Аннотация рабочей программы дисциплины

*«Системы управления эффективностью бизнеса»*

Направление подготовки

*09.03.03 «Прикладная информатика»*

Профиль: «Прикладная информатика в экономике».

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению *09.03.03 Прикладная информатика*

Дисциплина «Системы управления эффективностью бизнеса» относится к модулю дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.5, модуль 6 «Дисциплины на русском языке по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Изучение дисциплины «Системы управления эффективностью бизнеса» базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как:

Б1.Б.14 «Менеджмент»,

Б1.В.12 «Управление знаниями в организации»,

Б1.Б.09.02 «Информационная бизнес-аналитика»,

В свою очередь «Системы управления эффективностью бизнеса» является основой для изучения последующей дисциплины

Б1.В.ДВ.04.01.02 «Моделирование бизнес процессов в корпоративных информационных системах».

## Цель дисциплины

## Цель дисциплины «Системы управления эффективностью бизнеса»- сформировать теоретические знания, навыки и умения студентов в области определения эффективности бизнеса, систем управления данной эффективностью, определения сильных и слабых сторон организации.

## Учебные задачи дисциплины

- проводить анализ внешней и внутренней среды организации;

- выделять возможные системы управления эффективностью бизнеса;

- разрабатывать примерный бюджет организации;

- уметь оценить деятельность организации за определенное время на основе бюджета;

- разрабатывать систему оценки эффективности бизнеса без составления бюджета.

Для успешного освоения дисциплины «Корпоративный менеджмент», студент должен:

Знать:

-теоретико-методологические основы систем управления эффективностью бизнеса;

-теоретические аспекты бюджетирования;

- положительные и отрицательные момента процесса бюджетирования в организации;

- теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса без составления бюджета;

- виды и области применения сбалансированных систем показателей для обеспечения единой направленности в организации;

- теоретические основы сбалансированной системы оценочных индикаторов Нортона и Каплана.

Уметь:

- оценивать степень выполнения бюджета организации;

- разрабатывать сбалансированную систему показателей организации;

- предлагать механизм реализации стратегии с помощью ССП;

- анализировать специфику применения научных подходов к управлению эффективностью бизнеса;

- применять системы оценочных индикаторов Нортона и Каплана.

Владеть:

- навыками разработки бюджета организации;

- навыками оценки выполнения бюджета организации;

- навыками разработки сбалансированной системы показателей организации;

- навыками разработки механизм реализации стратегии с помощью ССП;

- навыками использования системы оценочных индикаторов Нортона и Ка-плана.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурных компетенций:**

ОК-3 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию

**Общепрофессиональных компетенций:**

ОПК-1 - способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий

ОПК-2 - способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования

ОПК-3 - способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОПК-4 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

**Профессиональных:**

ПК-1 - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

ПК-19 - способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем

ПК-21 - способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

ПК-22 - способностью анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем

ПК-23 - способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач

ПК-24 - способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности

**Содержание разделов дисциплины**

**Тема 1 Сущность и содержание эффективности бизнеса**

Понятия эффективности деятельности предприятия, эффективности бизнеса. Оценка эффективности бизнеса. Методы оценки эффективности бизнеса. Основные показатели, используемые для оценки эффективности бизнеса.

*Формируемые компетенции: ОК-3, ОК-7, ОПК-2, ПК-21, ПК-23*

**Тема 2. Управление эффективностью бизнеса**

Понятие системы управления. Концепции управления эффективностью деятельности предприятия. Виды систем управления эффективностью бизнеса.

*Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-19*

**Тема 3. Бюджетирование, как система управления эффективностью** **бизнеса**

Понятие бюджета и процесса бюджетирования. Виды бюджетов. Использование бюджета в управлении эффективностью деятельности организации.

*Формируемые компетенции: ОК-3, ОКП-1, ПК-21, ПК-24*

**Тема 4. Сбалансированная система показателей деятельности организации**

Основные показатели, используемые в управлении эффективностью бизнеса. Понятие сбалансированной системы показателей деятельности организации. Процесс разработки сбалансированных систем показателей для каждого уровня организации.

*Формируемые компетенции: ОК-3, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-21, ПК-23, ПК-24*

**Тема 5. Система оценочных индикаторов Нортона и Каплана**

Понятие системы оценочных индикаторов Нортона и Каплана. 4 направления управления эффективностью бизнеса.

*Формируемые компетенции: ОПК-3, ПК-21, ПК-23*

**Тема 6. Механизм реализации стратегии с помощью ССП**

Стратегическое управление эффективностью бизнеса. Реализация стратегии с помощью сбалансированной системы показателей.

*Формируемые компетенции: ОПК-3, ПК-1, ПК-19, ПК-24*

**Тема 7. Зарубежный опыт в управлении эффективностью бизнеса**

Научные подходы к управлению эффективностью бизнеса. Системы управления, используемые зарубежными компаниями.

*Формируемые компетенции: ОКП-1, ОПК-4, ПК-22*

**Объем дисциплины 3 з.е./108 часов, в том числе аудиторных часов 42: 14 часов лекций, 28 часов практических и семинарских занятий**

**Форма промежуточного контроля: 7 сем. – зачет**

**Семестр – 7.**

Разработчики: д.п.н., профессор, профессор кафедры менеджмента и права Андруник А.П.