Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе по
направлению подготовки 38.03.02 *Менеджмент*
направленность (профиль) программы Менеджмент организации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «10» июня 2019 г.
Председатель совета _____ В.Н. Яковлев

Факультет Менеджмента

Кафедра Торгового дела и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
для набора 2019 года

Б1.Б.17 Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки **38.03.02**
МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профили) программы
Менеджмент организации

Уровень высшего образования ***Бакалавриат***

Программа подготовки ***Прикладной бакалавриат***

Пермь – 2019 г.

Рецензенты:
1. Фролова Наталья Владимировна, кандидат физико-математических наук, доцент, доцент кафедры Экономического анализа и статистики Пермского института (филиала) Российского экономического университета им.Г.В. Плеханова
2. Люшнин Андрей Витальевич, кандидат физико-математических наук, доцент, Декан факультета Информатики и экономики Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета

Аннотация рабочей программы дисциплины:

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части блока Б1 - Дисциплины (модули).

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у обучающихся знания о научных методах анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента, приобретение умений разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях быстро изменяющейся внешней среды, выработка компетенций в области интеллектуальных информационных систем в бизнесе, необходимых для выпускника бакалавра по направлению «Менеджмент».

Задачами дисциплины являются:

1. Усвоение научных методов обеспечения качества управленческих решений в менеджменте в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска.

2. Изучение и овладение современными технологиями разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения в интеллектуальных информационных системах.

3.Подготовка обучающихся к последующей образовательной и профессиональной деятельности:

- формирование способности анализа внешней и внутренней среды, рисков, операционной деятельности организации для подготовки управленческого решения;
- формирование способности разработать и принять научно обоснованное организационно-управленческое решение, учитывать его последствия, нести за него ответственность.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 – «Менеджмент»

Составитель: Болотов А.М., к.т.н., доцент кафедры
Торгового дела и информационных технологи

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
Торгового дела и информационных технологий
протокол № 10 от « 31»мая 2018 г.

Заведующий кафедрой / Писарева Е.В./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры экономического анализа и статистики
протокол № 9 от «25» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ М.Н. Лунева
(подпись)

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова
протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель _____ В.Н. Яковлев
(подпись)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры экономического анализа и статистики
протокол № 8 от «28» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ О.И.Агеева
(подпись)

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова
протокол № 9 от «21» мая 2020 г.

Председатель _____ В.Н. Яковлев
(подпись)

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ **4**

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ **5**

Цель дисциплины: 5
Учебные задачи дисциплины 5
Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования) 5
Требования к результатам освоения содержания дисциплины 6
Формы контроля 7

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **8**

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ **11**

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **11**

Рекомендуемая литература 11
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения. .... **Ошибка! Закладка не определена.**
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 12
Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **20**

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ **22**

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II). 22
6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII). 22
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. 22

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **29**

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ **30**

Приложение 1 35

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у обучающихся знания о научных методах анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента, приобретение умений разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях быстро изменяющейся внешней среды, выработка компетенций в области интеллектуальных информационных систем в бизнесе, необходимых для выпускника бакалавра по направлению «Менеджмент».

Учебные задачи дисциплины

При изучении курса «Методы принятия управленческих решений» решаются следующие задачи:

1. Усвоение научных методов обеспечения качества управленческих решений в менеджменте в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска.
2. Изучение и овладение современными технологиями разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения в интеллектуальных информационных системах.
3. Подготовка обучающихся к последующей образовательной и профессиональной деятельности:

- формирование способности анализа внешней и внутренней среды, рисков, операционной деятельности организации для подготовки управленческого решения;
- формирование способности разработать и принять научно обоснованное организационно-управленческое решение, учитывать его последствия, нести за него ответственность.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования)

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является обязательной дисциплиной базовой части.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	**Всего часов по формам обучения**		
	Очная	**Заочная**	**Ускоренная на базе СПО или ВО**
Объем дисциплины в зачетных единицах	**3 ЗЕТ**		
Объем дисциплины в часах	**108**		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего:	**42**	**10,25**	**8,25**
1. Объем аудиторной работы (Ауд.), всего:	40	10	8
в том числе:			
• лекции	14	4	4
• лабораторные занятия			
• практические занятия	26	6	4
2. Контактная работа по промежуточной	2		

аттестации (Катт)			
3. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии/ сессии заочников (Каттэк)		0,25	0,25
Самостоятельная работа, всего:	**66**	**97,75**	**99,75**
В том числе:			
• Самостоятельная работа в семестре (СР)	66	**94**	**96**
• Самостоятельная работа в период экз. сессии (контроль)		3,75	3,75

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» базируется на знаниях, умениях и компетенциях полученных студентами в процессе освоения изучаемых дисциплин в ВУЗе: эконометрика и моделирование в менеджменте, высшая математика, теория вероятности и математическая статистика, информационные технологии в менеджменте.

Для успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», студент должен:

1. Знать:

- основные принципы функционирования телекоммуникационных сетей и методы защиты информации (ОПК-4, ОПК-7);

- основные бизнес процессы в традиционной коммерции (ПК-13).

2. Уметь:

- анализировать информацию по заданным критериям, проводить сравнительный анализ экономической информации, с целью ее использования в различных проектах (ОПК-2, ОК-3);

- выбирать методы и средства для проведения различных исследований в маркетинговой и рекламной деятельности (ОПК-7, ПК-11);

- использовать документы нормативно-правового характера относящейся к профессиональной деятельности (ОПК-1).

3. Владеть:

- электронным табличным процессором Excel на уровне уверенного пользователя (ОПК-7, ПК-11);

- навыками работы на персональном компьютере и поиска необходимой информации в Интернете (ОПК-7, ПК-11, ПК-12).

- навыками прогнозирования бизнес-процессов в традиционной коммерции (ПК-3, ПК-7, ПК-10, ПК-13).

Изучение дисциплины необходимо при изучении дисциплин «Разработка управленческих решений», «Управление развитием бизнеса», «Бизнес-планирование», «Логистика», для выполнения ВКР.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

В результате освоения компетенции ОПК-2 обучающийся должен:

1. Знать: ключевые подходы к прогнозированию, как методу принятия решений в экономике

2. Уметь: применять основные экономические зависимости между исходными и вычисляемыми величинами при формализации задач управления в экономике:

3. Владеть: научными методами разработки типовых управленческих решений, в которых применяются законы экономики.

ОПК-6- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

В результате освоения компетенции ОПК- 6 обучающийся должен:

1. Знать: преимущества и недостатки существующих методов принятия решений используемых при управлении работой организации.

2. Уметь: обосновывать выбираемые методы при организации операционной деятельности предприятий.

3. Владеть: методами и приемами принятия решений задач возникающих в операционной (производственной) деятельности организаций при решении профессиональных задач.

Формы контроля

Контроль за освоением дисциплины осуществляется в каждом дисциплинарном разделе отдельно. *Текущий и рубежный контроль* осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

Рубежный контроль: тестирования по отдельным разделам дисциплины.

Промежуточная аттестация в 5 семестре – **зачет.**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компе-тенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
Раздел 1. Принятие решений в системе менеджмента					
1.	Введение в теорию принятия решений.	Основные понятия теории принятия решений. Теория принятия решений на современном этапе. Условия принятия управленческих решений. Типы (парадигмы) принятия решений. Роль и значение информационных технологий при принятии управленческих решений.	ОПК-2, ОПК-6	**Знать:** понятия и термины изучаемой дисциплины, роль и значение информационных технологий при принятии управленческих решений. **Уметь:** классифицировать виды управленческих решений, **Владеть:** понятийным аппаратом предмета.	Лекции, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей, письменное домашнее задание
2.	Принятие решений в менеджменте.	Принятие решений при планировании и контроле. Принятие решений в стратегическом менеджменте. Принятие решений при управлении инвестиционными и инновационными проектами.	ОПК-2, ОПК-6	**Знать:** принципы принятия решений в менеджменте. **Уметь:** разрабатывать этапы принятия управленческого решения. **Владеть:** навыками классификации управленческих решений, в зависимости отрешаемых задач.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателя, письменное домашнее задание
Раздел 2. Модели и методы принятия управленческих решений.					
3.	Оптимизационные методы моделирования при принятии управленческих	Математические модели решения управленческих задач. Классификация оптимизационных методов решения. Линейное программирование. Классические задачи линейного	ОПК-2, ОПК-6	**Знать:** основные классы задач управления, сводящихся к оптимизационным задачам **Уметь:** записывать математическую формулировку решаемой задачи	Лекции, практические занятия, индивидуальное домашнее

	решений	программирования (транспортная задача, задача о раскрое, задача о назначениях, задача о рюкзаке). Обзор методов решения задач линейного программирования. Примеры задач в экономике и менеджменте. Решение задач линейного программирования в пакете «Поиск решения».		**Владеть:** навыками решения практических задач в пакете «Поиск решения Microsoft Excel	задание, самостоятельная работа с литературой
4.	Методы экспертных оценок.	Задачи экспертных технологий. Требования к выбору экспертов и методы оценки их компетенции. Классификация видов экспертных решений. Требования к тесту для проверки компетентности эксперта. Метод дерева решений. Методы количественных и качественных экспертных оценок: метод комиссий, метод мозгового штурма, метод Дельфи, метод сценариев, метод суда, метод Черчмена-Акоффа, метод векторов предпочтений, метод ранжирования, метод средней точки.	ОПК-2, ОПК-6	**Знать:** преимущества и недостатки различных методов экспертных оценок, их особенности и алгоритмы проведения различных экспертиз. **Уметь:** выбирать различные виды экспертных решений в конкретных условиях деятельности фирмы **Владеть:** навыками применения различных видов экспертных оценок, при решении конкретных управленческих задач.	Лекции, самостоятельная работа с литературой, индивидуальное домашнее задание, консультация преподавателя
5.	Методы математической статистики.	Методы прогнозирования. Регрессионный анализ. Прогнозирование с использованием регрессионных функций Анализ временных рядов. Корреляционный анализ. Трендовые методы. Примеры статистических моделей в экономике и менеджменте. Обзор пакет «Анализ» табличного процессора Microsoft Excel.	ОПК-2, ОПК-6	**Знать:** задачи управления, которые сводятся к задачам прогнозирования и анализам временных рядов **Уметь:** находить конкретные статистические характеристики имеющегося набора данных. **Владеть:** навыками применения пакета «Анализ» табличного процессора Microsoft Excel	Лекции, самостоятельная работа с литературой, индивидуальное домашнее задание, консультация преподавателя
6.	Методы решения оптимизационных многокритериальных задач.	Экономические и управленческие задачи, сводящиеся к многокритериальным задачам. Противоречивость критериев и требования к выбору критериев.	ОПК-2, ОПК-6	**Знать:** преимущества и недостатки методов решения многокритериальных задач. **Уметь:** записывать математическую	Лекции, самостоятельная работа с литературой,

		Оптимальность по Парето. Доминирующие и доминируемые варианты. Получение множества Парето. Метод конуса. Метод аддитивной свертки. Методы условной оптимизации: метод скаляризации, метод главного критерия, метод последующих уступок, метод идеальной точки.		формулировку многокритериальных задач. **Владеть:** навыками решения управленческих задач, сводящихся к многокритериальным задачам.	индивидуальное домашнее задание, консультация преподавателя
7.	Методы принятия решений в условиях неопределённости и риска.	Понятие неопределенности и риска. Критерии без использования вероятностей исходов: максимакса, максимина (Вальда), компромисса (Гурвица), минимакса (Севиджа). Критерии с использованием вероятностей исходов: максимального математического ожидания, равновероятных исходов (Лапласа).	ОПК-2, ОПК-6	**Знать:** преимущества и недостатки критериев **Уметь:** сводить реальную задачу к задачам решаемых с помощью рассмотренных критериев, оценивать решения, полученные по различным критериям **Владеть:** навыками решения управленческих задач в условиях неопределенности и риска.	Лекции, самостоятельная работа с литературой, индивидуальное домашнее задание, консультация преподавателя

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:
   - Лекции;
   - Практические занятия, на которых выполняются задания преподавателя;
   - Использование при обучении материала содержащегося в учебной литературе, нормативно – правовых документах и раздаточном материале;
   - Компьютерные занятия;
   - Письменные домашние работы;
   - Самостоятельная работа студентов, в которую включается нахождение информации по теме задания, её анализ и обработка;
   - Консультации преподавателей.
2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:
   - Решение практических (ситуационных) задач;
   - Анализ деловых ситуаций;
   - Поиск информации на сайтах по теме задания, её анализ и обсуждение при сдаче самостоятельной работы.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с. Режим доступа: www.znanium.com.
2. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. Режим доступа: www.znanium.com.

Нормативные правовые документы:

Нормативно правовые документы при преподавании дисциплины «Методы принятия управленческих решений» не используются.

Дополнительная литература:

1. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: Примеры, задачи, кейсы: Учебное пособие / 4-е изд., испр. и доп. - М.:ИД Дело РАНХиГС, 2015. - 640 с.: Режим доступа: http://www.Znanium.com
2. Бережная Е.В., Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: Режим доступа: http://www.Znanium.com
3. Урубков А.Р., Федотов И.В. Методы и модели оптимизации управленческих решений: Учебное пособие. М.:ИД Дело РАНХиГС, 2015. - 240 с.:: Режим доступа: http://www.Znanium.com

4. Доррер Г.А. Методы и системы принятия решений: Учебное пособие / . Краснояр.:СФУ, 2016. - 210 с.: ISBN 978-5-7638-3489-5 :- Режим доступа: http://www.Znanium.com.
5. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. Принятие управленческих решений / - М.: Дашков и К, 2016. - 324 с.: ISBN 9785394010842 : - Режим доступа: http://www.Znanium.com

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины.

1. Интернет-университет информационных технологий www.intuit.ru
2. Сайт Информационно-аналитические системы и системы поддержки принятия решенийhttp://www.tadviser.ru
3. Сайт корпорации Oracle Business Intelligence Standard Edition One
4. http://www.addere.ru/f46.htm
5. http://elearn.oknemuan.ru/?p=1&id=8
6. http://www.alleng.ru/d/manag/man324.htm
7. Федеральный образовательный портал ЭСМ http://ecsocman.hse.ru/text/19196676/

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Программное обеспечение:
Операционная система Microsoft Windows 7, Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010, Visual Studio 2017-2019 community, Acrobat Reader DC, 7-Zip, Notepad ++, Графический редактор GIMP, Inkscape, Электронный справочник 2GiS, Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт», Электронный справочник "Система Гарант", Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Антивирусная программа Windows defender, Антивирусная программа 360 Total Security.

Программное обеспечение

1 Лабораторный практикум выполняется на ЭВМ с использованием компьютерных программ Microsoft Office Excel (включая средство поиска решения, реализующее методы поиска оптимума задач выпуклого программирования, и средство анализа данных, обеспечивающее выполнение элементарных операций статистического анализа данных, в том числе оценивание параметров линейных или линеаризованных эконометрических моделей) .

2 Светлов Н.М. Программный интерфейс к программному модулю решения задач линейного и целочисленного программирования Sunset XA. http://nsvetlov. narod.ru/umk1/sample-xa-new.xls

3 Светлов Н.М. Элементы учебно-методического комплекса по экономико-математическому моделированию. http://nsvetlov.narod.ru/ umk7/umk.htm

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел I. ***Принятие решений в системе менеджмента***
Тема 1. **Введение в теорию принятия решений**

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2; Д-4; Д-5.

Вопросы для самопроверки:

1. что такое решение, как часто и кто его принимает?;
2. что такое управленческое решение, в чем его отличие от решения?
3. кто принимает управленческие решении и как часто?
4. какая информация необходима управленцам для разработки и принятия управленческого решения.

Ответьте: да или нет

1. Процесс принятия управленческого решения есть процесс управления.
2. Принятие решений есть выбор наилучшего из множества альтернативных вариантов.
3. В процессе принятия решения подвергается анализу только количественная информация.
4. Менеджер принимает управленческое решение сразу же при возникновении проблемы.
5. Понятия решение и управленческое решение различны по своему содержанию.
6. Менеджер не несет ответственность за принимаемые им управленческие решения.
7. Основная цель управленческого решения – достижение поставленных целей.
8. Профессионализм управленца влияет на качество принимаемого управленческого решения.

Задания для самостоятельной работы:

Определите, к каким функциям управления относятся приведенные ниже управленческие решения.

1. Необходимо провести маркетинговое исследование рынка сотовой связи в городе N и определить возможный объем продаж и оптимальный уровень тарифов в рабочие и выходные дни.
2. Следует замерить отклонения по содержанию вредных веществ в воздухе в цехе № 2, согласовать их с санитарно-эпидемиологической станцией и передать электрикам, регулирующим вентиляцию.
3. Решение об экспорте изделий нашей фабрики на Украину было неправильным, так как покупательная способность населения не гарантирует устойчивого, масштабного, перспективного сбыта.
4. Один из крупнейших банков Швеции – «Хандельсбанк» – на определенном этапе выхода из кризиса передал своим отделениям в разных районах страны право определять условия конкретных кредитов, распределив все акции банка между высшими и средними менеджерами.
5. Следует установить скидки с цен на реализуемые ткани в размере 2 % розничной цены при разовой покупке свыше 1000 м и 5 % – при неоднократной покупке в течение года или разовой свыше 10 000 м.
6. В конце XIX в. президент компании «Мицубиси» Исейя Ивакаси предоставил подразделениям компании автономию. С этого момента каждое «отраслевое» подразделение имеет свой менеджмент и финансовую отчетность, а объединяет их общий бренд.
7. В 1937 г. новый президент компании «Мицубиси» Койата Ивакаси объявил ее открытым акционерным обществом, и более половины акций перешло во владение других японских и зарубежных компаний.
8. Так как качество – главная цель «Мицубиси», то входной проверке подвергаются все виды сырья и полуфабрикатов. Бракованные узлы и детали не выбрасываются, а направляются в отдел расследования для установления причин брака. Каждый день один или два кондиционера проходят специальные испытания.

Тема 2. Принятие решений в менеджменте.

Литература: О-1; О-2; Д-2; Д-3; Д-4; Д-5.
Задание для самостоятельной работы:

Московская фирма «Карат-2000», торгующая импортной обувью ориентирует свою сбытовую деятельность за провинциальный Российский и Московский рынки.

Для привлечения крупных провинциальных партнеров-оптовиков фирма стала оплачивать транспортировку купленных клиентов партий обуви в любую точку России и страховку товара в пути. Минимальная партия товара – 100 килограммовый контейнер. Клиент обязан платить немедленно 50% стоимости, а остальное – в течение месяца.

Московским покупателям предложен иной минимум закупок – 500 пар обуви. Если в том же квартале покупатель делает вторую покупку, то она достается ему бесплатно, а при третьей покупке в том же квартале покупатель получает право на рассрочку 50% платежа на срок 30 дней.

Кроме того, фирма «Карат –2000» зафиксировала рублевые цены на месяц вперед независимо от колебаний курса доллара, затем проводится очередная корректировка цен. Мораторий может быть нарушен, если курс доллара поднимется за это время более чем на 15%. Покупатель, пользующийся кредитом, может оплатить его по старому курсу, если уложится в срок действия моратория.

Вопросы и задания:

1. Насколько эффективна политика фирмы «Карат-2000» в области сбыта товара?
2. Предложите возможные направления активизации сбытовой деятельности фирмы «Карат-2000»

Раздел 2. *Модели и методы принятия управленческих решений.*
Тема 3. Оптимизационные методы моделирования при принятии управленческих решений

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2; Д-3; Д-5.
Вопросы для самопроверки:

1. По каким признакам оптимизационную задачу относят к задаче линейного программирования?
2. Что такое целевая функция?
3. Какие виды ограничений бывают при математической формулировке задачи линейного программирования?
4. Что такое область допустимых значений (ОДЗ) целевой функции?
5. Может ли набор значений ОДЗ быть пустым?
6. Что такое линия уровня целевой функции?
7. Из каких этапов состоит графический метод решения задач линейного программирования?
8. Что такое переменные управления в задаче линейного программирования?
9. Чему равно наибольшее количество переменных управления в задаче линейного программирования?
10. Что такое матрица тарифов в транспортной задаче линейного программирования (ТЗ ЛП)?
11. Что такое базисное решение ТЗ ЛП?
12. Перечислите методы получения базисного решения ТЗ ЛП?
13. Что такое матрица перевозок в ТЗ ЛП?

14 Чем отличается математическая формулировка ТЗ ЛП от математической формулировки классической задачи линейного программирования?

15. Какая ТЗ ЛП называется закрытой (открытой)?

!6. Какие бывают осложнения ТЗ ЛП?

17. Перечислите классические задачи линейного программирования?

18. Чем отличается математическая формулировка задачи о назначениях от классической формулировки задач линейного программирования.

Задания для самостоятельной работы:

1. Решить задачу линейного программирования графическим методом. При производстве двух видов изделий (А и В) предприятие использует 3 вида ресурсов. Нормы расхода ресурсов на производство единицы продукции, объем ресурсов, а также прибыль от реализации единицы продукции приведены в таблице:

Вид ресурса	Нормы затрат ресурсов		Объем ресурса
	А	В	
1	20	30	200
2	30	10	150
3	40	0	160
Прибыль	10	6	

Определить оптимальный план производства продукции, обеспечивающий предприятию максимальную прибыль.

2. Решить предыдущую задачу используя пакет «Поиск решения» табличного процессора Excel. Сравнить полученный результат, с ответом задачи 1

Тема 4. Методы экспертных оценок.

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4.

Вопросы для самопроверки:

1. Почему все больше внимания уделяется использованию экспертных оценок?
2. Перечислите направления использования экспертных оценок.
3. Перечислите стадии экспертного опроса.
4. Какие методы можно использовать для формирования экспертной группы?
5. Какими способами можно оценить квалификацию эксперта?
6. В чем специфика системы переработки информации эксперта?
7. Что такое экспертные базы?
8. В чем особенности таких методов, как кейс-стадии, мозговой штурм, метод 635, метод Дельфи?

Задания для самостоятельной работы:

1. Используя метод сценариев, изложить пути решения проблемы повышения прибыльности работы небольшого продовольственного магазина. расположенного в крупном городе.
2. Используя метод дерева решений, показать пути повышения имиджа крупной фирмы по производству спортивной одежды.

Тема 5. Методы математической статистики

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-3; Д-4; Д-5.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем отличие коэффициента корреляции и корреляционного отношения?
2. Может ли быть коэффициент корреляции величиной отрицательной?
3. Как можно интерпретировать предельные значения коэффициента корреляции?
4. Перечислите виды регрессионных функций?
5. Какие стандартные функции есть в Microsoft Excel?
6. Приведиет алгоритм парного регрессионного анализа в Microsoft Excel.
7. Как оценивается соответствия используемой регрессионной функции и имеющихся статистических данных?

8.Нарисуйте виды корреляционных полей.

Задания для самостоятельной работы:

1. Провести опрос среди однокурсников, с целью определения роста и веса студента. Найти коэффициент корреляции между полученными величинами.
2. Используя результаты опроса задания один получить регрессионное уравнение зависимости веса от роста.
3. Получить уравнение множественной регрессии для задачи 2, введя еще одну независимую величину – пол человека.

Тема 6. Методы решения оптимизационных многокритериальных задач.

Литература: **О-1; О-2; Д-2; Д-4; Д-5.**

Вопросы для самопроверки:

1. Какие частные критерии бывают при решении многокритериальных задач?
2. Перечислите способы нахождения весовых коэффициентов?
3. Перечислите требования к частным критериям.
4. Когда необходимо проводить нормализацию частных критериев?
5. Запишите формулы нормализации частных критериев.
6. Какая стратегия (вариант) называется доминирующем?
7. Приведите графическую интерпретацию доминирующих и доминируемых стратегий в случае двух частных критериев, которые стремятся к максимуму.
8. Какие варианты называются несравнимыми?
9. Может ли множество Парето быть пустым?
10. В чем состоит идея аддитивной свертки?
11. В чем состоит идея метода главного критерия?
12. При каких условиях на характер частных критериев метод последующих уступок будет эффективным?
13. В чем суть метода последующих уступок?
14. Когда метод идеальной точки может дать неверные результаты? Что нужно сделать для получения корректных результатов?

Задания для самостоятельной работы:

1. Руководству предприятия необходимо выбрать производственную технологию. Используются критерии - производительность, срок обучения персонала, стоимость внедрения. Варианты:

Технология	Производительность, изделий/час	Срок обучения, мес	Стоимость внедрения, тыс. руб.
T1	15	3	40
T2	30	6	60
T3	10	2	10
T4	20	4	25

Выбрать наилучшую технологию.

Значения весовых коэффициентов выбрать по своему усмотрению. Проанализировать влияние значения коэффициентов на оптимальное решение

2. Вам необходимо купить автомобиль. Качество автомобиля оценивается тремя параметрами

	VW Golf	Opel Astra	Ford Focus	Toyota Corolla
Цена (1000 Euro)	16.2	14.9	14.0	15.2
Расход топлива на 100 км	7.2	7.0	7.5	8.2
Мощность (kW)	66.0	62.0	55	71

Обоснуйте выбор автомобиля

Значения весовых коэффициентов выбрать по своему усмотрению. Проанализировать

влияние значения весовых коэффициентов на оптимальное решение.

3. В таблице приведены оценки по 100 балльной шкале вариантов решения (Bi) некоторой проблемы по критериям (Kj). В четвертом столбце использованы словесные оценки (ОВ – очень высокое значение, В – высокое значение, С – среднее значение). Определите множество эффективных решений(множество Парето).

	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9
B1	1	2	3	C	5	5	6	7	9
B2	9	1	2	C	4	5	6	7	8
B3	8	6	4	B	3	2	3	6	7
B4	7	6	4	OB	3	2	4	6	7
B5	9	4	2	B	4	5	6	6	8
B6	4	2	3	C	5	6	7	6	8

4. При выборе стратегии развития фирмы учитывались следующие критерии: K1 – степень обновления продукции, K2 – степень обновления технологии; K3 – уровень насыщения спроса; K4 – государственное регулирование роста; K5 – государственное регулирование конкуренции. Определите наилучший вариант стратегии по данным таблицы, используя метод идеальной точки, если допустимые (пороговые) значения критериев равны соответственно K1д=5; K2д=6; K3д=4; K4д=4; K5д=7. (Значения всех критериев указаны в баллах).

Варианты	K1	K2	K3	K4	K5
B1	4	5	2	2	5
B2	3	4	3	4	5
B3	4	5	3	2	6
B4	4	4	5	3	5
B5	4	4	4	4	4

Тема 7. Методы принятия решений в условиях неопределённости и риска.

Литература: **О-1; О-2; Д-2; Д-4; Д-5.**

Вопросы для самопроверки

1. Что такое неопределенность?
2. Что такое риск?
3. Как иначе называют критерий максимакса?
4. Как иначе называют критерий максимина?
5. Какую интерпретацию можно дать коэффициенту оптимизма?
6. Какие количественные значения может принимать коэффициент оптимизма?
7. Как связан коэффициент оптимизма с коэффициентом пессимизма?
8. Что такое матрица прибыли (дохода)?
9. Что такое матрица рисков? При решении по какому критерию она используется?
10. Как найти матрицу рисков при известной матрице прибыли?
11. Как иначе называют критерий Севиджа?
12. Что такое вероятность исходов?
13. При вычислениях, по какому критерию (критериям) используется вероятность?
14. Какой критерий является частным случаем критерия максимального математического ожидания?

Задания для самостоятельной работы:

1. Используя данные таблицы (матрица прибыли) найти решения в условиях неопределенности и риска.

Альтернативы	Варианты ситуации развития событий		
	S_1	S_2	S_3
A_1	20	25	15

A_2	25	24	10
A_3	15	28	12
A_4	9	30	20
Вероятность	0.5	0.2	0.3

Коэффициент оптимизма μ= 0,3; μ= 0,6.

2. Используя данные таблицы (матрица прибыли) найти матрицу риска.

Альтернативы	Варианты ситуации развития событий		
	S_1	S_2	S_3
A_1	20	25	20
A_2	18	30	20
A_3	10	35	26
A_4	22	21	30
Вероятность	0,5	0,3	0,2

Темы рефератов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Алгоритм принятия управленческого решения при различных типах менеджмента.
2. Анализ методов организации процессов разработки управленческих решений.
3. Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений.
4. Анализ проблем использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений.
5. Анализ проблем использования математических моделей в процессе разработки управленческих решений.
6. Анализ проблем использования математических моделей для снижения уровня неопределенности принятия управленческих решений.
7. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
8. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.
9. Анализ японских методов управления.
10. Выбор критериев принятия управленческого решения.
11. Информационное обеспечение процесса принятия решений.
12. Качество решения: факторы и оценка.
13. Классификация методов анализа управленческих решений.
14. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
15. Компьютерные системы поддержки принятия решений.
16. Контроль реализации управленческих решений.
17. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде.
18. Методы анализа управленческих ситуаций.
19. Методы моделирования в процессе разработки управленческих решений.
20. Методы оптимизации управленческих решений.
21. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
22. Организация процесса разработки и принятия решений.
23. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
24. Основные этапы разработки управленческих решений.
25. Оценка эффективности управленческих решений.
26. Принципы анализа управленческих решений.
27. Процесс и процедура принятия решений.
28. Психологические аспекты принятия решений.
29. Решение в процессе управления.
30. Решение и информация.
31. Роль информации в процессе принятия решений.

32. Роль решений в процессе управления.
33. Системный подход к процессу принятия решений.
34. Системы контроля управленческих решений.
35. Ситуационный подход к процессу принятия решений.
36. Технология разработки управленческого решения.
37. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений.
38. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
39. Экспертные методы в процессе принятия решений.

Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Дисциплина обеспечена:

- учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций,
- учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации студентам;
- помещениями для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения очная

№ п/п	Наименование разделов и тем	Контактные часы									Самостоятельная работа		Контроль	Формы текущего/ рубежного контроля
		Аудиторные часы						Часы в электронной форме обучения		Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	формы	часы		
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего ауд.	в том числе интерак-тивные								
						формы	часы	лекции	практические занятия					
1	Раздел 1. Тема 1. Введение в теорию принятия решений	2	1		3						Лит.	3		Решение практического задания
2	Раздел 1. Тема 2. Принятие решений в менеджменте.	2	1		3	Комп. тест	1				Лит., П.и.и.а.	2 3		Решение практического задания. Тест
3	Раздел 2. Тема 3. Оптимизационные методы моделирования при принятии управленческих решений.	2	6		8	.,Р.с.з.,	2				Лит., Р.з.и.к., П.и.и.а.,	3 8 3		Решение практического задания. Самостоятельная работа в ЭИОС «Moodle»
4	Раздел 2. Тема 4. Методы экспертных оценок.	2	4		8	Комп. тест П.и.и.а., ИЛ	1 1 2				Лит., Р.з.и.к., П.и.и.а., С.к.	6 3 4 3		Кейс задачи
5	Раздел 2. Тема 5. Методы математической статистики.	2	4		6	Комп.з,	2				Лит., Р.з.и.к., П.и.и.а.,	4 5 3		Кейс задачи
6	Раздел 2. Тема 6. Методы решения	2	6		8	Р.с.з,, ИЛ	1 2				Лит., Комп.з.	3 4		Кейс задачи

	оптимизационных многокритериальных задач.													
7	Раздел 2. Тема 7. Методы принятия решений в условиях неопределённости и риска.	2	4		4	Комп.тест,	1				Лит., Р.з.и.к., П.и.и.а.	2 4 3		Кейс задача. Тест
Итого:		**14**	**26**		**40**		**12**			**2**		**66**		**ЗАЧЕТ**
Всего по дисциплине 108 часов		**14**	**26**		**40**					**2**		**66**		

.

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит.	Работа с литературой
2.	ИЛ	Интерактивная лекция
3.	Р.с.з.	Решение ситуационной задачи
4.	Комп.з.	Компьютерные занятия
5.	Р.з.и.к.	Решение задачи с использованием компьютера
6.	Комп.тест	Компьютерный тест
7.	П.и.и.а.	Поиск информации в Интернете и её анализ
8.	С.к.,	Составление кроссворда

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова».
(***Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)***

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).

6.2 **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).**

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

- **Тематика курсовых работ**

Согласно учебному плану, курсовая работа не предусмотрена.

- **Вопросы к зачету**

1 Понятие и классификация методов принятия решений
2 Методологические подходы к принятию решений
3 Современные методы принятия решений.
4 Принятие решений при планировании и контроле.
5 Парадигмы управленческих решений.
6 Отличия личных решений от управленческих решений.
7 Необходимые условия принятия управленческих решений.
8 Принятие решений в стратегическом менеджменте.
9 Принятие решений при управлении инвестиционными и инновационными проектами
10 Математические модели решения управленческих задач
11 Постановка и решение задачи линейного программирования в менеджменте и экономике.
12 Порядок решения задачи линейного программирования с помощью пакета «Поиск решения»
13 Транспортная задача линейного программирования.
14 Осложнения транспортной задачи линейного программирования.
15 Задача о назначениях.
16 Задача о раскрое.
17 Задачи экспертных технологий.
18 Требования к выбору экспертов и методы оценки их компетенции.
19 Требования к тесту при оценке компетентности эксперта.
20 Классификация видов экспертиз.
21 Методы количественных экспертных оценок:
22 Методы качественных экспертных оценок
23 Методы прогнозирования при принятии управленческих решений..
24 Регрессионный анализ при принятии управленческих решений.
25 Анализ временных рядов при принятии управленческих решений..

26 Корреляционный анализ при принятии управленческих решений..
27 Примеры статистических моделей в экономике и менеджменте.
28 Оптимальность по Парето.
29 Доминирующие и доминируемые варианты. Получение множества Парето.
30 Метод аддитивной свертки.
31 Методы условной оптимизации.
32 Понятие неопределенности и риска. Критерии без использования вероятностей исходов.
33 Понятие неопределенности и риска. Критерии с использованием вероятностей исходов.

Пример билета для зачета дан в Приложении 1

- ***Темы рефератов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»***

1. Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений.
2. Анализ проблем использования математических моделей для снижения уровня неопределенности принятия управленческих решений.
3. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
4. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.
5. Выбор критериев принятия управленческого решения.
6. Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
7. Информационное обеспечение процесса принятия решений.
8. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений.
9. Качество решения: факторы и оценка.
10. Классификация методов анализа управленческих решений.
11. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
12. Классификация управленческих решений.
13. Компьютерные системы поддержки принятия решений.
14. Контроль реализации управленческих решений.
15. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде.
16. Методы анализа управленческих ситуаций.
17. Методы выбора экспертов.
18. Методы моделирования в процессе разработки управленческих решений.
19. Методы оптимизации управленческих решений.
20. Методы организации процессов разработки управленческих решений.
21. Моделирование и модели принятия управленческих решений
22. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
23. Организация процесса разработки и принятия решений.
24. Организация и цели экспертизы.
25. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
26. Основные этапы разработки управленческих решений.
27. Ответственность руководителя за принятое решение.
28. Оценка эффективности управленческих решений.
29. Параметрические методы в процессе принятия решений.
30. Параметры и факторы обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
31. Поиск решения как трехступенчатый процесс.
32. Принципы анализа управленческих решений.
33. Принятие решений в условиях риска.

34. Природа процесса принятия решений.
35. Проблемы использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений
36. Процесс и процедура принятия решений.
37. Психологические аспекты принятия решений.
38. Разработка управленческих решений в условиях неопределенностей и риска.
39. Роль информации в процессе принятия решений.
40. Роль решений в процессе управления.
41. Системный подход к процессу принятия решений.
42. Ситуационный подход к процессу принятия решений.
43. Технология разработки управленческого решения.
44. Типология управленческих решений.
45. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений.
46. Формы принятия управленческих решений.
47. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений.
48. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
49. Экспертные методы в процессе принятия решений.
50. Японские методы управления.

- ***Компьютерный тест текущего контроля***

Примеры вопросов из тестов для контроля знаний

Раздел 1:

1. Что такое решение в общем виде?

А) любой результат мыслительной деятельности человека

Б) действия руководителя в рамках своих функций

В) распоряжение руководителя, поддержанное коллективом

2. Изложите основное требование к управленческому решению.

А) должно соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации

Б) иметь четкую целевую направленность

В) иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля

3. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса разработки управленческого решения

А) цель, ситуация, проблема, решение

Б) глобальная цель, техническая цель и социальная цель

В) разработка решения, согласование решения и утверждение решения

4. Что такое «конкретная ситуация»?

А) реальное положение дел относительно провозглашенной цели

Б) набор реальных ситуаций производственной или управленческой сферы деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности

В) набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям

5. Каковы условия завершения цикла разработки управленческого решения?

А) достижение приемлемого для руководителя значения конкретной ситуации

Б) достижение принятой цели

В) выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений

6. Какие ситуации оказывают существенное влияние на процесс достижения цели?

А) Производственные и инновационные.
Б) Экономические и психологические.
В) Ситуации дефицита продукции и ресурсов.

7. Какую роль в разработке управленческих решений играет информационная мощность?
А) Формирует потенциал анализа данных.
Б) Позволяет оценить процессы разработки управленческих решений.
В) Используется при разработке организационной структуры.

8. Какие функции менеджмента формируют цикл разработки упрощенческих решений?
А) Координация и регулирование.
Б). Прогнозирование, планирование, организация, контроль.
В) Планирование, организация, мотивация, контроль.
Г) Целеполагание, стратегическое планирование, проектирование.
Д) Все функции менеджмента.

9. Что помогает адекватному пониманию ситуации, способной повлиять на решение?
А) Системный анализ.
Б) Ситуационный анализ.
В) Ретроспективный анализ.
С) Стратегический анализ.
Д) Опыт выхода из кризисных ситуаций.

10. На каком этапе процесса менеджмента используется генерирование вариантов управленческих решений?
А) Целеполагание.
Б) Оценка ситуации.
В) Принятие решения.
Г) На всех этапах.
Д) Разработка проблемы.

11. По источникам возникновения решения делятся на:
А) индивидуальные, коллективные и коллегиальные
Б) рутинные и новаторские
В) инициативные, по предписанию, по предложению «снизу»

12. По наличию информации решения делятся на:
А) определенные, вероятностные, неопределенные
Б) количественные и эвристические
В) одноцелевые и многоцелевые

13. Типология решения определяет:
А) конкретные признаки решения
Б) характер проблемы и методы ее решения
В) методы анализа проблемы

14. С учетом творческого вклада в разработку решения различают:
А) программируемые и непрограммируемые решения
Б) рутинные, селективные, инновационные решения

В) структуризованные и неструктуризованные решения

15. Адаптационные решения принимаются:
А) в условиях дополнительных непредусмотренных проблем
Б) на основе отработанного ранее механизма
В) с использованием количественных методов анализа

16. Что такое проблема?
А) расхождение между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией
Б) решение поставленной задачи
В) набор причин, мешающих достижению цели организации
17. Каковы условия завершения цикла разработки управленческого решения
А) достижение проблемой приемлемого для руководителя значения
Б) достижение принятой цели
В) выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений

18. К формам разработки решения относятся:
А) приказ, протокол, план
Б) совещание, убеждение, предписание
В) выявление причины, сбор информации, анализ информации

19. К формам реализации решения относятся:
А) правила, договор, контракт
Б) обучение, совет, разъяснение
В) планирование, организация, контроль

20. Приказ это:
А) решения руководителя, не наделенного административными функциями
Б) решение руководителя, наделенного соответствующими полномочиями
В) решение высшей государственной власти, носящее общеобязательный характер

21. Инструкция это:
А) решение, устанавливающее порядок и способ выполнения каких-либо действий
Б) решение о проведении совместных работ с указанием взаимных прав и обязательств
В) решение об отражении каких-либо событий, обязательств

Раздел 2:
1. Задача линейного программирования состоит в нахождении ....
а) экстремума функции при ограничениях
б) экстремума линейной функции при ограничениях
в) экстремума функции при линейных ограничениях
г) экстремума линейной функции при линейных ограничены.

2. В задаче производственного планирования план называется оптимальным, если он ... .
а) является реализуемым по всем ресурсам
б) дает максимальную прибыль среди всех планов
в) является допустимым и дает максимальную прибыль среди всех допустимых планов

3. В задаче о смеси смесь называется оптимальной, если она ....

а) имеет количество всех питательных веществ не ниже нормы

б) имеет минимальную стоимость среди всех смесей

в) является допустимой и имеет минимальную стоимость среди всех допустимых смесей

4. В транспортной задаче план называется оптимальным, если ....

а) удовлетворены потребности всех магазинов

б) количество вывезенного с каждого склада продукта не превышает его запаса

в) он имеет минимальную суммарную стоимость среди всех планов

г) он является допустимым и имеет минимальную суммарную стоимость среди всех допустимых планов

5. В ограничениях линейных задач оптимального использования ограниченных ресурсов дополнительные (балансовые) переменные означают:

а) величины неиспользованных ресурсов

б) количество ресурсов

в) оценку дефицитных ресурсов

г) убыток, получаемый от использования ресурсов

6. Верно ли утверждение, что «основная задача на минимум легко может быть сведена к задаче на максимум и наоборот»?

а) Да

б) Нет

в) Иногда

г) Нет правильного ответа

7. Наиболее универсальным методом решения задач линейного программирования является:

а) симплексный метод;

б) метод потенциалов;

в) метод наименьших квадратов;

г) метод Лагранжа

8. Для решения задач линейной оптимизации можно использовать следующий математический аппарат:

а) симплексный метод

б) метод наименьших квадратов

в) метод аппроксимации

г) принцип Беллмана

9. Задача линейного программирования

а) всегда имеет только одно решение

б) может иметь бесконечное множество решений

в) нет правильного ответа

10. Какими факторами определяется область применения методов разработки решений?

а) Характером решаемых проблем.

б) Условиями, в которых принимается решение.

в) Сочетанием обоих факторов.

11. Аналитические методы разработки решений характеризуются тем, что

а) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

б) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнении

в) руководители, используя математические критерии оптимальности определяют наилучший вариант решения.

12. Матричный метод разработки решений основан

а) на достигнутом компромиссе критериев решения проблемы

б) на использовании информации о прошлых результатах в конкретных сферах деятельности

в) на предварительном составлении набора вопросов, направленных на решение проблемы.

13. Игровой метод разработки решений эффективно реализуется, когда

а) в решении принимают участие несколько специалистов разного профиля и уровня управления

б) решения рассчитаны на широкий круг потребителей

в) ситуации имеют сходный или повторяющийся характер

14. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе экспертных методов?

а) Метод теории игр

б) Метод разработки сценария

в) Метод Дельфи

15. Экспертный метод разработки решений эффективно реализуется при условии, когда

а) решения рассчитаны на широкий круг потребителей

б) ситуации имеют сходный или повторяющийся характер

в) в решении принимают участие несколько специалистов разного профиля и уровня управления

16. Метод конференции идей основан

а) на общем мнении специалистов

б) на работе специалистов с набором определенных зависимостей

в) на стимулировании процесса мышления на уровне сознания

17. Метод сценариев представляет собой

а) графическое изображение связей основных и последующих вариантов разработки решения

б) набор прогнозов по решению проблемы, их возможным положительным и отрицательным последствиям

в) набор аналитических зависимостей между условиями решения проблемы и возможными результатами

18. К эвристическим методам разработки решений относится

а) метод дерева решений

б) метод ранжировки решений

в) метод мозговой атаки

19. К активирующим методам разработки решений относится

а) метод сценариев
б) метод конференции идей
в) матричный метод

20. Корреляционно-регрессионный анализ используется для:
а) сравнения качественных показателей;
б) определения тесноты зависимости между показателями, которые не связаны между собой функционально*;
в) определения тесноты зависимости между показателями, которые связаны между собой функционально.

21. Теснота связи между показателями при наличии прямолинейной зависимости измеряется:
а) коэффициентом корреляции*;
б) корреляционным отношением;
в) алгебраическим уравнением.

22. Для расчета средних темпов изменения объема производства при анализе применяют:
а) среднеарифметическую величину;
б) среднегеометрическую величину*;
в) средневзвешенную величину.

23. К статистическим методам экономического анализа относятся, в частности, приемы:
а) статистического наблюдения*;
б) горизонтального анализа;
в) факторного анализа.

24. Эвристические методы анализа включают:
а) метод экспертных оценок;
б) метод группировок;
в) метод корреляционно-регрессионного анализа.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (http://www.rea.ru)
Положение об организации самостоятельной работы студентов (http://www.rea.ru)
Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (http://www.rea.ru)
Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (http://www.rea.ru)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы,

	термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Анализ найденной информации в Интернете. Умение кратко изложит суть вопроса. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Контрольная работа / индивидуальные задания	Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. Подготовить доклад для публичного выступления и электронную презентацию.
Ситуационные задачи	При решении ситуационной задачи студенты актуализируют знания полученных на предшествующих лекциях и практических занятиях. Возможно, студенты обнаружат недостаток знаний для решения задачи, тем самым возникнет проблемная ситуация. С помощью преподавателя формируется последовательность решения задачи, поиск необходимой информации, методы решения. При решении доминируют самостоятельная работа, практический, проблемно-поисковый и дискуссионный методы. Совместное решение задачи развивает сотрудничество, вовлекает студентов в совместный процесс решения. Решенная задача способствует повышению мотивации к изучению предмета, развивает навыки самостоятельной и коллективной работы.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в Пермском институте (филиале) федерального

государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет)	40
ИТОГО	100

1. **Текущий рубежный контроль**

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля в 5 семестре:

Форма контроля	**Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль**	**Форма проведения контроля**	**Количество баллов, максимально**
1. Текущий и рубежный контроль	Раздел 1. Тема 1 **Введение в теорию принятия решений**	Решение практического задания	**1**
	Раздел 1. **Тема 2 Принятие решений в менеджменте**	Решение практического задания	**1**
	Раздел 1	Тест	**2,0**
	Раздел 2. Тема 3 **Оптимизационные методы моделирования при принятии управленческих решений**	Решение практического задания Самостоятельная работа в ЭИОС «Moodle»	**1** **2,5**
	Раздел 2. Тема 4 **Методы экспертных оценок**	Кейс задача №1 Кейс задача №2	**1,5** **1,5**
	Раздел 2. Тема 5 **Методы математической статистики**	Кейс задача №3 Кейс задача №4	**1,5** **1,5**
	Раздел 2. Тема 6 **Методы решения оптимизационных многокритериальных задач**	Кейс задача №5 Кейс задача №6	**1,5** **1,5**
	Раздел 2. Тема 7 **Методы принятия решений в условиях неопределённости и риска**	Кейс задача №7	**1,5**
	Раздел 2.	Тест	**2,0**
ИТОГО			**20**

2. **Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование	**Вид работы**	**Количество**

раздела/ темы дисциплины		баллов
Разделы 1, 2	Составление кроссворда по разделу	**5**
Разделы 1, 2	Составление собственного теста	**5**
Разделы 1, 2	Подготовка, доклад и защита реферата	**10**
ИТОГО		**20**

3. Промежуточная аттестация (зачет)

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» в 5-ом семестре осуществляется по заданиям, включающего 2 теоретических вопроса и одно практическое задание. Оценка по результатам зачета выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 15 баллов;
- правильный ответ на второй вопрос – 15 баллов;
- правильное решение практического задания 10 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в каждом семестре отдельно. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично»	ОПК-2	**Знает верно и в полном объеме:** ключевые подходы к прогнозированию, как методу принятия решений в экономике **Умеет верно и в полном объеме:** применять основные экономические зависимости между исходными и вычисляемыми величинами при формализации задач управления в экономике **Владеет навыками верно и в полном объеме:** научными методами разработки типовых управленческих решений, в которых применяются законы экономики

		ОПК-6	**Знает верно и в полном объеме:** преимущества и недостатки существующих методов принятия решений используемых при управлении работой организации **Умеет верно и в полном объеме:** обосновывать выбираемые методы при организации операционной деятельности предприятий **Владеет навыками верно и в полном объеме:** методами и приемами принятия решений задач возникающих в операционной (производственной) деятельности организаций при решении профессиональных задач
70 – 84 баллов	«хорошо»	ОПК-2	**Знает с незначительными замечаниями:** ключевые подходы к прогнозированию, как методу принятия решений в экономике **Умеет с незначительными замечаниями:** применять основные экономические зависимости между исходными и вычисляемыми величинами при формализации задач управления в экономике **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** научными методами разработки типовых управленческих решений, в которых применяются законы экономики
		ОПК-6	**Знает с незначительными замечаниями:** преимущества и недостатки существующих методов принятия решений используемых при управлении работой организации **Умеет с незначительными замечаниями:** обосновывать выбираемые методы при организации операционной деятельности предприятий **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** методами и приемами принятия решений задач возникающих в операционной (производственной) деятельности организаций при решении профессиональных задач
50 – 69 баллов	«удовлетвори-тельно»	ОПК-2	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** ключевые подходы к прогнозированию, как методу принятия решений в экономике **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** применять основные экономические зависимости между исходными и вычисляемыми величинами при формализации задач управления в экономике

			Владеет на базовом уровне, с ошибками: научными методами разработки типовых управленческих решений, в которых применяются законы экономики
		ОПК-6	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** преимущества и недостатки существующих методов принятия решений используемых при управлении работой организации **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** обосновывать выбираемые методы при организации операционной деятельности предприятий **Владеет на базовом уровне, с ошибками:** методами и приемами принятия решений задач возникающих в операционной (производственной) деятельности организаций при решении профессиональных задач
менее 50 баллов	«неудовлетвори-тельно»	ОПК-2	**Не знает на базовом уровне:** ключевые подходы к прогнозированию, как методу принятия решений в экономике **Не умеет на базовом уровне:** применять основные экономические зависимости между исходными и вычисляемыми величинами при формализации задач управления в экономике **Не владеет на базовом уровне:** научными методами разработки типовых управленческих решений, в которых применяются законы экономики
		ОПК-6	**Не знает на базовом уровне:** преимущества и недостатки существующих методов принятия решений используемых при управлении работой организации **Не умеет на базовом уровне:** обосновывать выбираемые методы при организации операционной деятельности предприятий **Не владеет на базовом уровне:** методами и приемами принятия решений задач возникающих в операционной (производственной) деятельности организаций при решении профессиональных задач

Приложение 1

Пример билета

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Пермский институт (филиал)

Кафедра Торгового дела и информационных технологий

БИЛЕТ № 1
по дисциплине Методы принятия управленческих решений
Направление 38.03.02 «Менеджмент»

<table>
<tr><td>Вопрос 1. Необходимые условия принятия управленческих решений.</td><td>ОПК-2, ОПК-6</td></tr>
<tr><td>Вопрос 2. Методы качественных экспертных оценок.</td><td>ОПК-2, ОПК-6</td></tr>
<tr><td>Задача. Руководству предприятия необходимо выбрать производственную технологию. Используются критерии - производительность, срок обучения персонала, стоимость внедрения. Варианты:
<table>
<tr><td>Технология</td><td>Производительность, изделий/час</td><td>Срок обучения, мес</td><td>Стоимость внедрения, тыс. руб.</td></tr>
<tr><td>Т1</td><td>15</td><td>3</td><td>40</td></tr>
<tr><td>Т2</td><td>30</td><td>6</td><td>60</td></tr>
<tr><td>Т3</td><td>10</td><td>2</td><td>10</td></tr>
<tr><td>Т4</td><td>20</td><td>4</td><td>25</td></tr>
</table>
Выбрать наилучшую технологию.
Значения весовых коэффициентов выбрать по своему усмотрению. Проанализировать влияние значения коэффициентов на оптимальное решение</td><td>ОПК-2, ОПК-6</td></tr>
</table>

Утверждено на заседании кафедры
Торгового дела и информационных технологий, протокол №_, «_____» 2018 года
Заведующий кафедрой _____ Писарева Е.В.

Карта обеспеченности дисциплины «Методы принятия управленческих решений»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

Кафедра Торгового дела и информационных технологий
ОПОП ВО по направлению подготовки/специальности 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Уровень подготовки бакалавриат

№п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В.Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Численность студентов (чел.)[1]	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляров (шт.)[2]	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС[3]			
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература[4]							
1	Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие.	М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с.: - Режим доступа: http://www.Znanium.com.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
2	Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина.	М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с.: Режим доступа: http://www.Znanium.com.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
Дополнительная литература[5]							
1	Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: Примеры, задачи, кейсы: Учебное пособие / 4-	М.:ИД Дело РАНХиГС, 2015. - 640 с.: - Режим доступа: http://www.Znanium.com.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**

[1] Контингент студентов приводится при наличии издания в печатном виде; если издание только в ЭБС – контингент студентов не указывается;
[2] При указании печатных экземпляров издания необходимо учитывать требования ФГОС ВО (основная литература – 0,5 экз. на 1 студента, дополнительная литература – 0,25 экз. на 1 студента);
[3] Все перечисленные издания необходимо в первую очередь выбирать из ЭБС;
[4] Не более 3-х наименований (базовый учебник включается в список основной литературы);
[5] Не менее 5 наименований

	е изд., испр. и доп.						
2	Бережная Е.В., Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: - Режим доступа: http://www.Znanium.com.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
3	Урубков А.Р., Федотов И.В. Методы и модели оптимизации управленческих решений: Учебное пособие.	М.:ИД Дело РАНХиГС, 2015. - 240 с.:- Режим доступа: http://www.Znanium.com.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
4	Доррер Г.А. Методы и системы принятия решений: Учебное пособие /	Краснояр.:СФУ, 2016. - 210 с.: ISBN 978-5-7638-3489-5 :- Режим доступа: http://www.Znanium.com.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
5	Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. Принятие управленческих решений / -	М.:Дашков и К, 2016. - 324 с.: ISBN 9785394010842 -. Режим доступа: http://www.Znanium.com.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
	Всего						

Зав. кафедрой /Писарева Е.В./
31 мая 2018г.

Зав. библиотекой /Любимова Л. Б./

31 мая 2018г.