

Аннотация рабочей программы дисциплины
«ОП.17 Этика и психология профессиональной деятельности»
специальности **09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»**

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС СПО по
специальности **09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»**

1. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина относится к циклу общепрофессиональных дисциплин ОП.17 ФГОС СПО.

2. Цель и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- прогнозировать поведение людей в деловых отношениях;
- считывать «невербальные сигналы»
- выстраивать и поддерживать длительные деловые отношения с коллегами, руководителями, деловыми партнерами;
- формировать и поддерживать профессиональный и корпоративный имидж и репутацию своей организации в деловых отношениях;
- предотвращать и регулировать конфликтные ситуации.

Знать:

- систему психолого-этических ценностей и ориентиров в деловых отношениях;
 - этические аспекты профессионального поведения в деловых отношениях;
- вербальные и невербальные средства делового общения;
- психологические особенности взаимодействия в рабочей группе;
 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
 - основные категории и понятия психологии и этики;
 - психологические характеристики личности и особенности их проявления в деловом общении.

3. Формируемые компетенции

ОК1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ПК2.3

4. Содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины, разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, разделы дисциплины и виды занятий)

Введение

Раздел 1. Общение – как предмет научного знания

Тема 1.1. Свойства личности и личностные факторы, влияющие на эффективность общения

Тема 1.2. Цели, функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности

Тема 1.3. Виды и уровни общения

Раздел 2. Психологические особенности общения

Тема 2.1. Восприятие в общении Механизмы взаимопонимания

Тема 2.2. Виды социальных взаимодействий

Тема 2.3. Психологическое воздействие: техники и приемы

Тема 2.4. Психология профессионального общения

Раздел 3. Конфликтное общение

Тема 3.1. Понятие конфликта, стадии и виды конфликта

Тема 3.2 Приемы эффективного общения в конфликтной ситуации и саморегуляция

Тема 3.3. Современный этикет и деловой протокол

5. Объем дисциплины: 62 (в том числе ауд.– 44, см. р. – 18).

6. Форма промежуточной аттестации: текущий контроль

7. Семестр: 5

Разработчик: Игнатьева А.Г._преподаватель Пермского института (филиала) Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова