

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В.ПЛЕХАНОВА»

Центр дополнительного профессионального образования

«Утверждаю»

Директор Пермского института (филиала)

 РЭУ им. Г.В. Плеханова  
/Е.В. Гордеева  
01 сентября 2017г.

Рабочая программа профессиональных проб

«Гостиничный сервис»

Для учащихся 8-11 кл.

Рассмотрено  
на цикловой методической комиссии  
Профессиональных, специальных дисциплин  
и профессиональных модулей  
Зав. торгово-технологическим  
отделением Телица Г.Н. Киселева  
Протокол № 1 от 31.08 2017 г.

2017 г.

1.	Наименование образовательного учреждения	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Пермский институт (филиал)
2.	Местонахождение	614070, г. Пермь, бульвар Гагарина, д. 57.
3.	Номер контактного телефона	+7 (342)282-01-10
4.	Директор	Гордеева Елена Валентиновна
5.	Направление профессиональной подготовки	Гостиничный сервис
6.	Партнеры	Предприятия – базы практик
7.	Предлагаемый продукт (из конкретной программы)	Формирование осознанного собственного мнения о выборе профиля обучения и путях получения дальнейшего образования, избираемой специальностью, связанной с организацией гостиничной и туристической отрасли экономики.
8.	Результат	В процессе выполнения профессиональных проб учащиеся будут получать обширные сведения о деятельности различных специалистов, приобретут опыт соотнесения своих интересов, индивидуальных особенностей в соответствии с требованиями выбираемой профессии в конкретной практической деятельности.
9	Сроки реализации программы	Учебный год
10	Автор и/или соавторы программы	1. Чупина Г.Н., преподаватель Техникума Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова

## **Пояснительная записка**

**Профессиональная проба** – это испытание, моделирующее элементы конкретного вида профессиональной деятельности, имеющее завершенный вид, способствующая сознательному, обоснованному выбору профессии. Профессиональная проба помогает «окунуться» в будущую профессию, убедиться в ее достоинствах, определиться в недостатках «Гостиничного сервиса». Профессиональные пробы также являются возможностью самовыражения. В процессе профессиональных проб учащиеся знакомятся с психофизиологическими, интеллектуальными и коммуникативными качествами личности, необходимыми для работы по прогнозируемой профессии (специальности), приобретают первоначальные профессиональные умения и навыки.

**Цель** организации профессиональных проб – создание условий для профессионального самоопределения учащихся старших классов.

### **Задачи:**

- 1) познакомить учащихся с профессиями и специальностями, содержанием и характером труда работников, специалистов в сфере «Гостиничного сервиса»;
- 2) развить и укрепить интерес к будущей профессии;
- 3) подготовить старшеклассников к осознанному выбору профильных дисциплин;
- 4) оказать методическую помощь в профессиональном самоопределении учащихся

### **Формы организации профессиональных проб:**

- лекция-беседа;
- деловая игра;
- тренинг;
- лабораторный практикум.

**Аудитория:** учащиеся 8-11 классов.

**Распределение бюджета времени:** 8 академических часов (2 занятия по 4 академических часа).

### **Профессиональная проба может проводиться:**

- концентрированно (непрерывным циклом в каникулярное время),
- рассредоточено (параллельно с обучением).

### **Ожидаемый результат:**

- 1) получение учащимися достаточно полных сведений о деятельности выпускника по направлению подготовки «Гостиничный сервис»;
- 2) учащимися пройден индивидуальный план профессиональных проб;

3) учащиеся соотнесли свои интересы и индивидуальные особенности с требованиями к выпускнику по направлению подготовки «Гостиничный сервис»;

4) осознанный выбор профильного предмета.

### Учебно-тематический план

N п/п	Наименование и форма занятий	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практ. занятия
1	Специалист – менеджер на современном рынке труда.	1	1	
2	Основные качества личности специалиста - менеджера. Профорientационный тест.	1		1
3	Ведение телефонных переговоров (Деловая игра-тренинг).	2		2
4	Оформление гостиничного номера (Практикум).	4		4
<b>Итого</b>		<b>8 час.</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

### Содержание учебного курса

Тема 1. Специалист – менеджер на современном рынке труда.

Рассмотрение темы предназначено для ознакомления старшеклассников с направлением подготовки «Гостиничный сервис», уяснения значения данных специалистов для экономики страны. А также тех возможностей, которые дает обучение по данному направлению подготовки для дальнейшей занятости граждан.

Занятие проводится в форме лекции-беседы с использованием презентации.

Продолжительность занятия – 1 акад. час.

Тема 2. Основные качества личности специалиста - менеджера. Профорientационный тест.

Рассмотрение темы предназначено для формирования у старшеклассников интереса к направлению подготовки «Гостиничный сервис».

Занятия проводится в форме лекции-беседы с использованием презентации. В конце занятия проводится профорientационный тест для определения направленности личности на получение специальности по профилю «Гостиничный сервис».

Продолжительность занятия – 1 акад. час.

Тема 3. Ведение телефонных переговоров (Деловая игра-тренинг).

Занятие направлено на развитие коммуникативных способностей и умения вести телефонные переговоры с потенциальными клиентами. Занятие проводится в комбинированной форме. В течение 20 минут преподаватель дает теоретические основы требований к целям, задачам и способам действия, в паре с учащимся показывает пример техник ведения телефонных переговоров с различными категориями клиентов. Далее, учащиеся развиваются на группы по 2 – 3 человека с учетом личных симпатий, в течение 30 минут отрабатывают показанные техники ведения телефонных переговоров, 10 - 20 минут подводится итог работы: основные выводы и результаты, разбираются допущенные ошибки, проводится корректировка действий. В течение 20 минут учащиеся повторяют алгоритм действий с учетом корректировки. В течение 10 минут подводятся итоги.

Продолжительность занятий – 2 акад. часа.

Тема 4. Оформление гостиничного номера (лабораторный практикум).

Занятие направлено на получение навыков оформления жилого помещения на примере гостиничного номера. Занятие проводится в комбинированной форме. В течение 30 - 40 минут преподаватель дает теоретические основы требований к целям, задачам и способам действия, показывает пример оформления гостиничного номера. Далее, учащиеся развиваются на группы с учетом личных симпатий, далее учащиеся занимаются оформлением номеров под руководством преподавателя и горничных, 15 - 20 минут подводится итог работы: основные выводы и результаты, разбираются допущенные ошибки, проводится корректировка действий. В течение 30 минут учащиеся повторяют алгоритм действий с учетом корректировки. В течение 10 минут подводятся итоги.

Продолжительность занятий – 4 акад. часа.

### **Контроль работы учащихся и отчетность:**

Учет выполненной работы ведется каждым старшеклассником в *индивидуальной программе профессиональной пробы*. Программа заполняется по каждому разделу. Записи в программе должны содержать краткое описание выполненной работы с анализами и выводами. Итогом пробы является ее защита, где оценивается уровень приобретенных практических навыков и умений, качество заполнения программы. По итогам пробы выдается сертификат о прохождении обучения

### **Ожидаемый результат:**

1) получение учащимися сведений о деятельности выпускника по направлению подготовки «Гостиничный сервис»;

2) учащимися составлена индивидуальная программа профессиональных проб;

3) учащиеся соотнесли свои интересы и индивидуальные особенности с требованиями интересующей профессии;

4) осознанный выбор профильного предмета;

5) старшеклассниками составлены профиограммы,

6) учащиеся заполнили раздел о прохождении профпробы в ИОП;

7) старшеклассники защитили программу профессиональной пробы.

## **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **Материально-техническое обеспечение:**

Реализация данной программы осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных программой профпробы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- библиотечный фонд ПИ(ф)РЭУ им. Г.В. Плеханова;
- оборудованные кабинеты и аудитории.

### **Программные средства обеспечения:**

- технические лаборатории
- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение:**

Презентации по тематике профпробы.

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **Вопросы итогового тестирования**

#### **Этапы прохождения профессиональных проб:**

##### **1. этап**

#### **Информационный**

- Укажите сведения о возможности получения профессии (учебные заведения и наличие бюджетных мест и размер оплаты не на бюджете, курсы повышения квалификации и т.д.).
- Востребованность данной профессии на рынке труда (Вакансии);
- Уровень заработной платы;

- Основные квалификационные качества и качества личности.

## 2. этап.

### Практический

Профессиограмма – это документ, устанавливающий внутренние и внешние факторы труда, условия труда, описание объективных и субъективных его характеристик.

**Заполни таблицу о деятельности на профессиональной пробе:**

Дата	Вид деятельности	Твоя отметка об успешности	Отметка работодателя об успешности выполнения	Рекомендации и пожелания

## 3. этап

### Аналитический

Что мне нравится в профессии/занятии, которое я выбрал	
Что мне не нравится в профессии/занятии, которое я выбрал	
Что я еще не знаю о себе	
Что я не знаю о выбранном занятии	
Что нового я узнал о будущей профессии	

## 4 этап.

### Защита

В устной форме сделать сообщение от группы по поводу полученной информации и практических навыках, пожелания и рекомендации на будущее.

### **Интернет-ресурсы по вопросам выбора профессии и планирования карьеры**

1. «Всё о работе. Вакансии и резюме, аналитика, кадровые агентства». <http://www.job.ru>
2. «Методический кабинет профориентации» психолога-профконсультанта Галины Резапкиной. <http://www.metodkabi.net.ru>
3. Раздел «Профориентация и трудоустройство» сайта Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова <http://www.profcareer.ru> <http://www.msu.ru/work>
4. Центр тестирования и развития «Гуманитарные технологии» <http://www.profedu.ru>
5. сайт для старшеклассников и специалистов по профориентационной работе «Время выбрать профессию» <http://www.proforientator.ru>
6. Столичный центр профориентации «Разумный выбор» <http://www.iacedu.ru>
7. Информационно-аналитический центр Департамента образования Москвы [http://www.edu.ru/db/portal/index\\_org.htm](http://www.edu.ru/db/portal/index_org.htm)
8. Портал «Российское образование» <http://www.planetaedu.ru>
9. Планета образования <http://www.postupim.ru>
10. Поступим.ру – место общения школьников, выпускников и абитуриентов <http://moscollege.umcpo.ru>
11. «Выбери профессию» (государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования) [http://www.mosteens.ru/ru/you\\_future](http://www.mosteens.ru/ru/you_future)
12. Портал для московской молодежи <http://www.sami-forum.ru>
13. Международный молодежный форум по самоопределению «Мы сами!» <http://www.ed.vseved.ru>

Составители программы:

1. Чупина Г.Н., преподаватель Техникума Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова