

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет им.Г.В.Плеханова»
Пермский институт (филиал)



СОГЛАСОВАНО
Председатель Государственной
экзаменационной комиссии
/И.А.Леготкина
«26» декабря 2018 г.



Утверждаю
Директор Пермского института (филиала)
/Е.В.Гордеева
«26» декабря 2018 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских
товаров

Форма обучения (очная, заочная)

2018 г.

Содержание

Пояснительная записка.....	4
1.Паспорт программы государственной итоговой аттестации	6
1.1 Область применения Программы государственной итоговой аттестации	6
1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации.....	6
1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:	6
2. Структура и содержание государственной итоговой аттестации	6
2.1. Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации:	6
2.2. Содержание государственной итоговой аттестации	7
2.3. Документы государственной итоговой аттестации.....	10
3. Условия реализации программы государственной итоговой аттестации	10
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.	10
3.2 Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации	10
3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации.....	11
3.4 Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации.....	11
4.Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации	11

Пояснительная записка

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013г. № 968 (с изменениями и дополнениями), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013г. № 464, методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ от 20.07.2015г. № 06-846, письмом Министерства образования и науки РФ от 12.07.2017 г. № 06-ПГ- МОН-24914 «О защите выпускной квалификационной работы», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, нормативно-правовым регулированием в сфере образования, определенном в соответствии со статьей 59 Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ, Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова» (утверждено на заседании Ученого совета протокол № 13 от 25.07.2019г.)

Целью государственной итоговой аттестации является установление степени готовности обучающегося к самостоятельной деятельности, сформированности профессиональных компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Программа государственной итоговой аттестации является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение программы подготовки специалистов среднего звена, является обязательной.

Формой государственной итоговой аттестации выпускников специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров является выпускная квалификационная работа (ВКР).

Проведение государственной итоговой аттестации в форме выпускной квалификационной работы позволяет одновременно решить целый комплекс задач: ориентирует каждого преподавателя и обучающегося на конечный результат; позволяет в комплексе повысить качество учебного процесса, качество подготовки специалиста и объективность оценки подготовленности выпускников; систематизирует знания, умения и опыт, полученные обучающимися во время обучения и во время прохождения производственной практики; расширяет полученные знания за счет изучения новейших практических разработок и проведения исследований в профессиональной сфере; значительно упрощает практическую работу Государственной экзаменационной комиссии при оценивании выпускника (наличие перечня профессиональных компетенций, которые находят отражение в выпускной квалификационной работе).

В программе государственной итоговой аттестации разработана тематика ВКР, отвечающая следующим требованиям: овладение профессиональными компетенциями, комплексность, реальность, актуальность, уровень современности используемых средств.

Требования к выпускной квалификационной работе по специальности доведены до обучающихся в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей.

Обучающиеся ознакомлены с содержанием, методикой выполнения выпускной квалификационной работы и критериями оценки результатов защиты.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план.

В Программе государственной итоговой аттестации определены:

- материалы по содержанию государственной итоговой аттестации;
- сроки проведения государственной итоговой аттестации;
- условия подготовки и процедуры проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня качества подготовки выпускника.

1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации

1.1 Область применения Программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД):

- Управление ассортиментом товаров;
- Проведение экспертизы и оценки качества товаров;
- Организация работ в подразделении организации;

И соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ВПД: Управление ассортиментом товаров:

ПК 1.1. Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2. Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3. Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4. Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

2. ВПД: Проведение экспертизы и оценки качества товаров:

ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

3. ВПД: Организация работ в подразделении организации:

ПК 3.1. Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2. Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5. Оформлять учетно-отчетную документацию.

1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоения компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

ГИА призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:

Общий объем - 6 недель, в том числе:

- выполнение выпускной квалификационной работы - 4 недели,
- защита выпускной квалификационной работы - 2 недели.

2. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

2.1. Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации:

Форма - выпускная квалификационная работа (дипломная работа).

Объем времени и сроки, отводимые на выполнение выпускной квалификационной работы: 4 недели - с 18 мая по 14 июня.

Объем времени и сроки, отводимые на защиту выпускной квалификационной работы: 2 недели - с 15 июня по 28 июня.

2.2. Содержание государственной итоговой аттестации

Тематика выпускных квалификационных работ

ПМ.01 Управление ассортиментом товаров

1. Анализ эффективности применения принципов мерчандайзинга в торговом предприятии.
2. Материально-техническая база предприятия: влияние на формирование ассортимента и пути совершенствования.
3. Анализ влияния внешних и внутренних факторов на формирование ассортимента торгового предприятия.
4. Управление ассортиментом в специализированном торговом предприятии.
5. Управления ассортиментом в крупной розничной торговой сети.
6. Современные методы прогнозирования спроса в торговом предприятии.
7. Анализ конкурентоспособности ассортимента торгового предприятия.
8. Ассортиментная стратегия торгового предприятия в рамках категорийного подхода к управлению ассортиментом.
9. Анализ влияния потребностей потребителей на ассортимент торгового предприятия.
10. Разработка путей оптимизации ассортимента торгового предприятия на основе ABC-и XYZ-анализа.
11. Формирование ассортимента продуктов специализированного и функционального питания в розничном торговом предприятии.
12. Инновации в торговле и эффективность их внедрения в работу предприятия.
13. Анализ услуг в торговле и разработка направлений развития и совершенствования.
14. Анализ эффективности размещения товарных запасов в торговых и складских помещениях и их оптимизация.
15. Управление жизненным циклом товаров в рамках торгового предприятия.
16. Состояние и тенденции развития современного рынка в регионе (на примере однородной группы товаров).
17. Анализ ассортимента товаров местных производителей, реализуемых предприятиями розничной торговли Пермского края

ПМ.02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров

1. Сравнительная оценка потребительских свойств товаров разных производителей и их влияние на формирование ассортимента торгового предприятия (на примере однородной группы товаров).
2. Сравнительная оценка потребительских свойств товаров отечественного и зарубежного производства и их влияние на формирование ассортимента торгового предприятия (на примере однородной группы товаров).
3. Сравнительная оценка качества товаров, вырабатываемых различными предприятиями-изготовителями региона (на примере однородной группы товаров).
4. Сравнительная оценка качества товаров, вырабатываемых различными предприятиями-изготовителями (на примере однородной группы товаров).
5. Анализ влияния сырья и технологического процесса на формирование качества товаров (на примере однородной группы товаров).
6. Фальсификация товаров и методы ее обнаружения на этапе контроля качества на предприятии торговли (на примере однородной группы товаров).

7. Экспертиза товаров и направления ее совершенствования (на примере однородной группы товаров).

8. Упаковка как фактор влияния на потребительские свойства товаров (на примере однородной группы товаров).

9. Анализ условий хранения товаров и разработка направлений повышения сохранности качества и безопасности товаров (на примере однородной группы товаров).

10. Идентификация потребительских товаров и методы ее проведения (на примере однородной группы товаров).

11. Анализ органолептических и лабораторных методов оценки качества потребительских товаров (на примере однородной группы товаров).

12. Организация и технология проведения экспертизы потребительских товаров (на примере однородной группы товаров).

13. Исследование качества и конкурентоспособности продовольственных товаров социологическими и органолептическими методами (на примере однородной группы товаров).

14. Марочная идентификация, методы идентификации товарных знаков потребительских товаров (на примере однородной группы товаров).

15. Анализ уровня безопасности продовольственных товаров на рынке региона (на примере однородной группы товаров).

16. Анализ уровня безопасности непродовольственных товаров на рынке региона (на примере однородной группы товаров).

17. Товарные потери на предприятии и методы их сокращения.

18. Роль стандартизации и подтверждения соответствия в оценке качества и безопасности товаров (на примере однородной группы товаров).

19. Сравнительная оценка физико-механических свойств товаров и их влияние формирование качества (на примере однородной группы товаров).

20. Роль стандартизации и сертификации в оценке качества и безопасности потребительских товаров

21. Дегустационный анализ как метод идентификации (на примере однородной группы продовольственных товаров)

ПМ.03 Организация работ в подразделении организации

1. Планирование основных показателей деятельности предприятия торговли как фактор повышения эффективности его деятельности.

2. Влияние организации работы трудового коллектива на эффективность деятельности предприятия торговли.

3. Анализ факторов внутренней и внешней среды и их влияние на деятельность предприятия торговли.

4. Виды контроля и эффективность их применения на предприятии торговли.

5. Роль торговых предприятий в обеспечении безопасности товаров и процессов.

6. Разработка стандарта обслуживания покупателей для повышения эффективности деятельности предприятия торговли.

7. Управление процессами продажи на предприятии розничной торговли в условиях конкуренции.

8. Организация развития электронной торговли.

9. Организация и технология продажи товаров в торговом предприятии, пути их совершенствования.

10. Анализ хозяйственных связей розничных торговых предприятий с поставщиками и пути их совершенствования.

11. Анализ эффективности товародвижения в оптовой торговле.

12. Анализ издержек обращения и пути их снижения на примере предприятия торговли

13. Развитие франчайзинга как формы коммерческой деятельности в городах Пермского края

14. Роль предпродажных и послепродажных услуг в коммерческой деятельности предприятия

Тематика ВКР ежегодно разрабатывается техникумом с учетом предложений работодателей или предложений студентов (с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения). Тематика ВКР соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ОПСПО.

При подготовке ВКР приказом директора Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова каждому студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультант.

Структура выпускной квалификационной работы:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы, формулируются цель и задачи.

При работе над **теоретической частью** определяются объект и предмет ВКР, круг рассматриваемых проблем. Проводится обзор используемых источников, обосновывается выбор применяемых методов, технологий и др. Работа выпускника над теоретической частью позволяет руководителю оценить следующие общие компетенции:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Работа над **практической частью** должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций:

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершения профессиональной деятельности.
- быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Заключение содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов.

Список использованной литературы включает упоминаемые или цитируемые в работе источники.

Приложение выделяется в самостоятельный раздел, если приводятся материалы, отражающие технику расчетов, образцы анкет, тестов, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

Защита выпускных квалификационных работ

Защита ВКР проводится с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускников ФГОС СПО и готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

К защите ВКР допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, прошедшие производственную (преддипломную) практику.

2.3. Документы государственной итоговой аттестации

Решение ГЭК о присвоении квалификации «Товаровед-эксперт» по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, о выдаче диплома выпускникам, прошедшим ГИА, объявляется приказом по Университету.

После окончания ГИА государственная экзаменационная комиссия составляет ежегодный отчет о работе, который обсуждается на педагогическом совете филиала.

В отчете должна быть отражена следующая информация:

- качественный состав государственных экзаменационных комиссий;
- перечень видов ГИА обучающихся по основной профессиональной программе;
- характеристика общего уровня подготовки обучающихся по данной специальности;
- количество дипломов с отличием;
- анализ результатов по каждому виду ГИА;
- недостатки в подготовке обучающихся по данной специальности;
- выводы и предложения по улучшению работы комиссии.

3. Условия реализации программы государственной итоговой аттестации

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

При выполнении выпускной квалификационной работы:

- реализация программы ГИА предполагает наличие кабинета подготовки к государственной итоговой аттестации

Оборудование кабинета:

- компьютер, принтер; рабочие места для обучающихся; лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения;
- график проведения консультаций по выпускным квалификационным работам;
- график поэтапного выполнения выпускных квалификационных работ;
- комплект учебно-методической документации.

Для защиты дипломной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочие места для членов государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

3.2 Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

1. Программа государственной итоговой аттестации.
2. Методические рекомендации по выполнению и оформлению выпускной квалификационной работы.
3. Федеральные законы и нормативные документы.

4. Литература по специальности.
5. Периодические издания по специальности.

3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации

1. Для проведения ГИА создается Государственная экзаменационная комиссия в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утверждённом Приказом Минобрнауки РФ № 968 от 16.08.2013 г.)

2. Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 45 минут) включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), вопросы членов комиссии и ответы обучающихся. Процедура защиты ВКР также может включать выступление руководителя, рецензента или чтение оценки рецензента, отзыва руководителя.

3. При подготовке к ГИА обучающемуся оказываются консультации руководителями от образовательного учреждения, назначенными приказом директора.

4. Требования к учебно-методической документации: наличие Методических рекомендаций к выполнению выпускных квалификационных работ.

5. Обязательно проводится предварительная защита ВКР в срок не менее, чем за 7 дней до ГИА. На предварительной защите обязательно присутствуют заведующий отделением, председатель ЦМК, руководитель ВКР. Положительный результат предварительной защиты ВКР одновременно является допуском ВКР к защите.

3.4 Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением выпускных квалификационных работ: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности. Требование к квалификации руководителей ГИА от организации (предприятия): наличие высшего образования, соответствующего профилю специальности.

4. Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1.	Выпускная квалификационная работа	Выполненная обучающимся работа, демонстрирующая уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, представляющая собой описание постановки прикладных, экспериментальных и (или) научно-исследовательских задач, решаемых обучающимся в ходе выполнения ВКР, подходов, методов, технологий, инструментов и (или) алгоритмов их решения, а также полученных результатов.	Текст выпускной квалификационной работы в соответствии с заданием на ВКР
2.	Графический материал (презентация раздаточный материал)	Специально подготовленный материал, предназначенный для наглядного представления основных результатов ВКР в ходе процедуры защиты ВКР	Презентация и раздаточный материал в соответствии с требованиями

3.	Доклад	Устное изложение обучающимся основных результатов, полученных в ходе выполнения ВКР	Доклад в соответствии с требованиями
4.	Собеседование	Средство, позволяющее председателю и членам государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) в форме беседы выявить уровень готовности обучающегося к решению профессиональных задач по результатам выполнения ВКР и освоения ОПОП	Ответы на дополнительные вопросы

Критерии оценивания текста ВКР

№ п.п.	Шкала оценивания	Критерии оценивания
1.	отлично	Структура и содержание ВКР в полном объеме соответствуют заданию, выданному обучающемуся, оформление текста ВКР соответствует нормативным требованиям. Четко сформулированы цель (цели) и задачи ВКР, в полном объеме проведен анализ состояния проблемы, полно, логично и последовательно раскрыты предлагаемые подходы, методы, технологии, инструменты и/или алгоритмы решения поставленных задач, представлены полученные результаты, выполнены проверка и подтверждение результатов работы с указанием их практического приложения и перспектив развития
2.	хорошо	Структура и содержание ВКР в полном объеме соответствуют заданию, выданному обучающемуся, оформление текста ВКР в целом соответствует нормативным требованиям. Недостаточно четко сформулированы цель (цели) и задачи ВКР, недостаточно полно проведен анализ состояния проблемы; недостаточно полно, логично и последовательно раскрыты предлагаемые подходы, методы, технологии, инструменты и/или алгоритмы решения поставленных задач; имеются отдельные недочеты при представлении полученных результатов, выполнении проверки и подтверждения результатов работы с указанием их практического приложения и перспектив развития
3.	удовлетворительно	Структура и содержание ВКР в основном соответствуют заданию, выданному обучающемуся, оформление текста ВКР в основном соответствует нормативным требованиям. Нечетко сформулированы цель (цели) и задачи ВКР, неполно и на недостаточном уровне проведен анализ состояния проблемы; неполно, недостаточно логично и последовательно раскрыты предлагаемые подходы, методы, технологии, инструменты и (или) алгоритмы решения поставленных задач, представлены полученные результаты, выполнены проверка и подтверждение результатов работы с указанием их практического приложения и перспектив развития
4.	неудовлетворительно	Структура и содержание ВКР не соответствуют заданию, выданному обучающемуся, оформление текста ВКР не

		соответствует нормативным требованиям. Не сформулированы цель (цели) и задачи ВКР, не проведен анализ состояния проблемы, не раскрыты предлагаемые подходы, методы, технологии, инструменты и (или) алгоритмы решения поставленных задач, не представлены полученные результаты, не выполнены проверка и подтверждение результатов работы с указанием их практического приложения и перспектив развития
--	--	---

Критерии оценивания графического материала

№ п.п.	Шкала оценивания	Критерии оценивания
1.	отлично	Выполнение в полном объеме требований к оформлению графического материала
2.	хорошо	Выполнение в целом требований к оформлению графического материала при наличии незначительных отступлений от норм
3.	удовлетворительно	Выполнение в целом требований к оформлению графического материала при наличии отдельных грубых отступлений от норм
4.	неудовлетворительно	Невыполнение требований к оформлению графического материала. Наличие в большом количестве грубых отступлений от норм

Критерии оценивания доклада

№ п.п.	Шкала оценивания	Критерии оценивания
1.	отлично	Обучающийся дал развернутое обоснование актуальности темы, четко перечислил цели и задачи ВКР, представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, продемонстрировал отличные знания нормативных документов по теме ВКР, привел аргументированное обоснование используемых методов решения задач, четко и последовательно изложил основные результаты работы, показал логичность в изложении материала, полное соответствие полученных результатов задачам ВКР, значимости для практики, обосновал выводы и обобщения, соблюдал установленный регламент, активно использовал графический материал
2.	хорошо	Обучающийся дал краткое обоснование актуальности темы, нечетко перечислил цели и задачи ВКР, недостаточно полно представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, продемонстрировал хорошие знания нормативных документов по теме ВКР, недостаточно аргументировано привел обоснование используемых методов решения задач, нечетко изложил основные результаты работы, в основном показал логичность в изложении материала, соответствие полученных результатов задачам ВКР, значимость для практики, обосновал выводы и обобщения, соблюдал

		установленный регламент, использовал графический материал
3.	удовлетворительно	Обучающийся неполно обосновал актуальность темы, нечетко перечислил цели и задачи ВКР, неполно представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, продемонстрировал посредственные знания нормативных документов по теме ВКР, дал плохое обоснование используемых методов решения задач, нечетко изложил основные результаты работы, не продемонстрировал логичности в изложении материала, плохо аргументировал соответствие полученных результатов задачам ВКР, недостаточно показал значимость для практики, недостаточно доступно для понимания проблемы изложил материал, плохо обосновал выводы и обобщения, в основном соблюдал установленный регламент, неполно использовал графический материал
4.	неудовлетворительно	Обучающийся не обосновал актуальность темы, не перечислил цели и задачи ВКР, не представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, не продемонстрировал знаний нормативных документов по теме ВКР, не дал обоснование используемых методов решения задач, не изложил основные результаты работы, не продемонстрировал логичности в изложении материала, не аргументировал соответствие полученных результатов задачам ВКР, не показал значимость для практики, недоступно для понимания проблемы изложил материал, не обосновал выводы и обобщения, не соблюдал установленный регламент, не использовал графический материал

Критерии оценивания собеседования

№ п.п.	Шкала оценивания	Критерии оценивания
1.	отлично	Логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на вопросы.
2.	хорошо	Правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам.
3.	удовлетворительно	В основном, правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений.
4.	неудовлетворительно	Неправильные и неконкретные с грубыми ошибками ответы на поставленные вопросы. Существенные неточности и ошибки в освещении отдельных положений.

Перечень вопросов при собеседовании представлен в приложении 1.

Каждый член комиссии в индивидуальной оценочной ведомости проставляет оценки по каждому оценочному средству (приложение 2). Общая оценка выводится членом ГЭК как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно). В ведомость итоговой оценки защиты вносятся оценки членов ГЭК, а также оценки

руководителя и рецензента. Итоговая оценка по защите определяется голосованием членов ГЭК, простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Перечень вопросов при собеседовании

1. Дайте определение термину Ассортимент товаров, перечислите основные факторы, формирующие ассортимент товаров на предприятии – базе практики.
2. Особенности формирования ассортимента товаров в специализированном торговом предприятии.
3. Оцените влияние потребителей на ассортимент предприятия – базы практики, учитывается ли мнение потребителей на предприятии.
4. Сформулируйте предложения об усовершенствовании ассортимента торгового предприятия по результатам проведенного АВС-анализа.
5. Охарактеризуйте влияние стадии жизненного цикла товара на формировании ассортимента торгового предприятия.
6. Перечислите основные методы анализа товарных запасов, применяемые при написании ВКР. Какие предложения можно представить руководству торгового предприятия по результатам исследований.
7. Охарактеризуйте основные методы исследования качества потребительских товаров, применяемые в работе.
8. Дайте товароведную характеристику изучаемой товарной группы.
9. Какие нормативные документы применялись для оценки потребительских свойств товаров.
10. Охарактеризуйте состав изучаемых товаров и его влияние на качество.
11. Обоснуйте причины возникновения установленных дефектов потребительских товаров с точки зрения сырья и технологии производства.
12. Сформулируйте выводы о влиянии потребительских свойств товаров на формирование ассортимента торгового предприятия.
13. На основании полученных данных по выявлению фальсификации потребительских товаров сформулируйте предложения для торгового предприятия – базы практики.
14. Особенности проведения экспертизы товаров и ее отличие от оценки качества товаров.
15. Дайте характеристику методам оценки конкурентоспособности товаров, примененных в работе. Сформулируйте выводы о внесении изменений в ассортимент торгового предприятия.
16. Дайте оценку полноты товарной информации и ее соответствии нормативным документам изучаемых товаров.
17. Сформулируйте выводы о влиянии упаковки исследуемых образцов на их качество и сохраняемость.
18. Дайте характеристику условий хранения товаров на предприятии и их соответствии требованиям нормативных документов.
19. Охарактеризуйте влияние изменений условий хранения на качество изучаемой группы товаров.
20. Роль упаковки в обеспечении сохранности потребительских свойств изучаемых товаров.
21. Перечислите органолептические и лабораторные методы оценки качества, применяемые в проведенных исследованиях.
22. Особенности организации и проведения экспертизы в зависимости от поставленных задач.
23. Перечислите основные показатели деятельности торгового предприятия, исследуемые при написании работы. По результатам проведенных исследований сформулируйте выводы для корректировки деятельности торгового предприятия.

24. Перечислите основные документы предприятия, регулирующие деятельность трудового коллектива торгового предприятия.
25. По результатам оценки эффективности работы трудового коллектива сформулируйте предложения для руководства торгового предприятия.
26. По результатам анализа возможностей торгового предприятия сформулируйте предложения руководству торгового предприятия.
27. Перечислите внешние угрозы для деятельности торгового предприятия и возможности снижения их негативных последствий.
28. На основе изучения факторов внутренней среды торгового предприятия сформулируйте предложения о повышении эффективности деятельности торгового предприятия.
29. Перечислите документы, регулирующие правила обслуживания покупателей в торговой организации.
30. Обоснуйте необходимость наличия стандартов обслуживания покупателей в торговых предприятиях.

