатором или специалистами.

Деловая игра – форма деятельности людей согласно выполняемой ими роли, имитирующая те или иные практические ситуации, направленная на достижение конкретного результата, ограниченная пространственными и темпоральными пределами, совершаемая по строго установленным правилам, служащая средством активизации учебного процесса в образовании. Деловые игры являются разновидностью имитационных игр, в которых моделируется профессиональная деятельность, поэтому деловые игры считаются наиболее эффективными для использования при обучении в системе среднего профессионального образования.

Литература:

1. Гадамер Х.-Г. Игра как путеводная мысль онтологической экспликации // Гадамер Х.-Г. Истина и метод: Основы философской герменевтики. – М., 1988. – С. 147–180.
2. Философия науки в вопросах и ответах: учебное пособие для аспирантов сельскохозяйственных вузов / А. А. Мамедов. – Ростов н/Д., 2019. – С. 22.
3. Орлова Л.А. Право и правила игры: монография / под ред. д. ю. н., проф. В.М. Баранова. – М.: Издательство «Юрлитинформ», 2015. – С. 21, 26-27
4. Плеханов Г.В. Избранные философские произведения. – М., 1958. – Т. 5. – С. 342–343;
5. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология. – М.: Форум, 2018. – С. 163.

СОВРЕМЕННЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Гварлиани Татьяна Евгеньевна
доктор экономических наук, профессор
Сочинский государственный университет, г. Сочи

Возрастание роли высшего образования сопровождается усилением роли государственного управления системы высшего образования, следовательно, государство как субъект применяет новые подходы в правовом регулировании реализации образовательной политики, соответствующей государственным интересам.

В начале XXI века экспансия высшего образования на мировом уровне привела не только к увеличению численности студентов, различных типов высших учебных заведений, но и расширению большого числа разнообразных форм образовательных институтов. Образовательные институты выполняют важные социальные функции: профессиональной подготовки, просвещения, а также формирования гражданских ценностей. Однако, эти цели не являются главными для университетов. Современный университет должен обладать обязательными минимальными характеристиками, а именно: образовательная деятельность, научная деятельность, интеллектуальная деятельность, обеспечение преемственности и сохранение традиций – воспитательная деятельность.

Н.А. Михальченкова на основе сравнительных исследований представляет наиболее существенные изменения, произошедшие в сфере образования (табл. 1) [1]. Сравнительный анализ основных изменений в сфере высшего образования под воздействием глобализации позволяет определить академическую мобильность одним из важных факторов совершенствования всего мирового образовательного пространства. Однако, только академической мобильностью развитие высшего образования не исчерпывается, важным становятся сами университеты, которые и определяют принципы своего функционирования, а именно: наиболее актуальные направления подготовки сту-

дентов; сроки реализации обновляемых образовательных программ; определение требований к непрерывности образования без учета политических, идеологических и географических границ и т.п..

Таблица 1

Сравнительный анализ основных изменений в сфере высшего образования середины XX в. под воздействием глобализации

Основные изменения высшего образования в середине XX в.	Изменения под воздействием глобализации
Высшее образование в большей степени рассматривается как общественное благо	Высшее образование все чаще трактуется как личное благо
Ограниченное использование международных моделей и практик – высшее образование как составная часть национальной культуры	Растущее использование и конвергенция практики моделей – высшее образование как составная часть глобализации
Национальный и региональный рынки для выпускников в зависимости от престижа конкретного университета	Растущие мировые и наднациональные рынки для выпускников в зависимости от престижа конкретного университета
Высокий уровень институциональной автономии – ограниченная подотчетность и контроль	Размывание институциональной автономии – растущая подотчетность и контроль
Правительство как партнер университетского сообщества	Правительство как оппонент университетского сообщества
Традиционная методология педагогики – ограниченность использования технических средств	Изменение методологии педагогики – растущее использование информационных технологии
Значительное государственное финансовое обеспечение	Снижающийся уровень государственного субсидирования – рост платного образования, растущая диверсификация источников финансирования, приватизация
Невысокий уровень коммерциализации (преимущественно в США)	Растущая коммерциализация
Начало роста научного сообщества	Устоявшееся научное сообщество
Ограничения на кросс-национальный обмен знаниями и коммуникацию	Глобальный обмен знаниями и коммуникация

Другим актуальным направлением совершенствования современных университетов является взаимовыгодное сотрудничество с бизнесом, базирующегося на инновациях. Разработанные концепции "национальных инновационных систем", "нового способа производства знаний", "предпринимательского университета" привели к формированию "третьей миссии" университетов – подготовки выпускников к вхождению на рынок труда [2].

В связи с этим актуализируется задача реформирования классического университета в предпринимательский университет. В настоящее время нет формального понимания этого термина и поэтому примеров таких университетов в системе российского высшего образования.

Представим возможные характеристики предпринимательского университета:

- 1) признает взаимосвязь экономики и политики для достижения коммерческого успеха в современном бизнесе;
- 2) концентрирует в своей образовательной деятельности свое внимание на решение крупных проблем как внутри, так и за пределами университетского сообщества;
- 3) признает приоритет культуры над структурой через компромисс.

В отличие от классических университетов, предпринимательские университеты обладают возможностями решения следующих проблем, возникающих в рыночной среде:

- различия потребностей миссии бизнеса и стратегии университетов;
- несовпадение временных рамок возможности быстрого перераспределения финансового обеспечения в соответствии с требованиями бизнеса;
- несоответствие возможностей университета в части материальной базы и необходимых специалистов для выполнения заказа бизнес-структур;
- в условиях ограничения финансового обеспечения невозможность выполнения заказа по предложенной цене;
- несоответствие вложенных инвестиций и периода окупаемости по запросу бизнеса;
- различие ожидаемых результатов будущей интеллектуальной собственности.

Таким образом, развитие предпринимательских университетов дает возможность сформировать модель партнерских отношений с бизнесом, что повышает уровень конкурентности вуза и способ выживания в условиях глобализирующейся внешней среды. [3]. Вместе с тем, следует обратить

внимание на сложившуюся увлеченность международными рейтингами, которые влияют на изменения в положении университетов, в том числе в вопросах дополнительного финансирования.

На основе проведенного исследования представим структурные элементы механизма управления образовательной организации (табл.2).

Таблица 2

Структурное представление механизма управления организацией высшего образования

Элементы механизма управления	Наименование частных показателей
Методы управления	1. Управление образовательной организацией осуществляется с учетом особенностей, установленных Законом 273-ФЗ
	2. Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности (руководитель образовательной организации - ректор, директор, заведующий, начальник или иной руководитель).
	3. Единоличным исполнительным органом образовательной организации является ректорат, который осуществляет текущее руководство деятельностью
	4. Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления образовательной организацией
Ресурсы управления	Особенности финансового обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования
	Контрольные цифры приема на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов
	Осуществление образовательной деятельности за счет средств физических лиц и юридических лиц
	Имущество образовательных организаций
	Создание хозяйственных партнерств, деятельность которых заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности
	Образовательное кредитование
Инструменты внутреннего контроля управления	Педагогическая экспертиза
	Независимая оценка качества образования
	Независимая оценка качества подготовки обучающихся
	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
	Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.

	Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования
	Информационные системы в системе образования
Инструменты внешнего контроля управления	Образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к высшему образованию по специальностям и направлениям подготовки;
	Федеральные государственные требования - обязательные требования к минимуму содержания, структуре дополнительных предпрофессиональных программ, условиям их реализации и срокам обучения по этим программам;
	Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях;

Таким образом, среди отличительных признаков образования в XXI в. - демократизация, проявляющаяся в формах общедоступности высшего образования и создания системы непрерывного образования; многоуровневость и многовариантность образовательных программ; интернационализация, доказательством которой являются академическая и профессиональная мобильность студентов и преподавателей и взаимное признание документов об образовании.

Литература:

1. Михальченкова Н.А. Высшая школа и государство: глобальное и наднациональное измерение политики. – СПб.: Изд-во С.-Петербург. гос. Ун-та, 2017. - 328 с. (стр.26)
2. Etzkowitz H. The Triple Helix: University-Industry-Government Innovation in Action.-London: Routledge, 2008
3. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры (Париж, 5-9 октября 1998 г.). URL: http://www.conventions.ru/view_base.php?id=1496

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Давыдов Валерий Владимирович

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Пирогова Марина Михайловна

младший научный сотрудник,

заведующий торгово-технологическим отделением

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Современные обстоятельства необходимости совершенствования системы образования в Российской Федерации заставляют пересматривать не только содержание обучения, так и всю технологию образовательного процесса. Внедрение инновационных приемов обучения, разработанные на основе новых возможностей технологического обеспечения, развивает перспективы для внедрения научно-технического прогресса в новые технологии обучения.

Традиционные методы образовательного процесса, безусловно, значимы, но они уже не позволяют ориентироваться участникам образовательного процесса в больших потоках информации, что мало удовлетворяет современным требованиям.

Если рассматривать систему среднего профессионального образования, то дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» входит в блок общепрофессиональных дисциплин, что отражает ее значимость в формировании не только общих, но и профессиональных компетенций выпускников. Данный факт свидетельствует о необходимости применения личностно-ориентированного подхода в обучении и воспитании обучающихся, в том числе и в рамках указанной дисциплины.

Личностно-ориентированный подход — это методологическая единица в педагогической деятельности, позволяющая посредством опоры на систему взаимосвязанных понятий, идей и действий обеспечивать и поддерживать

процессы самопознания, самостроительства и самореализации личности, развития его неповторимой индивидуальности [3, с.25].

К методам такого подхода относятся: привлечение к активному познанию, совместная работа, доступность информации, свободное общение со сверстниками, испытание своих нравственных, интеллектуальных и физических возможностей.

В рамках личностно-ориентированного метода в работе можно использовать следующие технологии:

игровая и тренировочная технология,
технология комплексного обучения,
сохраняющая здоровье технология,
поисково-исследовательская деятельность,
информационно-коммуникационная технология.

При этом именно использование игровых и тренировочных технологий позволяет стимулировать познавательный интерес к предмету.

Игровая форма занятий создается на занятиях при помощи игровых приемов и ситуаций, которые выступают как средство побуждения, стимулирования обучающихся к образовательной деятельности [1].

Наибольшей популярностью среди обучающихся в ходе изучения курса «Безопасность жизнедеятельности» стали технологии, которые оказывают содействие активации и «раскрепощению» учебного процесса.

Существует разные игровые формы, развивающие интеллект и активность обучающегося. Рассмотрим каждую из них.

Первая группа игровых форм используется как средство развития познавательной активности обучающихся – это игры с готовыми правилами, так называемые – дидактические. К ним относятся развивающие игры-викторины, головоломки, кроссворды, ребусы и т. д.

Вторая группа игровых форм – игры-упражнения и тренинги. Они основаны на соревновательном принципе и поэтому ярко отражают уровень готовности, тренированности обучающихся, а значит и побуждают познава-

тельную и творческую активность. К ним относятся тренировки на тренажерах (тренажёр-автомат, тренажёр реанимации, средства защиты органов дыхания, выезды на соревнования по военно-прикладным соревнованиям).

Далее рассмотрим технологии комплексного обучения.

Межпредметные связи в обучении известны достаточно давно в рамках образовательного процесса. Суть проблемы восприятия заключается в том, что обучающиеся не видят взаимосвязи между предметами, поэтому им сложно понять глубинную суть многих явлений и процессов.

На интегрированном уроке обучающиеся имеют возможность получения глубоких и разносторонних знаний, используя информацию из разных предметов и источников, совершенно по новому осмысливая события и явления [1].

Сегодня большое внимание, в том числе и на государственном уровне, уделяется повсеместному внедрению и использованию сохраняющих здоровье технологий. Такие технологии еще называют здоровьесберегающими.

Целью таких технологий является обеспечение возможности сохранения здоровья в течение как всего периода обучения, так и в жизни в целом, а также формирование у обучающегося знаний и навыков по здоровому образу жизни, подготовка к использованию полученных знаний на практике.

Одними из главных сохраняющих здоровье направлений является создание благоприятного психофизиологического климата на занятиях и повышение интереса к предмету.

В связи с этим, во время проведения занятия большое значение уделяется эмоциональному микроклимату в аудитории, созданию так называемой ситуации успеха. Сохранение здоровья и повышение адаптивных свойств организма обучающихся является очень важной задачей образовательного процесса [2, с.4].

Также достаточно перспективной является поисково-исследовательская деятельность, которая позволяет индивидуализировать обучение, расширить знания и умения обучающегося. Обучающийся может выполнять работу в

собственном ритме, применять полученные знания на практике, сам планировать свою деятельность, а также корректировать свои действия с целью достижения запланированных результатов.

Используя эту технологию на занятиях по курсу «Безопасность жизнедеятельности», обучающиеся сами ставят цели и задачи, находят необходимую информацию в разных источниках. При этом итогом такой поисково-исследовательской деятельности могут являться плакаты, буклеты, видеоролики, презентации, инструкции и т.д. по правилам поведения при ЧС мирного и военного времени, формированию здорового образа жизни, борьбе с вредными привычками и, конечно, по военно-патриотическому направлению.

Проведение занятий с использованием информационных технологий является сегодня эффективным инструментом для получения знаний и формирования компетенций.

Посредством таких занятий активизируются психические процессы обучающихся, такие как восприятие, внимание, память, мышление. При этом гораздо активнее и быстрее происходит возбуждение познавательного интереса. [3, с.5].

Таким образом, преимуществами использования современных образовательных технологий на занятиях по безопасности жизнедеятельности являются:

- совершенствование методов и форм работы с обучающимися,
- готовность и возможность обучающихся эффективно работать в новых условиях.

Литература:

1. Образовательный портал «Инфоурок». Белоус Н.В., Использование инновационных технологий в преподавании курса «Основы безопасности жизнедеятельности» URL: <https://infourok.ru> (дата обращения: 08.05.2020).

2. Корепанова, М.В.: Основы педагогического мастерства. - М.: Академия, 2010.

3. Педагогические технологии дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / Е. С. Полат [и др.] ; под редакцией Е. С. Полат. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.

ИГРА В ОБУЧЕНИИ

Жданкова Ирина Викторовна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Современный специалист с первого дня своей профессиональной деятельности должен отвечать высоким требованиям работодателя. Именно поэтому подходы к образовательной и профессиональной подготовке обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих, программам подготовки специалистов среднего звена, программам высшего образования вменяются достаточно высокими темпами. Первоочередной задачей становится создание единой системы непрерывного образования. На первый план выходит создание предпрофильной и профильной подготовки, а также усиление роли индивидуального подхода, развития творческих способностей будущих специалистов. Воспитание и развитие творческого потенциала являются основой государственной политики в сфере образования. Творческие способности невозможно развить, не опираясь на самостоятельную работу обучающихся, активные методы и формы обучения: семинарские и практические занятия, дискуссии, моделирование производственных практических ситуаций.

Как утверждают некоторые теоретики педагогики, одним из наиболее эффективных методов активного обучения являются деловые игры.

В Советском Союзе Министерством высшего и среднеспециального образования в свое время были приняты Целевые программы по внедрению деловых игр.

вых игр. Наиболее значимыми фигурами в изучении и описании данного метода являются М.М. Бирштейн, Т.П. Тимофеевский, И.М. Сыроежин, С.Р. Гидрович, В.М. Ефимов, В.Ф. Комаров, В.И. Рыбальский, Р.Ф. Жуков, В.Н. Бурков, Б.Н. Христенко, А.М. Смолкин и другие.

В условиях учебного заведения среднего профессионального образования, а тем более высшего образования, такая форма, как деловая игра используется сравнительно редко, хотя именно эта форма позволяет обучающимся наиболее полно погрузиться в исследуемую проблему и увидеть ее «изнутри».

Игра – ни с чем не сравнимая часть культуры человечества. С самых ранних начал цивилизации игра стала маркером проявления и трансляции всех важнейших черт личности. Ни в каких других видах деятельности человек не демонстрирует такого погружения в представленную для решения проблему, демонстрации своих психофизиологических, интеллектуальных возможностей, как в игровой деятельности. Именно поэтому игровые методы из дошкольного и младшего школьного образования переключались в систему профессиональной подготовки, именно потому игра расширяет свои границы, вторгаясь в ранее не предсказуемые сферы человеческой жизни.

Игра как уникальная часть культуры на всех исторических этапах и во всех регионах мира выполняет огромное количество функций. Наиболее важные из них: социокультурная – играющий учится встраиваться в существующий порядок окружающего мира; коммуникативная функция – играющий учится выстраивать межличностные связи; диагностическая функция – участник игры получает возможность за короткое время проверить свои способности прогнозирования результатов; функция коррекции – на любом этапе руководитель может подкорректировать развитие игровой ситуации, а следовательно помочь играющим увидеть верную траекторию развития событий; развлекательная функция – играющим не скучно получать новые знания и делать новые открытия.

Деловая игра – нетрадиционный метод обучения. Отличительными особенностями данного метода являются следующие.

1. Всякая деловая игра является имитационным методом. Другими словами, в ходе проведения деловой игры процесс обучения максимально приближен к реальной практической деятельности руководителей и специалистов.

2. Деловая игра является игровым методом обучения. В игру в той или иной роли вовлечены все без исключения обучающиеся. Участники игры выступают в тех или иных ролях и принимают управленческие решения, соотносясь с интересами своей роли. Естественно, интересы для разных ролей не совпадают, а следовательно, сообразно с ролью и исходным заданием, игрокам приходится принимать решения в конфликтной ситуации.

3. Традиционные методы ориентированы на индивидуальное обучение, а деловая игра является коллективным методом обучения. Прослушав лекции, отработав на практических и семинарских занятиях, каждый обучающийся персонально сдает зачеты и экзамены, где отчитывается за приобретенные лично им знания, умения и навыки. В деловых играх решения вырабатываются коллегиально, при защите решений собственной группы каждый участник должен учитывать не только свое, но и коллективное мнение. Общее решение вырабатывается также и при критике вступлений или действий участников других групп.

4. Игра дает возможность активизировать процесс обучения, увеличить вовлеченность обучающихся в учебную деятельность. В деловых играх специальными средствами создается определенный эмоциональный настрой игроков, а следовательно есть возможность создания, и, что немаловажно, контроля управляемого эмоционального напряжения, который, в свою очередь, дает возможность придать интенсивность процессу обучения.

Исследователи установили, что при лекционной подаче материала усваивается не более 20% информации, в то время, как в деловой игре - около 90%. В своих научных трудах профессор Рыбальский В.И. (Киевский инженерно – строительный институт) и Мироносенский Н.Б. (Новосибирский государ-

ственный университет), обосновали введение в широкое использование деловых игр в вузах. Они аргументированно доказали, что данное введение позволяет уменьшить время, отводимое на изучение некоторых дисциплин на 30-50%. Другим плюсом введения игр в обучения старших школьников и студентов всех уровней является, согласно тем же работам, больший эффект усвоения учебного материала. [2]

Организация и проведение игр требует специфической, структурной разработки, это непосредственно связано со сформулированными выше особенностями деловых игр. Прежде всего при подготовке исходных заданий и выработке исходных условий для деловой игры необходимо создать модель реальной социально – экономической системы, в рамках которой обучающиеся, играющие роль руководителей или специалистов будут вырабатывать управленческие решения. Кроме того, необходимо продумать организацию совместной деятельности и межличностной коммуникации участников игры так, чтобы она, во -первых, в максимальной степени соответствовала реальной совместной деятельности и профессиональному общению, и во - вторых – обеспечивала решение задач обучения, таких, например, как привитие навыков выработки и принятия решений, совместной деятельности и делового общения.

Для достижения цели реалистичности, в соответствии с которой участники игры должны действовать «как в жизни», необходимо, в первую очередь, задуматься над разработкой критериев и систем оценки деятельности обучающихся в игре, учитывая, что данный вид учебной деятельности должен соответствовать социальным, экономическим, инженерным и другим нормам. Следует также обеспечить необходимую остроту конфликта при решении управленческих задач, используя те или иные средства для создания управляемого эмоционального напряжения. Исходя из данной задачи, необходимо подбирать исходные задания, понятные играющим, опирающиеся на имеющийся у них жизненный опыт.

Как правило, в ходе деловой игры преподаватель выступает в роли модератора. Поэтому необходимо продумать все вопросы, связанные с управлением игрой. В том числе взаимодействие руководителя игры с группой обеспечения, являющейся его помощником и игровыми группами. Должна быть разработана логическая и временная последовательность заданий, предъявляемых игрокам, то есть структура игры.

И, наконец, не последнее место занимает разработка методического обеспечения игры. Именно методический комплекс игрового занятия должен позволить авторам игры проводить ее, не тратя лишнего времени на обработку результатов каждого этапа. Для распространения своего опыта за пределами образовательной организации преподавателю следует помнить о том, что игра должна быть разработана и, главное, описана так, чтобы ее можно было проводить и без участия авторов. Только тогда можно говорить о возможности успешной трансляции деловой игры в другие организации.

Несмотря на, казалось бы, универсальность игровой деятельности она может применяться далеко не на всех учебных занятиях. Некоторые учебные дисциплины сами по себе не предполагают использования игровых ситуаций, или требуют серьезной работы для внедрения данного метода.

В курсе обществоведческих наук использование деловых игр не только возможно, но и вполне объяснимо. Моделирование таких социальных процессов, как коммуникации в семье, политической сфере (например, процедура выборов, предвыборной кампании), экономической сфере, области психологии – это возможность для обучающегося попробовать себя в разных социальных ролях.

Если отойти от обществоведческих дисциплин, можно без преувеличения сказать, что игра – естественный спутник многих профессиональных дисциплин. В качестве примера использования деловой игры в обучении на ступени среднего профессионального образования может служить моделирование профессиональной деятельности. Так, будущий управленец разрабатывает тактику построения своей будущей карьеры. Если в игру ввести один или

несколько усложняющих элементов, то опыт отработки основ трудовой функции на товарищах по обучению будет бесценен. Например, в качестве вводного задания дается установка, что необходимо провести на предприятии непопулярные среди работников реформы (провести процедуру сокращения штатов и тому подобное). Другие обучающиеся группы, играющие роль сотрудников предприятия, получают установку выдвинуть аргументированные причины, согласно которым их сокращать нельзя, подкрепив все причины законодательными актами. Преподаватель в данной деятельности может выступать в качестве юриста, консультирующего и ту, и другую сторону. Результатом данного занятия, кроме знакомства с нормативными актами, можно считать и развитие коммуникативных способностей обучающихся.

Подводя итог, следует сказать, что игра – величайшее изобретение человечества и не пользоваться таким ресурсом в любой деятельности, а тем более в обучении – непозволительно.

Литература:

1. Газман О.С., Харитоновна Н.Е. В школу с игрой. М., 2018.
2. Деловые игры в управлении и экономике строительства: [учебное пособие для строительных специальностей вузов / В. И. Рыбальский и др.] ; под ред. В. И. Рыбальского, И. П. Сытника. - Киев : Вища школа, 1980. - 160 с.
3. Кабанова Л. В. Учебные игры как средство повышения эффективности уроков //Нач.шк. 2010. №1.

УРОКИ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФПРОБ

Зотова Татьяна Николаевна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Каждое учебное заведение: колледжи, техникумы, ВУЗы в течение года проводят профессиональные пробы, цель которых - помочь определиться школьникам в выборе профессии. Вторая задача, решаемая при проведении профпроб – обратить внимание школьников на конкретное учебное заведение, показать преимущества обучения именно в этом образовательном учреждении.

Особое внимание заслуживают школьники, желающие связать свою жизнь с выбором специальностей экономического направления: экономисты, бухгалтера, банкиры. Недостатка учреждений, которые обучают по указанным специальностям нет, поэтому в последнее время конкуренция между учебными организациями в данном направлении особенно высокая.

Существует проблема: каким образом повысить эффективность профессиональных проб, чтобы школьники непременно выбрали конкретное учебное заведение.

Опыт проведения профпроб в техникуме Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь в 2019-2020 году показал, что особую заинтересованность школьной аудитории при проведении профессиональной ориентации вызывают уроки финансовой грамотности.

Рассмотрим причины успеха этих уроков среди школьников.

В настоящее время о финансовой грамотности очень много говорится. Каждая финансовая организация, будь то банки, консалтинговые агентства, инвестиционные институты, отделения пенсионного фонда или образовательные учреждения ведут просветительскую деятельность в этом направлении.

Ежегодно, начиная с 2014 года, в нашей стране проходит «Неделя финансовой грамотности», которую организует Центральный Банк России совместно с ведущими банками страны.[7] Разрабатываются красочные презентации, где материал излагается доступным, понятным языком. Вниманию слушателей предлагаются игровые ситуации. Сотни сотрудников банков в эти дни устремляются в школы, чтобы донести полезную и нужную информацию. Презентации разработаны на любую возрастную школьную аудиторию. Волонтеров тщательно готовят. Кроме того, Центральный банк ежегодно устраивает дни открытых дверей, проводя деловые игры, конкурсы, экскурсии. Огромное количество полезных материалов по самым разным темам можно найти на сайте «Финансовая культура» (fincult.info) [6], который создан Банком России. В школе также в рамках уроков экономики и обществознания учителя дают представление о финансовой грамотности.

Казалось бы, такой мощный поток информации и так много организаций занимается финансовым образованием населения. Почему же студенты, приходящие на обучение в техникумы и ВУЗы не могут дать определение таким простым понятиям как «бюджет семьи», не умеют составлять личный финансовый план и не знают о многих формах накопления денежных средств кроме депозита.

Причин здесь может быть несколько.

1. Знания даются формально в рамках кампании.
2. Аудитория не подготовлена для такой информации.
3. В семье не принято обсуждать финансовые вопросы.
4. Мало литературы, рассчитанной для аудитории 14-17 лет по финансовой грамотности.

Исправить ситуацию, повысить интерес школьников и их активность в изучении финансовых дисциплин могут помочь уроки финансовой грамотности, проводимые в рамках профпроб.

Итак, необходимо дать определения ключевых слов: профессиональные пробы; финансовая грамотность; деловая игра.

Профессиональная проба (профпроба) – это испытание, моделирующее элементы конкретного вида профессиональной деятельности, имеющее завершенный вид, способствующая сознательному, обоснованному выбору профессии. [5]. Профпроба не только влияет на выбор профессии, но и на становление личности подростка. Попробовав себя в реальном деле, он чувствует себя более взрослым и самостоятельным..[2]

Финансовая грамотность (англ. Financial literacy) — это совокупность знаний, навыков и установок в сфере финансового поведения человека, ведущих к улучшению благосостояния и повышению качества жизни.

Знание ключевых финансовых понятий и умение их использовать на практике дает возможность человеку грамотно управлять своими денежными средствами: вести учет доходов и расходов, избегать излишней задолженности, планировать личный бюджет, создавать сбережения. А также ориентироваться в сложных продуктах, предлагаемых финансовыми институтами, и приобретать их на основе осознанного выбора.[1]

Студенты, получающие в рамках образовательного учреждения специальности экономист, бухгалтер, специалист банковского дела должны владеть не только знаниями по своей специальности, но и быть в первую очередь финансово-грамотным человеком.

Важность финансовой грамотности отмечают авторы книги «Финансовая грамота» Алексей Горяев и Валерий Чумаченко: «Люди, умеющие грамотно планировать свой бюджет, более эффективны в работе вне зависимости от того, какую ступень карьерной лестницы они занимают. Повышение уровня финансовой грамотности - это ключ к финансовому благополучию граждан, повышению производительности труда и залог здорового развития экономики России в целом»[4]. Эта книга - одна из немногих, которая рассчитана на аудиторию в возрасте от 14 до 18 лет.

Деловая игра — метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с персо-

нальным компьютером в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.[3]

Вызвать интерес к изучению финансовых дисциплин можно уже на этапе профотбора.

При проведении профпроб у школьников, заинтересовавшихся профессией банкир, было проведено несколько уроков финансовой грамотности. Занятия проводились в виде презентаций и деловой игры. Первая презентация посвящена непосредственно представленной профессии, преимуществам и условиям обучения в техникуме, вторая разработана адресно для аудитории от 14 до 18 лет, из которой дети узнали, чем может быть полезен им банк и какими услугами они могут воспользоваться в своем возрасте без помощи родителей. Кроме презентаций представлены деловые игры, которые позволяют узнать, как можно рассчитать и вести свой личный бюджет, рассматриваются ситуации, когда дети сами выступают в роли сотрудников банка: кассиром, консультантом, операционистом, менеджером по продажам, начальником кредитного, кадрового, рекламного отделов, специалистом службы безопасности, главным бухгалтером и даже директором банка.

Практика показывает, что проведение профпроб в таком формате позволяет детям лучше усваивать материал. В деловой игре школьники могут стать участниками разыгранной ситуации, основанной на реальных событиях и принимать финансовое решение. Такие пробы, несмотря на большую продолжительность времени (от 3 до 6 часов в день) проходят незаметно, на одном дыхании, из-за частой смены сюжетов. У аудитории, как правило, возникает интерес к профессии, о чем говорят многочисленные положительные и восторженные отзывы.

Секрет таких уроков в рамках профпроб довольно прост. Ситуации, создаваемые на уроке, касаются каждого из присутствующих. Дети получают новую информацию, которой могут пользоваться сразу, выйдя из кабинета. А также рассказать родителям, друзьям, младшим сестрам и братьям. Напри-

мер: в чем суть работы банка; какими банковскими услугами может воспользоваться школьник и при каких обстоятельствах банк ему может отказать в обслуживании; чем отличается банк от микрофинансовых организаций (МФО); почему стоит с осторожностью относиться к МФО. Школьники получают ответ, что такое финансовая пирамида и как в нее не попасть, какие виды мошенничества в интернете и при пользовании картой они могут встретить и как этого избежать; какие виды накоплений бывают кроме депозитов и когда уже пора формировать пенсионные накопления; как осуществлять личное финансовое планирование и т.д.

Проведение таких уроков не только влияет на выбор профессии, но и дает новые знания, повышает имидж заведения, формирует желание вновь вернуться в стены того учреждения, где человеку удалось проявить себя в игре и испытать радость победы. Особенно такие уроки имеют популярность в школах, находящихся в регионах.

По статистике как минимум 50% процентов обучающихся - это дети, живущие вне краевого центра, приезжающие из небольших городов и районных центров. В отдаленные районы края с профпробами, как правило, никто не приезжает. Информацию о том или ином учебном заведении абитуриенты узнают в интернете или от знакомых. Профпробы, проводимые в регионах, это еще один способ повысить престижность учебного заведения.

Итак, в заключение можно выделить два важных направления, которые используются техникумом при проведении профпроб для достижения их большей эффективности. Это проведение уроков финансовой грамотности и выездные профессиональные пробы в регионе. На этапе проведения профпроб уже сейчас можно отметить повышенный интерес к таким мероприятиям.

Литература:

1. Банковская энциклопедия <https://banks.academic.ru>

2. Биккулова О. специалист ЦТР "Гуманитарные технологии" статья «Профессиональные пробы в системе профориентации». 2017г. <https://proforientator.ru/publications>.
3. Википедия <https://ru.wikipedia.org>
4. Горяев А., Чумаченко В. «Финансовая грамота». Спецпроект Российской экономической школы по личным финансам <http://www.azbukafinansov.ru/>
5. Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru/termin/professionalnaja-proba.html>
6. Электронный ресурс «Финансовая культура» fincult.info
7. Электронный ресурс Банка России <http://www.cbr.ru>

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОБ

Кизянова Ольга Ивановна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь,

Обухова Татьяна Владимировна

заведующий ЦДПО

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

В настоящее время на рынке труда присутствует большое количество различных профессий и, соответственно, выбор профессии для школьников является затруднительным шагом. Поэтому актуальность проблемы подготовки школьников к жизненному и профессиональному самоопределению в современных социально-экономических условиях предполагает возрождение целенаправленной профессиональной ориентации на всех возрастных этапах в системе непрерывного образования. Одним из направлений, способным решить эту проблему, является организация и проведение профессиональных проб. С этой целью среди обучающихся общеобразовательных школ необходимо проводить профориентационную работу для правильного выбора свое-

го будущего, т.к. выбор профессии – это один из главных шагов в жизни каждого человека. Однако, профессиональное самоопределение учащихся в школах осуществляется на уровне просвещения, диагностики и пропаганды, оставляя в стороне практический аспект – профессиональные пробы, которые могут наполнить содержание педагогической практики эффективными технологиями повышения готовности учащихся к профессиональному самоопределению.

В основу профессиональных проб положена идея профессора С. Фукуямы (Япония), согласно которой профессиональная проба – это профиспытание, в процессе которого учащийся получает опыт той работы, которую он выбрал, и пытается определить, соответствует ли характер данной работы его способностям и умениям. Это образовательный этап процесса, который даёт субъекту возможность решить, какой род занятий ему подходит [5].

По мнению С. Н. Чистяковой, «профессиональная проба – это завершённый технологический цикл учебно-трудовой, познавательной деятельности учащихся, ... а также средство развития интереса и способности учащегося к конкретной профессиональной деятельности, проверки осознанного и обоснованного выбора профессии» [1].

В Пермском институте (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова профессиональные пробы проводятся с 2016 года.

Особое внимание при разработке программы профессиональных проб обращается внимание на смену деятельности школьника во время занятия, иллюстративность занятия и возможность получения практического навыка в рамках специальности, по которой проводится занятие.

По специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» программа профессиональных проб включает следующие этапы.

1. Знакомство с профессиями, которые представлены в современной индустрии питания. Школьникам предлагается просмотр презентации с активным обсуждением полученной информации.

2. Проверка полученной информации, для этого предлагаются несколько вариантов кроссвордов, где ключевым словом является название профессии.

3. Просмотр презентаций, видеосюжетов, видеороликов по приготовлению определенных видов кулинарной продукции (изделия из теста, приготовление коктейлей, изготовление изделий из песочного теста и т.д), где отражены некоторые приемы по приготовлению кулинарной продукции, ее оформлению, а также соблюдение санитарно-гигиенических норм при их изготовлении.

4. Процесс приготовления определенного вида продукции, что вызывает, несомненно, огромный интерес у ребят и даже дух соперничества – у кого лучше получается. При этом ребята очень стараются готовить блюда, соблюдая технологию приготовления, технику безопасности и санитарные правила.

5. Дегустация приготовленной продукции – самый вкусный этап, который предусматривает не только апробацию блюд и изделий, приготовленных участниками данного мероприятия, но и бурное обсуждение ими результатов по вкусу, внешнему виду и качеству представленной собственной продукции. Кроме всего, ребята после занятий также оставляют свой отзыв о проведенном занятии, что позволяет установить обратную связь и скорректировать в дальнейшем содержание занятий.

На протяжении 1 семестра 2018 года было проведено 15 мастер-классов по кулинарии для школьников при помощи самих студентов, выпускников прошлых лет, преподавателей и бизнес-партнеров; в течение II семестра 2018 года было проведено 20 данных мероприятий; в течение I семестра 2019 года - 15.

В 2018 г. учащиеся гимназии № 5 г. Перми стали победителями на Всероссийском конкурсе юных кулинаров и в качестве подарка для них была организована серия мастер – классов, соорганизаторами которых являются Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова и Пермская ассоциация кулинаров.

На занятиях, которые проводят преподаватели техникума и студенты старших курсов техникума, школьники готовили разнообразные виды современных бутербродов и канапе, выпеченные изделия из различных видов теста, а также «правильные» сладости. Проводятся мастер-классы по оформлению фруктовой тарелки, по сервировке столов с соответствующей тематикой.

Третий год на базе института проходит благотворительная акция совместно с благотворительным фондом «Подари надежду» и Ассоциацией кулинаров Пермского края. В течение всего учебного года проходят профессиональные (профильные) пробы, мастер-классы, которые завершаются конкурсом «Кулинарные фантазии». В данном конкурсе постоянно принимают участие команды школьников из специализированных центров, ребята-подростки из ГУФСИН России по Пермскому краю. В помощь юным участникам назначаются наставники – студенты, выпускники прошлых лет и бизнес-партнеры института.

Эта благотворительная акция проходит в 3-и этапа:

1 этап - работа с литературой по истории национальной кухни и посещение мастер-классов «Готовим вместе» от ведущих шеф-поваров;

2 этап - формируется команда из двух воспитанников специализированных центров и студента техникума, института;

3 этап - формируется команда из 2 воспитанников специализированных центров и 1 шеф-повара.

В прошлом году участники готовили щи в классическом виде и авторской интерпретации, а в этом году (фестиваль проходил в феврале 2020 г.) ребята готовили блюда национальных кухонь народов, проживающих на территории Пермского края.

По итогам конкурсной программы победителем Фестиваля- 2019 стала команда центра помощи детям г. Кудымкар под руководством Филимонова Эдуарда, а в этом году - команда «Радуга» из социально-реабилитационного

центра для несовершеннолетних Пермского края под руководством Евгения Попова.

Все участники, призёры и победители получили ценные призы от партнёров фестиваля.

Победители Фестиваля проводят благотворительную акцию на Пермской и Прикамской кухне. Под руководством шеф-поваров и студентов нашего учебного заведения в период проведения фестиваля 2017-2019, дети-победители приготовили 100 кг русского салата, 100 кг винегрета, «Бутерброд-чемпион», провели авторское оформление пряничной продукции.

В марте 2019 г. состоялся краевой конкурс профессионального самоопределения «Выбор», организованный Союзом промышленников и предпринимателей (СПП) Пермского края «Сотрудничество».

Основная цель конкурса – это помощь школьникам в профессиональном самоопределении и популяризация основных профессий, востребованных на рынке труда Пермского края.

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, являясь с 2017 г. членом СПП «Сотрудничество», уделяет большое внимание профориентационной работе. Так, второй год подряд студенты и преподаватели помогают в организации и проведении краевого конкурса «Выбор». Юные участники с большим интересом участвовали в приготовлении разнообразных блюд.

В январе 2019 г. в Перми в рамках VI фестиваля «Переменим Пермь» был дан старт новому образовательному проекту «Контрольная закупка по-пермски», цель которого познакомить школьников с продукцией местных производителей. Инициаторами проекта выступила редакция пермской краевой школьной газеты «Перемена Пермь» и Пермский ГАТУ.

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова стал одним из основных партнёров данного проекта по направлению «Приготовление блюд».

В феврале - апреле 2019 года в рамках данного проекта были проведены мастер-класс для школьников (школы №№ 5, 14, 37, 61, 100, 108 и др.), которые проводились преподавателями студентами старших курсов техникума. В

рамках мероприятия школьники познакомились с блюдами, которые можно приготовить из молока, меда и продуктов местных производителей. На каждом мастер-классе ребята не только наблюдали за ведущим, но и пробовали свои силы в приготовлении различных блюд.

Все участники, призёры и победители получали сертификаты о прохождении профессиональных проб по специальности «Технология продукции общественного питания».

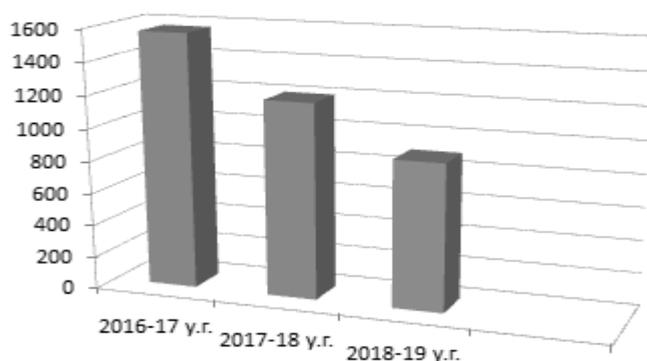


Рисунок 1. Анализ выдачи сертификатов

На рисунке 1 представлен анализ полученных сертификатов за три года проведения профессиональных проб. Как видно количество их уменьшается, но по определенным причинам, в основном, финансовым.

Совместно с центром ДПО создан новый проект «Кухня Беринга», сообща с проектом «Маршрутами великой северной экспедиции», для участия в этом проекте также привлекаются дети, оставшиеся без попечения родителей.

Литература:

1. Профессиональные пробы школьников/Под ред. С.Н.Чистяковой. - М.:Просвещение, 2000.
2. Селевко Г.К., Соловьева О.Ю. Методика изучения курса «Найди свой путь». - М., 2007. - 78 с.
3. Чистякова С.Н., Захаров Н.Н. Профессиональная ориентация школьников: организация и управление. - М., 1987. - 119 с.

4. Чистякова С.Н., Лернер П.С., Родичев Н.Ф., Кузина О.В., Кропивянская С.О. Профильное обучение и новые условия подготовки // Школьные технологии. – 2002.- № 1.
5. Фукуяма С. Теоретические основы профессиональной ориентации. - М., 1992. - 301 с.
6. ФГОС СПО по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОМУ ОБУЧЕНИЮ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Ларченко Татьяна Владимировна

старший преподаватель

Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации, г. Гомель, Республика Беларусь

Главная цель обучения иностранным языкам в неязыковых учреждениях высшего образования Беларуси согласно типовой учебной программе заключается в формировании иноязычной коммуникативной компетенции будущего специалиста, позволяющей использовать иностранный язык как средство профессионального и межличностного общения, что предполагает усиление практико-ориентированной составляющей его обучения с учетом сферы будущего профессионального применения. По сути, речь идет об интеграции иностранного языка со специальными дисциплинами с целью получения дополнительных профессиональных знаний и формирования профессионально значимых качеств личности.

Таковыми интегрированными подходами к обучению иностранному языку являются подходы ESP – English for Special/specific purposes (Английский язык для специальных целей) и CLIL – Content and Language Integrated Learning (Концепция межпредметного языкового интегрирования). В настоящее время в качестве синонима ESP широко используется термин VOLL – Vocationally Oriented Language Learning (Профессионально ориентированное

обучение языку), хотя задачи, которые ставит перед собой данный подход, несколько шире.

Для курса ESP характерно аутентичное содержание, которое ограничивается сферами и ситуациями будущего профессионального общения. Учебные программы составляются с учетом профильных дисциплин (лексический компонент) и в сотрудничестве с преподавателями выпускающих кафедр. Они рассчитаны на уровень владения иностранным языком не ниже среднего (*intermediate*), но, исходя из конкретной ситуации, могут создаваться и для более низкого уровня языковой подготовки.

Как правило, ESP не предусматривает изучение грамматического материала – предполагается, что он усвоен на базовом уровне, будь то в школе или I-II семестрах университета; основные усилия сконцентрированы на формировании умений его правильного речевого (устного и письменного) употребления в сфере профессионального общения.

При использовании на практике ESP-подхода оценке подлежат профессиональная иноязычная и коммуникативная компетенции обучающихся, то есть их способность общаться на иностранном языке в формальных и неформальных ситуациях [3].

Как говорилось выше VOLL (Профессионально ориентированное обучение языку) шире ESP – данный подход позволяет обучающимся не только общаться на профессионально заданные темы, но и интегрировать вместе с лингвистическими и профессиональными умениями социальные навыки. Фактически он дополнил и расширил ESP-подход. Это произошло потому, что социальное взаимодействие и коммуникативные навыки и умения обрели значимость не только для решения узконаправленных специализированных задач, но и во многих повседневных ситуациях.

В своей работе Дж. Эглофф и Э. Фитцпатрик отмечают, что с появлением VOLL изменилась сама концепция использования иностранного языка для специальных целей – от использования профессиональной лексики до создания среды обучения, которая не ограничивается только требованиями буду-

щей профессии. При использовании VOLL-подхода обучающиеся смогут общаться как внутри профессии, так и за ее пределами благодаря приобретению жизненных навыков. Для профессионально ориентированного обучения языку характерны: целостность; ориентация на личность, ее опыт, коммуникативные потребности и желания; использование специальных текстов; жесткая привязка к профессии и практике; интеграция с другими дисциплинами [2].

Методический подход CLIL ориентирован на достижение двух целей: обучение специальной дисциплине и иностранному языку. В зависимости от поставленной задачи акцент может делаться либо на предметном содержании либо на языковом. В качестве целей обучения CLIL рассматривает не только овладение знаниями по специальным дисциплинам, но и формирование профессиональной иноязычной и коммуникативной компетентности в данной предметной области.

CLIL-подход может реализовываться в трех моделях: мягкой (soft), жесткой (hard) и комбинированной. Первая модель концентрируется на лингвистических особенностях специального контекста; во второй почти половина дисциплин учебного плана по специальности должна изучаться на иностранном языке; при использовании третьей модели отдельные дисциплины или модули по специальности изучаются на иностранном языке.

При оценке достижений в CLIL-подходе важно, прежде всего, знание предметной дисциплины, поэтому проверяется предметно-языковая интеграция. Оцениваются:

- знание специализированного терминологического вокабуляра;
- знание иноязычной грамматической структуры и навык/умение пользоваться ею;
- коммуникативное умение адекватного использования функциональных языковых структур в дискуссии для выражения различного отношения к действительности;

- коммуникативное умение рассуждать на иностранном языке и анализировать полученную из различных источников предметную информацию;
- умение эффективно делать презентацию результатов проектной деятельности по темам дисциплины на иностранном языке [4].

Все перечисленные выше подходы объединяет необходимость работы с терминологическим вокабуляром по специальности. И поскольку терминологическая лексика является системообразующим фактором профессионально-ориентированного обучения, уже начиная с первого этапа обучения, преподаватель должен четко представлять себе лексический минимум, необходимый студенту. Обычно подобный минимум определяется в 1000-1200 лексических единиц [1].

Однако, несмотря на то, что все формы реализации профессионально-ориентированного обучения имеют междисциплинарную направленность, между ними существуют различия, основное из которых – это характер взаимоотношений между компонентами межпредметной интеграции: для ESP и VOLL первостепенное значение имеет лингвистический компонент и развитие иноязычных коммуникативных умений, а для CLIL помимо иноязычной компетенции важно предметное знание.

Таким образом, какой бы подход не использовался, цели обучения включают в себя: знание структурных элементов языка, владение терминологическим вокабуляром, умение пользоваться лексическим запасом и грамматическими явлениями в различных ситуациях общения, формирование у обучающегося способности выбора и реализации различных программ речевого поведения, исходя из конкретной ситуации общения.

Литература:

1. Мильруд, Р.П. Компетентность в изучении языка / Р.П. Мильруд // ИЯШ – 2004. – №7. – С. 30-36

2. Egloff, G. Language for work and life. The Council of Europe and Vocationally oriented language learning (VOLL) / G. Egloff, A. Fitzpatrick // Strasbourg^ Council of Europe Publishing, 1997. – 24 p.

3. Gatehouse, K. Key Issues in English for Specific Purposes (ESP) Curriculum Development// The Internet TESL Journal. [Electronic resource].– Mode of access: <http://iteslj.org/Articles/Gatehouse-ESP.html>. – Date of access: 10.06.2017

4. Maljers A., Marsh D., Coyle D., Hartiala A.K., Marsland B., Pérez-Vidal C., Wolff D. (2002) The CLIL Compendium. [Electronic resource].– Mode of access: <http://www.clilcompendium.com> – Date of access: 10.06.2017

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД ПРЕПОДАВАНИЯ БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЯ

Обухова Наталья Юрьевна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Инновации являются одним из главных признаков современного общества. Во время постоянно растущего прогресса, сопровождаемого большими скачками развития информационных технологий, сфера образования обязана уметь подстраиваться под современные тенденции и, более того, быть на шаг впереди. Образование должно идти вровень с инновационным развитием общества, помогать прогрессу вливаться в жизни большинства людей и обеспечивать должный уровень знаний, что позволит обучающимся владеть современными инструментами.

В должной мере практический подход используется в среднем образовании, где в большей степени уделяют внимание практике, нежели теории, тогда как высшее образование остается классическим и нацеленным на получение в основном теоретических знаний. Практический подход позволяет среднему образованию быть более гибким, быстрее подстраиваться под современные тенденции, давать обучающимся разнообразные методы получения актуальной информации. То есть, образование становится инновационным.

Такая направленность системы среднего профессионального образования реализуется за счет повышения уровня компьютеризации учебных заведений, развития научно-исследовательской деятельности, образования инновационных структур и практического использования ресурсов учебного заведения. Вышеперечисленные направления должны являться стратегическими приоритетами развития образования.

Традиционная система образования, состоящая из пассивного воспроизведения информации, имеет множество изъянов. Главный из которых - это отставание от требований работодателей. На рынке труда данное образование имеет негативный отклик, обучающиеся не имеют практических навыков владения специальностями, либо они устаревшие, или не достают до должного уровня.

В условиях рыночной экономики работодатели вынуждены быстро подстраиваться под растущий прогресс и оперативно реагировать на инновации. Каждый руководитель предпочтет квалифицированного сотрудника, обладающего навыками, необходимыми для осуществления деятельности организации.

В условиях насыщенного рынка труда не имеющие опыта обучающиеся имеют проблемы с трудоустройством и единственный, кто может им помочь, это учебное заведение, которое может обеспечить требуемый уровень квалификации.

На данный момент времени задача повышения качества образования, модернизации, внедрения инноваций, информационных технологий и практического применения знаний стоит перед каждым учебным заведением.

Инновации в образовании — это процесс создания, внедрения и распространения в образовательной деятельности новых подходов, идей, методов, приемов и технологий, направленных на обновление, модернизацию, трансформацию учебного процесса в соответствии с требованиями времени.

В частности в преподавании дисциплины «Бизнес-планирование» определяющим должно быть формирование у студентов системного подхода к

анализу профессиональных задач, стратегического мышления, способности к социальной мобильности, стремления к самообучению, самовоспитанию и самосовершенствованию в течение всей активной трудовой жизни.

Рассмотрим наиболее эффективные инновационные методы преподавания указанной дисциплины для экономистов.

Деловая игра – один из самых популярных методов преподавания, он развивает у обучающихся творческое мышление, мобильный подход к возникшим проблемам, вырабатывает умение к работе в коллективе.

Данный метод эффективен при должной подготовке студентов и преподавателя к такого рода занятию.

Основная цель занятия – это ситуация, максимально приближенная к реальности. Обучающиеся должны объединиться в группы, принять решение о назначении руководителя, распределить оставшиеся роли и самое главное – выбрать сферу, в которой хотели бы начать свой бизнес. После принятия данных решений, обучающиеся должны приступить к непосредственному планированию бизнеса.

В одном сценарии можно предложить сделать план не всего бизнеса, а конкретного товара или услуги. В конце работы каждая группа студентов представляет свой товар, назначает цену, а оставшиеся обучающиеся имеют возможность «приобрести» данный товар или отказаться, если он их не заинтересовал. Такой метод оценивания результатов игры позволяет обучающимся лучше понять, как мыслит потребитель на рынке.

В другом, усложненном сценарии можно предложить студентам приобрести не товар, а бизнес. То есть, пока одна группа является организаторами бизнеса, остальные выступают в качестве инвесторов. Этот подход поможет обучающимся понять, какие аспекты бизнес-плана являются важнейшими, что упростит в будущем их реальное общение с инвесторами, так как они будут готовы к диалогу с ними.

Еще один метод преподавания дисциплины «Бизнес-планирование» является распространенным не среди высших или средних учебных заведений, а

среди учреждений дополнительного образования. Это самые различные курсы, тренинги, обучающие программы, семинары и т.д.

К сожалению, в современном мире существует тенденция к привлечению на подобные мероприятия большого количества желающих быстро вырасти, но качество предлагаемого образования часто не соответствует предложению. Не всегда организаторы имеют соответствующую квалификацию и могут гарантировать практическую пользу от прохождения предлагаемого курса.

Однако, если курс подготовлен квалифицированными специалистами, то он отличается большим количеством практических упражнений, коллективной работы, ситуаций, решения задач и кейсов.

Именно положительные стороны подобных курсов и тренингов стоит подчеркнуть учебным заведениям СПО. Добавлять в свои курсы практику, уделять внимание мотивации и применять в своих заданиях элементы научного прогресса, так как это является важнейшим моментом в планировании, развитии и организации любого бизнеса.

Если учебные заведения будут проводить свои занятия в форме тренингов, то у обучающихся будет вырабатываться больше энтузиазма, что в свою очередь приведет к положительному отклику, как в науке, так и в экономике. Это поспособствует скорейшему увеличению малого и среднего бизнеса, что положительно повлияет на экономику. Грамотные специалисты принесут больше устойчивости бизнесу и товарообороту, что принесет пользу не только непосредственно владельцу бизнеса, но и экономике страны в целом.

Также стоит отметить, что проведение тренингов на территории учебных заведений будет способствовать сокращению недобросовестных организаторов такого рода обучения, что в свою очередь повысит уровень подготовки специалистов и помешает развитию некачественного образования.

ПРОВЕДЕНИЕ ФЕСТИВАЛЕЙ КАК ФОРМА ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ВУЗЕ

Пирогова Марина Михайловна

младший научный сотрудник,

заведующий торгово-технологическим отделением

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Терентьев Александр Игоревич

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

На современном этапе развития системы образования в Российской Федерации и увеличении конкуренции между различными учреждениями образования возникает острая необходимость в работе с потенциальными абитуриентами. В этой связи одним из направлений деятельности вузов и ссузов является профессиональная ориентация.

Термин «профессиональная ориентация» трактуется в профориентологии как совокупность педагогических и психологических мер и комплекса информации разного рода, направленная на принятие решений по приобретению той или иной профессии (специальности), а также на выбор оптимального для достижения этой цели пути дальнейшего профессионального образования.

В работе Пилюгиной Е. И. и Ивановой М. Д. отмечается, что осуществлять профориентационную работу необходимо начинать с раннего детства. Люди, правильно сделавшие свой выбор и работающие с удовольствием в той или иной сфере экономики, показывающие высокую производительность труда — важный стратегический ресурс для государства и общества, гарантирующий стабильность и рост.

Профессиональная ориентация в современном обществе это не только совокупность мероприятий, которые позволяют человеку выбирать профессию с учетом его запросов и возможностей, но в первую очередь, это государственная по масштабам, экономическая по результатам, социальная по

содержанию, педагогическая по методам сложная и многогранная проблема, требующая комплексного подхода.

В Пермском институте (филиале) РЭУ им. Г.В. Плеханова в целях профессионального определения школьников реализуется целый ряд мероприятий. Это и классическое проведение Дней открытых дверей (в том числе в online-версии мероприятия), организация Дней специальностей, участие в родительских собраниях и выезды в школы.

В 2019 г. впервые был реализован новый профориентационный проект - Межрегиональный фестиваль потребительской грамотности «Consumer-Фест». Фестиваль проводился в рамках конкурса молодежных проектов при финансовой поддержке головного Университета.

Основная цель проекта - повышение заинтересованности деятельностью филиала у абитуриентов, в особенности направления подготовки бакалавриата «Товароведение» и специальности техникума «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров. В общем виде Consumer-Фест это межрегиональный проект, направленный на повышение грамотности населения в области защиты прав потребителей.

Разработан проект был на основе актуальных проблем потребительского рынка. В современном мире, при большом количестве товаров, предлагаемых на рынке, большое значение имеет качество продукции. По данным Пермского отделения Росстат доля некачественных продовольственных товаров достигала 11%, непродовольственных товаров – 9,1% из общей выборки. При этом в случае обнаружения брака, некачественного товара потребители сталкиваются с проблемами возврата, замены, гарантийного обслуживания товара. Это связано с отсутствием базовых знаний о своих правах в области закона «О защите прав потребителей» и других нормативно-правовых актов в сфере рыночных отношений. В связи с этим, актуальной является проблема грамотности граждан в области прав потребителя и основных показателей качества приобретаемой продукции.

Обоснованная актуальность проблем как раз и отражает суть профессии «товаровед-эксперт», поэтому фестиваль не только нес в себе образовательную функцию, но и профориентационную.

Кроме того, основной целевой группой являлись потенциальные абитуриенты Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь-это учащиеся школ, студенты колледжей и ВУЗов разных возрастов (от 16 до 25 лет). Особое внимание было уделено приглашению к участию студентов образовательных учреждений Ассоциации «Торговое образование».

Так как проект планировался и был реализован на межрегиональном уровне, он способствовал привлечению к профессии и в других филиалах университета.

Информация о проведении мероприятия с приглашением к участию в тестировании и мастер-классах была распространена в более чем 150 школ Пермского края, а также освещена в средствах массовой информации, что повысило заинтересованность будущих абитуриентов.

Фестиваль включал в себя несколько блоков, включая очную и заочную форму: проведение тестирования на тему потребительской грамотности, мастер-классы и лекции, в том числе в игровом формате, экспертами Научно-исследовательской лаборатории товарных экспертиз и ведущими преподавателями Пермского института (филиала).

Результаты тестирования продемонстрировали крайне низкий уровень знаний населения в области практического применения норм закона «О защите прав потребителей», что ярко отразило не только обозначенную проблематику, но и показало важность и высокую значимость профессии товаровед-эксперта. Так, максимальное количество правильных ответов составило 15 из 20 возможных, среднее значение установилось в пределах 10 ответов.

В последний день Фестиваля для всех участников были организованы мастер-классы по выбору зимней одежды и обуви, игра «Знатоки торговли» и лекции-презентации на темы «Тайны упаковки» и «Качество продовольственных товаров». Также была организована серия открытых лекций «Акту-

альные вопросы защиты прав потребителей», с учетом результатов тестирования.

В рамках встречи все участники имели возможность не только посетить мастер-классы и лекции, но и познакомились с направлениями подготовки и специальностями, которым обучают в Пермского институте (филиале) РЭУ им. Г.В. Плеханова. Всем гостям института были вручены информационные буклеты.

По итогам реализации проекта «Consumer-Фест» общее количество участников превысило 580 человек из Перми и Пермского края, а также городов Иваново, Краснодар, Смоленск, Оренбург, Волгоград, Саратов и Пятигорск.

Информация о результатах проведения Фестиваля была опубликована на информационном сайте институт и в группах социальных сетей, а также создано видео, с которым каждый может ознакомиться на YouTube-канале учебного заведения.

В отзывах участники Фестиваля говорили о необычном и интересном формате получения новых знаний, о необходимости проведения в 2020-2021 уч. году II фестиваля потребительской грамотности. В связи с этим считаем проведение новой формы профориентационной работы эффективной.

Литература:

1. Зеер Э.Ф. Профориентология. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы / Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Садовникова Н.О.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Фонд «Мир», 2015.— 192 с.

2. Пилюгина, Е. И. Актуальность профориентационной работы в образовательных учреждениях / Е. И. Пилюгина, М. Д. Иванова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 15 (149). — С. 619-623. — URL: <https://moluch.ru/archive/149/42233/>

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДИКИ BYOD В ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИН ФИЗИКО – МАТЕМАТИЧЕСКОГО И ХИМИКО – МИКРОБИОЛОГИЧЕСКОГО МОДУЛЕЙ

Степанян Юлия Геворковна,

кандидат химических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Бармина Элеана Эмильевна,

кандидат медицинских наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Современный ритм жизни, меняющаяся социально-экономическая ситуация ставит перед молодыми людьми новые цели и задачи – всегда нужно быть в курсе событий, уметь в них ориентироваться, принимать правильные решения. Новые вызовы, несомненно, отражаются и на образовании, которое должно своевременно реагировать на эти вызовы, с тем, чтобы обучающиеся получали знания и возможности, соответствующие сегодняшнему дню. Поэтому нужны новые образовательные технологии. Открытый мир, стремительные технологические изменения, информационно-образовательная среда, дистанционное обучение уже в полном объеме интегрированы в образовательную реальность. Смартфоны, планшеты, портативные игровые устройства – неотъемлемая часть жизни современных школьников, студентов. Запретить их нельзя, так почему же не использовать в учебном процессе?

С того момента, как Рафаэль Баллагас в 2005 году ввел термин BYOD (Bring Your Own Device), который в буквальном переводе означает «принеси с собой своё устройство», прошло совсем немного времени. Но именно с этого момента начался настоящий переворот в вопросе пользования мобильных устройств в работе, переговорах, учебе. Эту тенденцию в современном образовании уже сложно не брать в расчёт, поэтому остается только ею активно пользоваться.

Рассмотрим основные направления использования методики BYOD при подготовке обучающихся по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания [1, с. 2].

Согласно данным опроса обучающихся, 70 % из них используют смартфоны с операционной системой Android, 30 % - Iphone с ОС Ios. 100% имеют непрерывный безлимитный мобильный интернет. Эти результаты дают возможность использовать в процессе обучения мобильные устройства.

Согласно учебному плану, реализуемому в Пермском институте (филиале) РЭУ им. Г. В. Плеханова, реализуются дисциплины физико – математического модуля, химико – микробиологического модуля. Именно по дисциплинам этих модулей, по нашему мнению, целесообразно использование методики BYOD.

При изучении дисциплин физико – математического модуля (физика, математика) обучающиеся могут на своем собственном девайсе использовать не только стандартные приложения – калькулятор, преобразователь величин, но ряд других крайне наглядных и полезных. Их использование позволит облегчить и ускорить усвоение дисциплин. Одно из наиболее полезных приложений при изучении математики – Operation Math, основная особенность которого – продуманная игра: есть сюжет, есть герои. Предлагается три уровня сложности, каждый уровень предполагает выбор действия (например, умножения) и описания задачи. Данное приложение рекомендовано американской ассоциацией школьных библиотекарей, доступно на операционных системах iOS и Android.

Приложение Geeksmath – бесплатное. Согласно аннотации разработчиков, позволяет разобрать и изучить сложные темы высшей математики. В программе очень удобный и интуитивно понятный интерфейс полностью на русском языке, огромное количество самых различных примеров и обучающих программ, а также статистическая информация о пройденном материале. Каждая тема подробно описывается с примерами и картинками. Доступно для операционных систем iOS и Android.

Приложений по физике в магазинах Apple и Android, к сожалению, очень мало. Но, и при таком небогатом выборе, удалось найти универсальное и интересное – Snapshots of the universe. Основная задача приложения – иллюстрация работы законов астрофизики в виде интерактивных экспериментов – законы Кеплера, теорию относительности и др. Приложение на английском языке, что позволит обучающемуся практиковаться еще и в изучении иностранного языка.

Химико – микробиологический модуль представлен несколькими дисциплинами: химия, микробиология. Магазины Apple и Android предлагают много приложений, позволяющих упростить освоение этих дисциплин. Обозначим наиболее подходящие. Например, базовое приложение – Chemik, в первую очередь из-за того, что помогает пользоваться периодической таблицей химических элементов, таблицей растворимости солей, кислот, оснований. Также можно ознакомиться с основными свойствами классов неорганических соединений, составить ОВР. При такой универсальности приложение имеет очень простой интерфейс, является бесплатным Google Play. Приложение «Химия» на русском языке обладает тем же функционалом, является бесплатным в iTunes.

Также крайне полезные приложения при изучении базового курса химии – MolPrime+, Chem By Design - незаменимые помощники обучающегося и преподавателя при изучении строения органических соединений.

Chemical Engineering AppSuite HD – совершенно уникальное приложение разработано командой инженеров-химиков. В приложение встроена база данных более тысячи промышленных и лабораторных химических веществ, конверторы температуры, давления, длины, площади и времени. Кроме того, здесь представлены физические характеристики для тысячи различных соединений и элементов, включая показатели плотности, давления, теплоёмкости, вязкости. Все представленные приложения имеют функцию ведения чатов, что облегчает групповую работу.

Приложений по микробиологии, к сожалению, немного. Наиболее полезным, универсальным и применимым в обучении является приложение Basic Microbiology — краткий справочник по микробиологии. Интерфейс на английском языке, при этом крайне удобный и понятный даже не носителю языка, является бесплатным.

Еще одно справочное приложение, которое можно использовать в процессе обучения, это приложение «Все бактерии», которое содержит описание, формы, патогенность, геном. Оно характеризуется русским контентом, но более сложным интерфейсом. Оба приложения доступны только для устройств с операционной системой Android.

Применение таких продуктов позволит сделать процесс обучения более живым, доступным для обучающихся, для которых сегодня характерно, так называемое «клиповое мышление». Приобретение знаний с помощью собственных электронных устройств и гаджетов под четким контролем преподавателя внесет элемент игрового обучения и поможет формированию дополнительного интереса к получаемой в такой форме информации. Что, в свою очередь, положительно отразится на освоении необходимых по данным предметам и модулям компетенций обучающихся. Об этом свидетельствует опыт коллег других стран. На Западе педагоги, использовавшие в своей работе такую методику, отмечали, что это привело к усилению культурного самосознания.

В России методика BYOD еще не получила широкого распространения. Однако, развитие данного направления инноваций в педагогической деятельности, в том числе и Высшей школы, представляется перспективным.

Литература:

1. Букалова Н.П., Степанян Ю.Г., Пестова И.Г. К вопросу о подготовке специалиста – технолога общественного питания в рамках единого образовательного пространства // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 2. — С. 252-256

2. Степанян Ю.Г., Пестова И.Г. Сторителлинг – современный метод обучения. // Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе. Материалы IX международной научно-методической конференции. ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», Пермский институт (филиал). 2017. С. 121-124.

СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

Терентьев Александр Игоревич

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

На сегодняшний день в системе высшего образования продолжают преобразования и качественные изменения. Основной концептуальной идеей в подготовке будущих специалистов является усиление внимания к процессу формирования профессиональных компетенций, повышению их эффективности, практикоориентированности.

Это невозможно обеспечить без использования инновационных образовательных технологий, которые включают три основных элемента: компетентный подход, обеспечивающий развитие навыков и умений обучающихся; современные методы обучения, включающие активные и интерактивные методы; современную инфраструктуру обучения.

Стоит отметить, что в инновационных образовательных технологиях заложен огромный потенциал для повышения эффективности образовательного процесса, обеспечивающего подготовку профессионально-компетентных и мобильных кадров.

В связи с вышеизложенным полагаем, что главной стратегией современного обучения должна стать ориентация на следующие аспекты: на самостоятельную активность студента; на организацию образовательной среды, в которой каждый обучающийся может выстроить свою индивидуальную траекторию обучения; на экспериментально-практическое обучение, где у студен-

та есть выбор действий и возможность проявить инициативу; на гибкие обучающие программы, позволяющие работать в удобном ритме [1].

Представим краткий обзор современных методов практического обучения, которые позволяют реализовать вышеизложенные элементы стратегии.

Одной из наиболее распространенных форм является тренинг, представляющий собой метод обучения, который сводится к получению навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр. Данный метод позволяет участникам самостоятельно найти недостающую информацию, освоить специфику профессиональной деятельности при решении профессиональных задач. Эффективность тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех студентов в процесс профессиональной подготовки [4].

Метод конкретных ситуаций (casestudy) – метод обучения путем решения конкретных ситуаций (решение кейсов). Данный метод впервые был применен в Гарвардском университете в 1870 г. Сегодня это один из наиболее активно применяемых способов обучения. Его суть заключается в том, что группа (или коллектив) проводит анализ ситуации, определяет способы решения проблем и публично представляют эти решения.

Стоит отметить, что данный метод всегда предполагает многовариантность решения поставленной задачи, что открывает возможности для творческого мышления, аргументированных споров и поиск оптимального решения.

В процессе разбора конкретных ситуаций студенты приобретают навыки коллективной работы, учатся проводить анализ, самостоятельно моделировать решения, аргументированно и доказательно отстаивать собственную точку зрения.

Поэтому эффектом кейс-методов являются не только знания, но и умения профессиональной деятельности, а также сформированные личностные качества и ценностные ориентации [5].

Преподаватель при реализации данного метода является автором кейса, где четко формулирует вопросы для решения и прорабатывает методическое

обеспечение, а также выступает в качестве модератора при использовании кейса на практике.

Таким образом, опираясь на реальные ситуации, изучая и анализируя профессиональный опыт, студенты комплексно обогащают свои знания и умения, формируют профессиональное мировоззрение, что продуктивно сказывается на становлении их профессиональной компетенции.

Поведенческое моделирование – это метод обучения навыкам межличностного общения и профессионального поведения. Данный метод реализуется по следующим правилам: предъявление модели профессионального поведения, которое необходимо освоить; максимально точное воспроизведение предложенной поведенческой модели; обеспечение обратной связи, свидетельствующей о степени успешности овладения соответствующими моделями поведения. При этом предлагаемая модель должна в наибольшей степени соответствовать специфике профессиональной деятельности, что позволит добиться максимального погружения и освоить необходимые компетенции. Примерами поведенческого моделирования можно считать отработку навыков при инвентаризации, действий в конфликтных ситуациях, при общении с клиентами и многое другое.

Например, это может быть отработка навыков поведения на собеседовании при приеме на работу, действий в конфликтной или экстремальной ситуации, обсуждении карьерных перспектив, передачи или принятия должностных полномочий и т.д.[3,4].

Большую популярность набирает инновационный метод обучения - игровое проектирование, сущность которого заключается в том, что студенты обучаются через решение проблемы посредством создания проекта. На первой стадии преподаватель определяет проблему или ставит задачу. Далее, на второй стадии студенты, разделившись на конкурирующие группы, разрабатывают варианты решения поставленной проблемы. На заключительном этапе группы студентов с применением метода разыгрывания ролей публично защищают разработанные варианты решений. В рамках данного метода мо-

гут выполняться, например, исследовательские, творческие или прикладные проекты [2].

Метод сторителлинг (дословно «рассказывание историй») заключается в том, чтобы с помощью мифов и историй из практической жизни обучать будущих специалистов специфике работы в той или иной сфере.

Его суть заключается в том, что преподаватель, рассказывая содержание трудовых функций, формирует у студентов понимание философии, культуры, традиций профессиональной деятельности, т.е. формирует освоение одной из общих компетенций. При этом важным моментом при реализации данного метода является объективность сведений – главное, не разочаровать будущего специалиста и не создать иллюзию [3,4].

Баскет-метод представляет собой метод обучения, основанный на имитации наиболее типичных ситуаций работы сотрудников, при участии в которых студенту приходится выполнять еще и незапланированные действия. Содержание баскет-метода следующее: обучающийся описывает роль и действия, которые он должен совершить; далее рассказывает о материалах, на которые он будет опираться во время упражнения, и приступает к выполнению задания. В момент выполнения задания преподаватель предлагает студенту различные незапланированные действия: телефонные звонки, срочные задания, поступление новых сведений по работе, посетители, ответы на вопросы начальства и т.д. На заключительном этапе проводится финальная беседа, на которой студент обосновывает свои действия, характеризует возможные последствия выполненных действий. Данный метод, в отличие от всех остальных, требует разработки сценария и разыгрывания ролей [5].

Таким образом, баскет- метод позволяет не только сформировать на практике профессиональную компетенцию, но и развить стрессоустойчивость личности будущего специалиста при нестандартных ситуациях.

Одним из перспективных направлений современного образования в последнее время стал метод обучения действием, который обеспечивает создание самообучающейся образовательной среды.

Метод обучения действием позволяет эффективно решать проблемы практикоориентированной подготовки. В ходе совместной работы над проблемой (имеющей практическую направленность) студенты самостоятельно разрабатывают способ ее комплексного решения, обосновывают и проводят презентацию собственных предложений. Если данный метод применять в период прохождения студентами производственной практики, то решаемые проблемы могут быть заимствованы из конкретной практики, что усиливает дидактические возможности метода и результатов, полученных в ходе его реализации.

Вышеперечисленные формы не являются исчерпывающими, но, как и многие другие инновационные образовательные технологии, направлены в первую очередь на то, чтобы активизировать студентов к обучению, сформировать у них необходимые общие и профессиональные компетенции.

Литература:

1. Богуславский М. В., Неборский Е. В. Концепция развития системы Высшего образования в России // Мир науки, 2016.,Т. 4, № 5. - URL: <http://mir-nauki.com/PDF/07PDMN516.pdf>

2. Останина С. А., Птицына Е. В. Современные образовательные технологии в вузе: обобщение теоретического и практического опыта // Проблемы современного образования, 2018 № 6

3. Пальтов А.Е. Инновационные образовательные технологии: Учебное пособие. – Владим. Гос. ун-т им. А.Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2018. – 119 с.

4. Черкасова О.А., Черкасова С.А. Повышение уровня новаторства педагога // Образование в современном мире: сборник научных статей / под ред. проф. Ю.Г. Голуба. Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2017, Т. 12, С. 407-411.

5. Шишко Т.С. Методический материал «Краткий обзор современных методов профессионального обучения». - Анапа: ГБПОУ КК АСХ, 2017 - 27с

ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Шушарин Валерий Федорович

кандидат экономических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Цифровизация не только меняет образ жизни людей, но и принципы работы традиционных отраслей экономики [1, с. 53]. В условиях развития процесса цифровизации образования становится возможным формирование системы непрерывного образования в России. Повсеместное внедрение глобальной вычислительной сети Интернет и телекоммуникационных технологий позволяет использовать информационно-образовательную среду в качестве основы любой образовательной системы высшего учебного заведения. Интернет может применяться в качестве информационно-образовательного пространства для непрерывного образования студентов.

Электронно-информационная образовательная среда (ЭИОС) создается в вузе для выполнения требований федеральных государственных стандартов высшего образования к реализации образовательных программ бакалавриата и магистратуры. Самообразование обучающихся на уровнях бакалавриата и магистратуры – это необходимое условие их успешного трудоустройства и карьерного роста.

ЭИОС обеспечивает возможность каждому студенту освоить образовательную программу вуза в полном объеме независимо от местонахождения обучающегося. ЭИОС позволяет реализовать технологию смешанного обучения, при которой учебный процесс частично переносится в электронную среду. С помощью ЭИОС студенты могут общаться в ходе обучения как с преподавателями вуза, так и между собой.

ЭИОС функционирует на базе использования электронных ресурсов, а также информационных и телекоммуникационных технологий. Основным критерием оценки качества ЭИОС является удовлетворение информацион-

ных запросов всех групп пользователей, взаимодействующих с этой средой [2].

Для обучающихся все большее значение приобретает использование в учебном процессе посредством ЭИОС дистанционных образовательных технологий, возможность формирования интерактивного портфолио. Преподаватели заблаговременно готовят электронные материалы по учебной дисциплине и применяют ЭИОС для ведения образовательной деятельности, в том числе для чтения лекций онлайн и проведения практических занятий. Совершенствование электронных технологий и необходимость их применения в сфере высшего образования требует постоянного повышения уровня квалификации научно-педагогических работников.

Обратимся к конкретным примерам использования ЭИОС в учебном процессе. Так, в Пермском институте (филиале) РЭУ им. Г.В. Плеханова студенты первого курса бакалавриата очной формы обучения направления «Торговое дело» дисциплину «Экономическая теория» изучают в течение двух семестров, сдавая экзамены в каждом из них. Кроме того, во втором семестре студенты готовят и защищают курсовую работу.

Цель учебной дисциплины «Экономическая теория» состоит в ознакомлении с фундаментальной экономической наукой, лежащей в основе всей системы экономических знаний, и формирование научного экономического мировоззрения.

Задачи изучения дисциплины следующие:

- овладение методологией и инструментарием исследования экономических явлений и процессов;
- получение представления об основных этапах и направлениях становления и развития экономической теории;
- приобретение умений анализировать экономическую жизнь общества, функционирование рынков, деятельность и поведение хозяйствующих субъектов;

- формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Торговое дело».

В ЭИОС по дисциплине «Экономическая теория» преподавателем заранее подготовлены и представлены:

- тематический план изучения учебной дисциплины;
- список рекомендуемой для изучения основной и дополнительной литературы, в частности литературы в электронной библиотечной системе Юрайт (ЭБС Юрайт);
- методическое обеспечение дисциплины, включающее, в том числе методические рекомендации по подготовке и защите курсовой работы.

В первом семестре студенты самостоятельно выполняют задания преподавателя в ЭИОС по вводной части дисциплины - по трем темам и по микроэкономике – по пяти темам, а во втором семестре – по макроэкономике - по семи темам. Преподаватель консультирует студентов и контролирует ход выполнения самостоятельной домашней работы.

В каждой теме указан круг рассматриваемых вопросов. По каждой теме студенту необходимо выполнить три задания.

1. Ответить на вопросы по теме.
2. Выполнить индивидуальные задания.
3. Решить тест, выбрав один правильный ответ из нескольких ответов.

Целью выполнения студентами самостоятельной домашней работы в ЭИОС является закрепление теоретического материала по дисциплине, рассмотренного на лекционных занятиях.

В качестве примера рассмотрим тему «Рыночный механизм и его функционирование». Круг изучаемых вопросов темы следующий:

- Рынок, его сущность и структура. Функции рынка. Сильные и слабые стороны рынка.
- Субъекты рыночной экономики. Простая модель экономического

кругооборота.

- Модели конкурентного рынка, их основные признаки.
- Формы организации предпринимательства.
- Индивидуальный спрос и индивидуальное предложение. Законы спроса и предложения. Факторы спроса и предложения.
- Рыночное равновесие и его нарушения. Ценовая эластичность спроса и предложения. Коэффициенты ценовой эластичности спроса и предложения.

Приступая к выполнению заданий по теме, студенту, во-первых, нужно дать развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Каковы сущность и функции рынка? Какой рынок считается индивидуальным?
2. Что такое предпринимательство и каковы его организационные формы?
3. В чем суть законов спроса и предложения? Охарактеризуйте законы спроса и предложения через взаимосвязь между ценой, спросом и предложением.
4. Каковы неценовые факторы спроса и предложения? Приведите примеры влияния этих факторов на состояние рынка.
5. В чем проявляется равновесие индивидуального рынка? Каковы отличия мгновенного, краткосрочного и долгосрочного равновесия?

Во-вторых, студенту необходимо выполнить индивидуальное задание:

1. показать графически рыночное равновесие и описать действие его механизма в ситуации излишка или дефицита экономических благ;
2. кратко охарактеризовать модели конкурентного рынка, привести конкретные примеры;
3. привести примеры эластичного и неэластичного спроса на товар. Объяснить, в чем проявляется эффект Гиффена?
4. изобразить схему «Простая модель экономического кругооборота» и пояснить ее.

В-третьих, студенту нужно выбрать один правильный ответ на такие, положим, вопросы теста.

1. Закон предложения, если цены растут, а прочие условия неизменны, проявляется:

- а) в росте предложения;
- б) в снижении предложения;
- в) в росте объема предложения;
- г) в падении объема предложения.

2. Спрос и предложение могут быть использованы для объяснения координирующей роли цены на:

- а) товарном рынке;
- б) рынке ресурсов;
- в) валютном рынке;
- г) любом рынке.

3. Вполне вероятно, что причиной падения цены на продукт является:

- а) рост налогов на частное предпринимательство;
- б) рост потребительских доходов;
- в) падение цен на производственные ресурсы.

4. Рынки совершенной и монополистической конкуренции имеют общую черту:

- а) выпускаются дифференцированные товары;
- б) на рынке оперирует множество покупателей и продавцов;
- в) каждая фирма сталкивается с горизонтальной кривой спроса на свой продукт;

- г) выпускаются одноразовые товары;
- д) рыночное поведение каждой фирмы зависит от реакции её конкурентов.

Ответы студентов по трем видам заданий для каждой темы курса оцениваются преподавателем в баллах согласно использованию в вузе балльно-рейтинговой системы. При этом учитывается качество выполненных заданий

в соответствии со сроками их выполнения, которые устанавливаются преподавателем заранее. Если сроки выполнения работы студентом нарушаются или задания выполнены частично, то оценка студенту снижается.

Результаты самостоятельной работы студентов в ЭИОС, безусловно, полезны как для обучающихся, так и для преподавателя, поскольку дают ему возможность понять, по каким темам курса имеются пробелы знаний у студентов и на какие вопросы темы преподавателю следует обратить особое внимание, поскольку ответы на них были даны неточные или недостаточно полные.

Литература:

1. Аракелян С. Цифровая экономика: стратегия развития и новые технологии – достижения, риски, угрозы // Экономист. 2018. №3. С. 52-72.
2. Прохоренков П.А. Этапы формирования электронной информационно-образовательной среды вуза//Международный журнал экспериментального образования. 2016. №2-2. С. 291-294. [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.expeducation.ru/ru/article/view?id=9575>

III. Сотрудничество ВУЗа и работодателя в образовательном процессе.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ КАК РЕКРУТИНГ- ИНСТРУМЕНТ БИЗНЕСА

Бармина Элеана Эмильевна

кандидат медицинских наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

В современных условиях эффективность работы организации, как крупного, так и малого и среднего бизнеса зависит, в первую очередь, от профессиональных компетенций, инициативы и заинтересованности его сотрудников. В том числе от тех молодых специалистов, которые выходят, и в ближайшее время выйдут на рынок труда. Привлечение талантливых кадров является задачей, которую коммерческим организациям необходимо сегодня решать. Для этого крупными компаниями организуется обучение студентов в рамках образовательных проектов. В таблице 1 представлены примеры таких образовательных проектов, реализуемых тремя крупными компаниями в России.

Таблица 1

Примеры образовательных проектов организованных для студентов

Критерии	Типы образовательных проектов	
	Школы развития компетенций	Школы найма
Примеры образовательных проектов и компании, их реализующие	ООО «Яндекс»: «Школа анализа данных» ПАО «Сбербанк России»: «Школа 21» СПАО «Ингосстрах»: «Doing Business»	ООО «Яндекс»: «Школа менеджеров» СПАО «Ингосстрах»: «Бизнес-школа», «ИТ-школа Ingoscode»
Цель проектов	Формирование универсальных компетенций по выбранному профилю (как правило, ИТ или финансы)	Формирование компетенций, необходимых для работы в выбранной компании и найм выпускников
Задачи образова-	- Формирование профессионально-	- Погружение учеников в усло-

тельных проектов	го кругозора. - Развитие профессионального мастерства по выбранному направлению.	вия, близкие к условиям компании. - Обучение и работа над актуальными задачами компании
Ожидаемый результат	Выпускники определяют свою дальнейшую траекторию развития с учётом полученных знаний и навыков	Лучшие выпускники становятся стажёрами, и, в дальнейшем, молодыми специалистами компании

Таким образом, из таблицы видно, что организациями, как правило, реализуются два типа проектов, которые имеют разную направленность, цель, задачи и ожидаемый результат. Крупные российские предприятия используют целый спектр инструментов взаимодействия со студентами, информирования о карьерных возможностях и дальнейшего привлечения молодых специалистов в компанию. На примере СПАО «Ингосстрах» за 2018-2019 учебный были проанализированы образовательные программы и инструменты, целью которых являлось привлечение и отбор потенциальных сотрудников, из числа студентов технических ВУЗов и направлений подготовки.

Среди используемых инструментов СПАО «Ингосстрах» в данных целях можно выделить такие, как:

- онлайн-коммуникации (e-mail рассылки, ведение собственной группы «ВКонтакте»);
- размещение новостей в профильных группах, создание страницы о стажировке в сети Интернет);
- участие в днях карьеры и студенческих мероприятиях различных ВУЗов;
- поддержка кейс-чемпионатов и проведение хакатонов;
- проведение конкурса студенческих работ им. В.И. Щербакова в сфере страхования и актуарного дела;
- проведение открытых лекций с участием топ-менеджеров в МГУ имени М.В. Ломоносова и Финансовом университете при Правительстве РФ;
- реализация программы стажировок «Ингосстарт», направленной на привлечение и удержание молодых талантов в компании,

- реализация трех образовательных проектов, в том числе программы профессиональной переподготовки.

Можно выделить реализуемые страховой компанией образовательные программы, как один из наиболее эффективных и актуальных инструментов взаимодействия со студенческой аудиторией. За анализируемый период были реализованы три образовательных проекта: «Doing Business» на базе Высшей школы бизнеса МГУ имени М.В. Ломоносова (для студентов МГУ); «Бизнес-школа» на базе кафедры «Ингосстрах» Финансового университета при Правительстве РФ (для студентов Финансового университета), летняя ИТ-школа fullstack-разработки «Ingoscode» (для студентов московских ВУЗов технических специальностей).

Программа годовой профессиональной переподготовки «Doing Business» на базе Высшей школы бизнеса МГУ имени М.В. Ломоносова призвана помочь студентам старших курсов естественно-научных факультетов МГУ сделать выбор между научной карьерой, развитием собственного предприятия или работой в крупной компании; продемонстрировать, из чего состоят и каким образом функционируют малые, средние и крупные предприятия; за один год дать студенту познакомиться, наряду с научной работой на факультете, возможность поработать над своим проектом, а также пройти практику в компаниях

Ежегодно в первом семестре студенты изучают устройство малого бизнеса и пробуют сделать свой стартап; во втором – погружаются в специфику среднего и крупного бизнеса, работают над стратегическими и инновационными проектами для СПАО «Ингосстрах». В первом семестре среди 17 стартапов перед топ-менеджерами компании были представлены два проекта для СПАО «Ингосстрах»: первое место среди проектов занял проект по цифровому урегулированию убытков с использованием методов глубокого обучения, четвертое место заняла команда, предложившая создание чат-бота по адаптации сотрудников отдела продаж. Во втором семестре свои решения задач для Дирекции информационных технологий СПАО «Ингосстрах» по оп-

тимизации бизнес-процессов и совершенствованию технологий представили девять команд.

Программа проходила с сентября 2018 года по сентябрь 2019 года. По итогам годового обучения в формате «mini-MBA» выпускники получают диплом о профессиональной переподготовке по менеджменту Высшей школы бизнеса МГУ имени М.В. Ломоносова. В дальнейшем, лучшие студенты программы стали сотрудниками ИТ и стратегических подразделений компании.

Программа повышения квалификации «Бизнес-школа» в Финансовом университете при Правительстве РФ была создана с целью развития у студентов аналитических компетенций, навыков финансового анализа, оценки бизнес-инициатив и внедрения инновационных и технологических проектов в бизнес-процессы, необходимых для успешной работы в крупных компаниях финансового сектора, в частности, страхового дела.

Так, с ноября 2018 г. по март 2019 г. была проведена программа «Бизнес-школа» для студентов Финансового университета. Программа была создана на базе кафедры «Ингосстрах», образовательным партнёром выступила компания «Phoenix Education». В основе программы был заложен опыт проектной и инновационной деятельности Массачусетского технологического института (США), Лёвенского католического университета (Бельгия), «Школы 42» (Франция) и других центров образования и науки.

В течение каждого из двух учебных модулей студенты разрабатывают инициативы и предложения для бизнес-подразделений СПАО «Ингосстрах» при активном взаимодействии с заказчиками решений в Компании, представленных Департаментом корпоративного бизнеса, Дирекцией розничного бизнеса и Департаментом медицинского страхования. По итогам реализации программы студенты защитили перед руководством СПАО «Ингосстрах» 16 проектов по улучшению существующих продуктов и созданию новых страховых продуктов в рамках учебных модулей, каждый проект был обеспечен необходимой экспертизой и поддержкой экспертов компании.

Также была реализована ИТ-школа «Ingocode» подготовки fullstack разработчиков – универсальных специалистов в backend и frontend – к профессиональной жизни и реальным задачам страховой компании. Работа ИТ-школы организована в течение 10 недель в офисе компании при активном взаимодействии ИТ-Дирекции СПАО «Ингосстрах», компании «Phoenix Education» и Лаборатории инноватики МФТИ. К обучению были приглашены студенты технических специальностей московских вузов. Ввиду активного развития информационных технологий и универсальности навыков системного и алгоритмического мышления, необходимых для успешной работы в сфере разработки ПО, к участию в данной программе были приглашены студенты не только одного конкретного вуза, а все студенты определенных направлений подготовки. При реализации программы активно использовались инструменты проектной работы и жизненного цикла программного обеспечения, а также опыт МФТИ и «Школы 42» (Франция). Данный образовательный проект был реализован в формате «bootcamp», стремительно набирающем популярность и представленным в России лишь «Школой 21» компании Сбербанк, частным образовательным центром «Elbrus Coding Bootcamp» и проектом «Ingocode» СПАО «Ингосстрах».

Среди инструментов, используемых при создании и проведении образовательных программ, используются как практический опыт компании, так и лучшие образовательные инициативы образовательных центров. Особое внимание уделяется технологиям проектной работы, например, концепции «перевернутого класса», когда сначала студенты получают практически-ориентированное задание, и затем поэтапно изучают необходимые блоки теоретических знаний.

Еще одним инструментом является организация работы студентов с профессиональным сообществом, для чего реализуются менторские и экспертные сессии, используются элементы гибких подходов ведения проектов и систематической обратной связи с экспертами в данной профессиональной области.

В компании используется такой инструмент, как «Бизнес-дайвинг», который разработан и реализован сотрудниками и представляет собой более быстрое и глубокое погружение с целью принятия студентами задач и корпоративной среды современной страховой компании на примере СПАО «Ингосстрах», нежели это могло быть просто при прохождении практики. Так, в период зимних каникул, проходящие обучение студенты, пробуют себя в роли сотрудников различных департаментов компании. Например, для студентов программы «Doing Business» организован двухнедельный «Бизнес-дайвинг», в рамках которого студенты попробовали себя в роли сотрудников управления стратегических проектов, дирекции информационных технологий и дирекции розничного бизнеса.

В рамках образовательных программ компания уделяет значительное внимание организации прямых контактов с руководителями подразделений поскольку, кто может лучше вдохновить и передать особенности своей работы, как ни руководитель. Например, организуются бизнес-завтраки студентов с топ-менеджерами СПАО «Ингосстрах»: директором по маркетингу, директором по стратегии, заместителем генерального директора по розничному бизнесу, директором по персоналу, вице-президентом по информационным технологиям, директором департамента медицинского страхования, директором департамента корпоративного бизнеса.

В результате проанализированные образовательные проекты были высоко оценены профессиональным сообществом. Так, в 2019 году проект «Образовательные программы СПАО «Ингосстрах» на базе ведущих вузов РФ» стал победителем VII Всероссийской ежегодной программы «Лучшие социальные проекты России» в категории «Образование и наука», Компания стала лауреатом III Всероссийской ежегодной премии «Эффективное образование» в номинации «Лучшая программа стажировок/практики».

Значительная часть реализации проанализированных программ использует проектные, игровые и имитационные образовательные технологии. Также широко используется метод погружения в реальную работу компании, что

позволяет студентам понять условия и особенности работы конкретных подразделений бизнеса. А руководителям и сотрудникам компании увидеть и выделить сильные стороны тех студентов, которые являются наиболее инициативными и полезными как потенциально, так и уже в период обучения. Выпускники программ «Doing Business»; «Бизнес-школа»; ИТ-школа full-stack-разработки «Ingoscode» приглашаются на работу в департаментах Стратегии, ИТ – департаменте и других подразделениях и отделах в соответствии с тем интересом

Таким образом, на примере обучения студентов, организованного СПАО «Ингосстрах» была рассмотрена система привлечения студентов и развития профессиональных компетенций будущих сотрудников. Можно сделать вывод, что образовательные проекты, реализуемые бизнес-организациями, имеют обоюдную выгоду: студенты получают возможность не только ознакомиться с корпоративными особенностями организации и ведения бизнеса, но и изучать передовые решения и технологии, используемые в современных компаниях. А компания имеет возможность увидеть и выбрать наиболее перспективных и заинтересованных студентов, а также развивать в процессе подготовки необходимые данной компании навыки потенциальных сотрудников.

Литература:

1. Сайт СПАО «Ингосстрах»: Портал для молодых специалистов Ингосстраха: [Электронный ресурс] -URL: <https://ingosstart.ru/>
2. Сайт ПАО «Сбербанк России»: Портал для молодых специалистов: [Электронный ресурс] - URL: <https://www.sberbank.ru/ru/about/main>
3. Сайт ООО «Яндекс»: Портал образовательных проектов «Академия Яндекса»: [Электронный ресурс] -URL: <https://academy.yandex.ru/>

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Булатова Елена Ивановна

*старший преподаватель,
заведующий*

*научно-исследовательской лабораторией товарных экспертиз
Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь*

Научно-исследовательская лаборатория товарных экспертиз института была организована в 2006 году и имеет следующие основные направления деятельности:

- экспертно-практическая деятельность;
- учебная работа, в т.ч. является базой практики для студентов направления Товароведение,
- научно-исследовательская деятельность преподавателей и студентов.

Экспертная деятельность осуществляется по следующим направлениям:

- взаимодействие с Роспотребнадзором в проведении экспертиз при рассмотрении административных дел;
- взаимодействие с Органами МВД по г. Перми и Пермскому краю, ФСИН, Росимуществом в проведении экспертиз по государственным контрактам;
- взаимодействие со следственным комитетом по Пермскому краю в проведении экспертиз при рассмотрении уголовных дел по фактам мошенничества и контрафактности товаров;
- взаимодействие с Арбитражным судом в проведении экспертиз споров хозяйствующих субъектов;
- взаимодействие с судами (районными, мировыми) в проведении экспертиз при рассмотрении дел по защите прав потребителей;
- взаимодействие с организациями по защите прав потребителей г. Перми и Пермского края по консультированию и проведению экспертиз по качеству и безопасности товаров;

- взаимодействие с региональным каналом телевидения «Рифей» в рубрике «Вопрос-Ответ», программе «Новый день» («Мнение эксперта») по освещению вопросов качества и безопасности непродовольственных товаров.

Учебная работа включает в себя:

- проведение практических и лабораторных занятий со студентами очной и заочной форм обучения;

- исследование товаров для написания выпускных квалификационных работ и курсовых;

- прохождение производственной практики.

Таким образом, экспертная деятельность лаборатории вносит свои коррективы в учебную деятельность по подготовке бакалавров по направлению подготовки - 38.03.07 Товароведение, профиля «Товарный менеджмент» [1].

Подготовка бакалавров направлена на получение обучающимися более углубленных профессиональных знаний, умений и навыков в области товароведения и экспертизы, так как все поставленные задачи носят реальный (практический) характер. За каждой заявкой, представленной на экспертизу вещью, стоит конкретный заявитель, конкретная ситуационная задача, которую и решает студент.

Проведение учебных занятий по товарам легкой промышленности (швейные, трикотажные изделия, обувь, кожгалантерейные изделия, меховые товары) на базе НИЛ ТЭ в форме деловых игр обеспечивают формирование определенных профессиональных компетенций: умение работать с нормативными и правовыми документами в соответствии с направлением и профилем подготовки; анализировать рекламации и претензии к товарам, готовить заключения по результатам их рассмотрения; определять показатели ассортимента и качества товаров; использовать методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции; оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации; изучать и анализировать спрос и разрабатывать предложения по

оптимизации торгового ассортимента одежно-обувных товаров (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-12).

Конкретная задача, поставленная для решения на практическом занятии, как правило, носит конфликтный характер, т.е. обращение заявителей в адрес НИЛ ТЭ происходит тогда, когда стороны не могут урегулировать возникший между ними конфликт, и оценить кто из них прав, кто виноват, либо установить соответствие/несоответствие какого-либо товара установленным требованиям, либо выявить признаки контрафактности. В связи с этим следует обращение в независимую экспертную организацию (досудебная инстанция), которая призвана решить данный конфликт.

Толчок к самостоятельному исследованию, как закона «О защите прав потребителей», так и подзаконных актов, правил продажи, нормативных документов, дает еще то, что каждое обращение потребителей, продавцов, производителей, государственных органов носит сугубо индивидуальный характер, нет ни одной типовой конфликтной ситуации. И уже просто знание закона бывает недостаточно, чтобы разобраться и дать правильный ответ. При проведении экспертных оценок задача расширяется. В заявке клиент указывает конкретные вопросы, на которые хотел бы получить ответ. Студенты изучают содержание поставленной задачи, самостоятельно выбирают план решения данной задачи, методы и средства для ее решения.

Например, в НИЛ ТЭ поступила заявка на идентификационную экспертизу мехового пальто из меха бобра. В рамках практического занятия студентами были проработаны многие источники литературы и исследованы образцы различных мехов для установления идентификационных признаков меха бобра. В результате проведения исследований было установлено, что представленный мех действительно является мехом бобра.

Результаты практических работ студентов в рамках учебного процесса более полно раскрываются при участии студентов в написании заключений под руководством преподавателя, где очень ярко проявляются навыки будущих специалистов. Такая деятельность студента на практике приводит к

осмыслению глубокого и более детального изучения определенной товарной группы, т.к. помимо классификации имеющихся дефектов и недостатков в товаре, клиент просит дать ответ по причине его образования. И здесь уже одной теории мало, необходимо знать не только товароведные характеристики товара, но и технологию изготовления изделий, а также влияние внешних факторов (эксплуатации) на изделие.

Практические занятия студентов приводят к расширению сферы деятельности уже полученных знаний, осознанному пониманию своей будущей деятельности по выбранной профессии, к выявлению проблем, с которыми сталкиваются работодатели, к умению увидеть имеющиеся несоответствия или разночтения в законодательных и нормативных документах, регулирующих качество и безопасность по отдельным товарным группам.

Приобретенные навыки и знания студентами выражаются в написании научно-исследовательских работ и участии во Всероссийском конкурсе «Моя законотворческая инициатива».

Так в 2019 году подготовлены 4 работы:

1) «О нормативном ограничении использования в составе косметических средств пропиленгликоля»,

2) «О внесении изменений в законодательные и нормативные акты по табачной продукции по товару: жидкости для ЭСДН»,

3) «К вопросу усовершенствования проведения экспертиз по выявлению признаков контрафактной продукции объектов интеллектуальной собственности»,

4) «К вопросу о безопасности товаров, реализуемых посредством Интернет-торговли».

Таким образом, полученные знания и навыки позволяют сформировать соответствующие профессиональные компетенции студентов – бакалавров по направлению – Товароведение, которые необходимы в профессиональной деятельности с учетом требований работодателей, т.е. стать более востребованным специалистом на рынке труда.

Литература:

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 декабря 2015 г. N 1429 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (уровень бакалавриата): <http://base.garant.ru/>

О ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА СТРАНЫ

Волков Владислав Иванович

старший преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Проблема подготовки профессиональных кадров отмечается в перечне наиболее острых проблем экономического развития Российской Федерации. Недостаток квалифицированных специалистов и рабочих занимает третью строчку в рейтинге основных препятствий, мешающих инновационному развитию предприятий и организаций, уступив первенство, по мнению российских предпринимателей, только росту тарифов и чрезмерно высоким налогам.

В соответствии с докладом «О состоянии делового климата в России», представленном на съезде Российского союза промышленников и предпринимателей в марте 2019 г. недостаток профессиональных кадров является серьезной проблемой в развитии 37,6% российских предприятий [2].

Список наиболее острых проблем, которые испытывают опрошенные российские предприятия, по заявлениям представителей бизнеса выглядит следующим образом:

- рост тарифов – 52,0 %;
- высокие налоги – 44,6 %;

- недостаток профессиональных кадров – 37,6 %
- рост цен производителей – 36,6 %;
- контрольно-надзорное давление на бизнес – 30,7 %;
- недобросовестная конкуренция – 22,3 %;
- снижение покупательского спроса – 20,8 %;
- высокие административные барьеры – 19,8 %;
- коррупция в органах власти – 19,3 %
- доступность кредитных ресурсов – 17,3 % [2, 5].

На протяжении двадцати лет проблема недостатка профессиональных кадров прочно занимает лидирующие позиции в списке основных проблем российского бизнеса. Не смотря на то, что большинство представителей опрошенных предприятий и организаций поставили на первое место проблему роста тарифов, а на второе – проблему чрезмерно высоких налогов вопрос подготовки кадров по-прежнему остается одной из главных проблем для большинства отечественных предприятий, вызывая беспокойство их собственников.

На рисунке 1 представлена структура неудовлетворенных потребностей предприятий и организаций в профессиональных кадрах по категориям работников.

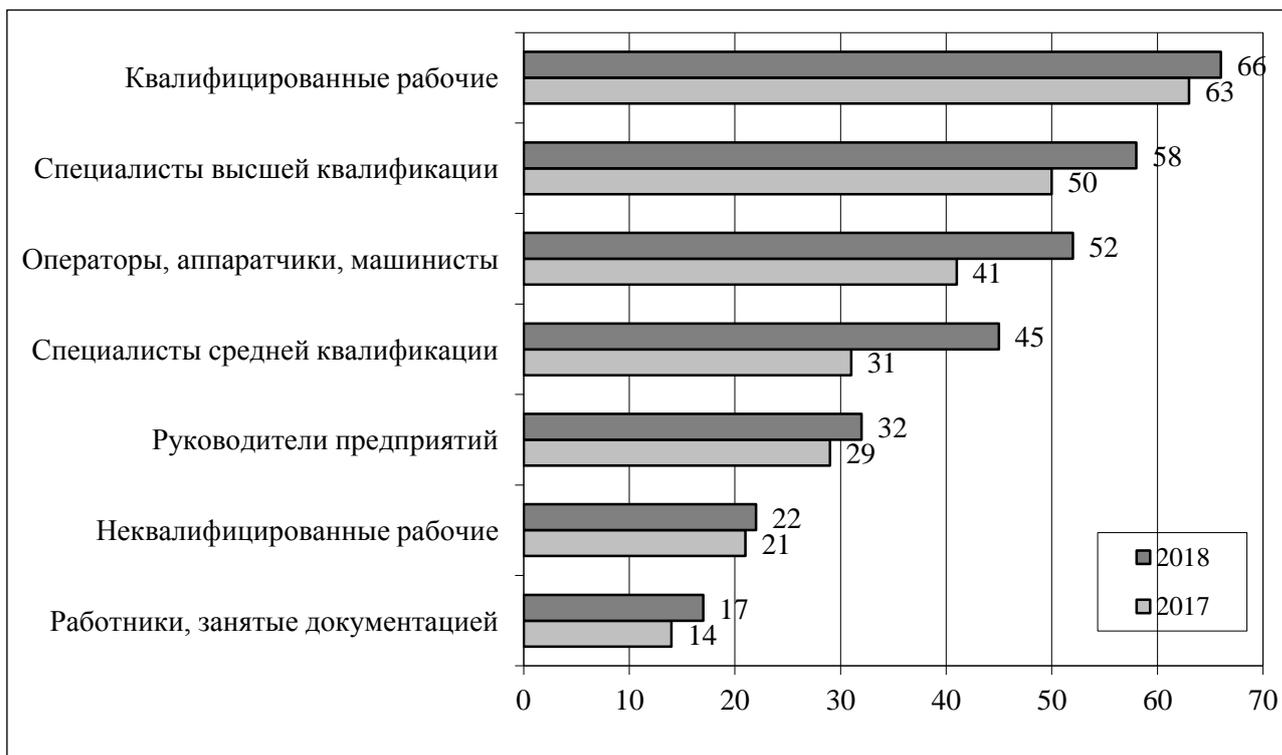


Рисунок 1 - Неудовлетворенные потребности организаций

в профессиональных кадрах, 2017-2018 гг., % [2, 5]

По данным, представленным на рисунке 1, можно сказать, что интервал роста кадровых потребностей предприятий и организаций в 2018 году по сравнению с 2017 годом составил от 1% по группе «неквалифицированные рабочие» до 14 % по группе «специалисты средней квалификации». При этом первая позиция, так же как и в предыдущем году, осталась за группой «квалифицированные рабочие», потребности в которых выросли с 63% в 2017 до 66% в 2018 годах. Вторую позицию заняли «специалисты высшей квалификации» с ростом востребованности от 50 % в 2017 году до 58 % в 2018 году. На третьем месте расположилась группа «операторы, аппаратчики, машинисты», чей рост востребованности составил 11%, с показателя в 41 % до 52 % в те же годы. Группа «специалисты средней квалификации», несмотря на стремительный рост спроса, осталась за чертой лидеров, заняв только четвертое место. Далее в порядке убывания расположились «руководители предприятий», «неквалифицированные рабочие» и «работники, занятые документацией».

Около половины опрошенных предприятий и организаций отметили, что в целом штат их сотрудников укомплектован, однако в процессе подбора кадров все чаще возникают вопросы о качестве профессиональной подготовки и уровне их квалификации. В то же время проведенные исследования четко указывают на то, что квалифицированные сотрудники востребованы практически во всех отраслях народного хозяйства.

По данным, представленным на сайте РСПП, большинство российских организаций и предприятий уверены, что в среднесрочной перспективе планирования (сроком до 5 лет) дефицит профессиональных кадров по-прежнему останется в числе наиболее серьезных проблем развития бизнеса в России [5].

Нет сомнений, что инвестиции в человеческие ресурсы становятся все более эффективным вложением средств на современном этапе экономического развития страны. Эффект от денежных вложений в развитие кадровой составляющей имеет важное значение не только для отдельного предприятия или организации, но и для всего государства [1, 4].

Недостаток квалифицированных кадров в агропромышленном комплексе остается актуальной проблемой на протяжении всего постперестроечного периода. Уровень безработицы в сельском хозяйстве на порядок выше уровня безработицы в городах. Руководители сельскохозяйственных предприятий не могут обеспечить своим сотрудникам достойный уровень оплаты труда, что серьезно обостряет и без того сложную кадровую проблему. Как следствие, растет разница в уровне доходов между тружениками села и работниками городских предприятий и организаций.

Доля сотрудников российских агропромышленных предприятий, имеющих профессиональное образование, в последние годы значительно снизилась и продолжает снижаться. Сокращается количество работников как с высшим, так и со средним специальным образованием. Падает процент опытных специалистов и руководителей в наиболее активном возрастном

сегменте от 30 до 50 лет. Проблема обеспеченности аграрного сектора профессиональными кадрами присуща большинству регионов нашей страны.

По данным Министерства сельского хозяйства Российской Федерации в системе аграрного образования функционируют более 50 образовательных организаций высшего образования и около 200 учебных заведений среднего профессионального образования. Обучаются в них более 400 тысяч человек [3, 6]. При этом сельхозпроизводители продолжают испытывать дефицит профессиональных кадров, так как выпускники аграрных учебных заведений, не желая начинать свою карьеру в агропромышленных предприятиях, предпочитают оставаться в крупных городах.

Низкая заработная плата, слабое социально-экономическое развитие сельских территорий, неразвитая инфраструктура побуждают молодых людей к миграции в сторону больших городов, областных и краевых центров. Обостряют ситуацию тяжелый труд, низкий уровень автоматизации, отсутствие перспектив карьерного роста.

Снижение притока молодых профессиональных кадров привело к проблеме старения кадрового состава агропромышленных предприятий. Средний возраст сотрудников сместился за 40-45 лет, значительное количество из которых находится в предпенсионном и даже в пенсионном возрасте. Сложившаяся ситуация усложняется тенденцией сокращения общего количества людей, работающих в агропромышленном комплексе.

Решение проблемы кадрового дефицита невозможно без комплексного воздействия, направленного на все сферы жизнедеятельности сельского населения, включая социальное развитие и культуру, школьное и дошкольное образование, улучшение жилищных условий граждан, благоустройство жилья и прилегающих территорий, электроснабжение, газификацию, медицинское и социальное обслуживание, транспортную доступность, обеспеченность товарами народного потребления, обеспеченность спортивными объектами и сооружениями, объектами для проведения культурно-массовых мероприятий, досуга и отдыха трудящихся.

Чтобы утолить кадровый голод агропромышленных предприятий необходимо развивать систему подготовки профессиональных кадров, в которую будут включены не только учебные заведения высшего и среднего профессионального образования аграрного профиля, но и все предприятия аграрной отрасли, включая профессиональные союзы и объединения. Процесс подготовки профессиональных кадров для аграрного сектора экономики страны должен быть направлен на повышение качества профессиональной подготовки и закрепление выпускников аграрных учебных заведений на предприятиях агропромышленного комплекса. Параллельно с этим нужно поднимать престиж сельскохозяйственного труда и формировать положительный имидж сельскохозяйственной отрасли.

Улучшение условий труда и быта сельского населения в комплексе с мотивационными мероприятиями должны создать необходимую основу для роста привлекательности жизни и деятельности молодежи в сельской местности.

Литература:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2020 годы. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70110644>

2. Доклад о состоянии делового климата в России в 2018 году. Российский союз промышленников и предпринимателей. [Электронный ресурс]. – URL: <http://media.rspp.ru/document/1/6/f/6f344ccbe128406192e0548516b4f9eb.pdf>

3. Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – URL: <http://mcx.ru/> .

4. Об итогах реализации в 2018 году подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья

и продовольствия на 2013-2020 годы. Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. Издания Минсельхоза России. [Электронный ресурс]. – URL:

<http://mcx.ru/upload/iblock/153/1534693e8b0024353bfd24b05d05b623.pdf>

5. Российский союз промышленников и предпринимателей. [Электронный ресурс]. – URL: <http://рспп.рф>

6. Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gks.ru/>

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И РЫНОК ТРУДА: СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДИСПРОПОРЦИЙ

Головко Мария Владимировна

старший преподаватель

*Саратовский социально-экономический институт РЭУ им. Г.В. Плеханова,
г. Саратов*

Головко Сергей Валериевич

старший преподаватель, доцент

*Саратовский Военный Ордена Жукова Краснознаменный институт
войск национальной гвардии Российской Федерации,
г. Саратов*

Современное устойчивое развитие социума немислимо без учета образовательной составляющей человеческого потенциала. Образование является одним из ключевых факторов, обеспечивающих функционирование рынка труда, повышение его эффективности, рост производительности труда, социальной мобильности, уровня и качества жизни, вследствие чего достигается экономический подъем и улучшение микро- и макроэкономического климата.

В рамках исследования особенностей рынка труда образование, особенно высшее, следует рассматривать в качестве элемента конкуренции и продви-

жения потенциального работника, который, используя полученные знания и умения, приобретает на практике профессиональные навыки, повышает свою квалификацию и компетенции [1, с.100]. Несмотря на наличие, казалось бы, прямой зависимости между трудоустройством и уровнем образования, современный мировой рынок труда демонстрирует существование диспропорций в численности занятых и безработных по уровню образования, месту и статусу основной работы, по полу, возрасту, месту (стране) проживания, размеру оплаты труда, а также по общему уровню национального дохода.

Наиболее остро стоит вопрос о востребованности и трудоустройстве лиц с высшим образованием. Согласно данным отчета Р. Гаммарано¹, в большинстве стран мира третичное (высшее) образование является привилегией для небольшой части населения, а подавляющая доля рабочей силы не имеет законченного высшего образования, причем это касается не только стран со средним или низким, но и высоким уровнем национального дохода (таб.1). Из таблицы следует, что из 158 стран мира, отобранных для исследования, только в каждой третьей стране доля рабочей силы с высшим образованием превышает 25%.

Таблица 1

**Группировка стран по доли рабочей силы с высшим образованием
в зависимости от уровня национального дохода**

Уровень национального дохода	Число стран	Диапазон доли РС с высшим образованием, %	Число стран с долей РС с высшим образованием, превышающей 25%
Высокий	56	От 66 до 10	40
Выше среднего	33	От 26 до 7	1
Ниже среднего	45	От 53 до 2	6
Низкий	24	От 16 до 1	0

Источник: [8]

Образовательный уровень рабочей силы за последние годы существенно вырос в силу смены поколений – для молодых людей переход на более высокую ступень образования является залогом построения успешной карьеры,

¹ Специалист отдела подготовки и анализа данных Департамента статистики Международной Организации Труда (МОТ)

именно поэтому доля людей с высшим образованием в составе рабочей силы в возрастной группе от 25 до 34 лет превышает долю людей с таким же уровнем образования, но в возрастной группе 65 лет и старше, такая тенденция наблюдается в 86% стран мира, охваченных исследованием МОТ [8, с.4]. Россия также не является исключением: за 2019 год зафиксирована доля занятого населения с высшим образованием в возрастных группах от 25 до 29 и от 30 до 34 лет на уровне 41,14% и 40,97% соответственно; в более старших группах данный показатель ниже почти в 1,5 раза – от 50 до 54 лет – 29,37%, от 55 до 59 лет – 27,89% и от 60 до 69 лет – 29,32% [3].

Стремление трудовых ресурсов занять в конкурентной борьбе за вакантное рабочее место лидирующие позиции обостряет и без того напряженную ситуацию на рынке труда. В условиях глубоких политических, экономических и социальных преобразований, происходящих и в нашей стране, и в мире разрывы между спросом на образовательные услуги и требованиями рынков труда усиливаются из года в год. Как отмечают ученые Института социологии РАН [4, с.30], существуют крупные диспропорции, заключающиеся в том, что образование по сервисным специальностям существенно превышает образование по специальностям промышленной и сельскохозяйственной направленности, а образование в сфере производственного сервиса (банковские и финансовые услуги, экономика и управление, юриспруденция и т.д.) превалирует над образованием в сфере непромышленного сервиса (образование, здравоохранение и т.д.). В табл. 2 выделены причины и последствия, их усугубляющие.

**Причинно-следственные связи, приводящие к диспропорциям
между спросом и предложением рабочей силы с высшим образованием**

Выпускник или претендент на вакансию	Работодатель	Образовательная организация
Причины		
Прерогатива умственной деятельности над физической деятельностью. Более высокий уровень оплаты труда. Наличие карьерного роста Комфортные условия труда Возможность пользоваться социальной инфраструктурой. Престиж. Улучшение уровня и качества жизни.	Претензии к качеству профессиональной подготовки претендентов по теоретическим знаниям и, особенно, по практическим навыкам Необходимость осуществлять затраты на повышение квалификации и переобучение. Постоянное повышение потребности в специалистах среднего уровня и квалифицированных рабочих на фоне неизменной динамики потребности в специалистах с высшим образованием. Слабая вовлеченность в образовательный процесс на стадии обучения претендента в образовательной организации.	Оказание платных образовательных услуг с ориентацией на получения прибыли Необходимость обеспечивать наполнение образовательных программ в условиях сложных противоречий между структурными подразделениями образовательной организации Высокая бюрократизация Формальный подход к организации и проведению повышения квалификации своих сотрудников, дающий возможность повысить фундаментальные знания, но не практические навыки
Следствие		
Разочарование в выбранной профессии. Работа не по специальности либо полная смена профессии. Необходимость переобучения или получения новой специальности и т.д.	Дилемма между необходимостью дополнительных затрат на переобучение своего сотрудника либо наем нового. Текучесть кадров по ряду специальностей, в том числе утечка «лучших» кадров. Оптимизация расходов на рабочую силу и т.д.	Несоответствие числа выпускников специалистов потребностям рынка труда. Конкурентная борьба за дополнительное финансирование, места в рейтингах образовательных организаций, повышение престижа образовательного учреждения и т.д.

Источники: [4,5].

Наличие структурно-профессиональных диспропорций подтверждается также данными последних выборочных исследований Федеральной службы государственной статистики РФ: 31% выпускников вузов 2016-2018 гг. отмечают, что их основная работа не связана с полученной профессией (специальностью). Очевидно, что наивысший уровень соответствия профессии и работы наблюдается у тех специальностей, где существует 100-процентное контрактное распределение (выпускники военных вузов), либо, как например, у медицинских специальностей, продолжительность обучения самая высокая, в связи с чем выпускники этих образовательных учреждений «изменяют» своей профессии реже, чем другие (таб.3). В целом же безработными

являются только 7,6% выпускников, окончивших вуз в 2016-2018 гг. и 12,6% - в 2018 году.

Таблица 3

**Распределение выпускников вузов за 2016-2018 гг.,
у которых в 2019 г. основная работа связана с полученной профес-
сией (специальностью)**

Группы	Профессия (специальность)
39-49	Сельское, лесное и рыбное хозяйство (39), Социология и социальная работа (47), Политические науки и регионоведение (48)
49-59	Промышленная экология и биотехнологии (53), Технологии материалов (55), Техника и технологии строительства; Фотоника, приборостроение, оптические и биотехнические системы и технологии (57), Машиностроение; Наука о земле (58), Сервис и туризм (59)
59-69	Управление в технических системах; Технология легкой промышленности (61), Техника и технологии наземного транспорта; Ветеринария и зоотехния (62), Экономика и управление (63), Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия (64), Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело; Психологические науки; Искусствоведение (по 65), Техника и технологии кораблестроения и водного транспорта; Математика и механика (67), Электроника, радиотехника и системы связи; Биологические науки (по 68), Языковедение и литературоведение; Химические технологии; Физика и астрономия; История и археология; Техносферная безопасность и природообустройство (69)
69-79	Электро- и теплоэнергетика; Юриспруденция (72), Изобразительное и прикладные виды искусств (73), Физико-технические науки и технологии; Архитектура; Аэронавигация и эксплуатация авиационной и ракетно-космической техники; Авиационная и ракетно-космическая техника (75), Компьютерные и информационные науки; Культуроведение и социокультурные проекты (77), Информатика и вычислительная техника (78), Информационная безопасность (79)
79-89	Образование и педагогические науки (80), Ветеринария (82), Ядерная энергетика и технологии (83), Физическая культура и спорт; Музыкальное искусство (по 84), Сценические искусства и литературное творчество (85), Химия (88).
Свыше 89	Военное управление; Науки о здоровье и профилактическая медицина (по 93), Фармация (96), Клиническая медицина (97).

Источник: [7].

Анализируя положение с трудоустройством выпускников при разном уровне высшего образования, отметим, что наибольшая доля получивших работу из числа лиц, прошедших обучение по очной форме за счет бюджетных ассигнований, зарегистрирована в 2019 году у выпускников магистратуры (52,7%), у закончивших специалитет и бакалавриат она составляет 46,6% и 33,6% соответственно. Магистры также лидируют по числу выпускников, кому предоставлено право на свободное трудоустройство по собственному

желанию (31,4% против 20% бакалавриата и 19,5% специалитета). Это доказывает, что рынок труда практически не видит разницы в дипломах различных уровней, что также является доказательством разрывов образования и труда.

В качестве одного из показателей структурно-пропорциональных несоответствий может стать коэффициент эластичности, в динамике имеет вид:

$$K_{\text{Э}} = \frac{y_1 - y_0}{y_0} \div \frac{x_1 - x_0}{x_0} = \frac{\Delta y}{y_0} \div \frac{\Delta x}{x_0},$$

где y - потребность в работниках для замещения вакантных рабочих мест;

x - число выпускников, которые в силу полученного ими направления подготовки могли бы претендовать на вакантные рабочие места (так как численность выпускников в динамике может снижаться за счет снижения общей численности населения, целесообразно брать их структурный эквивалент).

Таблица 4

Коэффициент эластичности потребности в специалистах высшего уровня квалификации по некоторым ВЭД в зависимости от полученной специальности

Вид экономической деятельности	Специальность (направление подготовки)	$K_{\text{Э}}$
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	35.03.06 Агроинженерия	-6,37
	36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	-4,11
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	-1,14
	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	-2,07
Строительство	08.03.01 Строительство	-1,85
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	34.03.01 Сестринское дело	0,08
	31.05.01 Лечебное дело	0,14
	31.05.03 Стоматология	0,32
Образование	44.03.01 Педагогическое образование	-2,32
	44.04.01 Педагогическое образование	0,16
Добыча полезных ископаемых	21.03.01 Нефтегазовое дело	61,0
	21.05.04 Горное дело	5,2
Обрабатывающие производства	15.03.01 Машиностроение	0,8
	18.03.01 Химическая технология	-3,0
	22.03.02 Металлургия	-0,5
Торговля оптовая и розничная	38.03.01 Экономика	-3,2
	38.03.07 Товароведение	-2,0

Как видно из табл. 4, потребности в работниках по некоторым видам деятельности сильно зависимы от числа выпускников ($Kэ > 1$). Отрицательное значение коэффициента свидетельствует об обратном характере связи, то есть потребность растет, а численность выпускников снижается, либо наоборот. Такой подход позволяет более локально определить, выпуск каких специалистов имеет самые высокие расхождения с требованиями рынка труда.

Процесс нивелирования структурно-профессиональных перекосов в ближайшем будущем будет неизбежен, так как запущенные в ряде отраслей оптимизационные реформы приведут государство к необходимости комплексной трансформации коммуникационных связей в развитии экономики и общества.

Литература:

1. Бровкова А.В. Формализация статистической оценки человеческого потенциала и аналитические возможности ее использования //Сборник научных трудов по итогам научно-исследовательской работы ученых ССЭИ (филиала) ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В.Плеханова». 2014.С.100-101.
2. Индикаторы образования: 2020. Статистический сборник / Н.В. Бондаренко, Д.Р. Бородина, Л.М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2020. – 496 с. Режим доступа URL: issek.hse.ru. Дата обращения 25.03.2020.
3. Итоги выборочного обследования рабочей силы 2017 и 2019. Режим доступа URL: <http://www.gks.ru/>. Дата обращения 24.03.2020.
4. Ключарев Г.А., Латов Ю.В. Дополнительное образование – мост между системой образования и рынком труда //Общественные науки и современность. 2016. №1. С.20-33.
5. Российский рынок труда: тенденции, институты, структурные изменения: доклад Центра трудовых исследований и Лаборатории исследования рынка труда НИУ ВШЭ /под ред. В.Гимпельсона, Р.Капелюшникова и С.Рощина. Режим доступа URL: [https:// www.hse.ru](https://www.hse.ru). Дата обращения 15.03.2020.

6. Сведения о численности и потребности организаций в работниках по профессиональным группам на 31 октября 2018 года (статистический бюллетень). Режим доступа URL: <http://www.gks.ru/>.
7. Форма № ВПО-1 «Сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», сведения за 2017 и 2019 год. Режим доступа URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru>. Дата обращения 22.03.2020.
8. Education pays off, but you have to be patient/ Rosina Gammarano, from the ILO Department of Statistics' Data Production and Analysis Unit. / Publication. 06 January 2020. Режим доступа URL: <https://www.ilo.org>. Дата обращения 21.01.2020.

ОБУЧЕНИЕ МЕНЕДЖЕРОВ С УЧЕТОМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ РАЗВИТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЭКСТРЕМИЗМА В РОССИИ

Гордеев Александр Евгеньевич
кандидат психологических наук, доцент,
Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

С развитием потребительского рынка в Российской Федерации с конца 90-х годов прошлого столетия появился феномен «потребительского экстремизма», который является относительно новым для России явлением, хотя в более развитых западных экономиках его возмущающее влияние ощущают уже несколько десятилетий. Масштаб этого явления, основанного на злоупотреблении правом, приобретает колоссальные размеры. По имеющимся данным, в 2006 году из-за потребительского экстремизма коммерческие организации в США понесли убытков на сумму 230 млрд. долларов, при том, что

совокупный бюджет Российской Федерации составил 158 млрд. долларов. То есть бюджет России за 2006 год составил 68% от размера убытков понесенного американскими компаниями за тот же год. [1].

Потребительский экстремизм в силу своих масштабов становится все более существенным фактором влияния на экономику государства, поэтому требует большего внимания к его изучению. Для более глубокого понимания этого явления обратим внимание на динамику его развития. Можно выделить следующие основные этапы развития этого феномена. Они представлены в таблице 1.

Анализ особенностей механизма развития и проявлений феномена потребительского экстремизма на различных этапах позволяет выявить закономерности его динамики, а значит, поможет выработать стратегию противодействия и преодоления негативных последствий.

Таблица 1. Этапы развития потребительского экстремизма в России

Этап	Условное название	Основные особенности	Инцидент как повод или триггер для запуска процесса	Преобладающие формы реализации
1 этап	Стихийный, спонтанный	Не планируемый заранее, ситуативный	Конфликт на основе ошибочных или неправильных действий персонала	Взыскательство
2 этап	Осуществление осознанных, заранее спланированных действий или схем отдельными субъектами	Вступая в коммерческие отношения субъект потребительского экстремизма готовится заранее, может использовать специально подготовленный реквизит	Конфликт формируется осознанно, по заранее продуманному плану	Шантаж, мошеннические действия и другие способы подрыва репутации предприятия
3 этап	Этап групповых, осознанных атак на любые предприятия и организации (прежде всего коммерческие) предприятия с целью получить для себя максимальную прибыль.	Целенаправленная организация профессиональных сообществ, с распределенными обязанностями. Частое использование в качестве прикрытия статус общественной организации. Потребительский экстремизм становится основным видом деятельности и источником доходов. Зафиксированы случаи использования давления властных и надзорных государственных структур. Существенное сокращение сроков развития событий и возрастание фактора оперативного реагирования, иногда определяющего успешность противодействия.	Выявление уязвимых мест в деятельности предприятия, как правило, на основе анализа законодательных актов и использование их особенностей для осуществления атак на коммерческие и хозяйствующие предприятия и учреждения.	Активное использование цифровых технологий, интернета и социальных сетей для давления и нападения. Выявлены случаи установления регулярной дани.

В настоящее время юридически четкого определения потребительского экстремизма в российском праве сегодня нет. Поэтому зачастую к проявлениям данного явления пытаются отнести все виды конфликтного, неадекватного поведения потребителей, что неверно.

Большинство экспертов на основе анализа положения ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации, во взаимосвязи со ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации, делают вполне конкретный вывод о том, что под потребительским экстремизмом следует понимать:

1) действия потребителей, осуществляемые исключительно с намерением причинить вред предпринимателю, а также злоупотребления своим правом в иных формах;

2) злоупотребление потребителями своим особым положением на рынке товаров, работ, услуг;

3) недобросовестное поведение потребителей;

4) умышленные противоправные деяния потребителей (их соучастников), совершаемые с целью обращения в свою пользу имущества предпринимателей путем обмана или злоупотребления особым отношением к потребителям [2, с. 42].

Рассматривая социально-психологические аспекты потребительского экстремизма, следует обратить внимание на исторические предпосылки формирования рыночных отношений в России с начала 1990-х годов. За время социалистического периода развития страны у населения сформированы глубокие негативные стереотипы предпринимательской коммерческой деятельности, в результате у значительной части населения до сих пор проявляет себя нравственное оправдание агрессивного отношения к представителям этой части экономических отношений. Несмотря на то, что рыночные реформы осуществляются в стране радикальными способами уже почти 30 лет, требуется еще несколько поколений россиян, чтобы сформировать позитивное отношение к коммерчески активной части населения. Пока преобладающее в

обществе негативное отношение существенно подкрепляет неравенство во взаимоотношениях сторон всех видов коммерческой деятельности.

Именно эту особенность населения России не учли авторы Закона РФ «О защите прав потребителей», который специалисты оценивают как один из лучших рыночных законов, принятых в России. Защищая интересы потребителей в период построения и развития потребительского рынка, они необоснованно опирались на их развитую правовую культуру и социально-психологическую зрелость.

Не могла негативно не сказаться на формировании негативного отношения к успешным в экономическом отношении соотечественникам длительное время внедрявшаяся на государственном уровне в систему общественных социальных ценностей экономическая уравниловка, отсутствие индивидуальной ответственности, хозяйственное безразличие, психология «маленького человека», группового эгоизма. Отставание в социальных и политических преобразованиях еще долго будут негативно влиять на развитие полноценных и эффективных рыночных отношений.

Неподготовленность общества в целом и конкретных людей к переходу на новые условия хозяйствования также существенно влияет на уровень благосостояния населения, что формирует негативную социально-психологическую ситуацию и социально-экономические установки массового сознания в стране.

Отрицательно повлияла на экономические отношения различных слоев населения России и ситуация с разделением общей государственной и общественной собственности на основе глубоко несправедливой приватизации, в которой незаконно обогатились самые «предприимчивые», самые беспринципные, что негативно сказалось на агрессивном экономическом поведении россиян.

Все это привело к тому, что потребительский экстремизм в современной России питается преобладающим до сих пор негативным отношением к предпринимательской деятельности в любых сферах деятельности. Обще-

ственное одобрение и поддержка этого феномена сдерживает формирование и развитие экономически активного слоя населения.

Таким образом, сегодня потребительский экстремизм становится все более заметным и значимым явлением в России и требует большего внимания. Его негативное развитие предполагает совершенствования законодательной базы для более четкой регламентации правовых взаимоотношений, создание цивилизованных равноправных условий для разрешения споров между коммерческими предприятиями и потребителями товаров и услуг.

Бурное развитие интернет-экономики требует пристального внимания и оперативного правового внимания к этой новой сфере, где риски атак и возможности потребительского экстремизма существенно возрастают, что отмечают многие специалисты [3].

Важной сферой активного противодействия потребительским экстремистским проявлениям является подготовка квалифицированного персонала, который умеет не просто выявить подобные инциденты, но и умело им противодействует, так как сроки необходимого реагирования сегодня резко сокращаются. Зачастую оперативность реагирования на экстремистскую атаку становится решающим условием.

Литература:

1. Потребительский экстремизм: современные тенденции и механизмы противодействия Source "Corporate lawyer" magazine //URL <https://www.vegaslex.ru/en/analytics/publications/31827/> URL (дата обращения: 10.10.2019).

2. Шевяхова А.С. Потребительский экстремизм // Современные инновации. 2018. N 5. С. 40-43.

3. Ильин В.В., Писарева Е.В., Долгополов Е.М. Анализ и модель количественной оценки рисков в интернет-торговле // Российский экономический интернет журнал – 2017.- № 2.- <http://www.e-rej.ru>.

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ОТРАСЛИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Писарева Елена Витальевна,

кандидат технических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Пестова Инга Геннадьевна,

доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Президент Российской Федерации Владимир Путин объявил о продлении уже установленных ранее нерабочих дней до 30 апреля в связи со сложной эпидемиологической обстановкой. Что это значит для российского бизнеса в целом, сферы услуг, в частности, и конкретно предприятий общественного питания?

Ресторанный бизнес априори является низкорентабельным из-за высокой себестоимости готовой продукции и организации обслуживания, а потому практически не имеет запаса прочности. Посыл Президента сохранить бизнес, рабочие места и заработную плату сотрудников практически при полном отсутствии поддержки со стороны государства заставляет отрасль сосредоточиться на выживании, в первую очередь организуя доставку готовой еды на дом, а также на таких мерах, как переговоры с крупнейшими интернет-ритейлерами о временном переводе сотрудников, например, на позиции курьеров.

Сложившаяся ситуация беспрецедентна. Но никаких гарантий того, что она не повторится в будущем, нет. В связи с этим возникает вопрос о готовности будущих технологов общественного питания к осуществлению своей профессиональной деятельности в чрезвычайных условиях, которые характеризуются по сути запретом на осуществление основного вида деятельности предприятиям питания в стандартном формате.

Перед образовательной системой в настоящее время поставлена задача подготовки востребованных на рынке труда выпускников, способных быть

эффективными в постоянно изменяющихся условиях рынка и цифровой экономики.

Текущая ситуация связана с распространением инфекционного заболевания, и задача руководителя предприятия питания заключается в обеспечении безопасности персонала, готовой продукции и потребителей. Сегодня предприятиям питания приходится действовать в условиях информационной неопределенности: неясно, сколько продлится режим самоизоляции, нет достоверной информации о платежеспособности отдельных категорий населения, насколько сузился обслуживаемый сегмент потребителей из-за потери стабильного дохода; сохранилась ли возможность стабильного выполнения договорных обязательств со стороны поставщиков.

По сути, в сложившихся условиях руководитель предприятия питания должен действовать как антикризисный менеджер.

В сегодняшней ситуации управляющему приходится решать проблему катастрофического падения выручки. Если условно разделить аудиторию заведения на три группы – постоянные гости, экономные гости и бывшие гости, то встает вопрос, каким образом привлечь и удержать их в качестве онлайн заказчиков готовой продукции. Какие инструменты маркетинга и рекламы наиболее эффективны на сегодняшний день (а в первую и почти единственную очередь - это интернет-маркетинг); какое меню предпочтут названные категории гостей, и в состоянии ли предприятие отработать это меню с учетом возможных проблем с поставщиками и доставкой; каковой должна быть ценовая политика с учетом необходимости удержания клиентов и поддержания финансового состояния предприятия хотя бы на минимальном уровне, позволяющем выполнять обязательства перед государством, арендодателем и сотрудниками.

Обратимся к ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания.

На наш взгляд, формированию способности осуществлять свою деятельность в нестандартных ситуациях способствуют следующие профессиональные компетенции (табл. 1).

Компетенции, необходимые технологу в текущей экономической ситуации.

Таблица 1.

Набор компетенций бакалавра, обучающегося по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Шифр	Содержание компетенции
ПК-10	Способность определять цели и ставить задачи отделу продаж по ассортименту продаваемой продукции производства и услугам внутри и вне предприятия питания, анализировать информацию по результатам продаж и принимать решения в области контроля процесса продаж, владеть системой товародвижения и логистическими процессами на предприятиях питания
ПК-14	Способность проводить мониторинг и анализировать результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия питания, оценивать финансовое состояние предприятия питания и принимать решения по результатам контроля
ПК-31	Способность планировать маркетинговые мероприятия, составлять календарно-тематические планы их проведения, рекламные сообщения о продукции производства, рекламные акции, владением принципами ценообразования у конкурентов, а также творчески мыслить и анализировать работу с клиентской базой
ПК-32	Готовность прогнозировать конъюнктуру рынка продовольственного сырья и анализировать реализованный спрос на продукцию производства, оценивать эффективность маркетинговых мероприятий по продвижению продукции на рынок, обеспечивать обратную связь с потребителями, участвовать в программах по разработке предложений по формированию ассортимента продукции питания и продвижению ее на рынке
ПК-33	Способность участвовать в маркетинговых исследованиях товарных рынков, пищевого сырья, продукции и разрабатывать предложения по выбору поставщиков для предприятий питания

Анализ учебного плана по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, реализуемого в Пермском институте (филиале) РЭУ им. Г.В. Плеханова показал, что компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности, должны формироваться в первую очередь в ходе изучения следующих дисциплин:

«Менеджмент предприятий питания», «Маркетинг предприятий питания», «Экономика предприятий питания».

Проведем анализ, формируют ли эти дисциплины те компетенции, которые необходимы технологу в нестандартной ситуации (табл. 2).

Соответствие компетенций дисциплины рассматриваемым задачам.

Таблица 2.

Сопоставление компетенций и задач дисциплины

Дисциплина	ПК-10	ПК-14	ПК-16	ПК-31	ПК-32	ПК-33
Менеджмент предприятий питания				+	+	
Маркетинг предприятий питания	+					
Экономика предприятий питания		+	+	+	+	+

Как видно из таблицы, в целом рассматриваемые дисциплины формируют у студентов нужные компетенции. Однако более информативно для целей настоящего исследования провести анализ их тематического плана.

Согласно содержанию рабочей программы, в рамках изучения дисциплины «Менеджмент предприятий питания» рассматриваются следующие темы развития науки управления в сфере общественного питания, функции управления и их реализация в общественном питании. Дисциплина затрагивает вопросы коммуникаций, лидерства, построения организационных структур управления на предприятиях общественного питания. Часть аудиторных занятий посвящена управлению конфликтами и стрессами в сфере общественного питания.

Однако тематика дисциплины не предусматривает изучение антикризисных мероприятий. Не рассматривается понятие антикризисного управления в целом, не освещаются вопросы выживания предприятия общественного питания, в частности.

В дисциплине «Маркетинг предприятий питания» рассматриваются в основном общие темы: маркетинг как философия и методология современного

предпринимательства; эволюция концепций маркетинга маркетинговые стратегии. В рамках изучения дисциплины студенты должны получить представление о системе маркетинговой информации о рынке и методах ее сбора. Рассматриваются вопросы поведения потребителей и сегментирования рынка, анализа конкурентной среды. Студенты получают представление о ценообразовании и ценовых стратегиях в маркетинге, о распределительной политике и др.

Как показывает анализ, в тематическом плане не предусмотрены вопросы, связанные с инструментами интернет-маркетинга, в том числе по возможностям использования корпоративных Web-сайтов, присутствия в социальных сетях и реализации контекстных рекламных кампаний в Интернете.

Тематика дисциплины «Экономика предприятий питания» рассматривает вопросы основных фондов предприятия, понятие оборотных средств, кадры. Часть тем посвящена товарообороту предприятия питания, его обеспечению, товарным ресурсам. Отдельно уделяется внимание изучению затрат и себестоимости продукции и услуг, различным источникам доходов, способам увеличения прибыли и рентабельности.

Следует отметить, что в данной дисциплине предусмотрена тема «Выживание предприятия», которая рассматривает вопросы оптимизации финансового состояния предприятия, показатели платежеспособности, финансовой устойчивости, уровня рентабельности хозяйственных активов и пути их оптимизации. Возможно расширение рассматриваемых вопросов с учетом рекомендаций специалистов в области антикризисных мероприятий ресторанного бизнеса.

Таким образом, можно сделать выводы о необходимости актуализации учебных материалов при подготовке будущих технологов общественного питания, в том числе с учетом современных проблем рынка. Опыт выживания, который будет приобретен ресторанным бизнесом в текущей ситуации, несомненно должен быть отражен при дальнейшей подготовке специалистов отрасли.

Литература:

1. ФГОС ВО 19.03.04 Технология продукции и организация общественно-го питания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.osu.ru/docs/fgos/vo/bak_19.03.04.pdf.
2. Официальный сайт Пермского института (филиала) ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова. – Режим доступа: <https://perm.rea.ru/sveden/education/>.

IV. Цифровые технологии инновационного развития экономического образования.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГЛОССАРИЯ В LMS MOODLE В КАЧЕСТВЕ МОНОЛИНГВАЛЬНОГО СЛОВАРЯ ДЛЯ КУРСОВ ESP ПРИ ФОР- МИРОВАНИИ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

Анкудинова Ольга Юрьевна

старший преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь

В настоящее время, с использованием инновационных технологий, сети Интернет и массовым переходом на дистанционное обучение, процесс обучения претерпевает значительные перемены. Одним из широко применяемых методов является использование виртуальных сред в различных форматах, например, платформ обучения, которые доступны онлайн. Доступ к Интернету и использование компьютеров создали технологические условия для преподавателей и студентов, обеспечивающие онлайн-информацию, коммуникацию и сотрудничество. В этой статье мы рассмотрим преимущества LMS (Learning Management Systems), таких как Moodle, для создания глоссариев ESP.

С использованием новых технологий парадигмы обучения сильно изменились от закрытой модели и централизации на преподавателе к модели более открытой и ориентированной на студента, где преподаватель превращается из единственного обладателя знаний в учителя-ментора, диверсифицирующего дискурсы и методы, а также стимулирующего интеллектуальные потенциалы студентов в обработке доступной информации.

Существует несколько сред, которые удовлетворяют набору функций для создания и структурирования дистанционных курсов. Эти среды также из-

вестны как LMS (Система менеджмента обучения). Некоторые из этих ИТ-сред следующие: Moodle, TelEduc, BlackBoard, WebCT, Toolbook, TopClass Server. В России наиболее часто используется Moodle.

Название Moodle представляет акроним для Modular Object Oriented term Developmental Learning Environment (Модульная объектно-ориентированная среда обучения) и является системой менеджмента курсов (CMS) через Интернет, также известной как Виртуальная среда обучения (VLE). Это бесплатное web-приложение, которое преподаватели могут использовать для создания сайтов онлайн-обучения. Данная платформа широко используется университетами, организациями, курсами, учителями и даже бизнесменами. Платформа Moodle имеет три уровня участия в процессе обучения с функциями дифференцированного использования и доступа: это уровни администратора, преподавателя и студента. Moodle включает следующие модули: CHAT, DATABASE, FORUMS, QUESTIONNAIRE, SCHEDULER, LESSON, ASSIGNMENTS, WIKI, WORKSHOP, SCORM, SURVEY, ATTLS, Critical Incidents, Colles, GLOSSARY.

Последний модуль GLOSSARY (ГЛОССАРИЙ) позволяет участникам создавать и сохранять термины и их определения в монолингвальных словарях.

Монолингвальный словарь (MLD) — это тип словаря, предназначенный для удовлетворения потребностей студентов в получении более глубоких и осмысленных знаний при обучении иностранному языку. По нашему мнению, студенты должны переходить от использования билингвального словаря к использованию монолингвального словаря по мере возрастания их лингвокомпетенции.

Существует шесть основных типов MLD, которые целесообразно использовать для формирования лингвокомпетенции студентов на продвинутом этапе изучения английского языка. В дополнение к словарям Oxford и Longman, это:

- Collins Cobuild English Dictionary, впервые опубликованный в 1987,

- Cambridge International Dictionary of English, 1995, в настоящее время опубликованный как Cambridge Advanced Learner's Dictionary - 2019,
- Macmillan English Dictionary for Advanced Learners, 2018,
- Merriam-Webster's Advanced Learner's English Dictionary, 2018.

Все эти словари доступны как в книжном, так и электронном виде.

В настоящее время создание монолингвальных словарей является наиболее инновационной областью в лексикографии, как по особенностям написания, так и по аспектам языка, который монолингвальные словари описывают, в частности, использование программного обеспечения в сочетании со структурированным набором текстов в отношении:

- общего описания языка — радикальная инновация, которая была введена проектом COBUILD в 1980х годах и постоянно совершенствуется в настоящее время, особенно при массовом использовании дистанционного обучения,
- автоматизации процесса создания словаря,
- идентификации коллокаций.

В пользу приоритетного использования монолингвальных словарей по сравнению с билингвальными говорит и тот факт, что MLD были первыми словарями, появившихся на компакт-дисках, из них Longman Interactive English Dictionary был первым в 1993 году. В последние годы шесть MLD, перечисленных выше, стали доступны в бесплатных онлайн-версиях.

В настоящее время преодоление психологического барьера в использовании монолингвальных словарей как преподавателями, так и студентами, облегчается широким использованием программ компьютерного перевода, так называемых САТ- программ (Computer Aided Translation), например, OmegaT, а также использованием систем дистанционного обучения (Moodle). Программа OmegaT предназначена для профессиональных переводчиков, эта программа позволяет вводить в текстовом формате как монолингвальные, так и билингвальные словари-гlossарии. При этом, при чтении или переводе

определенного предложения в отдельном окне появляется перевод и толкование слов в случае введения в программу монолингвального словаря. Кроме того, имеется возможность введения англо-русского и русско-английского глоссария, включающего 2000-3000 базовых слов. Таким образом, обеспечивается доступ к монолингвальному глоссарию студентам начального уровня и значительно ускоряется освоение новых слов в контексте определенных текстов. Глоссарий вводится преподавателем как текстовый файл и может быть введен как для отдельных лексических блоков, так и в виде большей части моноязычного словаря.

Еще большие возможности для создания монолингвальных словарей обеспечивает система дистанционного обучения Moodle. Система MLS Moodle позволяет создавать монолингвальные глоссарии, что особенно полезно для ESP курсов. Глоссарий - это монолингвальный словарь терминов с определениями для отдельных специальностей. Если термин, описанный в данном глоссарии, попадает в текст материала курса ESP, то он автоматически становится ссылкой, которая ведет на определение термина. Таким образом, студенту не нужно осуществлять поиск по всему курсу или словарю, чтобы найти определение или словарную статью.

Для создания глоссария в MLS Moodle, необходимо открыть режим редактирования курса и затем выбрать раздел курса, где будет находиться глоссарий. При настройке можно задать название создаваемого глоссария, количество слов, отображаемых на странице, тип глоссария (вторичный или главный), доступность глоссария для любых курсов (глобальный глоссарий), количество определений для одного термина, возможность комментариев студентов о качестве определения, формат отображения, а также возможность редактирования глоссария студентами.

Несмотря на определенные трудности внедрения монолингвальных словарей в практику обучения английскому языку, сбалансированное сочетание билингвальных словарей, монолингвальных словарей и современных технологий дистанционного обучения позволяет осуществлять плодотворное со-

трудничество между студентами и преподавателем; формирует базис творческого процесса исследования и взаимопонимания; способствует росту и развитию студентов согласно их способностям и интересам, в соответствии с индивидуальной скоростью обучения; формирует навыки самостоятельной работы студентов, тем самым стимулирует студентов продолжать процесс обучения в течение многих лет профессиональной деятельности.

Литература:

1. Анкудинова О.Ю. «Использование монолингвальных словарей при формировании иноязычной коммуникативной компетенции». В сб. Общество и экономическая мысль в XXI в./ Мат. V Международной научно-практической конференции «Общество и экономическая мысль в XXI в.: пути развития и инновации (в рамках Плехановской весны и 110-летия университета) – Воронеж, апрель 2017. – РИНЦ.- Электронный адрес сборника <https://www.rea.ru/ru/org/branches/voronezh/Pages/konfir2017.aspx>

2. Cowie A. P. English Dictionaries for Foreign Learners.-Oxford: Oxford University Press, 2017.

3. Kilgarriff, A. & Rundell, M. Lexical profiling software and its lexicographic applications – a case study. In Braasch and Povlsen (Eds.) Proceedings of the Tenth Euralex Congress, University of Copenhagen, Denmark. 2016, 807–818.

4. Rundell, M. and Kilgarriff, A., 'Automating the creation of dictionaries: where will it all end?', in Meunier F., De Cock S., Gilquin G. and Paquot M. (Eds), A Taste for Corpora. A tribute to Professor [Sylviane Granger](#). Benjamins, 2018.

АПРОБАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕКУЩИХ УСЛОВИЯХ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Багрянцева Екатерина Петровна

*кандидат технических наук, доцент, проректор по научной работе
Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации, г. Гомель*

Иванов Александр Иванович

*кандидат философских наук, доцент,
Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь*

Все большую роль в жизни современного человека играют информационные технологии. Мобильная связь, гаджеты, интернет стремительно врываются в повседневность и преобразуют жизнь общества. Но так резко, как после наступления коронавирусной пандемии, она еще никогда не менялась. И это делает сегодняшнюю ситуацию уникальной.

Дистанционное общение и взаимодействие в последнее время активно развивалось. Определенное движение в этом направлении наблюдалось и в сфере образования. Некоторые вузы, наряду с очной и заочной формами, применяли и дистанционное обучение в том или ином виде. В большинстве же учебных заведений, несмотря на усилия со стороны руководства, этот процесс шел медленно и в основном в направлении создания технических ресурсов, обучения преподавателей. В практику повседневной педагогической деятельности дистанционное образование внедрялось с трудом. Одной из причин было то, что преподавательский состав воспринимал это явление по большей части как нечто новомодное, но второстепенное, и даже представляющее угрозу для традиционной, привычной системы преподавания, имеющих профессиональных компетенций, потери рабочих мест и т.д.

Тут грянул коронавирус, который стал серьезным испытанием для всех стран, для всего мира, но особенно для системы образования. Учебные заведения вынуждены были массово переходить на дистанционную форму обучения. Данная ситуация многих застала врасплох, выявила серьезные проблемы, низкую степень готовности к их решению. Вся образовательная среда

одномоментно вышла из «зоны комфорта». Пришлось перестраиваться на ходу, адаптироваться к ситуации, приобретать опыт путем проб и ошибок.

Но, как известно, опыт одного человека, да и целого коллектива весьма ограничен. В то же время, он специфичен, уникален. Становится ясным, что есть специфика дистанционного обучения по различным направлениям подготовки бакалавров и магистров. Есть специфика преподавания различных дисциплин. Поэтому на первый план вышла задача обобщать крупницы накопленного опыта, обмениваться им, опробовать его на практике.

С этой целью было проведено заседание международного круглого стола, где администрация, преподаватели Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации (Республика Беларусь) и Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова (Россия) поделились своими мыслями и опытом в данной сфере. Как выяснилось, опыт этот в вузах разный. В Белорусском торгово-экономическом университете потребительской кооперации на протяжении последних нескольких лет дистанционное обучение развивается как разновидность заочной формы. Под это созданы специальные структурные подразделения, материально-техническая база, накоплен опыт и наработаны соответствующие компетенции. Поэтому резкий переход на всеобщее дистанционное обучение не был столь болезненным, как в других вузах. В связи с этим, опыт белорусских коллег был особенно ценен.

В ходе состоявшейся дискуссии были выделены некоторые принципиальные моменты.

Во-первых, установлена необходимость исходить из того, что дистанционное образование – это реальность нашей жизни, и за ней будущее. Это не то, что закончится вместе с пандемией. Это то, что прочно войдет в повседневную педагогическую практику. В то же время, было отмечено, что данная форма обучения не должна стать основной. Она не сможет заменить полноценно очной формы и связанного с ней живого общения преподавателя и студента. Для студентов прямое взаимодействие – это школа жизни, место

общения со сверстниками и преподавателями, обучение манерам, формирование культуры поведения и отношения к жизни. Обучение в вузе – это и процесс социализации, адаптации молодых людей к серьезной взрослой жизни, подготовки их к жизнедеятельности в обществе. Воспитание молодого человека, его социализация возможны только в коллективе, и через коллектив. Если их всего этого лишит, то теряется смысл образования. Об этом же говорится в открытом письме, с которым группа ученых и общественников обратилась к президенту РФ Владимиру Путину [3].

Во-вторых, эта абсолютно новая, иная форма обучения, не сводимая ни к какой другой, тем более заочной, при всей их схожести. Главным её отличием является то, что по своей структуре она больше схожа с очной формой обучения. Она способна тем самым обеспечить непрерывность самообучения и развития студентов-заочников. Она способна вдохнуть новую жизнь в систему заочного образования и поднять его на новый уровень [2].

Данное обстоятельство говорит о том, что уже существующая традиционная методическая база во многом для этих целей не пригодна. Необходимо разрабатывать и опробовать все основные составляющие педагогического процесса, такие как образовательные технологии, методы, приемы, формы обучения. Многие авторы указывают на то, чтобы больше внимания акцентировать на технико-технологической составляющей этой проблемы. В частности, создании электронных и видеокурсов, электронных пособий и учебников, виртуальных лабораторий. Что особенно актуально – создание электронных и цифровых методов контроля за успеваемостью студентов [1].

Для того, чтобы данная работа была успешной, необходима серьезная теоретическая, философская, психолого-педагогическая база. К этой работе должен активно подключиться профессорско-преподавательский состав учебных заведений.

Также была отмечена главенствующая роль в этом вопросе технической базы вузов, которая во многом устарела и часто не справляется с нахлы-

нувшим объемом работы. Далеко не все преподаватели и студенты имеют в наличии современную технику, способную качественно выполнять свои функции. Если мы говорим о том, что дистанционное образование прочно входит в образовательную практику, то необходимо поднимать вопросы, требующие как финансового, так и этического, правового решения. Обязан ли преподаватель приобретать необходимого уровня и качества технику за свой счет или её должно предоставить учебное заведение? Вправе ли оно требовать от преподавателей покупать более совершенные устройства взамен устаревших? Должен ли он сам заботиться о качестве интернет трафика и оплачивать его, или это вопрос администрации вуза?

Особый момент - это подготовка преподавателей. Многие из них столкнулись с огромным количеством проблем, которые значительно усложнили их работу. Большинство преподавателей отмечают значительное увеличение нагрузки, стрессы, усталость, дефицит умений и навыков работы с компьютером. Возникают трудности психологического плана, скажем, когда теряется граница между работой и домом, или отсутствует визуальный контакт с аудиторией во время чтения онлайн-лекций. Есть риск, что отсутствие соответствующих компетенций у педагогов может привести к тому, что онлайн-образование превратится просто в самообразование.

Важнейший вопрос – это готовность студентов учиться удаленно, их способность к самоорганизации. Им тоже приходится не просто. И они отмечают возросшую нагрузку, слишком большой объем заданий. Особенно студенты - заочники. Серьезным препятствием на пути освоения ими дистанционного обучения может стать низкий уровень самодисциплины и самоорганизации, инфантильность, присущая значительной части молодежи, низкий уровень самомотивации. Задача педагогов - помочь им преодолеть эти трудности. Для этого понадобится продуктивная и достоверная обратная связь, интерактивность, с чем сейчас существуют проблемы.

Ну и конечно не нужно забывать о воспитательной функции образования. Нельзя скатываться только к обучению и оставлять за скобками фор-

мирование достойных членов общества. Чтобы успешно справиться и с этой задачей понадобятся совершенно иные, новые методы, формы и приемы воспитательной работы.

Список литературы:

1. Абдуллаев С. Г. Оценка эффективности системы дистанционного обучения. Телекоммуникации и информатизация образования.-2007.-№3.-С.85–92.
2. Голованова, Ю. В. Проблемы и пути решения дистанционной формы обучения / Ю. В. Голованова. — Текст : непосредственный // Актуальные задачи педагогики : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Чита, январь 2015 г.). — Чита : Издательство Молодой ученый, 2015. — С. 163-167. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/146/7048/>.
3. Ученые просят Путина пересмотреть систему «цифрового» образования в России. URL: <https://eadaaily.com/ru/news/2020/05/11/uchenye-prosyat-putina-peresmotret-sistemu-cifrovogo-obrazovaniya-v-rossii>.

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФАКТОР АКТИВИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Болотов Андрей Михайлович

кандидат технических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Невозможно подготовить высококвалифицированного специалиста без эффективной самостоятельной работы студента (СРС). В рабочих учебных планах подготовки для каждой дисциплины предусмотрены часы для самостоятельной работы. Количество часов зависит от дисциплины. В качестве примера приведем данные для направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций», в процентах от общего числа академических часов [4].

Наименьшее количество часов на СРС предусмотрено при изучении дис-

циплин: экономическая статистика (25 %), история (33,2 %), макроэкономика (38%). Наибольшее количество часов запланировано для социологии (74,1 %), оценка стоимости бизнеса (67,6 %), анализ экономического потенциала бизнеса (50,9 %). В целом для базовой части объем СРС составляет 42,9 %, для вариативной части 56,1 %. Среднее значение часов СРС для блока 1 (базовая и вариативные части) равно 49,5 % . Таким образом, почти половина времени, отведенного для изучения дисциплины, приходится на СРС. Необходимо с максимальной пользой использовать возможности СРС.

Содержание самостоятельной работы современного студента существенно изменилось по сравнению с работой студента во времена отсутствия Интернета. Если раньше основной возможностью студента заниматься самообразованием являлась традиционная библиотека, то сейчас имеется множество возможностей. Следует сразу отметить, что эти возможности не сводятся только к Интернету, или в более широком смысле к цифровым, информационным и коммуникационным технологиям.

Роль СРС чрезвычайно важна. Достаточно упомянуть компетенцию ОК -7 которая сформулирована, как «способность к самоорганизации и самообразованию» [3]. В современных условиях, когда знания быстро устаревают, на первый план выходят не умения и знания, как некий запас сведений, а способность быстро и самостоятельно находить нужные знания, усваивать и применять их в своей профессиональной деятельности.

Наличие цифровых технологий не приведёт к автоматическому улучшению качества и результативности СРС. Для использования цифровых технологий должны быть созданы условия у всех сторон, участвующих в образовательном процессе. В свою очередь, эти условия можно разделить на следующие составляющие (блоки).

1. Техническая составляющая. Использование цифровых технологий невозможно без использования соответствующих технических устройств. К данным устройствам, в первую очередь, нужно отнести персональные компьютеры. В последние годы наблюдается рост числа мобильных устройств,

особенно смартфонов и планшетов, которые могут использоваться для выхода в Интернет. Согласно данным федеральной службы государственной статистики, уже в 2017 году 57 % населения использует мобильные устройства для выхода в Интернет. При этом 53 % используют мобильный телефон или смартфон. Основным средством приема и передачи информации является Интернет. Если в России 84 % населения используют Интернет, то в возрасте от 15 до 24 лет их число возрастает до 98 % [2]. Таким образом, с большой долей вероятности можно утверждать, что все студенты пользуются Интернетом.

2. Коммуникативная составляющая. В контексте «цифровые технологии» коммуникативная составляющая рассматривается применительно к способам передачи и обмена информацией посредством Интернета. В настоящее время Интернет предоставляет широкие возможности. Наверно, наиболее ранним и наиболее часто используемым способом связи с использованием Интернета является электронная почта. Автор статьи ещё в 2007 году проводил анкетирование среди студентов заочного отделения Пермского института (филиала) Российского государственного торгово-экономического университета. Из данного анкетирования следовало, что только 34,4 % опрошенных студентов пользовались электронной почтой [1, стр. 25]. Сейчас вопрос преподавателя «У кого нет своего почтового ящика в электронной почте?» вызывает у студентов недоумение. Кроме электронной почты студенты активно используют для общения между собой чаты и группы в социальных сетях. Из опыта общения со студентами можно сделать вывод, что каждая студенческая группа применяет хотя бы одно из выше рассмотренных средств. Для общения с преподавателями можно использовать чат, форум, электронную доску объявлений, телеконференции, мессенджер, блог, вики. Эти возможности могут быть объединены вместе или большинство из них в один программный продукт. Примером этого может служить электронно-информационная образовательная среда Moodle.

3. Средства обучения. В процессе обучения, в зависимости от его целей и

задач, используются различные средства обучения. Средства обучения, использующие цифровые технологии, можно разделить на две группы:

- традиционные средства обучения, трансформированные в цифровую (электронную) форму. Например, бумажный учебник принял цифровую форму в виде текстового файла. Рисунок стал графическим файлом. Магнитофонная запись легко заменяется аудио файлом. Применение цифровых технологий не является простой оцифровкой информации. Благодаря возможностям цифровых технологий электронный учебный материал приобрел совершенно другие свойства, недоступные исходному материалу. Достаточно вспомнить преимущества гипертекстового документа, технологии мультимедиа и гипермедиа. При цифровой форме представления информации достаточно просто решаются вопросы быстрого поиска нужной информации. Кроме известных всем поисковых систем, например, Yandex или Google, следует упомянуть возможности специально создаваемых систем. Примером является справочно-правовая система Консультант Плюс;

- средства обучения, которые были невозможны до появления информационно-телекоммуникационных технологий. В качестве примера рассмотрим некоторые из них.

Компьютерные лабораторные работы позволяют многократно проводить эксперименты без материальных затрат, осуществлять эксперименты, которые часто невозможно провести в условиях институтской лаборатории, безопасность проведения эксперимента, при необходимости «растянуть время» в быстропротекающих процессах или «сжать время» в медленно идущих процессах. Использование компьютерных тренажеров дает возможность приобрести навыки управления сложными системами. Это позволяет снизить стоимость обучения, жестко не привязывать учебный процесс к вузовской аудитории, сделать процесс настолько интересным и наглядным, что он может приобрести игровую форму.

4. Средства контроля и оценки качества обучения. Преподаватель должен систематически проверять ход и результаты СРС. По-видимому, в ближай-

шей перспективе тестирование останется основным видом контроля СРС. Перевод теста в электронную форму дал преподавателю следующие возможности и преимущества, по сравнению с бумажным тестированием:

- автоматическое оценивание результатов прохождения теста. Это сводит к минимуму субъективность и предвзятость преподавателя;

- лёгкий сбор статистики по результатам тестирования и их обработка. Это позволяет провести разнообразный анализ как результатов тестирования студентов, так и качества самого теста.

- устанавливать определенный временной интервал для выполнения тестов. Студент вынужден регулярно выполнять тесты, тем самым обеспечивается его систематическая и регулярная работа.

Главным недостатком дистанционного тестирования является идентификации студента. Использование логина и пароля для входа в систему тестирования не является гарантом того, что тест выполняет конкретный студент.

С большой долей вероятности следует ожидать, что дальнейшее развитие цифровых, информационных и телекоммуникационных технологий приведет к появлению новых способов контроля или значительному развитию существующих, которые сейчас, в силу различных причин, практически не используются, например видеосвязь.

По результатам контроля необходимо вносить коррективы в процесс обучения. Ввиду того, что количество студентов у каждого преподавателя может быть достаточно велико, то корректировать для каждого студента его индивидуальную образовательную траекторию достаточно сложно. Но здесь снова на помощь придут цифровые технологии, которые во многом помогут автоматизировать данный процесс.

5. Средства самоконтроля. Студент должен иметь возможность сам проверять свои знания, полученные не только в результате самостоятельной работы, но и в процессе аудиторных занятий. Особенно актуально это для студентов, обучающихся на дистанционной форме обучения. После осуществления самоконтроля студент может проанализировать общий уровень освое-

ния материала по разделу или теме, выявить пробелы в усвоении материала, узнать вопросы, которые требуется изучить заново. Для самоконтроля можно использовать не только традиционные тесты, но и обучающие тесты. Данные средства приобретают самостоятельное значение, наряду с традиционными средствами контроля (вопросы для самоконтроля, решение задач и примеров).

Возможности цифровых и телекоммуникационных технологий позволяют быстро реагировать на изменяющиеся требования к знаниям и умениям выпускников ВУЗов. Например, в настоящее время в экономике, в силу ряда причин, бурно развивается такое направление организации труда, как работа вне предприятия (фирмы, офиса и т.п.). Основными разновидностями такой работы являются дистанционная (удаленная) работа и фриланс. Часто при этом требуется умение работать в команде. Современный выпускник ВУЗа должен быть готов к такому виду деятельности. Поэтому развитию соответствующих компетенций должно уделяться достаточно много внимания. В рамках организации СРС преподаватель может организовать групповую СРС. Цифровые и сетевые технологии позволяют легко объединять компьютеры и мобильные устройства группы студентов в одно целое. Поэтому база для формирования и развития групповой СРС в настоящее время имеется.

Таким образом, современный уровень развития цифровых технологий позволяет существенно изменить принципы и характер организации СРС в ВУЗе. Появились новые возможности, которых не было при традиционных формах организации СРС. Цифровые технологии позволяют быстро реагировать на изменяющиеся требования к содержанию и формам обучения студентов, способствуют созданию индивидуальной образовательной траектории обучения.

Литература:

1. Болотов А.М. Анализ начального уровня знаний информатики у студентов-заочников с использованием анкетирования. Тенденции развития ми-

ровой торговли в XXI веке: Материалы II Международной научно-практической конференции (3-10 апреля 2007 г.) / Пермский институт (филиал) ГОУ ВПО «Российский государственный торгово-экономический университет». – Пермь: Изд-во ПОНИЦА, 2007.

2. Лифлет "Информационное общество в Российской Федерации" (русский). URL: <https://www.gks.ru/>

3. Справочно-правовая системы КонсультантПлюс. Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)”. URL: <http://www.consultant.ru/>

4. Учебный план по программе бакалавриата. Направление подготовки 38.03.01 Экономика. Профиль «Экономика предприятий и организаций». URL: <http://rea.ru/>

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭБС В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Мехоношина Ольга Владимировна

заведующий учебной частью, преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им Г.В. Плеханова, г. Пермь

Современные обучающиеся XXI века развиваются в электронной среде информационного общества, которая формирует у них совершенно новые личностные качества: клиповое мышление, гиперактивность, мобильность, киберсоциализацию и высокое медиапотребление.

Библиотека, являясь важной образовательной платформой образовательного учреждения, должна не только предоставлять информацию, но и создавать условия для интерактивных форм обучения. Одним из таких условий можно считать электронно-библиотечную систему (далее – ЭБС). Именно эта платформа помогает современному обучающемуся во многом самостоятельно организовывать процесс получения знаний. Качественно включить ЭБС в образовательную среду образовательного учреждения можно только усилиями всех заинтересованных сторон: преподавателей, учебной части, библиотеки, ИТ-подразделений. Это приносит огромный результат: библиотечная система тогда будет полностью соответствовать научным и образовательным интересам учебного заведения.

К минусам ЭБС относят, как правило, её среднюю (или низкую) востребованность, вот почему одна из задач образовательного учреждения – оптимизировать и популяризировать данный вид получения информации.

ЭБС считаются в России образовательным ресурсом современного поколения и входят в систему инновационных задач вузов. Они включены в процесс реализации самых смелых идей и проектов, так как ориентированы на модернизацию образовательного процесса.

В условиях сегодняшней реальности электронно-библиотечная система – это ведущий поставщик цифрового фонда учебников для образовательных учреждений, который соответствует всем требованиям ФГОС ВО, СПО, и

наличие электронно-библиотечных систем в учебных заведениях обязательно.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации» в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в целях обеспечения реализации образовательных программ формируются библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам [1].

Сегодня каждое учебное заведение России подключено к тому или иному электронному ресурсу, и обучающиеся обеспечены полноценным доступом к ЭБС. В связи с этим стоит отметить, что интерес к сегменту электронных книг увеличивается, хотя ещё 10 лет назад специфика нового формата вызвала недоверие.

В настоящее время библиотечный фонд должен быть укомплектован как печатными, так и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).

ЭБС включает в себя полный и качественный объем учебной, методической и дополнительной литературы, необходимой для учебного процесса, вот почему необходимо уделить особое внимание развитию у студентов навыков работы с электронными учебниками. Путем обеспечения свободного доступа к образовательной литературе через ЭБС значительно развивается культура читательского интереса, реализуется возможность получить доступ к книжным ресурсам удаленно вне библиотеки – с места учебы или из дома, повышается уровень пользования различной информацией.

Использование ЭБС в учебном заведении позволяет удовлетворить требования законодательства по обязательности наличия ЭБС, что способствует высокой книгообеспеченности обучающихся.

Согласно ГОСТ Р 57723-2017 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения» под электронно-библиотечной системой понимается автоматизированная информационная система, базы данных которой содержат организованную коллекцию электронных документов, включающую электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса в образовательных организациях, обеспечивающая возможность доступа к электронным документам через сеть Интернет [2].

Отличительный признак ЭБС - это её применение именно в сфере образования, отсюда и требования к содержанию этой системы, которая должна включать достаточный объем учебной, методической и дополнительной литературы, необходимой для учебного процесса.

ЭБС обладает рядом дополнительных возможностей, позволяющих использовать её в соответствии с основным предназначением в рамках образовательного процесса. К таким дополнительным возможностям относятся специализированные сервисы по работе с текстом документов: поиск, навигация, цитирование и конспектирование, создание закладок, использование мобильного приложения, что позволяет быть в курсе всего нового и многое другое.

Электронно-библиотечная система (ЭБС) является распространенным образовательным электронным ресурсом для многих образовательных учреждений: высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д.

Качественным сдвигом в подходе к обслуживанию читателей сегодня считается именно эффективное использование библиотеками современных интернет-технологий, благодаря чему осуществляется обновление и увеличение библиотечных фондов. Применение в библиотеках полнотекстовых баз данных через интернет и программные комплексы позволяет получить до-

ступ к цифровым ресурсам и существенно улучшить (а также создать) новые, востребованные читателями, библиотечные сервисы. При этом в разы возрастает информационная обеспеченность читателей, связанная с изменениями социально-экономического характера.

Электронная подписка существенно экономит средства на пополнение и обновление библиотечных фондов.

Электронно-библиотечная система — ведущий поставщик цифрового фонда учебников для образовательных учреждений. В ЭБС можно найти учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для специалистов.

Фонд ЭБС каждый месяц пополняется новыми электронными изданиями, периодикой. Имея ЭБС, учебное заведение обеспечивает обучающихся удаленным доступом к огромному количеству литературы, рекомендуемой в образовательных целях.

Перечень основных электронно-библиотечных систем, которые представлены на информационном рынке РФ: ЭБС «Лань», ЭБС «ZNANIUM.COM», ЭБС «Консультант студента», ЭБС БиблиоРоссика, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Юрайт», ЭБС Grebennikon, ЭБС ibooks.ru, ЭБС IPRbooks, ЭБС ВООК.ru, ЭБС «Рукопт» и другие.

Специально для сотрудников библиотек разработаны сервисы, позволяющие отслеживать пополнения ЭБС и получать статистическую информацию по использованию ресурса и чтению книг посетителями библиотеки. Также созданы инструменты для подсчета книгообеспеченности.

Для читателей в ЭБС предусмотрена персональная регистрация. Преподаватели, пользуясь ЭБС, могут готовиться к занятиям, составлять учебные планы, получать информацию о новых публикациях коллег.

Отличительной особенностью комплектования ЭБС является качественный подбор литературы, основанный на целевых заявках библиотек. Обновления в литературе доступны читателям в течение всего срока пользования.

В версию программного обеспечения включены следующие виды работ: работа с текстом изданий, просмотр страниц парно и одиночно, навигация по страницам, поиск по тексту издания, копирование, создание заметок, печать с ограничениями. Главным и приоритетным принципом работы в ЭБС является максимальная защита изданий (для этого используются специальные технологии шифрования файлов), возможность чтения издания строго ограничивается сроком подписки, оформленной учебным заведением.

Основной целевой аудиторией ЭБС являются студенты и преподаватели. Но и всем другим обучающимся: специалистам, повышающим квалификацию и занимающимся самообразованием, предлагается доступ к современной научной информации. Этот доступ осуществляется в разнообразных форматах: научные журналы, специализированные издания, электронные учебники и другие оцифрованные издания электронной библиотеки.

ЭБС - это, во-первых, полезный, а во-вторых, надежный ресурс для учебы и научных исследований. Он объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. ЭБС используется для разных направлений обучения, с помощью неё можно подготовиться к экзаменам, к семинарам, к зачетам, можно выполнить информационные и практико-ориентированные проекты, провести актуальные исследования.

Преподавателям ЭБС предлагает помощь в составлении рабочих программ, наполнении учебного курса видеоматериалами и тестами, которые студенты могут пройти как на занятиях, так и вне стен учебного заведения. Также почти в каждой дисциплине имеются часы самостоятельной работы, в рамках которой у преподавателя расширяется возможность наглядно и грамотно предложить качественную информацию обучающимся.

Ещё одним немаловажным преимуществом использования ЭБС является календарь мероприятий для преподавателя: есть возможность записаться на бесплатный методический семинар, посетить его или поучаствовать онлайн [4]. Новинкой стала возможность преподавателей или библиотеки под своей

учетной записью рекомендовать полезную литературу студентам в рамках своего вуза [5].

Каждый зарегистрированный преподаватель, находясь в личном кабинете, может скорректировать данные об организации, просмотреть новые поступления, сделать заявку на приобретение книг, управлять своей книжной полкой.

С помощью ЭБС доступ к множеству статей в различных областях знаний открыт всегда. Возможности ЭБС помогают приблизить знания к современному потребителю, повысить качество учебного процесса, изменить модель взаимодействия науки и образования.

Литература:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации».

2. ГОСТ Р 57723-2017 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения.

3. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM». URL: <http://znanium.com>.

4. Электронно-библиотечная система «Юрайт». URL: <https://bibli-online.ru>

5. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru>

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ БАКАЛАВРОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Нестерова Светлана Викторовна

кандидат филологических наук, доцент

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Пермь

Одним из значимых факторов личного и экономического успеха современного человека является владение информационными и коммуникационными технологиями. Особую значимость эти умения приобретают в периоды чрезвычайных обстоятельств, не зависящих от воли человека. Речь идет о периоде пандемии в мире весной 2020 года, когда было принято много необходимых решений для борьбы с опасным вирусом Covid-19. В соответствии с ситуацией все учебные заведения были переведены на дистанционное (удаленное) обучение, которое неизбежно внесло ряд поправок и определенных сложностей в прежний налаженный педагогический процесс.

В настоящей статье рассматривается обучение иностранному языку в вузе в условиях удаленного обучения. Вполне естественно, что в рамках современного вузовского преподавания всегда охотно использовались разнообразные ресурсы интернета и соответствующие мобильные устройства (ноутбуки, смартфоны, нетбуки, планшеты и т. д.), среди которых большие возможности предоставляют цифровые медианосители и соответствующие цифровые технологии.

Что имеется в виду и что понимается сегодня в учебно-методической литературе под цифровыми формами работы?

Известно, что качество обучения иностранным языкам в высшей школе на современном этапе теснейшим образом связано с интересом к предмету, подкрепленным внедрением технологий нового поколения, а именно, информационных и коммуникационных технологий как «методов, способов и алгоритмов сбора, применения, представления и передачи ин-

формации с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации» [8].

Умные и разнообразные формы и приемы при обучении иностранному языку разработаны, в целом, достаточно хорошо, чтобы их можно было гибко вплести в структуру урока, знакомя студентов с различными аспектами языка. В дополнение к методам преподавания в таких областях, как говорение и аудирование, чтение и письмо, изучение и использование языка в практике общения особенно актуальным становится использование в учебном процессе средств массовой информации.

Именно в данной сфере можно найти предложения по выполнению игр, идеи о том, как начать работу, как оценить и представить результаты. Все идеи сопровождаются четкими описаниями, информацией о материалах и полезными практическими советами. Таким образом, у преподавателя под рукой всегда есть обзор и возможность разнообразить методы на занятиях по иностранному (здесь – немецкому) языку. Это, например, Dalli-click, цепочка сообщений или творческое письмо, тихая письменная беседа, экскурсия по музею или фотография: с помощью этих методов вполне возможно сделать контент оригинальным и интересным для всех обучаемых.

Если возвратиться к особенностям организации обучения иностранному языку в период удаленного (дистанционного) учебного процесса, где преподаватели и студенты вынуждены работать с цифровыми средствами связи, следует заметить, что основными целями в этот период остаются а) выполнение учебной программы и контроль приобретенных умений и навыков по иностранному языку.

Для преподавателя важно знать ожидания и пожелания своих студентов и учитывать их при планировании уроков. Только тогда уроки иностранного языка могут быть успешными для обеих сторон. Естественное желание обучаемых как цифрового поколения заключается в очевидном стремлении - использовать большой объем электронных средств массовой информации. Цифровые носители делают занятие более интенсивным, мотивируют,

помогают приобрести больше знаний, способствуют лучшему усвоению содержания обучения.

Нельзя не отметить, что цифровые носители дают возможность преподавателю структурировать содержание обучения в соответствии с уровнем знаний группы и добиться поставленных целей (обработка текстов, работа с языком, выбор программы и формы контроля выполненного задания).

Цифровые уроки расширяют значительно поле деятельности и информационный ареал преподавателя и студента, стимулируют и поощряют творческие идеи и проекты обучаемых, делают возможным обратную связь со студентами. Поиск информации, ее отбор, обработка текстов, подбор видеоматериалов, создание презентаций и разного рода проектов – все это мотивирует студентов, иными словами, повышает интерес к немецкому языку, порождает бесконечный взлет их творческой фантазии и инициативы в процессе овладения немецким языком.

В силу особенностей удаленного обучения акцент в статье делается в первую очередь на формировании письменной коммуникативной иноязычной компетенции и типах письменных заданий.

Умение составить убедительное объяснение, дать точное описание человека или составить протокол не так быстро и просто формируется. Но если известно, для кого вы пишете и чего хотите достичь с помощью текста, общение становится проще. Так студенты учатся самостоятельно создавать повседневные тексты (например, отчет, письмо, резюме, обзорный или рекламный текст), учитывая ряд требований, предъявляемых к каждому типу текста. Они ищут синонимы или антонимы, группируют фразы, делают разного рода подстановки, заполняя пробелы в предложении, перефразируют мысли. Таким образом, они учатся представлять сложные факты в понятной форме, то есть, в конечном итоге, создавать высказывания.

На наш взгляд, полезнее всего начинать здесь с коротких текстов, которые играют значимую роль при формировании иноязычной письменной компетенции.

Создавая малые формы иноязычного письма с помощью текстов, было бы полезно учитывать структуру предоставленной текстовой информации. Это дает обучаемым возможность организовать письменную речь таким образом, чтобы она соответствовала поставленной цели.

Для начального этапа работы в рамках данного аспекта эффективными были бы следующие задания или установки: а) написать или интерпретировать отдельные высказывания для слова, для раздела, для всего текста, б) написать контекстное объяснение для выражения, в) сделать вывод из текстового отрывка, г) сообщить, что понимается студентом после первого чтения, после второго и далее, д) дать обзор текста, состоящего из темы и подтем / подзаголовков / вопросов, к которым разделы текста подходят как ответ, е) выделить из текста важные объекты / ключевые моменты, ж) связать определенные утверждения с контекстом, з) сформулировать свою позицию, и) обосновать аргументированно свою точку зрения, претензии партнеров по диалогу.

Невозможно не учитывать пользу упражнений типа а) переформулировать части текста, б) использовать язык, отличный от того, что было написано в тексте, в) представить факты в качестве диалога, в виде газетного сообщения, для конкретного адресата, в качестве разъяснения неясной позиции, г) написать эссе (очерк, рассуждение) на тему одной из проблем, обсуждаемых в тексте, д) придумать свой вариант окончания сюжета произведения.

Механизм создания малых (коротких) текстовых форм достаточно прост. В пяти предложениях (также в четырех, шести, возможно, семи) можно попытаться кратко изложить факт, особенно чтобы закончить мысль. Затем предложения можно рассматривать как основные последовательные мысли, в определенной степени как заголовки для разделов текста, которые в дальнейшем необходимо расширить, обогатить, объяснить, и дополнить.

Путь от основной идеи к короткому эссе может быть следующим.

Шаг 1: Разработка тезисов - выражение нюансов и пояснений к основной идее текста. Шаг 2: Структурирование тезисов - расположить их в логичном порядке.

Шаг 3: Работа над тезисами по формуле: тезис, аргументы, подтверждающие документы, переход.

Шаг 4: Разработка заключительной части текста в соответствии с формулой: тезис, аргумент, подтверждающие документы, резюме по конкретной теме.

Возможными вариантами здесь являются также следующие задания: а) запишите первое предложение и рассмотрите его возможный вариант, б) тщательно проверьте это предложение, используя разного рода клише для выражения собственного мнения, в) переформулируйте и корректируйте его от версии к версии.

Этапы созидания иноязычного текста могут включать в себя, кроме того, следующие действия: вставка слова / группы слов в определенную точку предложения, перестановка элементов предложения, пропуск / удаление слов / групп слов в формулировке, расширение предложения.

Цифровое образование и цифровое обучение.

Цифровые носители (ноутбуки, планшеты, смартфоны) используются на занятиях иностранного языка в вузе в достаточной мере. При этом радует, что практически в каждом вузе есть бесплатный доступ к Интернету. Обработка информации приводит безусловно к увеличению объема подготовки к занятию. А правильно обработать информацию сегодня важнее, чем когда-либо прежде. По этой причине необходимым условием для студентов вуза становится умение работать с информацией самостоятельно. Редактируя и представляя фактическую информацию с помощью цифровых средств, учащиеся приобретают дополнительные навыки и умения и получают обширные знания.

Подготовка цифровых проектов, таких, как хорошо известные презентации по темам, предусмотренным учебными программами, осуществля-

ется в групповой работе и индивидуально. Использование интернет-ресурса Zoom в условиях удаленного обучения дает студентам возможность поделиться имеющимися знаниями и навыками и передать их друг другу.

Цифровая коммуникация как тема в вузовском преподавании всегда актуальна, поскольку и коммуникация, и получение информации относятся к основам иноязычного обучения, а цифровые носители лишь расширяют возможности учебного процесса.

Цифровые формы общения, такие как электронная почта, чат, новостные группы, форумы и SMS, используются большим количеством людей каждый день, хотя и не все из них осознают разнообразие их функций, способов действия и эффекте.

Активное формирование коммуникативной компетенции студентов предусматривает необходимость использования именно таких ресурсов интернета, которые реализуют потребности общения молодежи. Одним из самых доступных и популярных является чат, где можно легко найти носителей языка в качестве партнеров по переписке и беседе. В рамках цифрового общения приобретаются и закрепляются новые знания: практика неподготовленной речи, восприятие речи на слух, обучение лексике и грамматике, расширение и углубление словарного запаса, овладение разговорным языком и лексикой молодежи, преодоление языкового барьера.

Например, осваивая тему «Языковая стажировка в стране изучаемого языка», студенты могут общаться со своими друзьями по чату из Австрии, Швейцарии и Германии и планировать результаты в проекте «Страна изучаемого языка: знакомство, традиции, образ жизни». Далее полезно обсудить климатические особенности и отличия, специфику ландшафта, самые известные достопримечательности, отели, кемпинги, молодежные турбазы или апартаменты в аренду, план путешествия.

Разбившись на подгруппы, студенты разрабатывают на заключительном этапе рассмотрения темы свою версию презентации, снабдив ее ви-

деоматериалами и информацией о населении, городах, столице, исторических фактах, известных людях, достопримечательностях и т. д.

В качестве подготовительных упражнений интересно предложить студентам составление письма-заявления, в котором студент должен представить себя таким образом, чтобы работодатель выбрал именно его в качестве основного кандидата на эту должность. Значимую роль здесь, несомненно, сыграют стиль, форма и языковые стандарты в написании писем и резюме.

Таким образом, интенсивное использование цифровых носителей и информационно-коммуникационных технологий на уроках иностранного языка в период дистанционного учебного процесса открывает новые перспективы для практики обучения, проявляющиеся в большей мотивации и новом уровне усвоения языкового материала.

Литература:

1. Англин Моника. Информационные и коммуникационные технологии в классе. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://erwachsenenbildung.at/downloads/bildungsinfo/material_psa_fuer_rueckmeldung/IKT.pdf

2. Гараева А.К. Медиакомпетентность педагога как фактор формирования медиакультуры студента. // Известия АН Республики Таджикистан. Душанбе, 2009. № 4

3. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. М., 2003. 112 с.

4. Неманпя Ханна. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) на уроках немецкого языка. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/80422/gradu03417.pdf?sequence=1>

5. Подопригорова Л. А. Использование Интернета в обучении иностранным языкам // Иностранные языки в школе. 2003. № 5. С. 25-31.

6. Порожняк Н. Ф. Информационно-коммуникационные технологии в процессе обучения английскому языку в неязыковых вузах // Молодой ученый. 2014. № 9. С. 559-561.

7. Чекун О.А. Развитие иноязычного письменного дискурса студентов-бакалавров посредством социальных сервисов // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Серия «Филологические науки». — М.: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2013 (соавтор Наволочная Ю.В.).

8. Шакирова Д. М. Формирование критического мышления учащихся и студентов: модель и технология // Образовательные технологии и общество. 2006. № 4. С. 284-292.

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ПРЕПОДАВАНИИ ФИНАНСОВЫХ ДИСЦИПЛИН НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Оборин Матвей Сергеевич

доктор экономических наук, профессор

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Эффективность образовательного процесса в современных социально-экономических условиях определяется несколькими основными условиями: востребованностью выпускников на рынке труда, то есть спросом со стороны работодателей; сформированными компетенциями, являющимися базой развития профессионально значимых качеств; универсальностью навыков и умений.

Финансово-экономические дисциплины являются специализированным сгруппированным набором учебных и методических материалов, связанных с анализом закономерностей формирования и развития сложных экономических систем, поиском форм, методов и технологий совершенствования их функционирования. Приобретение научно-теоретических знаний студентами

и их закрепление в компетенциях зависит от результативности применения современных образовательных технологий.

Инновационные образовательные технологии являются инструментальной платформой формирования профессионально значимых компетенций, востребованных на рынке труда в деятельности предприятий и учреждений разных форм собственности, а также в сфере функционирования субъектов индивидуального предпринимательства. Другим значимым результатом их применения в образовательном процессе, кроме экономически ориентированных навыков и знаний, является подготовка специалистов для создания и формирования партнерских отношений между экономическими организациями и органами государственной и муниципальной власти. Можно сделать вывод о том, что знания финансово-экономических дисциплин являются необходимыми для многих областей профессиональной деятельности.

Структура инновационных образовательных технологий, используемых в области преподавания финансово-экономических дисциплин, включает три основных компонента [5; 7]:

- 1) финансово-экономические навыки и знания, которые формируются у студентов и предполагают развитие компетенций, соответствующих современной практике процессов производства и потребления, специфике профессиональной деятельности в области экономики и управления на основе практикоориентированных учебных заданий и методических комплексов, технологий проектного, проблемного обучения, кейс-метода;

- 2) интерактивные методы обучения – система специальных методов формирования компетенций, которые основаны на взаимодействии и активном участии в образовательном процессе основных субъектов на основе процесса устойчивого контактирования с применением современных электронных средств коммуникаций между преподавателем и студентами;

3) применение современной инфраструктуры, включающей компьютерные технологии, интерактивные средства подачи учебного материала и доступа к различным информационным сетям.

В обучении прикладные инновации являются закрытыми и открытыми. Выделим два вида данных инноваций:

1) закрытые инновации - разработка результативных педагогических технологий, основанных на собственных источниках образовательной организации, путем проведения исследований и открытий профессорско-преподавательским составом на основе личного профессионального опыта;

2) открытые инновации - поиск и анализ результатов научно-педагогической деятельности других учебных заведений при разработке специальных технологий для преподавания аналогичных финансово-экономических дисциплин.

Формирование и дальнейшее применение инноваций в развитии образовательных технологий, включая те, которые могут быть применены в обучении финансово-экономических дисциплин, включают следующие этапы:

1) поиск и оценка уникального практического опыта в сфере коммерческого и государственного управления, управлении имущественными и финансовыми ресурсами предприятий и организаций частной, государственной и муниципальной собственности;

2) анализ специфики финансово-экономических отношений на различных уровнях управления (предприятие, отрасль, регион) с определением тенденций их дальнейшего развития для организации подготовки специалистов в области экономики и финансов, которые смогут успешно ориентироваться в проектировании и прогнозировании состояния социально-экономических процессов и систем.

Современный этап развития образовательной системы России развивается по направлениям активного научного партнерства и сотрудничества ведущих вузов страны, которое позволяет стимулировать разработку инновационных педагогических технологий на основе синергии коллективного

опыта. Внедрение данных технологий в преподавание финансово-экономических дисциплин позволяет преподавателю [1, с. 72]:

- формировать благоприятную и комфортную среду для освоения учебного материала, оптимально применяя современную материально-техническую базу и цифровую среду вуза;

- обеспечить студентов соответственными базовыми и дополнительными учебными материалами, необходимыми для самостоятельной работы в процессе изучения конкретной учебной дисциплины;

- постоянно стимулировать интерес студентов к будущей профессиональной деятельности, основы которой формируются при актуализации важных задач и постановке проблем, имеющих практическое значение для предприятия, отрасли, региона на практических занятиях и в процессе индивидуальной работы;

- развивать у студентов аналитическое и рефлексивное мышление, побуждать к познавательной и предметно-поисковой деятельности.

Преподавание финансово-экономических дисциплин на высоком уровне является важной задачей не только для учебных заведений, преподавателей и студентов, но и для всего общества. В связи с тенденцией экономических и финансовых наук к расширению своих аудиторий, можно выделить два наиболее важных аспекта преподавания финансово-экономических дисциплин: доступность финансово-экономического образования и качество образовательных программ по этим дисциплинам.

Основным фактором развития научно-теоретических и практических основ развития дисциплин финансово-экономического цикла является подготовка специалистов со знаниями, навыками и опытом. Преподаватель прикладных финансово-экономических дисциплин должен быть для студентов активным участником в решении практических задач, значимых для науки и экономики отрасли и региона, организовывать взаимодействие науки, бизнеса, власти посредством проведения научных конференций, круглых столов [3].

Инновационная деятельность образовательной организации, сконцентрированная на результативности образовательных технологий в экономических дисциплинах, может реализовываться в нескольких взаимосвязанных областях, таких как:

1) совершенствование учебного материала, предполагающее создание и формирование компетенций, соответствующих системному и ситуационному анализу социально-экономических процессов;

2) введение современных методов обучения – активных методов формирования компетенций, основанных на активизации личностного потенциала студентов и их вовлечении в процесс обучения;

3) создание современной образовательной инфраструктуры, включающей в себя информационные, технологические, организационные и коммуникационные компоненты;

4) формирование образовательного, научно-педагогического комплекса как инновационной научно-образовательной подструктуры, которая объединяет деятельность образовательной организации, подготавливающей специалистов в области управления и экономики, и организаций разных форм собственности, специалистов, работающих на базе сетевого партнерства и формирования профессиональной среды;

5) совершенствование содержания и технологий педагогического образования, основанного на введении различных форм профессиональной подготовки, преодоления узкой предметной направленности специализации экономического образования;

6) разработка результативных методов приобретения студентами навыков и знаний в будущей профессии: самообразование, организация работы в малых группах, совместное проектирование, обучение через приобретение нового экономического и трудового опыта, командное обучение и так далее [2].

Организация инноваций в преподавании экономических дисциплин и разработка современных образовательных технологий основана на ряде специальных принципов [4]:

- определение экономической эффективности навыков и знаний, приобретенных по итогам преподавания экономических дисциплин;
- комплексный учет прикладных исследований спроса для отдельных специалистов из разных отраслей, коммерческой деятельности и экономики государственного сектора;
- ориентация на особенности региональной экономической системы.

В качестве методологической основы развития инновационных образовательных технологий могут быть применены разные научно-педагогические подходы.

1. Деятельностный подход – максимально учитывает характеристики психики студентов, связанных с деятельностью. Выработка навыков в области финансово-экономической деятельности связано с необходимостью проведения расчетов экономических показателей, осуществления анализа полученных данных и рациональной интерпретации результатов для научного обоснования прогнозов и сценарных вариантов развития сложных социально-экономических систем, динамике протекающих социально-экономических процессов.

2. Проектный подход является способом достижения разных дидактических целей с акцентом на организацию проектной деятельности студентов с различным предметным и междисциплинарным содержанием. Достоинство проектирования в том, что оно позволяет находить поиск решений проблемы на основе достижения определенных результатов, решать профессиональные задачи с целью развития профессиональных компетенций, адаптации их к проблематике социально-экономического развития региона [6].

Проект в современных условиях можно назвать одной из наиболее успешно реализуемых форм инноваций, так как он обеспечивает:

1) формирование финансово-экономического мышления, собственного аналитического стиля студента как будущего профессионала в выбранной предметной области;

2) развитие навыков, связанных с проведением научных экономически ориентированных исследований экономических тенденций, явлений и закономерностей, которые являются универсальными и специфическими;

3) реализация принципа взаимосвязи теоретического обучения и практических заданий, воспитание навыков, которые связаны с опытом использования научно-теоретической базы в практической деятельности.

3. Компетентностный подход – обеспечение всестороннего развития технологий, форм и методов практической деятельности, обеспечение успешного выполнения обученным специалистом конкретных трудовых функций и раскрытие предпринимательских способностей потенциальных владельцев и руководителей предприятий и организаций различных форм собственности. Знания, полученные в этом случае, отличаются качеством способности использовать их в профессиональной сфере и сопутствующих видах экономической деятельности, а также в ситуациях риска и неопределенности, которые явно не содержат причинно-следственной связи между проблемой и предметным знанием.

Таким образом, современный образовательный процесс должен заключаться не просто в передаче студентам предметных знаний, имеющих перспективу для долгосрочного применения, а в развитии компетенций и навыков применения этих знаний в решении профессионально значимых целей и задач.

Инновационные образовательные технологии способствуют решению актуальных проблем высшего образования:

– создание практических исследовательских навыков для решения профессионально значимых задач;

– переход от количественного знания к формированию механизмов развития исследовательских навыков;

– стимулирование познавательной интенсивности с развитием экономико-направленных творческих способностей и аналитического универсального мышления.

Эти задачи могут быть эффективно решены в современных социально-экономических условиях за счет применения инновационных образовательных технологий, которые представляют собой сочетание средств и методов формирования компетентности и определяющих востребованность специалистов на рынке труда.

Литература:

1. Аркусова И.В. Классификация технологии профессионального развивающего обучения в вузе // Педагогика. 2013. № 10. С. 66–76.
2. Бондаревская Е.В. Проектирование инновационного пространства педагогического образования в федеральном университете // Педагогика. 2013. № 7. С. 31–42.
3. Кирсеев П.И., Носов А.Л. Проблемы преподавания экономических дисциплин в сфере высшего образования // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016.
4. Мандель Б.Р. Современные инновационные технологии в образовании и их применение // Образовательные технологии. 2015. № 2. С. 27–48.
5. Оборин М.С. Управление интеллектуальным потенциалом как способ актуализации научно-практических знаний // Интеллект. Инновации. Инвестиции. № 8, 2018. – С. 4-11.
6. Синева Н.Л., Яшкова Е.В. Опыт формирования управленческих компетенций слушателей бизнестренинга методами ТРИЗ// Проблемы современного педагогического образования. 2017. № 56-4. С. 231-237.
7. Яшкова Е.В., Синева Н.Л. Кейс-метод как форма оценочного средства в процессе подготовки универсальных бакалавров в вузе// Проблемы современного педагогического образования. 2017. № 56-6. С. 311-317.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Симонова Вера Алексеевна

преподаватель

Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Пермь

Инновационные информационные компьютерные технологии в образовательном процессе – это такие технологии, которые базируются на совместном использовании современных достижений педагогической науки и информационных технологий. Они направлены на повышение качества подготовки будущих специалистов, развитие креативного мышления у обучающихся, творческого подхода и на развитие самостоятельности в решении проблемной задачи.

В наш XXI век - век высоких информационных компьютерных технологий современному молодому человеку необходимо чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях жизни, в глобальном информационном потоке. Роль любой образовательной организации, в том числе и в системе СПО, заключается в том, что она должна соответствовать этим требованиям и подготовить выпускника, способного самостоятельно обучаться, мыслить, а также готового к полноценной дальнейшей жизни и труду. Он должен уметь находить информацию и умело пользоваться ею в решении поставленных задач.

Одна из приоритетных целей образования в рамках федеральных государственных образовательных стандартов - это развитие информационной грамотности обучающихся. При этом результатом развития информационной грамотности является овладение обучающимися системой ключевых компетенций, позволяющих молодым людям эффективно применять усвоенные знания в практической ситуации и успешно использовать их в процессе социальной адаптации.

Такие науки, как химия и биология, формируют объективный научный взгляд обучающихся на окружающий мир. Сегодня без знаний химии и био-

логии сложно ориентироваться в жизни. Даже для формирования полноценного качественного питания человек должен знать базовые основы естественных наук. А охрана окружающей среды – глобальная экологическая проблема всего человечества. Производство новых лекарственных препаратов, продуктов питания, развитие текстильной промышленности и другое. Все, что окружает человека с рождения, тесно взаимосвязано с этими двумя науками.

Поэтому перед педагогом любой ступени образования стоит задача повысить познавательную активность обучающихся в области естественных наук. Каким образом он это будет внедрять в образовательный процесс – уже другая задача. В современном образовательном пространстве для этого есть огромные педагогические и информационно-компьютерные технические возможности, умелое сочетание которых с инновационными педагогическими технологиями позволит повысить познавательный интерес на занятиях к биологии и химии.

В глобальной сети Интернет есть огромное количество видеоматериалов и презентаций, которые максимально можно использовать в своей педагогической практике. В сети есть много готовых разработок уроков, которые можно адаптировать и использовать в своей работе, экономя время на подготовку к занятиям. Все это качественно улучшает работу преподавателя и максимально помогает сделать занятие разнообразным, привлекательным и познавательным, что немаловажно в современном образовательном процессе.

Человек, который будет жить и трудиться в грядущем тысячелетии, должен уметь самостоятельно и активно действовать, принимать решения, гибко адаптироваться к изменяющимся условиям жизни, обладать высоким уровнем толерантности. Следовательно, преподаватель должен владеть современными информационными и телекоммуникационными технологиями для формирования у обучающихся навыков работы с любой информацией, умений выбирать нужную информацию и правильно её использовать. А это означает, что в настоящее время возникает необходимость организации обра-

зовательного процесса с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, где огромную роль играют глобальные телекоммуникационные сети Интернет и другие образовательные электронные средства.

Важное значение для современного образовательного процесса имеет способность и возможность преподавателя по любой дисциплине подготовить и провести занятие с использованием ИКТ. А это, в свою очередь, даст возможность красочно, наглядно, интересно, информативно, интерактивно провести занятие, позволит работать обучающемуся в своем индивидуальном темпе, преподавателю применять дифференцированный и индивидуальный подход к каждому, а также у педагога появляется возможность оперативно проконтролировать и оценить результаты обучения.

При помощи соответствующих процессоров и редакторов для подготовки дидактических материалов (варианты заданий, презентаций, таблицы, схемы, чертежей, рисунков и т.д.) преподаватель сможет обрабатывать текстовую, цифровую, графическую и звуковую информацию.

Так, с помощью ИКТ преподаватель и обучающиеся смогут создавать презентации по данному учебному материалу с помощью редактора презентаций MS Power Point с дальнейшим его использованием на занятии, либо полностью пользоваться уже готовыми программными продуктами по своей дисциплине или же частично их адаптируя.

Кроме этого, можно организовать работу с электронным учебником на занятии, а также применять образовательные программные средства (обучающие, закрепляющие, контролирующие). Как у преподавателя, так и обучающихся в процессе подготовки к занятиям и непосредственно на занятии должна быть возможность поиска необходимой информации в Интернете.

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся преподаватель может самостоятельно разрабатывать тесты, используя готовые программные оболочки и проводить компьютерное тестирова-

ние, что сокращает время на подготовку и обработку тестов и обеспечивает независимое оценивание результатов.

В образовательном процессе можно применять такие информационные технологии как:

- обучающие компьютерные программы. К ним относятся электронные учебники, системы тестов, лабораторные практикумы и т.п.;
- мультимедийные обучающие комплексы и системы;
- базы данных по областям наук;
- электронные библиотеки;
- телекоммуникационные средства, которые позволяют организовывать конференц-связь, сети по обмену данными, проводить онлайн-занятие, дистанционное обучение и прочее.

Информационно-компьютерные технологии позволяют сделать образовательный процесс открытым, обеспечить каждому обучающемуся индивидуальную траекторию обучения.

Использование ИКТ на занятиях химии и биологии помогает существенно изменить организацию образовательного процесса, формировать у обучающихся системное мышление и активную познавательную деятельность, привить интерес к преподаваемым дисциплинам. Химия и биология это такие науки, где лучше один раз увидеть, чем услышать и прочесть. Эффект от увиденного может быть намного сильнее, чем от услышанного и прочитанного.

В процессе преподавания химии и биологии с помощью ИКТ можно проводить виртуальные лабораторные работы, показывать опыты и эксперименты. Видеофильмы, фрагменты, сюжеты позволяют изучать явления и процессы в микро- и макромире, представлять в удобном для изучения масштабе различные физические и химические процессы, реально протекающие с очень большой или малой скоростью. На основе использования средств компьютерной графики и моделирования можно изучить процессы, протекающие внутри сложных технических и химических систем.

При глобализации сетей и возможности получать информацию оперативно и на расстоянии стала возможна реализация дистанционного обучения и онлайн-лекций, что особенно актуально при сопровождении обучающихся, находящихся на домашнем обучении либо карантине. При этом охват аудитории обучающихся максимален, образовательный процесс становится непрерывным, повышается самостоятельность в решении учебных задач.

В целом же новая информационная грамотность подрастающего поколения предполагает способность быстро ориентироваться в современном информационном поле, мультимедийной среде, где им важно научиться в постоянно нарастающем потоке информации: отсеивать ненужное, искать информацию для изучения и обоснования необходимого, работать с актуальной информацией в формате глобального информационного пространства.

Современные информационно-компьютерные технологии помогают не только преподавателю грамотно управлять образовательным процессом, но и обучающимся повышать уровень интеллектуальной деятельности, формировать умения и навыки работы с техническими средствами.

Эффективность применения информационных технологий зависит и от физиологических и психологических особенностей обучающихся, что необходимо обязательно учитывать при организации процесса (разные каналы восприятия информации, разные уровни внимания и памяти, склонность к групповой или индивидуальной работе и пр.). Именно при грамотном дифференцированном подходе педагог может способствовать активизации мыслительных процессов, познавательной активности обучающихся.

При этом следует помнить, что тотальное использование информационных технологий, при всех очевидных преимуществах такого подхода, не является желательным. Важно соблюдать баланс между классическими методами преподавания и современными техническими возможностями во избежание вероятного дефицита живого диалогического общения педагога и обучающихся, которое является основой для формирования монологического общения обучающихся, самостоятельного и творческого мышления.

Литература:

1. Волосова, А.В. Интегрирование ИКТ в учебный процесс в общеобразовательном учреждении/А.В. Волосова//Педагогические науки: журнал.— 2015.—№ 1.—С. 25-29.
2. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании: Учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. - М.: Дашков и К, 2013. - 308 с.
3. Палжанова, А. Ш. Инновации на основе информационных и коммуникационных технологий при обучении химии и биологии//Молодой ученый.— 2013.—№6.—С.715-719.—URL <https://moluch.ru/archive/53/7085/>
4. Федотова, Е.Л. Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: Форум, 2018. - 256 с.

СОДЕРЖАНИЕ

I. Проблемы и перспективы современного образования, государственная политика в сфере образования

1. Бармина Э.Э. Особенности применения дифференцированного обучения при изучении специальных дисциплин	3
2. Багрянцева Е.П. Апробация дистанционной формы получения образования в текущих условиях: плюсы и минусы	12
3. Вышенский М.Ю., Шушарин В.Ф. Продовольственная безопасность России: роль высшего образования	17
4. Dubovtsova T. Prerequisites of effective teacher	22
5. Кабулов А.А. Оценка качества образования в вузах республики Узбекистан	28
6. Ковалева И.А. Физическая культура как средство повышения работоспособности	34
7. Коретко Е.Э., Майшева Н.Г. Инновации, применяемые в учебном процессе по специальности «Экономика и бухгалтерский учёт», опыт внедрения	39
8. Лунова М.Н. Проблемы образования при дистанционном обучении	46
9. Мазунина Т.А., Панасенко С.В. Независимая оценка качества образования	50
10. Рязанов И.В., Женина Л.В. Социально-гуманитарное образование в условиях дистанционной формы обучения: философский и практические аспекты	57
11. Саполгина Л.А. Практика современных технологий подготовки экономических кадров	61
12. Силин А.В. Особенности организации процесса обслуживания покупателей в условиях пандемии	67
13. Соловьева О.А. Дистанционное обучение: плюсы и минусы	78
14. Тарутин А.В. Дистанционное обучение - проблемы роста	85
15. Тютин Е.А. Здоровьесберегающие технологии в современном образовательном процессе	89

II. Современные образовательные технологии и развитие системы многоуровневой подготовки кадров

1. Агеева О.И. Игровые методы обучения в формировании навыков инвестирования	95
--	----

2. Барабанова А.В. Образовательные квесты и их применение при изучении дисциплин товароведческого цикла	101
2. Воронина Э.В. Круглый стол как интерактивный метод обучения в системе СПО	107
3. Выллерова П.А. Деловая игра как форма (метод) обучения для обучающихся среднего профессионального образования	114
4. Гварлиани Т.Е. Современные особенности механизма управления организацией высшего образования	119
5. Давыдов В.В., Пирогова М.М. Современные технологии в преподавании дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»	124
6. Жданкова И.В. Игра в обучении	128
7. Зотова Т.Н. Уроки финансовой грамотности как способ повышения эффективности профпроб	134
8. Кизянова О.И., Обухова Т.В. Опыт проведения профессиональных проб	139
9. Ларченко Т.В. Современные подходы к профессионально-ориентированному обучению иностранным языкам	145
10. Обухова Н.И. Инновационный метод преподавания бизнес-планирования	149
11. Пирогова М.М., Терентьев А.И. Проведение фестивалей как форма профориентационной работы в вузе	153
12. Степанян Ю.Г., Бармина Э.Э. Использование методики BYODI в преподавании дисциплин физико-математического и химико-микробиологического модулей	157
13. Терентьев А.И. Современные образовательные технологии, используемые на практических занятиях	161
14. Шушарин В.Ф. Опыт преподавания экономических дисциплин с применением электронно-информационной образовательной среды	166

III. Сотрудничество ВУЗа и работодателя в образовательном процессе

1. Бармина Э.Э. Образовательные проекты для студентов как рекрутинг- инструмент бизнеса	172
2. Булатова Е.И. Формирование профессиональных компетенций студентов с учетом требований работодателей	179

3. Волков В.И. О подготовке кадров для предприятий агропромышленного комплекса страны	183
4. Головки М.В., Головки С.В. Высшее образование и рынок труда: статистический анализ диспропорций	189
5. Гордеев А.Е. Обучение менеджеров с учетом социально-психологических особенностей развития потребительского экстремизма в России	196
6. Писарева Е.В., Пестова И.Г. Проблемы подготовки кадров для отрасли общественного питания	201

IV. Цифровые технологии инновационного развития экономического образования

1. Анкудинова О.Ю. Использование глоссария в LMS MOODLE в качестве монолингвального словаря для курсов ESP при формировании иноязычной коммуникативной компетенции	207
2. Багрянцева Е.П. Иванов А.И. Апробация дистанционной формы получения образования в текущих условиях: плюсы и минусы	212
2. Болотов А.М. Развитие цифровых технологий как фактор активизации самостоятельной работы студентов	216
3. Мехоношина О.В. Использование ЭБС в образовательном процессе	223
4. Нестерова С.В. Опыт использования цифровых технологий в условиях дистанционного обучения бакалавров иностранному языку	229
5. Оборин М.С. Компетентностный подход в преподавании финансовых дисциплин на основе инновационных технологий	236
6. Симонова В.А. Информационные технологии в образовании	244

Научное издание

Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе

***Материалы
XII Международной
научно-методической конференции***

Компьютерная верстка – Н.А. Федосеева , Т.А. Нагоева
Формат 60x90 1/16. Бумага для ВХИ
Усл. печ. л. 15,5

Пермский институт (филиал) РЭУ имени Г.В. Плеханова
г. Пермь, бульвар Гагарина, 57, <http://rea.perm.ru>