

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «20» июня 2018 г.
Председатель совета  В.Н. Яковлев



Факультет Учетно-финансовый
Кафедра Менеджмента и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
для набора 2018 года

Б1.В.05 Операционный менеджмент

Направление подготовки **38.04.02**

МЕНЕДЖМЕНТ

Магистерская программа
Магистр делового администрирования

Уровень высшего образования **Магистратура**

Программа подготовки **Академическая магистратура**

Рецензенты:

1. к.фил.н., доцент, доцент кафедры торгового дела и информационных технологий
Иванов А.И.

2. к.э.н., доцент, заведующая кафедрой экономики и менеджмента Пермского филиала
РАНХиГС Кузнецова Э.Р.

Аннотация рабочей программы дисциплины.

Цель дисциплины: подготовить специалистов, обладающих знаниями в области организации и управления производством товаров и услуг; привить специалистам навыки в области организационного проектирования и деятельности по совершенствованию организации труда, производства и управления на предприятиях; изучить принципы, методы и формы управления организацией производства товаров и услуг; дать общую характеристику знаний, умений и навыков организации и оптимизации производства.

Учебные задачи дисциплины:

- сформировать представление о деятельности организации как объекте управления;
- определить функции и задачи менеджера в организации, сферу его профессиональной ответственности;
- получить знания, необходимые для решения задач, возникающих в производственно-хозяйственной деятельности предприятий при выборе рациональных вариантов организационно-плановых решений, обеспечивающих повышение экономической эффективности производства;
- овладеть методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса;
- научиться организовать работу производственного подразделения;
- научиться принимать эффективные управленческие решения, направленные на оптимизацию производственных процессов.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта.

Составитель(и): _____ / к.т.н., Вышенский М.Ю.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Менеджмента и права,
протокол № 12 от «5» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой _____ Долгополов Е.М.



_____ (подпись)

В.Е. Родина, директор ООО «ОРУ-Р»

(ФИО представителя бизнес-сообщества или государственных органов управления, должность и место работы)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин, протокол № 11 от «04» июня 2019 г.

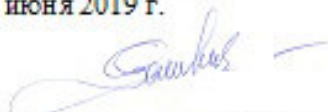
Заведующий кафедрой



И.И. Назипов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова, протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель



В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено

_____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Председатель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено

_____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Председатель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено

_____, протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Председатель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
Цель дисциплины.....	5
Учебные задачи дисциплины	5
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования).....	5
Требования к результатам освоения содержания дисциплины	6
Формы контроля.....	6
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4.1. Рекомендуемая литература.....	13
4.2. Перечень информационно-справочных систем:	14
4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов:	14
4.4. Перечень профессиональных баз данных:	14
4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):.....	14
4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов).....	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	18
VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	19
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).	19
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).	19
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.	19
VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	23
VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	24
Приложение 1.....	28
Приложение 2.....	29

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Операционный менеджмент» является подготовить специалистов, обладающих знаниями в области организации и управления производством товаров и услуг; привить специалистам навыки в области организационного проектирования и деятельности по совершенствованию организации труда, производства и управления на предприятиях; изучить принципы, методы и формы управления организацией производства товаров и услуг; дать общую характеристику знаний, умений и навыков организации и оптимизации производства.

Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- сформировать представление о деятельности организации как объекте управления;
- определить функции и задачи менеджера в организации, сферу его профессиональной ответственности;
- получить знания, необходимые для решения задач, возникающих в производственно-хозяйственной деятельности предприятий при выборе рациональных вариантов организационно-плановых решений, обеспечивающих повышение экономической эффективности производства;
- овладеть методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса;
- научиться организовать работу производственного подразделения;
- научиться принимать эффективные управленческие решения, направленные на оптимизацию производственных процессов.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к вариативной части учебного плана.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	Всего часов	
	Очная ф.о.	Очно-заочная ф.о.
Объем дисциплины в зачетных единицах	4 ЗЕТ	
Объем дисциплины в часах	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	28,4	22,4
Объем аудиторной работы (всего)	26	20
в том числе:		
• лекции	8	8
• лабораторные занятия	-	
• практические занятия	18	12
Объем электронного обучения	-	
в том числе:		
• лекции	-	
• практические занятия	-	
Индивидуальные консультации (ИК)		
Контактная работа по пром. аттестации (Катт)		
Консультации перед экзаменом (КЭ)	2	2
Контактная работа по пром. аттестации (Каттэк)	0,4	0,4

Самостоятельная работа (всего)	115,6	121,6
В том числе :		
Самостоятельная работа в семестре (СР)	82	88
Самостоятельная работа пер.экс.сессии (Контроль)	33,6	33,6

Данный курс является базовым и в соответствии с этим формирует исходные представления магистрантов для облегчения восприятия и освоения ими последующих блоков специальных управленческих дисциплин.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

Вид деятельности: организационно-управленческая

ПК-1 – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате освоения компетенции **ПК-1** магистрант должен:

1. **Знать:** механизмы управления организациями, проектами и сетями
2. **Уметь:** принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями
3. **Владеть:** навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Вид деятельности: аналитическая

ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

В результате освоения компетенции **ПК-4** магистрант должен:

1. **Знать:** новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей
2. **Уметь:** прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой продукции, изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность

Владеть: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса

Формы контроля

Текущий и рубежный контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

Промежуточная аттестация во 2 семестре – экзамен.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы магистранта. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы магистранта осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний магистрантов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Операционный менеджмент» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
Семестр 2					
1.	Сущность и задачи операционного менеджмента	Предмет и задачи курса, логика и структура. Место данного курса в системе других дисциплин. Сущность системного подхода к изучению курса. Операционный менеджмент обеспечивает эффективное осуществление основной деятельности предприятия на основе его отраслевой направленности. Причем термин «операционный» здесь можно понимать в широком смысле, как относящийся к предприятию любой сферы (заводу, банку, агрофирме). Объект операционного менеджмента (производство продуктов и оказание услуг). Предмет операционного менеджмента. Пять основных предметных областей операционного менеджмента: разработки (исследования), закупки (снабжение), изготовление, сбыт (распределение), сервисное обслуживание. Функции операционного менеджмента, характеризующие общие задачи и направления управленческих работ, состав и содержание которых в наименьшей степени зависят от специфики организации (ее отраслевой принадлежности, размера, организационно-правовой формы и т. п.): формирование целей; планирование; организация; учет, контроль, регулирование.	ПК-1, ПК-4	Знать: цель и задачи, объект и предмет дисциплины «Производственный и операционный менеджмент», основы подготовки управленческих кадров. Уметь: собирать, анализировать и интерпретировать необходимую информацию. Владеть: навыками сбора и обработки необходимой информации.	Лекция, семинар, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
2.	Управление деятельностью в производстве	Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Предприятие или производственная система (ПС), является частью производственного процесса, обособившейся в результате разделения труда и принявшей форму специализированной хозяйственной единицы (промышленной, аграрной и проч.). Признаки предприятия:	ПК-1, ПК-4	Знать: методы организации производства с учётом современных требований научно-технического прогресса; новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей; конструкторскую и технологическую и организационно-экономическую подготовку производства, а также проектирование	Лекция, семинар, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей

		<p>производственно-техническое единство; организационно-административная самостоятельность; хозяйственная обособленность; наличие наименования с указанием организационно-правовой формы. Классификация предприятий: по размеру (объем, выпускаемой продукции; величина производственного потенциала; численность работников); в зависимости от сферы функционирования (промышленные, сельскохозяйственные, транспортные, торговые и т. п.); по типу производственных процессов (предприятия с массовой, серийной или единичной продукцией); по степени специализации (универсальные предприятия, специализированные предприятия, комбинаты); по уровню механизации и автоматизации основных производственных процессов (автоматизированные, комплексно-автоматизированные, частично механизированные). В целом же тип предприятия определяется, прежде всего, составом и структурой его технико-производственной базы.</p>		<p>организации производства, её совершенствование и использование передового опыта в области организации производства.</p> <p>Уметь: сбирать, анализировать и интерпретировать необходимую информацию; прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой продукции, изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность; анализировать ситуации, прогнозировать, экономически оценивать и принимать конкурентоспособные, стратегические, управленческие решения в условиях неопределённости.</p> <p>Владеть: навыками сбора и обработки необходимой информации; методами анализа экономической ситуации и прогнозирования стратегии развития организации.</p>	
3.	Основы организации производственных процессов	<p>Производственный процесс и принципы его рациональной организации. Организация производственного процесса во времени. Принципы пропорциональности, непрерывности, параллельности, прямооточности и ритмичности. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла. Производственный процесс – сочетание предметов и орудий труда и живого труда в пространстве и времени, функционирующих для удовлетворения потребностей производства. Это сложное системное понятие, состоящее из совокупности частных понятий: предмет труда, орудие труда, живой труд, пространство, время, удовлетворение потребностей. Производственные процессы подразделяются на следующие виды: основные, вспомогательные, обслуживающие. В свою очередь основные производственные процессы могут быть подготовительными, обрабатывающими или</p>	ПК-1, ПК-4	<p>Знать: методы организации производства с учётом современных требований научно-технического прогресса; работу, организацию, планирование инструментального, ремонтного, энергетического и транспортно-складского хозяйства предприятия; конструкторскую, технологическую и организационно-экономическую подготовку производства, а также проектирование организации производства, её совершенствование и использование передового опыта в области организации производства.</p> <p>Уметь: анализировать ситуации, прогнозировать, экономически оценивать и принимать конкурентоспособные, стратегические,</p>	Лекция, семинар, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей

		<p>заключительными.</p> <p>Организация производственного процесса (сочетание во времени основных, вспомогательных и обслуживающих процессов по переработке «входа» организации в ее «выход»). Параметры организации производственного процесса: производственный цикл изготовления предмета труда, оказания услуги или выполнения работы от подготовительных операций до заключительных. Длительность производственного цикла (рабочее время и перерывы). Рабочий период изготовления предмета труда (технологические операции, транспортно-складские операции, контрольные операции).</p>		<p>управленческие решения в условиях неопределённости; организовывать себя и коллектив на достижение поставленных целей, выполнять функции распределителя ресурсов, диспетчера и координатора, делегировать функции и ответственность по уровням управления, организовывать стимулирование работников за реализацию концепции маркетинга (ориентации деятельности на потребителя), экономию ресурсов, достижение конкурентоспособности управляемых объектов.</p> <p>Владеть: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса.</p>	
4.	Управление деятельностью в сфере услуг	<p>Понятие и сущность услуги. Классификация услуг и особенности реализации в условиях рыночной экономики. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Влияние степени контакта с клиентом на составные элементы процесса. Матрицы проектирования систем обслуживания и анализа услуги. Стратегия оказания услуг. Этапы разработки стратегии и их взаимосвязь.</p>	ПК-1, ПК-4	<p>Знать: методы организации производства в сфере услуг; новейшие тенденции и пути повышения эффективности деятельности в сфере услуг; особенности планирования и организации деятельности в сфере услуг.</p> <p>Уметь: собирать, анализировать и интерпретировать необходимую информацию; прогнозировать стратегию развития организации в сфере услуг, эффективность и конкурентоспособность предлагаемых услуг; изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность организации в сфере услуг; принимать конкурентоспособные управленческие решения.</p> <p>Владеть: навыками сбора и обработки необходимой информации; методами анализа экономической ситуации и прогнозирования стратегии развития организации.</p>	Лекция, семинар, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
5.	Разработка операционной стратегии организации	<p>Общая характеристика содержания операционной стратегии компании. Место операционной стратегии в корпоративной стратегии организации. Анализ внутренних и</p>	ПК-1, ПК-4	<p>Знать: методы организации производства с учётом современных требований научно-технического</p>	Лекция, семинар, самостоятельная работа с

		<p>внешних факторов менеджмента на операционную стратегию. Взаимосвязь групп внутренних факторов, воздействующих на операционную стратегию. Состав внутренних факторов (расчет производственных мощностей, технологические факторы, финансовые факторы, человеческие ресурсы). Внешние факторы прямого воздействия на операционную стратегию (потребители, поставщики, конкуренты, кредиторы, административные органы, контролирующие организации). Внешние факторы косвенного воздействия на операционную стратегию (экономические, политические, юридические, демографические факторы, научно-технический прогресс). Содержание и виды операционных стратегий. Связь элементов операционной стратегии.</p>		<p>прогресса; новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей; работу, организацию, планирование инструментального, ремонтного, энергетического и транспортно-складского хозяйства предприятия; конструкторскую, технологическую и организационно-экономическую подготовку производства, а также проектирование организации производства, её совершенствование и использование передового опыта в области организации производства.</p> <p>Уметь: прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой продукции, изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность; анализировать ситуации, прогнозировать, экономически оценивать и принимать конкурентоспособные, стратегические, управленческие решения в условиях неопределённости.</p> <p>Владеть: навыками сбора и обработки необходимой информации; методами анализа экономической ситуации и прогнозирования стратегии развития организации.</p>	<p>литературой, консультации преподавателей</p>
6.	Организация оперативного управления производством	<p>Ритмичность производства и её определение. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством. Оперативное управление производством включает в себя следующие работы: 1) организация разработки и выполнения оперативно-календарных планов (ОКП) производства продукции и сменно-суточных заданий на уровне цехов, участков и рабочих мест; 2) организация обеспечения рабочих мест всем необходимым;</p>	ПК-1, ПК-4	<p>Знать: методы организации производства с учётом современных требований научно-технического прогресса; работу, организацию, планирование инструментального, ремонтного, энергетического и транспортно-складского хозяйства предприятия;</p> <p>Уметь:</p>	<p>Лекция, семинар, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей</p>

		3)организация учета и контроля хода производства; 4)регулирование хода производства. Оперативное управление производством осуществляется на основе непрерывного (повседневного) слежения за ходом производства, оказывая целенаправленное воздействие на коллективы цехов, участков, а также на рабочих для обеспечения безусловного выполнения утвержденных производственных программ. Это достигается при выполнении следующих условий: распределение работ на короткие периоды времени; четкая организация сбора и обработки информации о ходе производства; комплексное использование средств вычислительной техники для подготовки вариантов управленческих решений; анализ производственной ситуации в каждом звене предприятия; принятие решений и организация работ по предупреждению нарушений в ходе производства.		анализировать ситуации, прогнозировать, экономически оценивать и принимать конкурентоспособные, стратегические, управленческие решения в условиях неопределённости; организовывать себя и коллектив на достижение поставленных целей, выполнять функции распределителя ресурсов, диспетчера и координатора, делегировать функции и ответственность по уровням управления, организовывать стимулирование работников за реализацию концепции маркетинга (ориентации деятельности на потребителя), экономии ресурсов, достижение конкурентоспособности управляемых объектов. Владеть: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса.	
7.	Организация материально-технического обеспечения предприятия	Структура и функции материально-технического обеспечения на предприятии. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие. Организация снабжения производственных цехов и участков. Управление производственными запасами. Логистический подход к управлению материальными потоками. Материально-техническое обеспечение производства во многом определяет качество процесса переработки входа системы в ее выход. Цели материально-технического обеспечения производства: своевременное обеспечение подразделений предприятия необходимыми видами ресурсов требуемого количества и качества; улучшение использования ресурсов; анализ организационно-технического уровня производства и качества выпускаемой продукции у конкурентов поставщика и подготовка предложений по повышению конкурентоспособности поставляемых материальных ресурсов либо смене поставщика конкретного вида ресурсов. Для достижения поставленных целей необходимо постоянно выполнять	ПК-1, ПК-4	Знать: вопросы организации материально-технического обеспечения производства и сбыта продукции, технической подготовки производства к выпуску новой продукции и организации технического контроля качества продукции на предприятии; Уметь: организовывать себя и коллектив на достижение поставленных целей, выполнять функции распределителя ресурсов, диспетчера и координатора, делегировать функции и ответственность по уровням управления, организовывать стимулирование работников за реализацию концепции маркетинга (ориентации деятельности на потребителя), экономии ресурсов, достижение конкурентоспособности управляемых объектов. Владеть: методами анализа производственно-	Лекция, семинар, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей

	<p>следующие работы:</p> <p>1) проведение маркетинговых исследований рынка поставщиков по конкретным видам ресурсов;</p> <p>2) нормирование потребности в конкретных видах ресурсов;</p> <p>3) разработка организационно-технических мероприятий по снижению норм и нормативов расхода ресурсов</p> <p>4) поиск каналов и форм материально-технического обеспечения производства ресурсами;</p> <p>5) разработка материальных балансов и др.</p> <p>Процесс движения ресурсов включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение ресурсов для выполнения маркетинговых исследований, НИОКР, организационно-технологической подготовки производства, капитального строительства. - использование ресурсов по одному из перечисленных направлений; - восстановление ресурсов; - утилизация или списание ресурсов. <p>Планирование материально-технического обеспечения производства включает комплекс работ по анализу удельных расходов материальных ресурсов за отчетный период, использованию технологического оборудования и оснастки, прогнозированию и нормированию отдельных видов ресурсов на плановый период, разработке материальных балансов по видам ресурсов, источникам поступления и вышеперечисленным направлениям использования.</p> <p>Факторы улучшения использования ресурсов: применение к процессам движения ресурсов совокупности научных подходов менеджмента; оптимизации формирования и использования ресурсов; совершенствование конструкции или структуры продукции; совершенствование технологии изготовления продукции и др.</p> <p>Формы обеспечения ресурсами: а) через товарно-сырьевые биржи; б) прямые связи; в) аукционы, конкурсы; г) спонсорство; д) собственное производство и др.</p>		<p>хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса.</p>	
--	---	--	--	--

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Операционный менеджмент» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа магистрантов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

4.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Операционный менеджмент : учебник / Ю.С. Лисичкина, А.В. Трачук, Ю.К. Сычев, А.А. Белайчук, П.В. Трифонов, М.Ф. Гумеров, С.А. Братченко, В.И. Резниченко. — Москва : КноРус, 2018. — 360 с.
2. Операционный менеджмент : учебник / А.В. Трачук, под ред. — Москва : КноРус, 2017. — 360 с.

Дополнительная литература:

1. Управление себестоимостью в производстве: операционный менеджмент : учебное пособие / И.В. Павлова. — Москва : Русайнс, 2018. — 55 с. — ISBN
2. Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений (для бакалавров). Учебное пособие : учебное пособие / О.М. Горелик. — Москва : КноРус, 2019. — 269 с.
3. Эффективный менеджмент организации : учеб. пособие / А.П. Егоршин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_59e0c18f098a76.68931096. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/939606>.
4. Производственный менеджмент : учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 140 с
5. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.

4.2. Перечень информационно-справочных систем:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная и поисковая система «Гарант».

4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов:

<http://moodle.rea.perm.ru/>

4.4. Перечень профессиональных баз данных:

1. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. <http://council.gov.ru/> – Совет Федерации ФС РФ.
2. <http://www.e-rus.ru/> – ФЦП «Электронная Россия».
3. <http://www.cfin.ru> - Корпоративный менеджмент.
4. <http://www.duma.ru> – Государственная Дума ФС РФ.
5. <http://www.government.gov.ru> – Правительство Российской Федерации.
6. <http://www.kremlin.ru> – Президент РФ.
7. <http://www.pravo.eup.ru> – «Юридическая электронная библиотека».
8. <http://www.rostrud.info> - Федеральная служба по труду и занятости.
9. <http://www.rsl.ru> – Российская Государственная Библиотека.
10. <https://www.aup.ru> - Электронные книги: менеджмент и управление предприятием.
11. <https://www.businessvoc.ru> - Бизнес-словарь.
12. <https://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент.
13. <https://www.e-xecutive.ru> - Сообщество менеджеров.
14. <https://www.expert.ru> - журнал «Эксперт».
15. <https://www.glossary.ru> - Терминология менеджмента.
16. <https://www.hrm.ru> - HR Менеджмент.
17. <https://www.iteam.ru> - Технологии корпоративного управления.
18. <https://www.marketing.rbc.ru> - Исследования рынков.
19. <https://www.mgmt.ru> - Маркетинг Менеджмент.
20. <https://www.new-management.info> - Новый менеджмент.
21. <https://www.riskm.ru> - журнал «Риск-менеджмент».
22. <https://www.rjm.ru> - Российский журнал менеджмента.
23. <https://www.RomirMonitoring.ru> - Маркетинговые исследования.
24. <https://www.top-personal.ru> - журнал «Управление персоналом».
25. <https://www.vedomosti.ru/companies/a-z> - Справочник компаний и организаций.

4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 7, Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010, Visual Studio 2017-2019 community, Acrobat Reader DC, 7-Zip, Notepad ++, Графический редактор GIMP, Inkscape, Электронный справочник 2GiS, Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт», Электронный справочник "Система Гарант", Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Антивирусная программа Windows defender, Антивирусная программа 360 Total Security.

4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1. Сущность и задачи операционного менеджмента

Литература: О-1,2; Д-1,2,4,5.

Вопросы для самопроверки:

1. Основные этапы развития операционного менеджмента.
2. Содержание модели «5Р операционного менеджмента».
3. Понятие и связь терминов «производство», «операция», «бизнес-процесс».
4. Составные элементы операционной системы организации.
5. Операционная, функциональная, межфункциональная и межорганизационная интеграция деятельности.

Индивидуальное задание:

1. Изучить и законспектировать основные термины и понятия в сфере дисциплины «Операционный менеджмент».

Тематика рефератов, эссе:

1. Влияние процессного подхода к управлению на эффективность деятельности организации.
2. Политика интеграции операционных функций.
3. Политика специализации на одной операционной функции.

Тема 2. Управление деятельностью в производстве

Литература: О-1,2; Д-1,2,4.

Вопросы для самопроверки:

1. Варианты определения производственной мощности.
2. Виды спроса и инструменты его прогнозирования.
3. Методы прогнозирования спроса (количественные, качественные, комбинированные).
4. Факторы, воздействующие на объемы производственной мощности.
5. Факторы выбора размещения производственных мощностей.

Индивидуальное задание:

1. Изучить дополнительную литературу по теме лекции
2. Подготовить научный доклад по выбранной теме

Тематика рефератов, эссе:

1. Стратегия следования за спросом.
2. Стратегия фиксации объема производства.
3. Влияние производственной мощности предприятия на развитие ее стратегических преимуществ.

Тема 3. Основы организации производственных процессов

Литература: О-1,2; Д-1,4.

Вопросы для самопроверки:

1. Классификация процессов выполнения операций.
2. Принципы организации процесса выполнения операций.
3. Основные требования планировки процессов.

4. Типы планировки процессов.
5. Соответствие между типами планировки и формами специализации подразделений предприятия.

Индивидуальное задание:

1. Изучить дополнительную литературу по теме лекции
2. Подготовить научный доклад по выбранной теме

Тематика рефератов, эссе:

1. Размещение оборудования по принципу групповой технологии.
2. Способы сокращения перерывов в процессе.
3. Правила построения графика параллельного и параллельно-последовательного вида движения.
4. Основные направления совершенствования организации процессов.

Тема 4. Управление деятельностью в сфере услуг

Литература: О-1,2; Д-1,2,3,5.

Вопросы для самопроверки:

1. Характеристика услуги как процесса.
2. Услуга как объект управления операционного менеджмента.
3. Отличительные особенности производственного и сервисного бизнес-процесса.
4. Наиболее востребованные навыки персонала при оказании услуги.
5. Методы оценки качества услуги.

Индивидуальное задание:

1. Изучить дополнительную литературу по теме лекции
2. Подготовить научный доклад по выбранной теме

Тематика рефератов, эссе:

1. Влияние услуг предпродажного и послепродажного обслуживания на развитие стратегических преимуществ организации.
2. Стратегическое значение услуг информационного характера.
3. Влияние прочности связи с клиентами на конкурентную позицию предприятия.

Тема 5. Разработка операционной стратегии организации

Литература: О-1,2; Д-1,2,5.

Вопросы для самопроверки:

1. Взаимосвязь функциональных стратегий организации.
2. Факторы, влияющие на операционную стратегию организации.
3. Влияние финансовой стратегии предприятия на разработку операционной стратегии.
4. Содержание операционной стратегии.
5. Связь разделов операционной стратегии.

Индивидуальное задание:

1. Изучить дополнительную литературу по теме лекции
2. Подготовить научный доклад по выбранной теме

Тематика рефератов, эссе:

1. Влияние автоматизации труда на конкурентную позицию предприятия.
2. Принципиальное отличие традиционных и современных операционных стратегий.
3. Условия использования тех или иных приоритетов операционных стратегий в бизнесе.

Тема 6. Организация оперативного управления производством

Литература: О-1; Д-1,2,4.

Вопросы для самопроверки:

1. Понятие, элементы и виды производственных процессов.

2. Принципы рациональной организации производственного процесса.
3. Производственная структура предприятия и ее элементы.
4. Специализация предприятия, его цехов и участков.
5. Сущность и методы оперативного управления производством.

Индивидуальное задание:

1. Изучить дополнительную литературу по теме лекции
2. Подготовить научный доклад по выбранной теме

Тематика рефератов, эссе:

1. Принципы рационального размещения подразделений предприятия (генеральный план).
2. Понятие и структура производственного цикла. Технологический цикл простого и сложного процесса.
3. Типы производства и их технико-экономическая характеристика.

Тема 7. Организация материально-технического обеспечения предприятия

Литература: О-1,2; Д-1,2,5.

Вопросы для самопроверки:

1. Цели материально-технического обеспечения производства.
2. Структура и функции материально-технического обеспечения на предприятии.
3. Анализ организационно-технического уровня производства и качества выпускаемой продукции.
4. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие.
5. Организация снабжения производственных цехов и участков.

Индивидуальное задание:

1. Изучить дополнительную литературу по теме лекции
2. Подготовить научный доклад по выбранной теме

Тематика рефератов, эссе:

1. Управление производственными запасами.
2. Логистический подход к управлению материальными потоками.
3. Факторы улучшения использования ресурсов.

4.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Дисциплина обеспечена:

- учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций,
- учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации студентам;
- помещениями для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Контактные часы												Самостоятельная работа			Формы текущего/ рубежного контроля
		Аудиторные часы						Часы в электронной форме обучения		Индивидуальные консультации (ИК)	Контактная работа по пром. аттестации (Катт)	Консультация перед экзаменом (КЭ)	Контактная работа по пром.аттестации в период экз. сессии (Каттэк)	формы	часы	контроль	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего ауд.	в том числе интерактивные		лекции	практические занятия								
1	Сущность и задачи производственного и операционного менеджмента	1	2		3	И.л.	2							Лит., Тв.з.	12		Лекция-пресс конференция
2	Управление операциями в производстве	1	2		3	А.д.с.	4							Лит., Тв.з.	12		Устный опрос
3	Основы организации производственных процессов	1	4		5	Д.и.	2							Лит., Тв.з.	12		Деловая игра Устный опрос
4	Управление операциями в сфере услуг	1	2		3	А.д.с.	2							Лит., Тв.з.	10		Устный опрос Тест
5	Разработка операционной стратегии организации	2	4		6	Д	2							Лит., Тв.з.	12		Устный опрос Дискуссия
6	Организация оперативного управления производством	1	2		3	А.д.с.	2							Лит., Тв.з.	12		Тест
7	Организация материально- технического обеспечения предприятия	1	2		3	А.д.с.	2							Лит., Тв.з.	12		Устный опрос Тест
Итого:		8	18		26		16					1	0,35		82		
Экзамен																33,6	
Всего по дисциплине 144 часа		8	18		26							1	0,35		82	33,6	

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит	Работа с литературой
2.	А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода
3.	Тв.з.	Выполнение творческого задания (эссе)
4.	Д.и.	Деловая игра
5.	Д	Дискуссия

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ¹

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

(Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

- **Тематика курсовых работ**

Курсовая работа по дисциплине «Операционный менеджмент» не предусмотрена.

- **Вопросы к экзамену**

1. Сущность, содержание и задачи операционного менеджмента.
2. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. Система управления предприятием.
3. Управление человеческими ресурсами предприятия.
4. Управление финансовыми ресурсами предприятия.
5. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства.
6. Жесткие и гибкие организационные структуры предприятия.
7. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Роль и место Закона о предприятиях в регламентации их деятельности.
8. Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её. Структура основного производства.
9. Показатели, характеризующие структуру предприятия.
10. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения. Пути совершенствования производственной структуры.
11. Производственный процесс и принципы его рациональной организации. Организация производственного процесса во времени.
12. Факторы, влияющие на эффективность деятельности предприятия.
13. Пути сокращения производственного цикла.

¹ Приведены примеры из ФОС

14. Понятие производственной мощности предприятия и факторы, её определяющие. Расчет производственной мощности.
15. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения (фондоёмкость, фондоотдача).
16. Содержание и задачи производственной инфраструктуры.
17. Организация энергетического хозяйства предприятия. Организация транспортного хозяйства.
18. Организация складского хозяйства предприятия.
19. Ритмичность производства и её определение.
20. Содержание, задачи, состав и системы оперативно-производственного планирования.
21. Техническое оснащение предприятия.
22. Технологическая подготовка производства.
23. Организационно-экономическая подготовка производства.
27. Организация промышленного освоения новой продукции.
28. Качество продукции, показатели и оценка его уровня. Сертификация продукции.
29. Международная стандартизация.
30. Система управления качеством продукции.
31. Организация технического контроля на предприятии. Учёт и анализ брака.
32. Сущность управления проектом. Фазы управления проектом (фаза НИОКР, фаза внедрения нового продукта, фаза массового производства, фаза усовершенствования, фаза завершения проекта).
33. Система управления инвестиционным проектом.
34. Оценка эффективности инвестиционного проекта.
35. Структура и функции материально-технического обеспечения на предприятии.
36. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие.
37. Организация снабжения ресурсами и управление производственными запасами предприятия.
38. Логистический подход к управлению материальными потоками.
39. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно в срок».
40. Лизинг, Франчайзинг и другие формы организации производства.

• **Комплект ситуационных задач для экзаменационных билетов**

Задача 1. Определите производственную мощность предприятия, если на изготовление одного изделия уходит 8 часов, при этом используется 6 станков. Предприятие работает 288 дней в году, предприятие работает в два смены продолжительностью 8 часов каждая. Плановый процент потерь времени на ремонт оборудования установлен в размере 0,5%.

Задача 2. Определите производственную мощность цеха, если известно, что режим работы двухсменный, продолжительность смены – 8 часов, регламентированные простои оборудования составляют 2% от режимного фонда времени, число рабочих дней в году - 295. в цехе завода три группы станков: слесарных, -7 ед.; сверлильных- 12 ед., фрезерных – 14 ед.; норма времени на обработку единицы изделия в каждой группе станков соответственно 0,7; 1,1; 1,0 час.

Задача 3. Рассчитайте производственную мощность фабрики по выпуску ткани и коэффициент её использования, если известно, что ткацкая фабрика работает в две смены, количество ткацких станков на начало года 750. С 1 апреля установлено 45 станков, а 1 августа выбыли 32 станка. Число рабочих дней в году 260, плановый процент простоев на ремонт станка 10%, производительность одного станка – 7 метров ткани в час, план выпуска продукции – 75000 тыс.м.

Задача 4. Определите экономичный размер заказа, годовые затраты на хранение комплектующих, годовые затраты на заказы комплектующих изделий, точку перезаказа, если известно следующее.

Предприятие перерабатывает 78000 комплектующих изделий в год. Хранение одной единицы комплектующих изделий оценивается в 120 рублей, затраты на один заказ составляют 800 рублей, предприятие работает 260 рабочих дней в году. поставщик обеспечивает доставку комплектующих изделий на предприятие в среднем за 12 дней.

Задача 5. Учитывая следующие данные определите производственную мощность предприятия, если на изготовление одного изделия уходит 4 часа, при этом используются 3 станка. Предприятие работает 350 дней в году, предприятие работает в две смены продолжительностью 7 часов каждая. плановый процент потерь времени на ремонт оборудования установлен в размере 0,5%

пример экзаменационного билета в Приложении 1

• Тестовые задания

1.Сервисные процессы отличаются от производственных процессов по 4 признакам:

- 1) невидимость сервисных процессов;
- 2) развивающие рабочие потоки;
- 3).....;
- 4) эффект "позднего зажигания".

(Укажите пропущенный признак)

- а) низкая заработная плата
- б) недостаток фактов и данных
- в) недостаток времени
- г) текучесть кадров

2.Расчетные методы прогнозирования основаны:

- а) на годовых отчетах
- б) на мнениях экспертов
- в) на основе мнения выборки потребностей клиентов на социологических опросах

3.С 4 точек зрения (финансовый ракурс, ракурс клиента, внутренний ракурс, ракурс обучения) рекомендует рассматривать организацию:

- а) политика
- б) производственный план
- в) стратегия
- г) статистика

4.Методика управления качеством "Шесть сигм" на Шаге 4 предусматривает:

- а) подготовку плана сбора данных и проведение "выборки"
- б) проведение собрания
- в) проведение анкетного опроса
- г) выборочное исследование

5.Методика управления качеством "Шесть сигм" на маршрутной карте. Шаг 3 измеряет:

- а) непрерывные величины
- б) дискретные величины.
- в) давление
- г) текущие показатели качества

• Тематика докладов, эссе, рефератов

1. Сущность, содержание и задачи операционного менеджмента.
2. Производственная деятельность предприятия.

3. Управление операциями в производстве.
4. Основы организации производственных процессов.
5. Управление операциями в сфере услуг.
6. Социальная направленность деятельности предприятия.
7. Разработка операционной стратегии организации.
8. Операционные стратегии производственной деятельности.
9. Операционные стратегии сферы услуг.
10. Операционные стратегии складского хозяйства.
11. Операционные стратегии транспортного хозяйства.
12. Факторы внутренней и внешней среды предприятия.
13. Деятельность российских концернов, консорциумов и ассоциаций в современных условиях хозяйствования.
14. Гибкие производственные системы (ГПС), их особенности, эффективность и перспективы совершенствования.
15. Зарубежный опыт организации производства.
16. Передовой опыт в организации системы управления предприятием.
17. Использование ЭВМ при решении задач управления предприятием.
18. Организация рабочих мест сотрудников предприятия.
19. Пути совершенствования транспортного хозяйства.
20. Пути совершенствования складского хозяйства.
21. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно в срок».
22. Технопарк как новая форма интеграции науки и производства.
23. Роль инноваций в деятельности предприятий.
24. Факторы влияния на эффективность деятельности предприятия.
25. Значение маркетинга для успешного развития организации.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы магистрантов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний магистрантов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе магистрантов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (<http://www.rea.ru>)

Вид учебных занятий	Организация деятельности магистранта
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине «Операционный менеджмент»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний магистрантов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы магистранта, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
ИТОГО	100

1. Текущий и рубежный контроль

Форма контроля	Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий и рубежный контроль	Тема 1. Сущность и задачи операционного менеджмента	Лекция-пресс-конференция	3
	Тема 2. Управление операциями в производстве	Устный опрос	1
	Тема 3. Основы организации производственных процессов	Деловая игра Устный опрос	5 1
	Тема 4. Управление операциями в сфере услуг	Устный опрос Тест	1 1
	Тема 5. Разработка операционной стратегии организации	Устный опрос Дискуссия	1 4
	Тема 6. Организация оперативного управления производством	Тест	1
	Тема 7. Организация материально-технического обеспечения предприятия	Устный опрос Тест	1 1
Всего			20

2. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

в 2 семестре:

Наименование раздела/ темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Темы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	Доклад с презентацией	5
	Эссе / реферат	5
	Статья	10
ИТОГО		20

3. Промежуточная аттестация

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Операционный менеджмент» во 2 семестре проводится в устной форме. Экзамен проводится по билетам, включающим 2 теоретических вопроса и решение задачи. Оценка по результатам зачета выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретические вопросы – по 10 баллов каждый;
- ситуационная задача – 20 баллов

В случае частично правильного ответа на вопрос и решение задачи, магистранту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-1	Знает верно и в полном объеме: механизмы управления организациями, проектами и сетями Умеет верно и в полном объеме: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
		ПК-4	Знает верно и в полном объеме: новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей Умеет верно и в полном объеме: прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой продукции, изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность

			Владет навыками верно и в полном объеме: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса
70 – 84 баллов	«хорошо»	ПК-1	Знает с незначительными замечаниями: механизмы управления организациями, проектами и сетями Умеет с незначительными замечаниями: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями Владет навыками с незначительными замечаниями: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
		ПК-4	Знает с незначительными замечаниями: новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей Умеет с незначительными замечаниями: прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой продукции, изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность Владет навыками с незначительными замечаниями: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	ПК-1	Знает на базовом уровне, с ошибками: механизмы управления организациями, проектами и сетями Умеет на базовом уровне, с ошибками: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями Владет на базовом уровне, с ошибками: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
		ПК-4	Знает на базовом уровне, с ошибками: новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей Умеет на базовом уровне, с ошибками: прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой

			<p>продукции, изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса</p>
менее 50 баллов	«неудовлетворительно»	ПК-1	<p>Не знает на базовом уровне: механизмы управления организациями, проектами и сетями</p> <p>Не умеет на базовом уровне: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>
		ПК-4	<p>Не знает на базовом уровне: новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей</p> <p>Не умеет на базовом уровне: прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой продукции, изучать и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса</p>

Приложение 1

Пример экзаменационного билета

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”
Факультет Менеджмента
Кафедра Менеджмента и права

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Операционный менеджмент»
Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Магистр делового администрирования»

Вопрос 1. Содержание, задачи, состав и системы оперативно-производственного планирования.	ПК-1, ПК-4
Вопрос 2. Структура и функции материально-технического обеспечения на предприятии.	ПК-1, ПК-4
Задача. Определите производственную мощность предприятия, если на изготовление одного изделия уходит 8 часов, при этом используется 6 станков. Предприятие работает 288 дней в году, предприятие работает в два смены продолжительностью 8 часов каждая. Плановый процент потерь времени на ремонт оборудования установлен в размере 0,5%.	ПК-1, ПК-4

Утверждено на заседании кафедры менеджмента и права, протокол № 12 от 05.06.2018

Зав.кафедрой _____ / Е.М.Долгополов /

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ МАГИСТРАНТОВ ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Контактные часы												Самостоятельная работа			Формы текущего/ рубежного контроля
		Аудиторные часы						Часы в электронной форме обучения		Индивид уальные консульт ации (ИК)	Контакт ная работа по пром. аттестаци и (Катт)	Консул ьтация перед экзамен ом (КЭ)	Контактн ая работа по пром.атте станции в период экз. сессии (Каттэк)	формы	часы	контроль	
		Лекции	Практи- ческие занятия	Лабор аторн ые работ ы	Всего о ауд.	в том числе интерактив- ные											
						формы	часы	лекции	практи- ческие занятия								
1	Сущность и задачи производственного и операционного менеджмента	1			1	И.л.	2										
2	Управление операциями в производстве	1	2		3									Лит., Тв.з.	14		Устный опрос
3	Основы организации производственных процессов	1	2		3	Д.и.	2							Лит., Тв.з.	12		Деловая игра Устный опрос
4	Управление операция- ми в сфере услуг	1	2		3	А.д.с.	2							Лит., Тв.з.	12		Устный опрос Тест
5	Разработка операционной стратегии организации	2	2		4	Д	2							Лит., Тв.з.	12		Устный опрос Дискуссия
6	Организация оперативного управления производством	1	2		3	А.д.с.	2							Лит., Тв.з.	12		Тест
7	Организация матери- ально-технического обеспечения предприятия	1	2		3	А.д.с.	2							Лит., Тв.з.	12		Устный опрос Тест
Итого:		8	12		20		12					1	0,35		88		
Экзамен																34,65	
Всего по дисциплине 144		8	12		20		12					1	0,35		88	34,65	

час																
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Карта обеспеченности дисциплины «Операционный менеджмент»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**


Кафедра Менеджмента и права

ОПОП ВО по направлению подготовки/специальности 38.04.02 «Менеджмент»

(магистерская программа) «Магистр делового администрирования»

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В.Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Числен- ность магистр антов (чел.)	Показатель обеспеченности магистрантов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляро в (шт.)	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература							
1.	Операционный менеджмент : учебник / Ю.С. Лисичкина, А.В. Трачук, Ю.К. Сычев, А.А. Белайчук, П.В. Трифионов, М.Ф. Гумеров, С.А. Братченко, В.И. Резниченко. —	Москва : КноРус, 2018. — 360 с. — Бакалавриат и магистратуры. — ISBN 978-5-406-06087-2. -	X	да, ЭБС « BOOK.ru»	X	X	1,0
2.	Операционный менеджмент : учебник / А.В. Трачук, под ред. —	Москва : КноРус, 2017. — 360 с. — Бакалавриат и магистратуры. — ISBN 978-5-406-05793-3.	X	да, ЭБС « BOOK.ru»	X	X	1,0
3.							
	Всего						
Дополнительная литература							
1.	Управление себестоимостью в	Москва : Русайнс, 2018. — 55 с. — ISBN 978-5-4365-1339-3.-	X	да, ЭБС	X	X	1,0

	производстве: операционный менеджмент : учебное пособие / И.В. Павлова. —			« BOOK.ru»			
2.	Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений (для бакалавров). Учебное пособие : учебное пособие / О.М. Горелик. —	Москва : КноРус, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-406-06880-9.	X	да, ЭБС « BOOK.ru»	X	X	1,0
3.	Эффективный менеджмент организации : учеб. пособие / А.П. Егоршин. —	М. : ИНФРА-М, 2018. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_59e0c18f098a76.68931096 . - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/939606 .	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	1,0
4.	Производственный менеджмент : учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др. ;	Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 140 с	X	да, ЭБС «Университет ская библиотека онлайн	X	X	1,0
5.	Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов -	М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5- 9558-0435-4, 500 экз.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	1,0
	Всего						
Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы							
	Всего						

Зав.кафедрой  / Е.М. Долгополов /
(подпись) (Ф.И.О.)

«20» мая 2020 г.

Зав. библиотекой  /Л.А. Мунирова/
(подпись) (Ф.И.О.)

«20» мая 2020 г.