Аннотация рабочей программы дисциплины *«Менеджмент»*

специальности *43.02.11 «Гостиничный сервис»*

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности *43.02.11 «Гостиничный сервис»*

1. **Место дисциплины в структуре**

Дисциплина относится к математическому и общему естественнонаучному циклу ОП.01 ФГОС СПО.

1. **Цель и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Уметь:**

* применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.

**Знать:**

* функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;
* процесс принятия и реализации управленческих решений;
* сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;
* способы управления конфликтами;
* функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;
* этапы, виды и правила контроля;
* этику делового общения.

1. **Формируемые компетенции**

ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ПК 1.1; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 3.4

1. **Содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины, разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, разделы дисциплины и виды занятий)**

*Раздел 1. Основные понятия менеджмента и социальная значимость предприятий индустрии гостеприимства*

Тема 1.1. Сущность, характерные черты современного менеджмент

Тема 1.2. Эволюция управленческой мысли

Тема 1.3. Современные подходы к менеджменту

Тема 1.4. История развития индустрии гостеприимства

*Раздел 2. Организация как система управления*

Тема 2.1. Организация как объект менеджмента

Тема 2.2. Внешняя и внутренняя среда организации

Тема 2.3. Принципы построения организационной структуры

*Раздел 3. Концептуальные положения стратегического менеджмента*

Тема 3.1. Сущность стратегического менеджмента

Тема 3.2. Стратегическое планирование в системе менеджмента

*Раздел 4. Эффективность управления*

Тема 4.1. Цикл менеджмента

Тема 4.2. Система методов управления

Тема 4.3. Планирование как функция менеджмент

Тема 4.4. Организация как функция менеджмента

Тема 4.5. Система мотивации в организации

Тема 4.6. Контрольная функция в системе менеджмента

Тема 4.7. Коммуникации в организации

Тема 4.8. Управленческие решения

*Раздел 5 Психология менеджмента*

Тема 5.1. Руководство: власть и партнерство

Тема 5.2. Лидерство и стиль руководства

Тема 5.3. Деловое общение

Тема 5.4. Управленческое общение

Тема 5.5. Природа и социальная роль конфликтов

Тема 5.6. Способы и правила разрешения конфликтов

Тема 5.7. Управление стрессами

1. **Объем дисциплины:** 192 (в том числе ауд.– 124, см. р. – 68).
2. **Форма промежуточного контроля:**

Во 2-3 семестре **–** текущий контроль

В 4 семестре **–** дифференцированный зачет, курсовая работа

1. **Семестр**: 2-4

Разработчик:

Преподаватель техникума ПИ (ф) РЭУ им. Г.В. Плеханова Семенов Д.В.