Аннотация профессионального модуля

*«Организация обслуживания гостей в процессе проживания»*

специальности *43.02.11 «Гостиничный сервис»*

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности *43.02.11 «Гостиничный сервис»*

1. **Место модуля в структуре**

Дисциплина относится к профессиональному модулю ПМ.03 ФГОС СПО.

1. **Цель и задачи модуля, требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения модуля студент должен:

**Иметь практический опыт:**

* организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
* предоставления услуги питания в номерах;
* оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря.

**Уметь:**

* использовать профессиональные языковые средства английского языка в коммуникационных целях;
* организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
* оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой;
* организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристско-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;
* контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей; комплектовать сервировочною тележку room – service, производить сервировку столов;
* осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;
* проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;
* составлять акты на списание инвентаря и оборудование и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;
* предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные сейфовые ячейки) для обеспечения безопасности проживающих.

**Знать:**

* порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
* правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе моющими и чистящими средствами; виды «комплиментов», персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания; порядок и процедуру отправки одежды в стирку и чистку, и получения готовых заказов;
* принципы и технологии организации досуга и отдыха;
* порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих;
* правила проверки наличия и актирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;
* правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков;
* особенности обслуживания room – service;
* правила безопасности работы оборудования для доставки раздачи готовых блюд; правила заполнения актов на проживающего при порче или утрате имущества гостиницы;
* правила поведения сотрудников гостиницы на жилых этажах в экстремальных ситуациях; правила обращения с магнитными ключами;
* правила организации хранения ценностей проживающих;
* правила заполнения документации на хранение личных вещей проживающих в гостинице;
* правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.
1. **Формируемые компетенции**

ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 3.4.

1. **Содержание модуля (содержание разделов дисциплин модуля, разделы дисциплин модуля и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, разделы дисциплин модуля и виды занятий)**

МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

Тема 1.1. Сопутствующие услуги гостиниц

Тема 1.2. Дополнительные услуги гостиниц: значение, классификация.

Тема 1.3. Организация и технология предоставления дополнительных гостиничных услуг.

Тема 1.4. Организация и технология предоставления услуг питания в гостинице.

Тема 1.5.Обеспечение безопасности гостей и сохранности их имущества

Тема 1.6. Обеспечение сохранности имущества гостиницы.

МДК. 03.02 Оборудование гостиничных предприятий

Тема 1.1. Правила проверки наличия и актирования утерянной или испорченной гостиничной собственности. Тема 1.2. Правила заполнения актов на проживающего при порче или утере

имущества гостиницы.Тема 1.3. Создание условий для обеспечения сохранности вещей и ценностей

проживающих**Объем дисциплин модуля:**

МДК.03.01 – 186 (в том числе ауд.– 144, см. р. – 42)

МДК.03.02 – 66 (в том числе ауд.– 38, см. р. – 28)

1. **Форма промежуточного контроля:**

МДК.03.01

В 3 семестре – экзамен, курсовая работа

МДК.03.02

В 3 семестре – дифференцированный зачет

1. **Семестр:** 3

Разработчик:

Преподаватель техникума ПИ (ф) РЭУ им. Г.В. Плеханова Худорожкова Н.Г.