Аннотация профессионального модуля

*«Оформление и сопровождение страхового случая(оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»*

специальности *38.02.02 «Страховое дело»*

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности *38.02.02 «Страховое дело»*

1. **Место модуля в структуре**

Дисциплина относится к профессиональному модулю ПМ.04 ФГОС СПО.

1. **Цель и задачи модуля, требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения модуля студент должен:

**Иметь практический опыт:**

* оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);**Уметь:**
* документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения
* (обеспечения);
* вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
* составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
* рассчитывать основные статистические показатели убытков;
* готовить документы для направления их в компетентные органы;
* осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
* быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;
* выявлять простейшие действия страховых мошенников;
* быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
* организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
* документально оформлять результаты экспертизы;
* оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

**Знать:**

* документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
* документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
* внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
* специфическое программное обеспечение;
* взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
* компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
* порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
* специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
* законодательную базу, регулирующую страховые выплаты;
* основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
* "пробелы"в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
* порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
* порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
* методы борьбы со страховым мошенничеством;
* теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
* документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
* критерии определения страхового случая;
* теоретические основы оценки величины ущерба;
* признаки страхового случая;
* условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
* формы страхового возмещения (обеспечения);
* порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

1. **Формируемые компетенции**

ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-4.4; ПК-4.5; ПК-4.6

1. **Содержание модуля (содержание разделов дисциплин модуля, разделы дисциплин модуля и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, разделы дисциплин модуля и виды занятий)**

МДК 04.01 «Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)

Темы:

1. Организация документального обеспечения страховых выплат

2. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта

3. Критерии определения страхового случая

(МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)

Темы:

1. Порядок ввода договоров в базу данных, проверка существующей базы данных, порядок хранения всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде

2. Контроль сроков действия договоров

3. Ведение страховой отчётности

4. Анализ заключённых договоров страхования и предложения по управлению убыточности на «входе»

5. Анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов о перезаключения и продления договоров страхования

МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)

Темы:

1. Расчёт страховых тарифов в страховании

2. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги

3. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховой компании отказов от перезаключения и продления договоров страхования

1. **Объем дисциплин модуля:**

МДК 04.01 – 84 (в том числе ауд.– 56, см. р. – 26, конс. – 2).

МДК 04.02 – 105 (в том числе ауд.– 70, см. р. – 33, конс. – 2).

МДК 04.03 – 94 (в том числе ауд.– 63, см. р. – 29, конс. – 2).

1. **Форма промежуточного контроля:**

МДК 04.01

В 6 семестре – экзамен

МДК 04.02

В 5 семестре – экзамен

МДК 04.03

В 6 семестре – экзамен

1. **Семестр**: 5-6