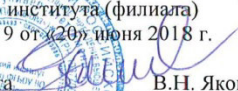



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Пермский институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

---

Одобрено  
на заседании Учебно-методического совета  
Пермского института (филиала)  
протокол № 9 от «20» июня 2018 г.  
Председатель совета  В.Н. Яковлев



**Факультет Менеджмента**

**Кафедра Менеджмента и права**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
для набора 2018 года**

**ФТД.В.01    Современные стратегии управления конфликтами**

**Направление подготовки                      38.04.02**

**МЕНЕДЖМЕНТ**

**Магистерская программа**  
*Магистр делового администрирования*

**Уровень высшего образования    Магистратура**

**Программа подготовки    Академическая магистратура**

Рецензенты:

Люц Е.П., к.ф.н. доцент кафедры Социальных и гуманитарных дисциплин ПИ(ф) РЭУ им. Г.В. Плеханова

Грабарь В.В., кандидат философских наук, доцент, декан факультета профессиональной переподготовки НИУ ВШЭ в г. Перми

Аннотация рабочей программы дисциплины

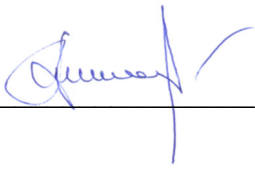
Целью учебной дисциплины «Современные стратегии управления конфликтами» является изучение теории и приобретение практических навыков самостоятельной научной работы в области конфликтологии и управления конфликтами в современной организации.

Учебные задачи дисциплины:

- овладение современными теоретическими и методическими знаниями в области конфликтологии;
- приобретение знаний сущности и классификации конфликтов;
- овладение умениями определения причин конфликтов;
- приобретение знаний по стратегии и тактике поведения в конфликтной ситуации;
- овладение методами профилактики конфликтов.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВО по направлению 38.04.02 Менеджмент

---

Составитель:  д.п.н., профессор Андруник Андрей Петрович

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента и права  
протокол № 12 от «05» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой  Е.М. Долгополов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин, протокол № 11 от «04» июня 2019 г.

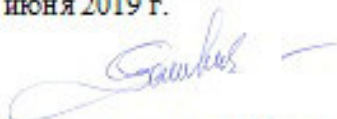
Заведующий кафедрой



И.И. Назипов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова, протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель



В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Одобрено \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Председатель

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Одобрено \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Председатель

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Одобрено \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Председатель

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

# Содержание

|  |  |
|--|--|
| <b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>   | <b>5</b>                               |
| Цель дисциплины.....   | 5                                      |
| Учебные задачи дисциплины .....  | 5                                      |
| Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования).....  | 5                                      |
| Формы контроля.....  | 6                                      |
| <b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>7</b>                               |
| <b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>   | <b>8</b>                               |
| <b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>   | <b>9</b>                               |
| 4.1. Рекомендуемая литература.....   | 9                                      |
| 4.2. Перечень информационно-справочных систем: .....   | 10                                     |
| 4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов: .....   | 10                                     |
| 4.4. Перечень профессиональных баз данных: .....   | 10                                     |
| 4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):.....  | 10                                     |
| 4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) .....   | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| 4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....  | 11                                     |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов).....   | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| <b>VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....</b>  | <b>15</b>                              |
| 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).....   | 15                                     |
| 6.2..... Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).....   | 15                                     |
| 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. .... | 15                                     |
| <b>VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>   | <b>20</b>                              |
| <b>VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>  | <b>22</b>                              |

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Современные стратегии управления конфликтами» является изучение теории и приобретение практических навыков самостоятельной научной работы в области конфликтологии и управления конфликтами в современной организации.

## Учебные задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- овладение современными теоретическими и методическими знаниями в области конфликтологии;
- приобретение знаний сущности и классификации конфликтов;
- овладение умениями определения причин конфликтов;
- приобретение знаний по стратегии и тактике поведения в конфликтной ситуации;
- овладение методами профилактики конфликтов.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Современные стратегии управления конфликтами», относится к вариативной части учебного плана.

## Объем дисциплины и виды учебной работы

| Показатель объема дисциплины   | Всего часов по формам обучения |              |
|--|--------------------------------|--------------|
|  | очная                          | очно-заочная |
| Объем дисциплины в зачетных единицах   | 1 ЗЕТ                          |              |
| Объем дисциплины в часах   | 36                             |              |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b> | <b>10</b>                      | <b>10</b>    |
| 1. Объем аудиторной работы (всего)   | 8                              | 8            |
| в том числе:   |                                |              |
| • лекции   | 4                              | 4            |
| • лабораторные занятия   |                                |              |
| • практические занятия   | 4                              | 4            |
| 2. Объем электронного обучения   |                                |              |
| 3. Индивидуальные консультации (ИК)  |                                |              |
| 4. Контактная работа по пром.аттестации (Катт)   | 2                              | 2            |
| 5. Консультация перед экзаменом (КЭ)   |                                |              |
| 6. Контактная работа по пром.аттестации (Каттэк)   |                                |              |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>  |                                |              |
| в том числе:   | <b>26</b>                      | <b>26</b>    |
| • самостоятельная работа в семестре (СР)   | 26                             | 26           |
| • СРКР   |                                |              |
| • самостоятельная работа пер.экз.сессии (Контроль )                                      |                                |              |

Дисциплина основывается на знаниях следующих дисциплин: «Методология и методы исследований в менеджменте», «Современные мировые концепции менеджмента».

Для успешного освоения дисциплины «Современные стратегии управления конфликтами», студент должен:

1. Знать основы законодательной базы, организационные и распорядительные документы, необходимые для создания и развития новых предпринимательских структур.

2. Уметь проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.
3. Владеть навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

### ***Требования к результатам освоения содержания дисциплины***

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

#### **Вид деятельности: организационно-управленческая**

**ПК-1** – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате освоения компетенции **ПК-1** магистрант должен:

**Знать:** механизмы управления организациями, проектами и сетями

**Уметь:** принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями

**Владеть:** навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

**ПК-2** - способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

В результате освоения компетенции **ПК-2** студент должен:

**Знать:** основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития.

**Уметь:** разрабатывать и оценивать эффективность корпоративных стратегий; оценивать процедуры управления изменениями в рамках организационного развития.

**Владеть:** технологиями и инструментами проектирования корпоративных стратегий с учетом доступных ресурсов и социально-экономических ограничений; методами реализации организационных изменений и преодоления сопротивления персонала.

#### ***Формы контроля***

*Текущий и рубежный контроль* осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

*Промежуточная аттестация в 2 семестре – зачет.*

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Современные стратегии управления конфликтами» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| № п/п                   | Наименование раздела дисциплины (темы)                                     | Содержание   | Формируемые компетенции | Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)   | Образовательные технологии   |
|-------------------------|--|--|-------------------------|---|--|
| <i><b>Семестр 2</b></i> |  |  |                         |   |  |
| 1.                      | Тема 1.<br>Понятие конфликта.<br>Формирование конфликтологических идей     | Предмет, объект и методы исследований в конфликтологии. Процесс становления конфликтологии как науки. Анализ категории «противоречие» в трудах мыслителей Древнего мира и философов Средневековья (Лао-цзы, Эпикур, Тертуллиан). Теории социального конфликта в работах философов Нового времени (Т.Гоббс, Ж.Ж.Руссо, К.Маркс). Современные концепции конфликта в работах социологов (К.Боулдинг) и психологов (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Берн). Рассмотрение конфликта как одного из состояний, присущих любому обществу. Понятие предмета и объекта конфликтологии. Структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологизационный, прогностический и разрешительный методы исследований в конфликтологии. | ПК-1, ПК-2              | Знать: основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития<br>Уметь: управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия<br>Владеть: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой |
| 2.                      | Тема 2.<br>Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта | Сущность конфликта, определение понятия «конфликт» с точки зрения социологической и психологической науки. Объект, участники и среда как объективные элементы конфликта. Характер, направленность и ценности личности как основные субъективные элементы конфликта. Причины возникновения конфликта (потребность, дефицит, противоречие). Отличие причины конфликта от повода. Функции конфликта. Явные и скрытые функции. Деструктивные и конструктивные функции конфликта. Трудность типологизации конфликтов. Различные основания для классификации конфликтов, их цель. Классификация конфликтов на основании выделения сторон конфликта.  | ПК-1, ПК-2              | Знать: основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития<br>Уметь: управлять организациями, подразделениями,  | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой |

|    |  |   |            |  |  |
|----|--|---|------------|--|--|
|    |  |   |            | <p>группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Владеть: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>  |  |
| 3. | Тема 3. Стратегии управления конфликтом в современной конфликтологии | <p>Классификации конфликтов. Различные стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях. Внутриличностный конфликт как конфликт нереализованного желания и его психологическая природа. Социально-психологическое противоборство, лежащее в основе межличностного конфликта, а также конфликта между личностью и группой. Социальный характер межгруппового и межгосударственного конфликтов. Малая, средняя и большая социальные группы.</p> <p>Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Анализ тактик «избегание», «приспособление», «конфронтация», «компромисс» и «сотрудничество».</p> <p>Предупреждение конфликтов в организации. Понятие «зрелых» и «незрелых» коллективов, их отличительные особенности. Современный менеджмент как средство профилактики конфликтов: правила эффективного администрирования. Использование юмора и норм деловой этики в предотвращении конфликтных ситуаций. Профилактика конфликтов. Психологические, нравственные, правовые требования к регулированию человеческих взаимоотношений.</p> <p>Характеристика социально-психологических методов профилактики конфликтов (метод согласия, метод доброжелательности, метод сохранения репутации партнера, метод взаимного дополнения и т.д.).</p> | ПК-1, ПК-2 | <p>Знать: основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития</p> <p>Уметь: управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Владеть: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p> | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой |

### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Современные стратегии управления конфликтами» используются следующие образовательные технологии:



## **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных заданий, работа с литературой.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- групповые дискуссии.

# **IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

(в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

## **4.1. Рекомендуемая литература**

### **Основная литература:**

Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2018. - 80 с.

Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст]: учеб. пособие: доп. Мин.обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Питер Пресс, 2016. - 384 с.

Конфликтология: учеб. [Текст]: рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2019. – 302 с.

### **Дополнительная литература:**

Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб.: Питер, 2009. - 288 с.

Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. Минск: Амалфея, 2017. - 358 с.

Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст]: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Текст]: учеб. пособие: рек. УМО / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 431 с.

Конфликтология: учеб. [Текст]: рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 512 с.

Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина // СПб.: Издательство «Лань», 2006. – 448 с.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учеб. пособие: рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М.: Академия, 2009. - 202 с.

Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст]: учеб. пособие: рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2011. - 859 с.

#### **4.2. Перечень информационно-справочных систем:**

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная и поисковая система «Гарант».

#### **4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов:**

<http://moodle.rea.perm.ru/>

#### **4.4. Перечень профессиональных баз данных:**

1. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

#### **4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):**

1. <http://council.gov.ru/> – Совет Федерации ФС РФ.
2. <http://www.e-rus.ru/> – ФЦП «Электронная Россия».
3. <http://www.cfin.ru> - Корпоративный менеджмент.
4. <http://www.duma.ru> – Государственная Дума ФС РФ.
5. <http://www.government.gov.ru> – Правительство Российской Федерации.
6. <http://www.kremlin.ru> – Президент РФ.
7. <http://www.pravo.eup.ru> – «Юридическая электронная библиотека».
8. <http://www.rostrud.info> - Федеральная служба по труду и занятости.
9. <http://www.rsl.ru> – Российская Государственная Библиотека.
10. <https://www.aup.ru> - Электронные книги: менеджмент и управление предприятием.
11. <https://www.businessvoc.ru> - Бизнес-словарь.
12. <https://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент.
13. <https://www.e-xecutive.ru> - Сообщество менеджеров.
14. <https://www.expert.ru> - журнал «Эксперт».
15. <https://www.glossary.ru> - Терминология менеджмента.
16. <https://www.hrm.ru> - HR Менеджмент.
17. <https://www.iteam.ru> - Технологии корпоративного управления.
18. <https://www.marketing.rbc.ru> - Исследования рынков.
19. <https://www.mgmt.ru> - Маркетинг Менеджмент.
20. <https://www.new-management.info> - Новый менеджмент.
21. <https://www.riskm.ru> - журнал «Риск-менеджмент».
22. <https://www.rjm.ru> - Российский журнал менеджмента.
23. <https://www.RomirMonitoring.ru> - Маркетинговые исследования.
24. <https://www.top-personal.ru> - журнал «Управление персоналом».
25. <https://www.vedomosti.ru/companies/a-z> - Справочник компаний и организаций.

#### **4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

##### **Программное обеспечение:**

Операционная система Microsoft Windows 7, Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010, Visual Studio 2017-2019 community, Acrobat Reader DC, 7-Zip, Notepad ++, Графический

редактор GIMP, Inkscape, Электронный справочник 2GiS, Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт», Электронный справочник "Система Гарант", Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Антивирусная программа Windows defender, Антивирусная программа 360 Total Security.

#### **4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

##### **Тема 1. Понятие конфликта. Формирование конфликтологических идей**

**Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2.**

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Какое название получила конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии и в психологии?
3. Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?
4. Дайте определение предмета конфликтологии.
5. Перечислите основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории философии.
6. Назовите социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
7. Перечислите методы конфликтологии.
8. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
9. Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
10. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Специфика конфликтологии как науки.
2. Каковы различные точки зрения на специфику конфликтологии как науки?
3. Эмпирические воззрения на конфликт в древние времена.
4. Традиционные школы в конфликтологии.
5. История развития представлений о причинах и природе социальных конфликтов в трудах ученых Древнего мира.
6. История развития представлений о причинах и природе социальных конфликтов в Новое время.
7. Трактовка природы конфликтов с точки зрения средневековых философов.
8. Сформулируйте основные положения концепции социального конфликта К. Маркса.
9. Каковы основные выводы концепции социального согласия и «человеческих отношений»?
10. Назовите основные этапы развития отечественной конфликтологии.

##### **Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта**

**Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2.**

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
4. Изобразите графически структуру конфликта.

5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

6. Приведите классификацию конфликтов.

7. Дайте определение причин конфликта.

8. Приведите классификацию причин конфликта.

9. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».

### **Вопросы для обсуждения**

1. Особенности конфликтного взаимодействия.

2. Понятие, сущность конфликта.

3. Объективные элементы конфликта (объект конфликта, участники конфликта, среда конфликта).

4. Перечислите деструктивные функции конфликта.

5. Назовите конструктивные функции конфликта.

6. Сформулируйте различия между инцидентом и причиной конфликта.

7. Перечислите современные проблемы классификации конфликтов.

8. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности людей и по направленности воздействия и распределения полномочий.

9. Классификация конфликтов на основании выделения сторон конфликта.

10. Методы исследования конфликта.

### **Тема 3. Стратегии управления конфликтом в современной конфликтологии**

**Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2.**

### **Вопросы для самопроверки**

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.

2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?

3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?

4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?

5. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Килмену.

6. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает:

– стратегию борьбы;

– стратегию ухода;

– стратегию компромисса;

– стратегию уступки;

– стратегию сотрудничества.

7. Назовите основные типы конфликтных личностей.

8. Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:

а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;

в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

9. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?

10. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Килмена.

**Вопросы для обсуждения**

1. Дайте краткую характеристику основным формам завершения конфликта (насилие, разъединение, примирение).
2. Какова специфика завершения конфликта с помощью третьей стороны?
3. Что такое социальное давление как форма завершения конфликта?
4. Сформулируйте основные положения теории «выигрыш - проигрыш» в конфликте.
5. Назовите этапы переговорного процесса как способа разрешения конфликтов.
6. Приведите типологию переговоров и назовите их функции.

**4.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)**

Дисциплина обеспечена:

- учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций,
- учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации студентам;
- помещениями для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

## V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий)

| п/п                           | Наименование разделов и тем   | Контактные часы |                      |                     |            |                           |                      |                                   |  |  |                                   | Самостоятельная работа          |           |      | Формы текущего/ рубежного контроля |                      |
|-------------------------------|---|-----------------|----------------------|---------------------|------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------|-----------|------|------------------------------------|----------------------|
|                               |   | Аудиторные часы |                      |                     |            |                           |                      | Часы в электронной форме обучения |  | Контактная работа по пром. аттестации (Катт) | Консультация перед экзаменом (КЭ) | Конт.раб по пром. атт. (Каттэк) | формы     | часы |                                    | контроль             |
|                               |   | Лекции          | Практические занятия | Лабораторные работы | Всего ауд. | в том числе интерактивные |                      |                                   |  |  |                                   |                                 |           |      |                                    |                      |
| формы                         | часы  |                 |                      |                     |            | лекции                    | практические занятия |                                   |  |  |                                   |                                 |           |      |                                    |                      |
| Семестр 1.                    |   |                 |                      |                     |            |                           |                      |                                   |  |  |                                   |                                 |           |      |                                    |                      |
| 1.                            | Тема 1. . Понятие конфликта. Формирование конфликтологических идей      | 2               |                      |                     | 2          | Г.д.                      |                      |                                   |  |  |                                   |                                 | Лит. Д.р. | 9    |                                    | Устный опрос         |
| 2.                            | Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта | 1               | 2                    |                     | 3          | Г.д.                      |                      |                                   |  |  | 1                                 |                                 | Лит. Д.р. | 8    |                                    | Устный опрос         |
| 3.                            | Тема 3. Стратегии управления конфликтом в современной конфликтологии    | 1               | 2                    |                     | 3          | Г.д.                      |                      |                                   |  |  | 1                                 |                                 | Лит. Д.р. | 9    |                                    | Устный опрос<br>Тест |
| Итого:                        |   | 4               | 4                    |                     | 8          |                           |                      |                                   |  |  | 2                                 |                                 |           | 26   |                                    |                      |
| Зачёт                         |   |                 |                      |                     |            |                           |                      |                                   |  |  |                                   |                                 |           |      |                                    | Зачёт                |
| Всего по дисциплине: 36 часов |   | 4               | 4                    |                     | 8          |                           |                      |                                   |  |  | 2                                 |                                 |           | 26   |                                    |                      |

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

| № п/п | Сокращение | Вид работы                                       |
|-------|------------|--|
| 1.    | Лит.       | Работа с литературой                             |
| 2.    | Д.р.       | Выполнение письменной или устной домашней работы |
| 3.    | Г.д.       | Групповая дискуссия                              |

## VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

*(Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)*

- 6.1** Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II)
- 6.2** Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII)
- 6.3.** Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

- **Тематика курсовых работ**

Курсовая работа по дисциплине «Современные стратегии управления конфликтами» не предусмотрена.

- **Вопросы к зачёту**

1. Предмет, объект и методы исследований в конфликтологии.
2. Процесс становления конфликтологии как науки.
3. Современные концепции конфликта в работах социологов (К.Боулдинг) и психологов (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Берн).
4. Рассмотрение конфликта как одного из состояний, присущих любому обществу.
5. Понятие предмета и объекта конфликтологии.
6. Структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологизационный, прогностический и разрешительный методы исследований в конфликтологии.
7. Сущность конфликта, определение понятия «конфликт» с точки зрения социологической и психологической науки.
8. Объект, участники и среда как объективные элементы конфликта.
9. Характер, направленность и ценности личности как основные субъективные элементы конфликта.
10. Причины возникновения конфликта (потребность, дефицит, противоречие).
11. Отличие причины конфликта от повода. Функции конфликта.
12. Явные и скрытые функции.
13. Деструктивные и конструктивные функции конфликта.
14. Трудность типологизации конфликтов.
15. Различные основания для классификации конфликтов, их цель.
16. Классификация конфликтов на основании выделения сторон конфликта.
17. Классификации конфликтов.
18. Различные стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях.
19. Внутриличный конфликт как конфликт нереализованного желания и его психологическая природа.
20. Социально-психологическое противоборство, лежащее в основе межличностного конфликта, а также конфликта между личностью и группой.
21. Социальный характер межгруппового и межгосударственного конфликтов.
22. Малая, средняя и большая социальные группы.

---

<sup>1</sup> Приведены примеры из ФОС

23. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
24. Анализ тактик «избегание», «приспособление», «конфронтация», «компромисс» и «сотрудничество».
25. Предупреждение конфликтов в организации.
26. Понятие «зрелых» и «незрелых» коллективов, их отличительные особенности.
27. Современный менеджмент как средство профилактики конфликтов: правила эффективного администрирования.
28. Использование юмора и норм деловой этики в предотвращении конфликтных ситуаций.
29. Профилактика конфликтов.
30. Психологические, нравственные, правовые требования к регулированию человеческих взаимоотношений.

• **Тематика контрольных работ для заочной формы обучения**

1. Процесс становления конфликтологии как науки.
2. Понятие предмета и объекта конфликтологии.
3. Структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологизационный, прогностический и разрешительный методы исследований в конфликтологии.
4. Сущность конфликта, определение понятия «конфликт» с точки зрения социологической и психологической науки.
5. Объект, участники и среда как объективные элементы конфликта.
6. Характер, направленность и ценности личности как основные субъективные элементы конфликта.
7. Причины возникновения конфликта (потребность, дефицит, противоречие).
8. Отличие причины конфликта от повода.
9. Функции конфликта.
10. Явные и скрытые функции.
11. Деструктивные и конструктивные функции конфликта.
12. Различные основания для классификации конфликтов, их цель.
13. Различные стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях.
14. Внутриличностный конфликт как конфликт нереализованного желания и его психологическая природа.
15. Социально-психологическое противоборство, лежащее в основе межличностного конфликта, а также конфликта между личностью и группой.
16. Социальный характер межгруппового и межгосударственного конфликтов.
17. Малая, средняя и большая социальные группы.
18. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
19. Анализ тактик «избегание», «приспособление», «конфронтация», «компромисс» и «сотрудничество».
20. Предупреждение конфликтов в организации.
21. Понятие «зрелых» и «незрелых» коллективов, их отличительные особенности.
22. Современный менеджмент как средство профилактики конфликтов: правила эффективного администрирования.
23. Использование юмора и норм деловой этики в предотвращении конфликтных ситуаций.
24. Профилактика конфликтов.
25. Психологические, нравственные, правовые требования к регулированию человеческих взаимоотношений.

• **Тематика для проведения дискуссии (полемики, диспута, дебатов)**

**Тема 1. Понятие конфликта. Формирование конфликтологических идей**

1. Специфика конфликтологии как науки.



2. Точки зрения на специфику конфликтологии как науки.
3. Эмпирические воззрения на конфликт в древние времена.
4. Традиционные школы в конфликтологии.
5. Трактровка природы конфликтов с точки зрения средневековых философов.
6. Основные выводы концепции социального согласия и «человеческих отношений».

## **Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта**

1. Особенности конфликтного взаимодействия.
2. Понятие, сущность конфликта.
3. Объективные элементы конфликта (объект конфликта, участники конфликта, среда конфликта).
4. Деструктивные функции конфликта.
5. Конструктивные функции конфликта.
6. Различия между инцидентом и причиной конфликта.
7. Современные проблемы классификации конфликтов.
8. Методы исследования конфликта.

## **Тема 3. Стратегии управления конфликтом в современной конфликтологии организации**

1. Основные формы завершения конфликта.
2. Специфика завершения конфликта с помощью третьей стороны.
3. Социальное давление как форма завершения конфликта.
5. Этапы переговорного процесса как способа разрешения конфликтов.
6. Типология переговоров и назовите их функции.

### **• Тематика рефератов**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.

### **• Комплект тестов (тестовых заданий)**

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
  - а) в конце XIX века;
  - б) в начале XX века;
  - в) в 30-е годы XX века;
  - г) в конце 50-х годов XX века;
  - д) в 70-е годы XX века.
2. Становление конфликтологической практики произошло:
  - а) в конце XIX века;
  - б) в 70-е годы XX века;
  - в) в начале 50-х годов XX века;
  - г) в 30-е годы XX века;
  - д) в 80-е годы XX века.
3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
  - а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
  - б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
  - в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;

д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томоса.

4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

а) Ч. Освуд;

б) В. Линкольн;

в) Л. Томпсон;

г) Р. Фишер;

д) Ш. и Г. Боуэр.

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр;

б) К. Томас и Р. Киллмен;

в) М. Шериф и Д. Рапопорт;

г) В. Линкольн и Л. Томпсон;

д) Р. Фишер и У. Юри.

6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

а) в США(70-80-х годах XX века);

б) в США(60-х годах XX века);

в) в Германии (70-х годах XX века);

г) в Австралии(80-х годах XX века);

д) в России (конец 80-х годов XX века).

7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. в Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

9. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

в) любые столкновения;

г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;

д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

11. *Управление конфликтами – это:*

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

12. *Содержание управления конфликтами включает:*

- а) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
- б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
- в) прогнозирование; регулирование; разрешение;
- г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

13. *Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:*

- а) прогнозирования конфликта;
- б) предупреждения конфликта;
- в) стимулирования конфликта;
- г) регулирования конфликта;
- д) разрешения конфликта.

14. *Институционализация конфликта – это:*

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
- д) обращение к медиатору.

15. *Легитимизация конфликта – это:*

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;
- г) обращение к медиатору;
- д) придание конфликту широкой огласки.

16. *Принципами управления конфликтами являются:*

- а) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;
- б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение;
- в) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода;
- г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;
- д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение.

17. *Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:*

- а) К. Томасом и Р. Киллменом;
- б) Х. Корнелиус III. Фэйр;

- в) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
- г) М. Дойг и Д. Скотт;
- д) Р. Фишером и У. Юри.

18. *Предпосылками разрешения конфликта являются:*

- а) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;
- д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

19. *Что относится к форме разрешения конфликта:*

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требования, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

20. *Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:*

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

## VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В.Плеханова" (<http://www.rea.ru>)

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента  |
|---------------------|--|
| Лекция              | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др. |

|   |  |
|---|--|
| Практические занятия                        | Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.  |
| Контрольная работа / индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.   |
| Реферат                                     | Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.<br>Курсовая работа: изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Методические указания по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине. |

# **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

## **Формирование балльной оценки по дисциплине «Современные стратегии управления конфликтами»**

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

| Виды работ  | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях | 20                             |
| Текущий и рубежный контроль                       | 20                             |
| Творческий рейтинг                                | 20                             |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)         | 40                             |
| <b>ИТОГО</b>                                      | <b>100</b>                     |

### **1. Текущий и рубежный контроль**

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля в 2 семестре:

| Форма контроля    | Наименование раздела/темы, выносимых на контроль                        | Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением) | Количество баллов, максимально |
|-------------------|---|---|--------------------------------|
| Текущий контроль  | Тема 1. . Понятие конфликта.<br>Формирование конфликтологических идей   | Устный опрос<br>Дискуссия   | 2<br>2                         |
|                   | Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта | Устный опрос<br>Дискуссия   | 2<br>2                         |
|                   | Тема 3. Стратегии управления конфликтом в современной конфликтологии    | Устный опрос<br>Дискуссия   | 2<br>2                         |
| Рубежный контроль | Темы 1-3  | Тест  | <b>8</b>                       |
| <b>Всего</b>      |   |   | <b>20</b>                      |

### **2. Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

в 2 семестре:

| Наименование раздела/темы дисциплины | Вид работы                         | Количество баллов |
|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| По любой из тем дисциплины           | Подготовка и защита реферата       | <b>10</b>         |
| По любой из тем дисциплины           | Написание статьи в научный сборник | <b>10</b>         |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| <b>ИТОГО</b> |  | <b>20</b> |
|--------------|--|-----------|

### 3. Промежуточная аттестация

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Современные стратегии управления конфликтами» проводится устно по вопросам, включающим теоретические вопросы. Зачет состоит из двух вопросов.

Оценка по результатам зачета выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретические вопросы – по 20 баллов каждый;

В случае частично правильного ответа на вопрос, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

#### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

| <b>100-балльная система оценки</b> | <b>Традиционная четырехбалльная система оценки</b> | <b>Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)</b> | <b>Критерии оценивания</b>  |
|------------------------------------|--|---|---|
| 85 – 100 баллов                    | «отлично»  | ПК-1  | <b>Знает верно и в полном объеме:</b><br>механизмы управления организациями, проектами и сетями<br><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br>принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями<br><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b><br>навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями   |
|                                    |  | ПК-2  | <b>Знает верно и в полном объеме:</b><br>основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития<br><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br>разрабатывать и оценивать эффективность корпоративных стратегий; оценивать процедуры управления изменениями в рамках организационного развития<br><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b><br>технологиями и инструментами проектирования корпоративных стратегий с учетом доступных ресурсов и социально- |

|                   |                     |      |   |
|-------------------|---------------------|------|---|
|                   |                     |      | экономических ограничений; методами реализации организационных изменений и преодоления сопротивления персонала  |
| 70 – 84<br>баллов | «хорошо»            | ПК-1 | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> механизмы управления организациями, проектами и сетями</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>   |
|                   |                     | ПК-2 | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> разрабатывать и оценивать эффективность корпоративных стратегий; оценивать процедуры управления изменениями в рамках организационного развития</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> технологиями и инструментами проектирования корпоративных стратегий с учетом доступных ресурсов и социально-экономических ограничений; методами реализации организационных изменений и преодоления сопротивления персонала</p> |
| 50 – 69<br>баллов | «удовлетворительно» | ПК-1 | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> механизмы управления организациями, проектами и сетями</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>  |
|                   |                     | ПК-2 | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития</p>  |



|                 |                       |      |   |
|-----------------|-----------------------|------|---|
|                 |                       |      | <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>разрабатывать и оценивать эффективность корпоративных стратегий; оценивать процедуры управления изменениями в рамках организационного развития</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>технологиями и инструментами проектирования корпоративных стратегий с учетом доступных ресурсов и социально-экономических ограничений; методами реализации организационных изменений и преодоления сопротивления персонала</p>   |
| менее 50 баллов | «неудовлетворительно» | ПК-1 | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b><br/>механизмы управления организациями, проектами и сетями</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br/>принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b><br/>навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>   |
|                 |                       | ПК-2 | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b><br/>основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br/>разрабатывать и оценивать эффективность корпоративных стратегий; оценивать процедуры управления изменениями в рамках организационного развития</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b><br/>технологиями и инструментами проектирования корпоративных стратегий с учетом доступных ресурсов и социально-экономических ограничений; методами реализации организационных изменений и преодоления сопротивления персонала</p> |

