

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «26» июня 2018 г.
Председатель совета  В.Н. Яковлев



Факультет Менеджмента

Кафедра Менеджмента и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
для набора 2018 года

ФТД.В.02 Управленческая диагностика и организационное
проектирование

Направление подготовки 38.04.02

МЕНЕДЖМЕНТ

Магистерская программа
Магистр делового администрирования

Уровень высшего образования Магистратура

Программа подготовки Академическая магистратура

Рецензенты:

Лунёва М.Н., кандидат экономических наук, заведующий кафедрой экономического анализа и статистики ПИ(ф) РЭУ им. Г.В. Плеханова

Довгяло В.К., кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой правовых дисциплин и методики преподавания права ФГБОУ ВО ПГПУ


Аннотация рабочей программы дисциплины

Целью учебной дисциплины «Организационное проектирование» является формирование у студентов системы знаний об управлении в международных фирмах, каковыми являются транснациональные корпорации (ТНК) на современном этапе.

Учебные задачи дисциплины:

- овладение современными теоретическими и методическими знаниями в области организационного проектирования и управления документацией;
- углубленное изучение теоретических и методологических основ организационного проектирования с использованием современных научных технологий;
- навыками проектирования современных систем документационного и информационного обеспечения управления;
- умением выбора методов орг. проектирования;
- знаниями, необходимыми для выбора критериев совершенствования систем и подсистем управления документами;
- методами оценки и внедрения эффективности организационного проекта на разных стадиях.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент

Составитель:  Вышенский М.Ю., к.т.н., доцент кафедры менеджмента и права

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Менеджмента и права.

протокол № 12 от «5» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой  Долгополов Е.М.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин, протокол № 11 от «04» июня 2019 г.

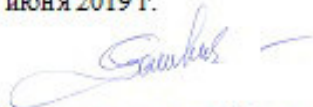
Заведующий кафедрой



И.И. Назипов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова, протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель



В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Председатель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Председатель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Председатель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
Цель дисциплины.....	5
Учебные задачи дисциплины	5
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования).....	5
Формы контроля.....	7
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	10
4.2. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ:	10
4.3. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ:	10
4.4. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ:	10
4.5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):.....	11
4.6. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
4.7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛОВ).....	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	17
6.1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (СМ. ТАБЛИЦУ РАЗДЕЛА II).....	17
6.2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ (СМ. ТАБЛИЦУ РАЗДЕЛА II И РАЗДЕЛ VIII).....	17
6.3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.	17
VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	27
VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	28
Приложение 1	34

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Управленческая диагностика и организационное проектирование» является изучение теории и приобретение практических навыков самостоятельной научной работы в области диагностики и проектирования систем управления предприятиями.

Учебные задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- овладение современными теоретическими и методическими знаниями в области диагностики и организационного проектирования систем управления предприятиями;
- углубленное изучение теоретических и методологических основ управленческой диагностики организационного проектирования с использованием современных научных технологий;
- овладение навыками проектирования современных систем документационного и информационного обеспечения управления;
- овладение умениями выбора методов управленческой диагностики и организационного проектирования;
- приобретение знаний, необходимых для выбора критериев совершенствования систем и подсистем управления;
- овладение методами оценки и внедрения эффективности организационного проекта на разных стадиях.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Управленческая диагностика и организационное проектирование», относится к вариативной части учебного плана.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	Всего часов по формам обучения	
	очная	очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	1 ЗЕТ	
Объем дисциплины в часах	36	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10	10
1. Объем аудиторной работы (всего)	8	8
в том числе:		
• лекции	4	4
• лабораторные занятия		
• практические занятия	4	4
2. Объем электронного обучения		
3. Индивидуальные консультации (ИК)		
4. Контактная работа по пром.аттестации (Катт)	2	2
5. Консультация перед экзаменом (КЭ)		
6. Контактная работа по пром.аттестации (Каттэк)		
Самостоятельная работа (всего)		
в том числе:	26	26
• самостоятельная работа в семестре (СР)	26	26
• СРКР		
• самостоятельная работа пер.экс.сессии (Контроль)		

Дисциплина основывается **на знании следующих дисциплин**: «Методология и методы исследований в менеджменте», «Управленческая экономика», «Управление инновационными проектами», «Управление инновациями и инвестициями».

Для успешного освоения дисциплины «Управленческая диагностика и организационное проектирование», студент должен:

1. Знать основы законодательной базы, организационные и распорядительные документы, необходимые для создания и развития новых предпринимательских структур.
2. Уметь проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.
3. Владеть навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

Вид деятельности: организационно-управленческая

ПК-1 – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате освоения компетенции **ПК-1** магистрант должен:

Знать: механизмы управления организациями, проектами и сетями

Уметь: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями

Владеть: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Вид деятельности: научно-исследовательская

ПК-7 - способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.

В результате освоения компетенции **ПК-7** магистрант должен:

Знать: основные стандартные и другие требования к оформлению и представлению результатов исследования в виде научного отчета, требования к представлению результатов исследования в виде научной статьи, основные положения научной методологии для представления результатов исследования в форме научного отчета, знать основные требования к структуре представляемых результатов научного исследования, признаки уровней доступности результатов исследований по критерию служебной значимости для организации.

Уметь: логично и последовательно излагать полученные результаты исследования, формировать тестовые материалы для представления результатов исследования, строить аргументированное обоснование результатов исследования, применять различные способы аргументации полученных результатов, применять различные способы трактовки и оценки полученных результатов исследования, оформлять цитирование и заимствование при использовании ранее полученных результатов исследования,

Владеть: методами доказательства пригодности результатов исследования для принятия управленческих решений, методами оценки полученных результатов, методами установления валидности системы при применении полученных результатов исследования, методами текстового и графического оформления полученных результатов для их представления в виде научного отчета, статьи или научного доклада.

Формы контроля

Текущий и рубежный контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

Промежуточная аттестация в 3 семестре – зачет.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Управленческая диагностика и организационное проектирование» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
<i>Семестр 3</i>					
1.	Тема 1. Методологические основы диагностики развития организации и её проектирование.	<p>Основные подходы к диагностике и проектированию организационной системы. Системный подход к организации управления. Методики диагностики и проектирования, их особенности. Проблема соотношения методологии и методов в оргпроектировании.</p> <p>Законы организационного развития и их роль в проектировании и рационализации организационных структур организации. Воздействие внутренней и внешней среды на организационные структуры.</p> <p>Классификация и характеристика методов исследования, используемых в диагностике и оргпроектировании. Общенаучные и специальные методы. Технические, экономические, статистические методы. Место методов в представлении результатов исследования систем и подсистем управления организацией.</p> <p>Методы исследования технико-экономической эффективности организационных систем, управленческих отношений, информационной и документационной потребности систем управления.</p>	ПК-1, ПК-7	<p>Знать: основные подходы к проектированию организационной системы</p> <p>Уметь: классифицировать методы исследования, используемые в оргпроектировании</p> <p>Владеть: механизмами проведения анализа качественных и количественных характеристик системы</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой
2.	Тема 2. Использование проектного подхода в организационном развитии	<p>Проектная организационная структура управления. Формирование проектной структуры. Управление проектом. Организация работы по управлению проектами. Руководитель проекта. Руководители функциональных подразделений и их роль в проекте. Планирование проекта.</p> <p>Цель и задачи планирования проектных работ. Разработка сетевой модели выполнения организационного проекта. Расчет и оптимизация параметров сетевой модели.</p> <p>Разработка и утверждение стратегии проекта. Диалектика бизнес - среды как условия организационных изменений. Объекты и предметы организационного развития. Проектные риски.</p> <p>Планирование и организация проектных работ. Стандарты и нормативная база проектных работ. Специфика проектирования новой системы управления. Организация проекта внедрения новой системы управления.</p> <p>Рационализация как инструмент осуществления целей и задач организации. Роль организационного проектирования в создании и реформировании организации.</p> <p>Создание концепции проекта изменений. Моделирование и оценка состояния организации во внешней и внутренней среде. Модели</p>	ПК-1, ПК-7	<p>Знать: цель и задачи планирования проектных работ</p> <p>Уметь: разрабатывать и утверждать стратегии проекта</p> <p>Владеть: стандартами и нормативной базой проектных работ</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой

		целостных решений проблем управления и реализации необходимых изменений. Составление технического задания на проектирование.			
3.	Тема 3. Инновационное проектирование организации.	<p>Методологические основы управления нововведениями. Пути оптимизации трудовых процессов сотрудников аппарата управления.</p> <p>Основные этапы создания и реализации инновационного проекта.</p> <p>Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров. Определение критерия выбора альтернативного варианта инновационного проекта, оценка возможного осуществления инновационного проекта.</p> <p>Особенности управления нововведениями и внедрением оргпроектов развития систем управления.</p> <p>Методы оценки уровня сопротивляемости управленческого персонала нововведениям. Методы усиления поддержки персоналом нововведений в системе управления.</p> <p>Оптимизация проектных решений по экономически и социальным критериям. Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров. Оценка результативности усовершенствованной или внедренной системы. Экспертная оценка. Альтернативные проекты.</p>	ПК-1, ПК-7	<p>Знать: методологические основы управления нововведениями</p> <p>Уметь: оценивать эффективность инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров</p> <p>Владеть: методами оценки уровня сопротивляемости управленческого персонала нововведениям</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управленческая диагностика и организационное проектирование» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

4.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) / Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К., Памбухчиянц О.В., - 12-е изд., перераб и доп. - М.: Дашков и К, 2018. - 456 с.: ISBN 978-5-394-02471-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/513880>
2. Руденко Л. Г. Планирование и проектирование организаций: Учебник для бакалавров/Л.Г.Руденко - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.: 60х90 1/16. - (Учебные издания для бакалавров) (Переплёт) ISBN 978-5-394-02497-9

Дополнительная литература:

1. Морозов А. В. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009199-0
2. Балашов А. П. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0288-6
3. Чумаков, А.И. Организация, технология и проектирование торговых предприятий: учебное пособие / А.И. Чумаков, Е.А. Кипервар ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск : Издательство ОмГТУ, 2017. - 83 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 60. - ISBN 978-5-8149-2544-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493279> (21.11.2018).
4. Проектирование и организация торгового пространства предприятий розничной торговли и общественного питания: Учебное пособие / Давыдкина И.Б. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 266 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-105727-8 (online)
5. Магомедов, А. М. Экономика организаций торговли : учебник для прикладного бакалавриата / А. М. Магомедов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 323 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05732-4.
6. Коммерческая деятельность: Учебник / Панкратов Ф.Г., -13-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2017. - 500 с.: 60х84 1/16 ISBN 978-5-394-01418-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/317391>.
7. Коммерческая деятельность : учебник для бакалавров / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 506 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3038-2.
8. Организация производства на предприятии торговли : учебное пособие / И.А. Дубровин. — Москва : КноРус, 2017. — 303 с. — ISBN 978-5-406-05329-4.
9. Грибанова, И.В. Организация и технология торговли : учебное пособие / И.В. Грибанова, Н.В. Смирнова. -4-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 204 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-549-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463609> (21.11.2018).

4.2. Перечень информационно-справочных систем:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная и поисковая система «Гарант».

4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов:

<http://moodle.rea.perm.ru/>

4.4. Перечень профессиональных баз данных:

1. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

2. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. <http://council.gov.ru/> – Совет Федерации ФС РФ.
2. <http://www.e-rus.ru/> – ФЦП «Электронная Россия».
3. <http://www.cfin.ru> - Корпоративный менеджмент.
4. <http://www.duma.ru> – Государственная Дума ФС РФ.
5. <http://www.government.gov.ru> – Правительство Российской Федерации.
6. <http://www.kremlin.ru> – Президент РФ.
7. <http://www.pravo.eup.ru> – «Юридическая электронная библиотека».
8. <http://www.rostrud.info> - Федеральная служба по труду и занятости.
9. <http://www.rsl.ru> – Российская Государственная Библиотека.
10. <https://www.aup.ru> - Электронные книги: менеджмент и управление предприятием.
11. <https://www.businessvoc.ru> - Бизнес-словарь.
12. <https://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент.
13. <https://www.e-xecutive.ru> - Сообщество менеджеров.
14. <https://www.expert.ru> - журнал «Эксперт».
15. <https://www.glossary.ru> - Терминология менеджмента.
16. <https://www.hrm.ru> - HR Менеджмент.
17. <https://www.iteam.ru> - Технологии корпоративного управления.
18. <https://www.marketing.rbc.ru> - Исследования рынков.
19. <https://www.mgmt.ru> - Маркетинг Менеджмент.
20. <https://www.new-management.info> - Новый менеджмент.
21. <https://www.riskm.ru> - журнал «Риск-менеджмент».
22. <https://www.rjm.ru> - Российский журнал менеджмента.
23. <https://www.RomirMonitoring.ru> - Маркетинговые исследования.
24. <https://www.top-personal.ru> - журнал «Управление персоналом».
25. <https://www.vedomosti.ru/companies/a-z> - Справочник компаний и организаций.

4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 7, Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010, Visual Studio 2017-2019 community, Acrobat Reader DC, 7-Zip, Notepad ++, Графический редактор GIMP, Inkscape, Электронный справочник 2GiS, Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт», Электронный справочник "Система Гарант", Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Антивирусная программа Windows defender, Антивирусная программа 360 Total Security.

4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

**Тема 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДИАГНОСТИКИ РАЗВИТИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЁ ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2.

Вопросы для самопроверки:

1. Научная основа проектирования организационной системы.
2. Основные подходы к управленческой диагностики и проектированию организационной системы. Системный подход.
3. Методы сбора исходной информации об организации.
4. Роль методов в анализе состояния системы управления организацией
5. Методы построения системы управления
6. Стадии и этапы организационного проектирования
7. Цель отдельных стадий проекта
8. Преимущества каждого из них и условия применения

Вопросы для обсуждения

1. Основные концепции фундаментальных и прикладных исследований систем управления и их значение в организационном проектировании.
2. Объекты и предмет управленческой диагностики и организационного проектирования.
3. Цель и задачи курса.
4. Требования к организационному проекту управления организацией.
5. Методологии управленческой диагностики и организационного проектирования систем управления организаций. Соотношение методологии и методов исследования в проектировании.
6. Классификация и характеристика методов исследования и проектирования систем управления. Общенаучные и специальные методы.
7. Обоснование и критерии выбора методов исследования систем управления организацией.
8. Функциональный и системно-целевой подходы в методике формирования и рационализации организационной структуры управления.
9. Методика организационного конструирования (метод структуризации целей, экспертно-аналитический метод, метод аналогий, метод организационного моделирования).
10. Одностадийное и многостадийное проектирование и их специфика. Задачи основных этапов исследовательских и проектных работ.
11. Порядок проведения обследования организации и его регламентация. Выбор и обоснование методики исследования организации.
12. Предпроектное исследование: цель и основные направления обследования. Техническое задание и его содержание.
13. Стадия проектирования и ее особенности. Рабочий проект и его характеристика.
14. Внедрение проекта. План и график внедрения проекта. Рабочая группа внедрения проекта.

Тема 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИОННОМ РАЗВИТИИ

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2.

Вопросы для самопроверки:

1. Специфика управленческой диагностики и организационного проектирования в современной рыночной экономике.
2. Этапы развития управленческой диагностики и организационного проектирования как направления науки. История изучения организаций.
3. Роль научно-технической революции в развитии организационного проектирования.
4. Нормирование и нормы труда.
5. Проектирование системы нормирования труда организации.
6. Разработка норм труда для служащих. Расчет потребности в управленческих кадрах
7. Цель, задачи, методы, источники и последовательность проектирования нормативной основы деятельности организации.

8. Источники, методики проектирования, основное содержание проектов нормативной документации организации.
9. Нормирование управленческого труда.
10. Единицы норм времени и область их применения организации на нормативной основе

Вопросы для обсуждения

1. Регламентация труда работников системы управления.
2. Проектирование стандартов фирмы.
3. Техническое задание на проект.
4. Проектирование мероприятий по совершенствованию управления персоналом.
5. Разработка концепции внедрения проекта.
6. Меры по вовлечению сотрудников в процесс организационных изменений. Критерии оценки результативности проекта.

Тема 3. ИННОВАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2.

Вопросы для самопроверки

1. Формы реализации организационных систем.
2. Критерии выбора альтернативного варианта инновационного проекта
3. Методы оценки уровня сопротивляемости управленческого персонала нововведениям.
4. Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров.
5. Методологические основы управления нововведениями.
6. Понятие содержания эффективности организационного проекта
7. Основные параметры оценки эффективности
8. Основные направления и стадии экспертных работ
9. Методы оценки эффективности работ на каждой стадии организационного проектирования систем управления

Вопросы для обсуждения

1. Бюрократическая модель организационной структуры и ее характерные черты.
2. Правила и технология построения функциональной иерархической структуры управления.
3. Адаптивные организационные модели и их основные черты.
4. Матрицы организационных проекций и возможности их использования при построении функциональной оргструктуры.
5. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта.
6. Особенности управления нововведениями и внедрением оргпроектов развития систем управления.
7. Методы усиления поддержки персоналом нововведений в системе управления.
8. Оптимизация проектных решений по экономическим и социальным критериям.
9. Оценка результативности усовершенствованной или внедренной системы.
10. Методология эффективности организационного проекта.
11. Комплексная оценка оргпроектов по совершенствованию систем управления.
12. Альтернативные оргпроекты.
13. Принятие решения о выборе варианта организационного проекта.
14. Формирование модели рациональной и оптимальной системы управления.
15. Оптимизация проектных решений по экономическим и социальным критериям эффективности их реализации в системе управления.

4.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Дисциплина обеспечена:

- учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций,
- учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации студентам;
- помещениями для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий)

п/п	Наименование разделов и тем	Контактные часы										Самостоятельная работа			Формы текущего/ рубежного контроля	
		Аудиторные часы					Часы в электронной форме обучения		Контактная работа по пром. аттестации (Катт)	Консультация перед экзаменом (КЭ)	Конт.раб по пром. атт. (Каттэк)	формы	часы	контроль		
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего ауд.	в том числе интерактивные		лекции								практические занятия
формы	часы															
Семестр 3.																
1.	Тема 1. Методологические основы диагностики развития организации и её проектирование.	2			2	Лит., П.з., А.д.с., И.л., Д.и., Опр., Э., Пр							Лит., П.з., А.д.с., И.л., Д.и., Опр., Э., Пр	9		Комплект тем эссе (рефератов) Комплект кейс-задач Комплект тем презентаций Комплект вопросов для опроса Комплект письменных домашних заданий Деловая игра
2.	Тема 2. Использование проектного подхода в организационном развитии.	1	2		3	Лит., П.з., Опр., Э., Пр.					1		Лит., П.з., Опр., Э., Пр.	8		Комплект тем эссе (рефератов) Комплект письменных домашних заданий Комплект тем презентаций Комплект тем для дискуссии
3.	Тема 3. Инновационное проектирование организации.	1	2		3	Лит., П.з., Д.и., Опр., Э., Пр.					1		Лит., П.з., Д.и., Опр., Э., Пр.	9		Комплект тем эссе (рефератов) Деловая игра Комплект тем презентаций
Итого:		4	4		8						2			26		
Зачёт																Зачёт
Всего по дисциплине: 36 часов		4	4		8						2			26		

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит.	Работа с литературой
2.	П.з.	Выполнение письменной домашней работы (комплект письменных домашних заданий)
3.	А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода (комплект кейс-задач)
4.	И.л.	Интерактивная лекция
5.	Д.и.	Деловая игра
6.	Опр.	Устный опрос (комплект вопросов для опроса)
7.	Э.	Представление и защита эссе (комплект тем эссе / рефератов)
8.	Пр.	Представление и защита презентации (комплект тем презентаций)
9.	Дисп.	Обсуждение актуальных вопросов темы (комплект тем для дискуссии, диспута)

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ¹

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

(Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)

- 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II)**
- 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII)**
- 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

- **Тематика курсовых работ**

Курсовая работа по дисциплине «Управленческая диагностика и организационное проектирование» не предусмотрена.

- **Вопросы к зачёту**

1. Основные этапы развития организационного проектирования как направления науки. Содержание понятия «организационное проектирование предприятий торговли» в представлении современных исследователей.

2. Объекты и предмет организационного проектирования. Цель и задачи организационного проектирования.

3. Типы организационных структур и их значение в проектировании. Бюрократическая и адаптивная модели и их характерные черты.

4. Роль организационного проектирования структур и процессов управления в производственном цикле организации. Требования, предъявляемые к оргпроекту системы управления организацией.

5. Целевой подход к исследованию систем управления. Механический и органический подходы к проектированию систем управления. Преимущества каждого из них и условия применения.

6. Использование законов развития организации для рационализации организационных структур. Особенности анализа функционирования государственных, производственных и частных организаций в процессе проектирования.

7. Комплексное и локальное проектирование организационных структур и их специфика.

8. Сущность и значение функций управления. Обоснование выбора вида оргструктуры.

9. Параметры функционирования организационной системы. Пути оптимизации организационной структуры управления.

10. Роль принципов управления в проектировании. Личные способности руководителя и их учет в процессе проектирования.

11. Проектирование штабного и линейного руководства организацией. Обоснование проекта организационной структуры управления.

12. Построение и обоснование функциональной структуры управления. Определение и обоснование количества функциональных направлений управления.

¹ Приведены примеры из ФОС

13. Сущность и специфика проектирования централизованной и децентрализованной структуры управления. Проектирование и обоснование централизованного руководства организацией.

14. Проектирование децентрализованной системы управления с учетом возможных негативных последствий. Обоснование эффективного соотношения централизации и децентрализации проекта системы управления.

15. Классификация и характеристика методов исследования и проектирования систем управления. Общенаучные и специальные методы. Обоснование и критерии выбора методов исследования систем управления организацией.

16. Функциональный и системно-целевой подходы в методике формирования и рационализации организационной структуры управления.

17. Стадии и этапы организационного проектирования.

18. Планирование и организация оргпроектных работ. Разработка и подходы к организации и проведению основных этапов оргпроектных работ.

19. Одностадийное и многостадийное проектирование и их специфика. Задачи основных этапов исследовательских и проектных работ.

20. Основные подходы к проектированию систем и подсистем управления. Техническое и рабочее проектирование системы и подсистем управления.

21. Порядок проведения обследования организации и его регламентация. Выбор и обоснование методики исследования организации.

22. Разработка регламентации сбора данных и подготовка методических указаний. Подготовительные работы по проведению обследования организации и их регламентация.

23. Предпроектное исследование: цель, задачи и содержание и обследования.

24. Назначение, структура, состав и содержание технического задания. Порядок разработки технического задания.

25. Состав рабочей документации на проект. Техническое и методическое обеспечение исследовательских и проектных работ.

26. Внедрение проекта. Требования к документам на внедрение организационного проекта. Контроль за исполнением проекта.

27. Психологические аспекты проектирования систем управления организацией. Установление и поддержка доверия к реформированию. Мотивация персонала на изменения.

28. Цель, задачи, методы, источники проектирования системы ДООУ организации. Итоги диагностики системы ДООУ организации.

29. Моделирование системы ДООУ организации. Расчет численности штатов проектируемой службы ДООУ. Эффективность проекта.

30. Проектирование информационной обеспечения управления (ИОУ) и оценка ее эффективности.

31. Традиционные и автоматизированное информационное обеспечение управления и возможности его совершенствования.

32. Принципы и методы проектирования информационных связей системы. Состав и движение информации в системе. Особенности внешней и внутренней информации.

33. Рационализация информационного обеспечения управления. Оценка эффективности проекта ИОУ.

34. Проектирование технологического обеспечения деятельности систем управления организацией. Цель, задачи, методы, источники и терминология технологической системы управления.

35. Требования к технологической системе управления. Оценка эффективности технологического обеспечения деятельности организации.

36. Проектирование нормативной системы организации. Цель, задачи, методы, источники и последовательность проектирования нормативной основы деятельности организации.

37. Основное содержание проектов нормативной документации организации.

38. Нормирование и нормы труда. Классификация норм труда. Нормативные материалы и их значение в проектировании системы нормирования труда организации.
39. Сущность и функции нормирования управленческого труда. Разработка норм труда для служащих.
40. Проектирование системы подбора и управления персоналом. Расчет потребности в управленческих кадрах организации на нормативной основе. Проект расстановки руководящих кадров.
41. Проект формирования управленческого звена и его кадрового резерва. Регламентация труда работников системы управления. Соотношение внутренней конкуренции и инициативы в оргструктуре.
42. Единые нормы времени и область их применения.
43. Проектирование мотивации управленцев, имиджа организации и корпоративной культуры.
44. Инновационные организационные проекты. Методологические основы управления нововведениями. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта.
45. Методы оценки уровня сопротивляемости управленческого персонала нововведениям. Методы снижения сопротивляемости и усиления поддержки персоналом нововведений в системе управления.
46. Оценка эффективности проекта по совокупности технических и экономических параметров.
47. Методология эффективности организационного проекта. Комплексная оценка оргпроектов по совершенствованию систем управления.
48. Альтернативные оргпроекты. Принятие решения о выборе варианта организационного проекта.
49. Формирование модели рациональной и оптимальной системы управления. Методы оценки эффективности работ на каждой стадии организационного проектирования систем управления.
50. Проектирование условий труда в системе управления.

пример экзаменационного билета в Приложении 1

• Тематика контрольных работ для заочной формы обучения

1. Стадии и этапы оргпроектирования.
2. Функциональное построение организационных систем.
3. Виды организационных структур управления.
4. Критерии оптимизации организационных структур.
5. Критерии оценки эффективности функционирования организационных структур.
6. Анализ основных функциональных параметров организационных систем.
7. Сетевые методы планирования и управления организационным проектированием.
8. Основные подходы к проектированию ДООУ организации.
9. Разработка информационного обеспечения оргпроекта.
10. Разработка нормативного обеспечения организационного проекта.
11. Подбор и расстановка кадров для проектируемой организации.
12. Расстановка управленческих кадров в организации.
13. Ввод организационного проекта в эксплуатацию.
14. Сущности инновационного процесса.
15. Критерии оценки альтернатив инновационного проекта.
16. Риски реализации инновационного проекта.
17. Методов расчета эффективности организационного проекта.
18. Основные параметры эффективности организационного проекта.
19. Критерии оценки эффективности организационного проекта.
20. Процесс принятия решения об использовании организационного проекта систем и подсистем управления.

21. Сущность и функции нормирования труда.
22. Типовые нормы времени и область их применения.
23. Единые нормы времени и область их применения.
24. Анализ и оптимизация трудовых процессов работников аппарата управления.
25. Оценка эффективности управленческих систем.

• **Тематика рефератов**

1. Организация как система. Основные идеи тектологии А.А.Богданова.
3. Эмпирические и теоретические методы исследования организации.
4. Организация как социально-экономическая система.
5. Основные задачи управленческой диагностики и оргпроектирования.
6. Разработка концепции деятельности организации.
7. Разработка технико-экономического обоснования проекта.
8. Проектирование организационной структуры управления: выбор вида оргструктуры, определение взаимосвязей между структурными элементами, оптимизация организационной структуры управления.
9. Механистические организационные структуры.
10. Гибкие организационные структуры.
11. Формулировка заданий, определение путей выполнения, контроль за исполнением.
12. Инструменты стандартизации трудового процесса: должностные инструкции, правила, директивы.
13. Рациональный подход в децентрализации: позитивные и негативные последствия.
14. Функции штабных и линейных руководителей.
15. Проектирование производственной системы предприятия, оценка ее эффективности.
16. Проектирование системы управления организации, оценка ее эффективности.
17. Разработка проекта расстановки кадров.
18. Этапы создания и реализации инновационных проектов.
19. Нормативно-методическое обеспечение организационного проектирования.
24. Организация как система. Основные идеи тектологии А.А.Богданова.
25. Этапы становления организационной науки.
26. Эмпирические и теоретические методы исследования организации.
27. Организация как социально-экономическая система.
28. Основные задачи оргпроектирования.
29. Разработка концепции деятельности организации.
30. Разработка технико-экономического обоснования проекта.
31. Проектирование организационной структуры управления: выбор вида оргструктуры, определение взаимосвязей между структурными элементами, оптимизация организационной структуры управления.
32. Механистические организационные структуры.
33. Гибкие организационные структуры.
34. Формулировка заданий, определение путей выполнения, контроль за исполнением.
35. Инструменты стандартизации трудового процесса: должностные инструкции, правила, директивы.
36. Рациональный подход в децентрализации: позитивные и негативные последствия.
37. Функции штабных и линейных руководителей.
38. Проектирование производственной системы предприятия, оценка ее эффективности.
39. Проектирование системы управления организации, оценка ее эффективности.
40. Разработка проекта расстановки кадров.
41. Этапы создания и реализации инновационных проектов.
42. Нормативно-методическое обеспечение организационного проектирования.

- **Комплект тестов (тестовых заданий)**

1. Для рациональной организация процесса товародвижения необходимо определить (выберите три варианта ответа):
А) более экономичные виды транспорта,
Б) более эффективную подсортировку товаров,
В) более длительное хранение товаров на складе,
Г) наиболее благоприятные потоки движения товаров,
Д) наиболее точные направления движения товаров.
2. Товародвижение предполагает создание технологической цепи, способной своевременно и бесперебойно доводить товары от производства до потребителей (выберите два варианта ответа):
А) в необходимом количестве при максимальных затратах труда,
Б) в широком ассортименте при минимальных затратах труда,
В) в необходимом количестве при минимальных затратах труда, материальных средств и времени,
Г) в широком ассортименте, высокого качества, при максимальных затратах труда, материальных средств и времени.
3. К факторам, оказывающим влияние на процесс товародвижения относят (два варианта ответа):
А) производственные; торговые,
Б) торговые; природные,
В) демографические; социальные,
Г) социальные; транспортные
4. Основные принципы рационального товародвижения (два варианта ответа):
А) применение продолжительных путей движения товаров;
Б) выбор рациональных транспортных средств и эффективное их использование;
В) отказ от применения тары-оборудования;
Г) совершенствование и оптимизация технологической цепи товародвижения;
Д) минимизация средств механизации погрузочно-разгрузочных и складских работ.
5. Приведите в соответствие функции оптовой торговли
-По отношению к оптовым покупателям (А)
-По отношению к поставщикам товаров (Б)
 - 1) поддержка процесса перехода прав собственности на товар; ... - Б
 - 2) преобразованию промышленного ассортимента в торговый;... -А
 - 3) оценка потребностей и спроса;... - А
 - 4) концентрация коммерческой деятельности;... - Б
 - 5) информационное обслуживание; ... - А
 - 6) маркетинговое обслуживание.... - Б

- **Вопросы для письменного опроса**

Тема 1. Методологические основы диагностики развития организации и её проектирование

1. Методики диагностики и проектирования, их особенности. Проблема соотношения методологии и методов в оргпроектировании.
2. Законы организационного развития и их роль в проектировании.
3. Использование основных законов развития организации в процессе проектирования и рационализации организационных структур.
4. Воздействие внутренней и внешней среды на организационные структуры. Функционирование современной организации. Формирование новых принципов управления.

5. Классификация и характеристика методов исследования, используемых в диагностике и оргпроектировании.

6. Общенаучные и специальные методы. Обоснование выбора методов и форм обследования систем управления.

7. Методы сбора исходной информации об организации.

8. Технические, экономические, статистические методы.

9. Роль методов в анализе состояния системы управления организацией, ее структуры и свойств.

10. Проведение анализа качественных и количественных характеристик системы. Выявление основных связей и зависимостей, влияющих на систему и ее элементы.

11. Место методов в представлении результатов исследования систем и подсистем управления организацией.

12. Методы построения системы управления.

13. Метод организационного конструирования.

14. Методы моделирования: графический, табличный.

15. Метод моделирования организационных процессов.

16. Классификация моделей, используемых в оргпроектировании.

17. Методы диагностики и организационного проектирования: вербальное построение, графическая интерпретация, аналитический, оптимизационный.

18. Методы проектирования на этапе формализации проектных решений.

19. Методы типового проектирования.

20. Методы исследования технико-экономической эффективности организационных систем, управленческих отношений, информационной и документационной потребности систем управления.

- **Комплект тем для дискуссии (полемики, диспута, дебатов)**

Тема 2. Использование проектного подхода в организационном развитии

1. Проектная организационная структура управления. Формирование проектной структуры.

2. Управление проектом. Организация работы по управлению проектами.

3. Руководитель проекта. Руководители функциональных подразделений и их роль в проекте. Планирование проекта.

4. Цель и задачи планирования проектных работ.

5. Разработка сетевой модели выполнения организационного проекта. Расчет и оптимизация параметров сетевой модели.

6. Разработка и утверждение стратегии проекта.

7. Диалектика бизнес - среды как условия организационных изменений.

8. Объекты и предметы организационного развития.

9. Разработка технического и рабочего проекта.

10. Выбор и обоснование методики обследования.

11. Уточнение целей и объема работ. Требования заказчика проекта и подтверждение заказа на проект. Проектные риски.

12. Планирование и организация проектных работ. Индивидуальное и типовое проектирование.

13. Программа проекта. Планирование проекта. Область применения проекта. Его цель и задачи.

14. Стандарты и нормативная база проектных работ.

15. Подготовительные работы по обеспечению подразделений материалами, необходимыми для проведения оргпроектных работ: фотографии рабочего дня, графика работы.

16. Специфика проектирования новой системы управления. Проектирование и внедрение новой системы управления. Организация проекта внедрения новой системы управления.

17. Рационализация как инструмент осуществления целей и задач организации. Роль организационного проектирования в создании и реформировании организации.

18. Стадии и этапы организационного проектирования. Цель, задачи отдельных стадий проекта.

19. Теоретико-методологическое обоснование этапов организационного проекта. Целевой подход к исследованию систем управления и их дальнейшему организационному развитию.

20. Механический и органический подходы к проектированию систем управления. Преимущества каждого из них и условия применения.

21. Создание концепции проекта изменений. Моделирование и оценка состояния организации во внешней и внутренней среде.

22. Модели целостных решений проблем управления и реализации необходимых изменений. Составление технического задания на проектирование.

Деловые игры

Тема 3. Инновационное проектирование организации "Мозговой штурм" - способ генерации новых идей

Цели и задачи деловой игры

Деловая игра "Мозговой штурм" - продуктивный способ выдвижения новых идей. Подчас довольно сложная проблема, не поддавшаяся решению традиционными способами, неожиданно получала оригинальное решение методом "мозгового штурма". Этот метод развивает мыслительные процессы, способность абстрагироваться от объективных условий и существующих ограничений, умение сосредоточиться на какой-либо узкой актуальной цели и т.д.

Методологические основы управления нововведениями. Пути оптимизации трудовых процессов сотрудников аппарата управления.

Основные этапы создания и реализации инновационного проекта.

Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров. Определение критерия выбора альтернативного варианта инновационного проекта, оценка возможного осуществления инновационного проекта.

Особенности управления нововведениями и внедрением оргпроектов развития систем управления.

Методы оценки уровня сопротивляемости управленческого персонала нововведениям. Методы усиления поддержки персоналом нововведений в системе управления.

Оптимизация проектных решений по экономическим и социальным критериям.

Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров. Оценка результативности усовершенствованной или внедренной системы. Экспертная оценка. Альтернативные проекты.

Порядок проведения деловой игры

1. ***Постановка проблемы.*** Обоснование задачи для поиска решения. Определение условий коллективной работы, выдача студентам правил поиска решения и поведения в процессе "мозговой атаки". Формирование нескольких рабочих групп по 3-5 человек и экспертной группы, обязанностью которой будут разработка критериев, оценка и отбор наилучших идей. Время -10 мин.
2. ***Разминка.*** Упражнения в быстром поиске ответов на поставленные вопросы. Задача этого этапа - помочь студентам максимально освободиться от воздействия психологических барьеров (неловкости, стеснительности, замкнутости, скованности и т.п.). Время -15-20 мин.
3. ***"Мозговая атака" поставленной проблемы.*** Предварительно еще раз уточняется задача, напоминаются правила поведения в ходе игры. Генерирование идей начинается по сигналу преподавателя одновременно во всех студенческих рабочих группах. К каждой группе

прикрепляется эксперт из числа студентов, задача которого фиксировать на бумаге выдвигаемые идеи. Время -10-15 мин.

4. *Оценка и подбор наилучших идей.* Пока эксперты на основе избранных критериев отбирают идеи, рабочие группы отдыхают. Время -10-15 мин.
5. *Сообщение о результатах "мозговой атаки".* Обсуждение итогов работы, оценка наилучших идей, их обоснование и публичная защита. Принятие коллективного решения.

Сценарий деловой игры

1. Во время игры нет ни начальников, ни подчиненных, ни новичков, ни ветеранов, есть ведущий и участники; никто не может претендовать на особую роль или привилегии; преимущества не дает даже авторство блестящих идей.
2. Участник игры должен стремиться не к демонстрации своих познаний и квалификации, а к решению выдвинутой проблемы.
3. "Мозговой штурм" требует полного раскрепощения мысли и свободы для выступления; чем неожиданней и необычней идея, тем больше оснований рассчитывать на ее успех.
4. Как бы фантастична и невероятна ни была идея, выдвинутая кем-либо из участников игры, она должна быть встречена с одобрением.
5. Категорически запрещены взаимные критические замечания и промежуточные оценки - они мешают построению и формированию новых идей.
6. Следует воздерживаться от перешептываний, переглядываний, жестов, которые могут быть неверно истолкованы другими участниками игры.
7. "Мозговая атака" не терпит шаблонного мышления; полное освобождение от плена стереотипов, стандартов и традиций - важнейшее условие успешного творческого поиска.
8. Если не хотите обречь поиск на неудачу, избегайте мысли, что обсуждаемая проблема может быть решена только известными способами.
9. Не допускайте суждения, будто данная проблема вообще не разрешима. Теоретически таких положений в практике не существует.
10. Попробуйте с самого начала убедить себя, что положительное разрешение данной проблемы имеет для вас чрезвычайно важное значение.
11. Чем больше выдвинуто предложений, тем больше вероятность появления новой и ценной идеи.
12. В ходе игры допускаются и приветствуются дополнения и усовершенствования идей, предложенных вами или другими участниками "мозговой атаки".
13. Разрешается задавать вопросы коллегам с целью уточнения и развития их идей; вопрос не должен содержать в себе оценки или вашего отношения к идее.
14. Тщательно, но корректно формулируйте свои мысли, не огорчайтесь, если вас не поймут, сделайте попытку еще раз изложить идею.
15. Не ждите одобрений или осуждений вашего предложения со стороны коллег, лучше подумайте, как его можно усовершенствовать.
16. Не обращайтесь к руководителю "мозговой атаки" за поддержкой - до окончания игры он не имеет права на публичную оценку.
17. Если проблема в целом не поддается решению, попробуйте расчленить ее на составные элементы и поразмыслите над каждым из них в отдельности.
18. Используйте способ комбинирования приемов, решений, подсчетов, оценок; попытайтесь структурировать некоторую систему из казалось бы чуждых друг другу частей.
19. Осмысливая выдвинутую для решения проблему, можно попытаться сделать все наоборот; ставить задачу, обратную данной, изменить последовательность действий, операций, расположение деталей т.д.
20. Попробуйте для решения данной проблемы использовать известные вам способы и приемы, применение которых в других ситуациях дает положительные результаты.
21. Оценка и решение поставленной задачи не обязательно могут быть найдены только в фирме, попытайтесь вспомнить интересные неожиданные разрешения сходных проблем в других деятельности.

22. Не стесняйтесь произвольно менять параметры в поставленной проблеме: уменьшать или увеличивать стоимость, сроки, размеры, расстояния и т.д. Если идея решения будет найдена, ее можно доработать до уровня установленных фирмой границ.
23. В процессе "мозговой атаки" меньше обращайтесь на возможные последствия, думайте о том, насколько ваше предложение может быть существенным для фирмы, в которой вы работаете.
24. Помните: оптимизм и уверенность удешевят умственную и психическую энергию человека
25. За пять минут до начала игры попытайтесь ответить на следующие вопросы:
- заслуживает данная проблема моего внимания?
 - что дает ее решение?
 - кому и для чего это нужно?
 - что произойдет, если ничего не менять?
 - что случится, если я не выдвину ни одной идеи?

Примерные ситуации для проведения "мозгового штурма"

Задание 1. Предложите несколько идей, которые вы реализуете, если вас назначат директором службы экономической безопасности фирмы (начальником финансово-экономической службы).

Задание 2. Действительно ли мужчины способнее женщин в управленческой деятельности? нет, объясните, почему возникло такое мнение. (Приведите максимум примеров.)

Задание 3. Если нарушитель технологической дисциплины фирмы по производству продукции, ведение которого осуждается в трудовом коллективе, поднялся бы и демонстративно вышел из помещения то какие действия вы предприняли бы и к чему бы они привели?

Задание 4. Какие идеи вы предложили бы для того, чтобы сократить число бракованной продукции выпускаемой фирмой?

Задание 5. Какое применение можно найти для женской пудреницы? (Дайте максимум идей.) Время на выполнение каждого задания - 5 мин.

Комплект кейс-задач

Тема 1.

Аналитическая записка по поиску междисциплинарных связей всего ранее изученного материала с вновь изучаемым предметом и предполагаемой темой ВКР, будущего трудоустройства.

Цель – стимулирование аналитических и проективных компетенций менеджера.

Тема 2.

Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчинённый не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше Вашего.

Вы говорите: _____

Цель – стимулирование творческого сотрудничества в коллективе.

Комплект письменных домашних заданий

Тема 1.

1. Основы построения процессов организационного строительства

Цели, задачи, предмет и основные понятия «Управленческой диагностики и организационного проектирования». Компания и её роль в процессе обслуживания клиентов. Структура и её роль в процессе организационного строительства.

Комплект тем презентаций

Тема 1.

Объект, предмет и задачи организационного проектирования. Принципы и научная основа проектирования организационной системы. Система целей оргпроектирования. Генеральная цель, цели многоуровневой системы управления (предполагаемая стратегия, имидж фирмы, маркетинг, внутрифирменное планирование). Стратегия организационной системы. Основные задачи организационного проектирования.

Роль организационного проектирования в создании и реформировании организации, в создании ее структуры и системы управления. Целевой подход к исследованию систем управления и их дальнейшему организационному развитию.

Комплект тем эссе (рефератов)

Тема 1.

Организация как система.

Этапы становления организационной науки.

Эмпирические и теоретические методы исследования организации.

Организация как социально-экономическая система.

Основные задачи оргпроектирования.

Тема 2.

Основные идеи тектологии А.А.Богданова.

Развитие организационного проектирования в периодике научного менеджмента по этапам основных школ менеджмента.

Процессный подход к развитию организационного проектирования.

Лидерские концепции организационного развития.

Системный подход и его реализация в организационном проектировании.

Ситуационное развитие оргпроектирования.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им.

Г.В.Плеханова" (<http://www.rea.ru>)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. Курсовая работа: изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Методические указания по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине

«Управленческая диагностика и организационное проектирование»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	40
ИТОГО	100

1. Текущий и рубежный контроль

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля в **3** семестре:

Форма контроля	Наименование раздела/темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1. Методологические основы диагностики развития организации и её проектирование	Комплект тем эссе (рефератов) Комплект кейс-задач Комплект тем презентаций Комплект вопросов для опроса Комплект письменных домашних заданий Деловая игра	0,1 по каждой теме 0,2 0,2
	Тема 2 Использование проектного подхода в организационном развитии	Комплект тем эссе (рефератов) Комплект письменных домашних заданий Комплект тем презентаций Комплект тем для дискуссии	0,2 0,2 0,2
	Тема 3. Инновационное проектирование организации	Комплект тем эссе (рефератов) Деловая игра Комплект тем презентаций	0,1 0,1 2
Рубежный контроль	Темы 1-3	Тест	3
Всего			20

2. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

в 3 семестре:

Наименование раздела/темы	Вид работы	Количество
---------------------------	------------	------------

темы дисциплины		баллов
По любой из тем дисциплины	Подготовка и защита реферата	10
По любой из тем дисциплины	Написание статьи в научный сборник	10
ИТОГО		20

3. Промежуточная аттестация

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Управленческая диагностика и организационное проектирование» в 3 семестре проводится в устной форме. Зачет состоит из 2 теоретических вопросов.

Оценка по результатам зачета выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретические вопросы – по 20 баллов каждый;

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-1	Знает верно и в полном объеме: механизмы управления организациями, проектами и сетями Умеет верно и в полном объеме: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями Владет навыками верно и в полном объеме: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
		ПК-7	Знает верно и в полном объеме: основы стандартные и другие требования к оформлению и представлению результатов исследования в виде научного отчета, требования к представлению результатов исследования в виде научной статьи, основные положения научной методологии для представления результатов исследования в форме научного отчета, знать основные требования к структуре представляемых результатов научного исследования,

			<p>признаки уровней доступности результатов исследований по критерию служебной значимости для организации</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: логично и последовательно излагать полученные результаты исследования, формировать тестовые материалы для представления результатов исследования, строить аргументированное обоснование результатов исследования, применять различные способы аргументации полученных результатов, применять различные способы трактовки и оценки полученных результатов исследования, оформлять цитирование и заимствование при использовании ранее полученных результатов исследования</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: методами доказательства пригодности результатов исследования для принятия управленческих решений, методами оценки полученных результатов, методами установления валидности системы при применении полученных результатов исследования, методами текстового и графического оформления полученных результатов для их представления в виде научного отчета, статьи или научного доклада</p>
70 – 84 баллов	«хорошо»	ПК-1	<p>Знает с незначительными замечаниями: механизмы управления организациями, проектами и сетями</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>
		ПК-7	<p>Знает с незначительными замечаниями: основы стандартные и другие требования к оформлению и представлению результатов исследования в виде научного отчета,</p>

			<p>требования к представлению результатов исследования в виде научной статьи, основные положения научной методологии для представления результатов исследования в форме научного отчета, знать основные требования к структуре представляемых результатов научного исследования, признаки уровней доступности результатов исследований по критерию служебной значимости для организации</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: логично и последовательно излагать полученные результаты исследования, формировать тестовые материалы для представления результатов исследования, строить аргументированное обоснование результатов исследования, применять различные способы аргументации полученных результатов, применять различные способы трактовки и оценки полученных результатов исследования, оформлять цитирование и заимствование при использовании ранее полученных результатов исследования</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: методами доказательства пригодности результатов исследования для принятия управленческих решений, методами оценки полученных результатов, методами установления валидности системы при применении полученных результатов исследования, методами текстового и графического оформления полученных результатов для их представления в виде научного отчета, статьи или научного доклада</p>
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	ПК-1	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: механизмы управления организациями, проектами и сетями</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами)</p>

			сотрудников, проектами и сетями
		ПК-7	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: основы стандартные и другие требования к оформлению и представлению результатов исследования в виде научного отчета, требования к представлению результатов исследования в виде научной статьи, основные положения научной методологии для представления результатов исследования в форме научного отчета, знать основные требования к структуре представляемых результатов научного исследования, признаки уровней доступности результатов исследований по критерию служебной значимости для организации</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: логично и последовательно излагать полученные результаты исследования, формировать тестовые материалы для представления результатов исследования, строить аргументированное обоснование результатов исследования, применять различные способы аргументации полученных результатов, применять различные способы трактовки и оценки полученных результатов исследования, оформлять цитирование и заимствование при использовании ранее полученных результатов исследования</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методами доказательства пригодности результатов исследования для принятия управленческих решений, методами оценки полученных результатов, методами установления валидности системы при применении полученных результатов исследования, методами текстового и графического оформления полученных результатов для их представления в виде научного отчета, статьи или научного доклада</p>
менее 50 баллов	«неудовлетворительно»	ПК-1	<p>Не знает на базовом уровне: механизмы управления организациями, проектами и сетями</p> <p>Не умеет на базовом уровне: принимать управленческие решения при</p>

			<p>управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями</p> <p>Не владеет на базовом уровне:</p> <p>навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>
		ПК-7	<p>Не знает на базовом уровне:</p> <p>основы стандартные и другие требования к оформлению и представлению результатов исследования в виде научного отчета, требования к представлению результатов исследования в виде научной статьи, основные положения научной методологии для представления результатов исследования в форме научного отчета, знать основные требования к структуре представляемых результатов научного исследования, признаки уровней доступности результатов исследований по критерию служебной значимости для организации</p> <p>Не умеет на базовом уровне:</p> <p>логично и последовательно излагать полученные результаты исследования, формировать тестовые материалы для представления результатов исследования, строить аргументированное обоснование результатов исследования, применять различные способы аргументации полученных результатов, применять различные способы трактовки и оценки полученных результатов исследования, оформлять цитирование и заимствование при использовании ранее полученных результатов исследования</p> <p>Не владеет на базовом уровне:</p> <p>методами доказательства пригодности результатов исследования для принятия управленческих решений, методами оценки полученных результатов, методами установления валидности системы при применении полученных результатов исследования, методами текстового и графического оформления полученных результатов для их представления в виде научного отчета, статьи или научного доклада</p>

Приложение 1

Пример зачетного билета

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”

Пермский институт (филиал)

Факультет Менеджмента

Кафедра Менеджмента и права

БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Управленческая диагностика и организационное проектирование»

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

1. Сущность и значение функций управления. Обоснование выбора вида оргструктуры предприятия торговли.	ПК-1, ПК-7
2. Параметры функционирования организационной системы. Пути оптимизации организационной структуры управления предприятия торговли.	ПК-1, ПК-7
3. Алгоритм проектирования информационной среды инновационного предприятия торговли.	ПК-1, ПК-7

Утверждено на заседании кафедры «___» _____ 2020 года, протокол № ____

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

**Карта обеспеченности дисциплины «Управленческая диагностика и организационное проектирование»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

Кафедра менеджмента и права
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Магистерская программа «Магистр делового администрирования»
Уровень подготовки Академическая магистратура

№п /п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В.Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Числен- ность студентов (чел.)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляров (шт.)	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
Основная литература							
1.	Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) / Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К., Памбухчиянц О.В.,	- 12-е изд., перераб и доп. - М.:Дашков и К, 2018. - 456 с.: ISBN 978-5-394-02471-9 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/513880	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	1,0
2.	Руденко Л.Г. Планирование и проектирование организаций: Учебник для бакалавров/Л.Г.Руденко -	М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.: 60х90 1/16. - (Учебные издания для бакалавров) (Переплёт) ISBN 978-5-394- 02497-9	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	1,0
Дополнительная литература							
1.	Морозов А.В. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. -	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16- 009199-0	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	1,0
2.	Балашов А.П. Теория организации:	- М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208	X	да, ЭБС	X	X	1,0

	Учебное пособие / А.П. Балашов.	с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0288-6		«ZNANIUM»			
3.	Чумаков, А.И. Организация, технология и проектирование торговых предприятий : учебное пособие / А.И. Чумаков, Е.А. Кипервар ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. -	Омск : Издательство ОмГТУ, 2017. - 83 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 60. - ISBN 978-5-8149-2544-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=493279 (21.11.2018).	X	да, ЭБС «Университет ская библиотека онлайн»	X	X	1,0
4.	Проектирование и организация торгового пространства предприятий розничной торговли и общественного питания: Учебное пособие / Давыдкина И.Б. -	М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 266 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16- 105727-8 (online)	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	1,0
5.	Магомедов, А. М. Экономика организаций торговли : учебник для прикладного бакалавриата / А. М. Магомедов. —	2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 323 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05732-4..	X	да, ЭБС «Юрайт»	X	X	1,0
6.	Коммерческая деятельность: Учебник / Панкратов Ф.Г., -	13-е изд., перераб. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 500 с.: 60х84 1/16 ISBN 978-5- 394-01418-5 - Режим доступа: http://znaniyum.com/catalog/pr oduct/317391 .	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	1,0
7.	Коммерческая деятельность : учебник для бакалавров / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова,	— М. : Издательство Юрайт, 2018. — 506 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3038-2.	X	да, ЭБС «Юрайт»	X	X	1,0

	С. В. Земляк, В. В. Синяев.						
8.	Организация производства на предприятии торговли : учебное пособие / И.А. Дубровин. — Москва :	КноРус, 2017. — 303 с. — ISBN 978-5-406-05329-4.	X	да, ЭБС «BOOK»	X	X	1,0
9.	Грибанова, И.В. Организация и технология торговли : учебное пособие / И.В. Грибанова, Н.В. Смирнова. -	4-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 204 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-549-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463609 (21.11.2018).	X	да, ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	X	X	1,0

Зав. кафедрой
05 июня 2018г.



/Долгополов Е.М./

Согласовано:



Зав. библиотекой
05 июня 2018г.

/Любимова Л.Б./