Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки **38.03.02** *Менеджмент*
направленность (профиль) программы
Менеджмент организации

Министерство образования и науки Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «20» июня 2018 г.

Председатель совета _____ В.Н. Яковлев

Факультет Менеджмента

Кафедра Менеджмента и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02.04 Исследование систем управления

Направление подготовки **38.03.02**
Менеджмент

Направленность (профиль) программы
Менеджмент организации

Уровень высшего образования ***Бакалавриат***

Программа подготовки **Прикладной бакалавриат**

Пермь – 2018

Рецензенты:

Назипов И.И., кандидат исторических наук, заведующий кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин ПИ(ф) РЭУ им. Г.В. Плеханова

Самойлов А.Н., кандидат военных наук, доцент, директор регионального центра «Высшая школа государственного управления» Пермского филиала РАНХ и ГС

Аннотация рабочей программы дисциплины

Целью учебной дисциплины «Исследование систем управления» является освоение студентами теоретических знаний по исследованию систем управления и формирование компетенций, которые позволят им эффективно организовать исследовательскую работу в профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки «Менеджмент».

Основными задачами изучения курса в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, являются:

1. Сформировать у студентов понятие о системном подходе в исследовании систем управления.

2. Дать знания по основным понятиям исследования систем управления.

3. Развить умения и навыки по выявлению, обоснованию и формулировке проблемных ситуаций, их анализу и описанию, разработке и обоснованию вариантов решения, их оценке, выбору оптимального решения по исследованию систем управления в торговле и сфере услуг.

4.Обучить студентов основам исследовательской деятельности и анализа существующих ситуаций в управлении.

5. Развить самостоятельность мышления и творческий подход при анализе и оценке конкретных ситуаций в различных областях деятельности организации.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВПО по направлению *38.03.02 Менеджмент*

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.03.02 Менеджмент

Составитель: Долгополов Е.М., к.воен.н., доцент, зав. кафедрой менеджмента и права

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента и права

протокол № 12 от «05» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой Е.М. Долгополов

Согласовано _____ В.Е. Рябков, директор ООО „ОВК-Р"

МП (подпись) (ФИО представителя бизнес-сообщества или государственных органов управления, должность и место работы)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Технологии питания и менеджмента,
протокол № 4 от «15» марта 2020 г.

Заведующий кафедрой Е.М. Долгополов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова,
протокол № 9 от «21» мая 2020 г.

Председатель В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин,
протокол № 11 от «04» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой И.И. Назипов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова,
протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Содержание

I. **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ** 6
Цель дисциплины 6
Учебные задачи дисциплины 6
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования) 6
Объем дисциплины и виды учебной работы 6
Требования к результатам освоения содержания дисциплины 7
Формы контроля 7

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **9**

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ **13**

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **14**

4.1. Рекомендуемая литература 14
4.2. Перечень информационно-справочных систем: 14
4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов: 14
4.4. Перечень профессиональных баз данных: 14
4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля): 14
4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 15
Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **20**

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ **22**

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II). 22
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII). 22
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. 22

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **33**

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ **34**

Приложение 1 40

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Исследование систем управления» является освоение обучающимися теоретических знаний по исследованию систем управления и формирование компетенций, которые позволят им эффективно организовать исследовательскую работу в профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки «Менеджмент».

Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:
1. Сформировать у обучающихся понятие о системном подходе в исследовании систем управления.
2. Дать знания по основным понятиям исследования систем управления.
3. Развить умения и навыки по выявлению, обоснованию и формулировке проблемных ситуаций, их анализу и описанию, разработке и обоснованию вариантов решения, их оценке, выбору оптимального решения по исследованию систем управления в торговле и сфере услуг.
4.Обучить обучающихся основам исследовательской деятельности и анализа существующих ситуаций в управлении.
5. Развить самостоятельность мышления и творческий подход при анализе и оценке конкретных ситуаций в различных областях деятельности организации.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части учебного плана дисциплин по выбору.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	**Всего часов**		
	Очная ф.о.	**Заочная ф.о.**	**Ускоренная на базе СПО или ВО**
Объем дисциплины в зачетных единицах	**4 ЗЕТ**		
Объем дисциплины в часах	**144**		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	**57,35**	**23,35**	**25,35**
Объем аудиторной работы (всего)	**56**	**22**	**24**
в том числе:			
• лекции	**28**	**10**	**10**
• лабораторные занятия			
• практические занятия	**28**	**12**	**14**
Индивидуальные консультации (ИК)			
Контактная работа по пром.аттестации (Катт)			
Консультация перед экзаменом (КЭ)	**1**	**1**	**1**
Контактная работа по пром.аттестации (Каттэк)	**0,35**	**0,35**	**0,35**
Самостоятельная работа (всего)	**86,65**	**120,65**	**118,65**
В том числе:			

Самостоятельная работа в семестре (СР)	**52**	**113**	**111**
Самостоятельная работа пер.экз.сессии (Контроль)	**34,65**	**7,65**	**7,65**

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин:
Б1.Б.10.01 Теория менеджмента;
Б1.Б.10.02 Теория организации;
Б1.Б.10.03 Организационное поведение;
Б1.Б.17 Методы принятия управленческих решений.

Для успешного освоения дисциплины «Исследование систем управления», студент должен:

1. Знать: основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; основы проектирования организационных структур, разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций и планирования мероприятий; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОК-4, ОПК-3, ОПК-6).
2. Уметь: распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; проводить количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления (ОПК-6, ПК-5, ПК-8).
3. Владеть: различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-2, ПК-3, ПК-8).

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Менеджмент торговой организации; Преддипломная практика; Защита выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

(Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-3 владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:
1. Знать: критерии конкурентоспособности организации; элементы стратегии организации на рынке;
2. Уметь: анализировать, разрабатывать и осуществлять стратегию организации, направленную на обеспечение конкурентоспособности.
3. Владеть: навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.

вид деятельности **организационно-управленческая**

ПК-8 – владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

1. **Знать:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
2. **Уметь:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
3. **Владеть** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Формы контроля

Текущий и рубежный контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

Промежуточная аттестация: ***очная форма обучения*** *- в 7 семестре –* **экзамен.**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Исследование систем управления» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
			Семестр 7		
1.	Тема 1. Исследования в современном менеджменте	Введение. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Цель исследования. Объект и предмет исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Менеджер исследовательского типа. Виды исследований. Фактологическое обеспечение исследования систем управления.	ПК-3, ПК-8	**Знать:** основные понятия, категории и модели экономического анализа; закономерности функционирования современной экономики; методики поиска управленческих решений; виды управленческих решений; возможную ответственность за управленческие решения; методики поиска и разработки организационных решений; возможные последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости. **Уметь:** использовать фундаментальные принципы, законы и модели экономической теории для анализа текущего состояния экономики и перспектив ее развития; находить управленческие решения и нести за них ответственность; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. **Владеть:** основными методами, приемами и инструментами экономического анализа; навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации и научной интерпретации экономической информации; навыками нахождения управленческих решений, позволяющими учитывать последствия управленческих решений; нахождения организационно-управленческих решений, учитывая последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости.	Лекция, практические занятия, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
2.	Тема 2. Методологические положения исследования систем управления	Основные характеристики методологии исследования. Принципы исследования. Этапы проведения исследования. Состав и выбор методов исследования систем управления. Концепция исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Основные подходы в системном исследовании.	ПК-3, ПК-8	**Знать:** основные понятия, категории и модели экономического анализа; закономерности функционирования современной экономики; методики поиска управленческих решений; виды управленческих решений; возможную ответственность за управленческие решения; методики поиска и разработки организационных решений; возможные последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости. **Уметь:** использовать фундаментальные принципы, законы и модели экономической теории для анализа текущего состояния экономики и перспектив ее развития; находить управленческие решения и нести за них ответственность; находить	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

		Рефлексионное исследование систем управления. Понятие, цели и задачи анализа и синтеза системы управления. Системный анализ в исследовании управления. Этапы системного анализа.		организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. **Владеть:** основными методами, приемами и инструментами экономического анализа; навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации и научной интерпретации экономической информации; навыками нахождения управленческих решений, позволяющими учитывать последствия управленческих решений; нахождения организационно-управленческих решений, учитывая последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости.	
3.	Тема 3. Система управления как объект исследования	Содержание понятия «система». Модель организационно-экономической системы организации (предприятия). Понятие «система управления». Построение и функционирование систем управления. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления. Виды объектов исследования систем управления.	ПК-3, ПК-8	**Знать:** основные понятия, категории и модели экономического анализа; закономерности функционирования современной экономики; теоретические основы поведения организаций, фирм и отраслей в условиях различных структур рынка. **Уметь:** использовать фундаментальные принципы, законы и модели экономической теории для анализа текущего состояния экономики и перспектив ее развития; анализировать конкурентную среду, рыночные риски и поведение субъектов рынка; использовать принципы, законы и модели экономической теории для анализа отрасли (рынка), а также внешней и внутренней среды предпринимательской деятельности. **Владеть:** основными методами, приемами и инструментами экономического анализа; навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации и научной интерпретации экономической информации; методами системного подхода к анализу экономических явлений и процессов.	Лекция, практические занятия, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
4.	Тема 4. Теоретические методы исследования систем управления	Методы формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному. Метод моделирования. Метод линейного программирования. Метод точечной интерполяции. Метод Монте-Карло. Графические методы.	ПК-3, ПК-8	**Знать:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. **Уметь:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике. **Владеть**: навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

				деятельностью организации; навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования.	
5.	Тема 5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления	Логика как инструмент и метод исследования. Основные логические приемы и логические операции. Интуитивный поиск, полемика в исследовании. Основные законы и методы логики в исследовании систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Сущность и организация экспертных работ. Методы ранжирования, непосредственного оценивания, сопоставления. Методы классификации, обобщения и типологии. Метод тестирования. Метод «дерева» целей. Метод SWOT анализа. Метод «мозгового» штурма. Метод «Дельфи». Метод морфологического анализа. Метод синектики. Метод анализа проблем. Метод генерирования идей. Методы творческого коллективного обсуждения, 6-3-5, «коллективного блокнота». Деловые игры. Тестирование в исследовании систем управления.	ПК-3, ПК-8	**Знать:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. **Уметь:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике. **Владеть**: навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации; навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования.	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
6.	Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления	Методы наблюдения, сравнения, измерения. Метод изучения документации. Метод эксперимента. Методы опросов (анкетирование, интервьюирование, опрос – беседы).	ПК-3, ПК-8	**Знать:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. **Уметь:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике. **Владеть**: навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

				организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации; навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования.	
7.	Тема 7. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	Методы абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции, декомпозиции и композиции. Приемы анализа и обоснования. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Корреляционный метод. Метод функционально-стоимостного анализа. Квалиметрические методы. Аудит-метод.	ПК-3, ПК-8	**Знать:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. **Уметь:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике. **Владеть**: навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации; навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования.	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
8.	Тема 8. Диагностика систем управления	Цель, задачи и виды диагностики. Методы и инструментарии диагностики. Методика диагностики. Оформление и использование результатов диагностики. Социологические исследования систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.	ПК-3, ПК-8	**Знать:** основные понятия, категории и модели экономического анализа; закономерности функционирования современной экономики; теоретические основы поведения организаций, фирм и отраслей в условиях различных структур рынка. **Уметь:** использовать фундаментальные принципы, законы и модели экономической теории для анализа текущего состояния экономики и перспектив ее развития; анализировать конкурентную среду, рыночные риски и поведение субъектов рынка; использовать принципы, законы и модели экономической теории для анализа отрасли (рынка), а также внешней и внутренней среды предпринимательской деятельности. **Владеть:** основными методами, приемами и инструментами экономического анализа; навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации и научной интерпретации экономической информации; методами системного подхода к анализу экономических явлений и процессов.	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
9.	Тема 9. Планирование и организация исследования систем	Планирование процесса исследования систем управления. Основные положения бизнес-плана исследования систем управления. Организация	ПК-3, ПК-8	**Знать:** методики поиска управленческих решений; виды управленческих решений; возможную ответственность за управленческие решения; методики поиска и разработки организационных решений; возможные последствия организационно-	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания,

	управления	процесса исследования систем управления. Формы организации исследования. Консультирование как форма организации исследования. Стадии и этапы исследования систем управления. Информационное обеспечение исследования. Управление исследованиями. Качество исследования. Основные термины по эффективности исследования. Общие подходы к оценке эффективности. Принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов. Основные показатели эффективности исследований. Роль человеческого фактора в исследовании систем управления.		управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости; теоретические основы поведения организаций, фирм и отраслей в условиях различных структур рынка. **Уметь:** находить управленческие решения и нести за них ответственность; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; анализировать конкурентную среду, рыночные риски и поведение субъектов рынка; использовать принципы, законы и модели экономической теории для анализа отрасли (рынка), а также внешней и внутренней среды предпринимательской деятельности. **Владеть:** навыками нахождения управленческих решений, позволяющими учитывать последствия управленческих решений; нахождения организационно-управленческих решений, учитывая последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости; методами системного подхода к анализу экономических явлений и процессов.	письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Исследование систем управления» используются следующие образовательные технологии:

1. **Стандартные методы обучения:**
- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных и устных заданий, работа с литературой.

2. **Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**
- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода;
- деловые и ролевые игры;
- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- групповые дискуссии.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

4.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2015.- 527 с. Режим доступа: http://www.biblioclub.ru.
2. Мыльник В.В., Титаренко Б.П. Исследование систем управления: Учебное пособие. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ Инфра-М, 2014. - 238 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.
3. Фомичев А.Н. Исследование систем управления: Учебник. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.

Дополнительная литература:

1. Арзуманова Т.И. Экономика организации: Учебник для бакалавров.- М.: Дашков и К., 2014. Режим доступа: http://www.Znanium.com.
2. Виханский А.И., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 656 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.
3. Игнатьева А.В. Максимцов М. М. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 167 с. Режим доступа: http://www.biblioclub.ru.
4. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: учебник.- 5-е изд., перераб. и доп.- М.: ИТК «Дашков и К», 2016.- 492 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.
5. Смирнов Э.А. Теория организации: Учебное пособие.- М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 248 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.
6. Юкаева В.С. Менеджмент: Учебное пособие.– 4-е изд.- М.: «Дашков и К°», 2013. – 104 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.

4.2. Перечень информационно-справочных систем:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная и поисковая система «Гарант».

4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов:

http://moodle.rea.perm.ru/

4.4. Перечень профессиональных баз данных:

1. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml
2. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru

4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. http://council.gov.ru/ – Совет Федерации ФС РФ.
2. http://www.e-rus.ru/ – ФЦП «Электронная Россия».
3. http://www.cfin.ru - Корпоративный менеджмент.
4. http://www.duma.ru – Государственная Дума ФС РФ.

5. http://www.government.gov.ru – Правительство Российской Федерации.
6. http://www.kremlin.ru – Президент РФ.
7. http://www.pravo.eup.ru – «Юридическая электронная библиотека».
8. http://www.rostrud.info - Федеральная служба по труду и занятости.
9. http://www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека.
10. https://www.aup.ru - Электронные книги: менеджмент и управление предприятием.
11. https://www.businessvoc.ru - Бизнес-словарь.
12. https://www.ecsocman.edu.ru - Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент.
13. https://www.e-xecutive.ru - Сообщество менеджеров.
14. https://www.expert.ru - журнал «Эксперт».
15. https://www.glossary.ru - Терминология менеджмента.
16. https://www.hrm.ru - HR Менеджмент.
17. https://www.iteam.ru - Технологии корпоративного управления.
18. https://www.marketing.rbc.ru - Исследования рынков.
19. https://www.mgmt.ru - Маркетинг Менеджмент.
20. https://www.new-management.info - Новый менеджмент.
21. https://www.riskm.ru - журнал «Риск-менеджмент».
22. https://www.rjm.ru - Российский журнал менеджмента.
23. https://www.RomirMonitoring.ru - Маркетинговые исследования.
24. https://www.top-personal.ru - журнал «Управление персоналом».
25. https://www.vedomosti.ru/companies/a-z - Справочник компаний и организаций.

4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Программное обеспечение:
Операционная система Microsoft Windows 7, Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010, Visual Studio 2017-2019 community, Acrobat Reader DC, 7-Zip, Notepad ++, Графический редактор GIMP, Inkscape, Электронный справочник 2GiS, Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт», Электронный справочник "Система Гарант", Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Антивирусная программа Windows defender, Антивирусная программа 360 Total Security.

4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1. Исследования в современном менеджменте

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-2; Д-3; Д-4; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Роль исследований в деятельности менеджера и организации.
Основные характеристики, объект и предмет исследования.
Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

Задания для самостоятельной работы:

Необходимость проведения исследований.
Основные направления исследовательской деятельности.
Объект и предмет исследования.

Индивидуальное задание:

Анализ проблемной ситуации (самостоятельно выбрать объект и предмет исследования используя схему «Проблематика исследований в современном менеджменте»).

Тематика докладов:

Исследование как одна из основных функций управления.

Исследование как вид деятельности менеджера.

Менеджер исследовательского типа - потребность практики.

Тематика эссе:

Исследования систем управления - как составная часть менеджмента.

Характерные типы исследования систем управления и их содержание.

Типичные пути реализации исследования в практике управлении.

Консультационная деятельность как форма организации и проведения исследования.

Тема 2. Методологические положения исследования систем управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-2; Д-3; Д-4; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Виды исследований.

Основные методологические подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, комплексный, инновационный, системный.

Проблема исследования: сущность и содержание.

Основные формы научного исследования: гипотеза, теория, модель.

Состав и порядок работ, составляющих исследование систем управления.

Задания для самостоятельной работы:

Основные характеристики методологии исследования СУ.

Содержание этапов исследования СУ.

Роль гипотезы и концепции в исследовании СУ.

Индивидуальное задание:

Разработка гипотезы и концепции исследования предприятия.

Тематика докладов:

Классификация как способ исследования систем управления.

Полемика как необходимый элемент исследования.

Качественный и количественный подход к исследованию проблем управления.

Практическая ценность диалектического подхода к исследованию.

Роль обобщений в исследовании систем управления.

Тематика эссе:

Доказательства в практике исследовательской деятельности.

Организация сбора информации о состоянии системы управления.

Цели и задачи синтеза системы управления.

Цели и задачи анализа систем управления.

Сущность и содержание структурного анализа системы правления.

Сущность и содержание структурного синтеза системы управления.

Тема 3. Система управления как объект исследования

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4; Д-5; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Системный подход как метод изучения менеджмента.

Понятие «система управления», построение и функционирование системы управления.

Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления.

Задания для самостоятельной работы:

Понятие «система управления», построение и функционирование системы управления.

Состав, характеристика и взаимосвязь элементов и подсистем системы управления.

Индивидуальное задание:

Анализ состава, характеристик и взаимосвязи элементов и подсистем системы управления.

Тематика докладов:

Особенности реализации системного подхода при исследовании системы управления.

Организационно-техническая структура системы управления.

Разработка системы управления предприятием.

Тематика эссе:

Уровни исследования систем управления и их содержание.

Математическая модель системы управления организации.

Моделирование и статистические исследования систем управления.

Тема 4. Теоретические методы исследования систем управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-2; Д-3; Д-4; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Метод моделирования.

Метод линейного программирования.

Метод точечной интерполяции.

Метод Монте-Карло.

Сетевой метод.

Задания для самостоятельной работы:

Сущность, особенности применения, достоинства и недостатки теоретических методов исследования систем управления.

Решение задач по применению основных теоретических методов исследования систем управления:

- метод интерполяции (экстраполяции),
- диаграмма Исикавы,
- диаграмма Парето,
- сетевые графики.

Индивидуальное задание:

Расчет параметров сетевого графика.

Тема 5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-2; Д-3; Д-4; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Методы ранжирования, непосредственного оценивания, сопоставления.

Метод «дерева» целей.

Метод SWOT (ССВУ) анализа.

Метод «мозгового» штурма.

Метод «Дельфи».

Метод морфологического анализа.

Метод синектики.

Метод генерирования идей.

Деловые игры.

Задания для самостоятельной работы:

Сущность, особенности применения, достоинства и недостатки логико-интуитивных методов исследования систем управления.

Решение задач по применению основных логико-интуитивных методов исследования систем управления:

- методы экспертных оценок (рангов, баллов, парного сравнения),
- метод «дерева» целей,
- морфологический анализ.

Индивидуальное задание:

Построение «дерева» целей.

Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-2; Д-3; Д-4; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Метод эксперимента.

Методы опросов (анкетирование, интервьюирование, опрос – беседы).

Задания для самостоятельной работы:

Сущность, особенности применения, достоинства и недостатки эмпирических методов исследования систем управления.

Решение задач по применению основных эмпирических методов исследования систем управления:

- метод наблюдения,
- самофотография рабочего времени,
- метод изучения документации,
- метод сравнения, метод измерения,
- метод эксперимента.

Индивидуальное задание:

Составление самофотографии рабочего времени.

Тема 7. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-2; Д-3; Д-4; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Методы абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции, декомпозиции и композиции.

Метод функционально-стоимостного анализа.

Аудит-метод.

Задания для самостоятельной работы:

Сущность, особенности применения, достоинства и недостатки комплексно-комбинированных исследования систем управления.

Решение задач по применению основных комплексно-комбинированных методов исследования систем управления:

- метод факторного анализа,
- метод корреляционного анализа,
- параметрический метод,
- метод ССВУ (SWOT)-анализа.

Индивидуальное задание:

Составление матрицы SWOT.

Тема 8. Диагностика систем управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4; Д-5; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Методы и инструментарии диагностики.

Оформление и использование результатов диагностики.

Исследование мотивации.

Оценка эффективности систем мотиваций персонала с использованием процедур тестирования и анкетирования.

Контроль и диагностика конфликтов.

Роль маркетинговых исследований в выработке главной цели и стратегии действий предприятия.

Задания для самостоятельной работы:

Основные способы проведения социологических исследований систем управления: анкетирование, интервьюирование, опрос-беседы.

Разработка анкет в соответствии с целями исследований.

Проведение деловой социологической игры.

Индивидуальное задание:

Составление анкеты.

Тематика докладов:

Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.

Проблема измерения величины риска при проведении исследования системы управления.

Проблемы устранения «узких мест» в системе управления.

Тема 9. Планирование и организация исследования систем управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4; Д-5; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

Информационное обеспечение исследования.

Консультирование как форма организации исследования.

Стадии, этапы и работы исследования СУ.

Принципы определения эффективности исследования.

Роль человеческого фактора в исследовании систем управления.

Задания для самостоятельной работы:

Разработка плана исследования системы управления.

Организация исследования системы управления (деловая игра).

Оценка эффективности исследования системы управления.

Индивидуальное задание:

Оценка эффективности исследования системы управления.

Тематика докладов:

Исследовательские структуры в системе управления.

Исследование целеполагания и критериев управления.

Технология контроллинга системы управления кризисного предприятия.

Тематика эссе:

Постановка исследовательского вопроса.

Основные факторы формирования эффективности исследования.

Модель оптимального управления.

4.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Дисциплина обеспечена:

- учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций,
- учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации студентам;
- помещениями для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(*Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий)*

по очной форме обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Контактные часы												Самостоятельная работа			Формы текущего/ рубежного контроля
		Аудиторные часы						Часы в электронной форме обучения		Индивидуальные консультации (ИК)	Контактная работа по пром. аттестации (Катт)	Консультация перед экзаменом (КЭ)	Контактная работа по пром. аттестации в период экз. сессии (Каттэк)	формы	часы	контроль	
		Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	Всего ауд.	в том числе интерактивные		лекции	практи-ческие занятия								
						формы	часы										
1	Тема 1. Исследования в современном менеджменте	4	2		6	Г.д.	1							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия
2	Тема 2. Методологические положения исследования систем управления	4	2		6	А.д.с. Г.д.	1							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия Кейс
3	Тема 3. Система управления как объект исследования	4	2		6	И.л. Г.д.	1							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия
4	Тема 4. Теоретические методы исследования систем управления	2	4		6	А.д.с.	1							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс
5	Тема 5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления	2	4		6	А.д.с. Д.и.	1							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс Деловая игра
6	Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления	2	4		6	А.д.с.	1							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс
7	Тема 7. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	2	4		3	А.д.с.	2							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс

8	Тема 8. Диагностика систем управления	4	4		8	А.д.с. Г.д.	2							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия Кейс
9	Тема 9. Планирование и организация исследования систем управления	4	2		6	Г.д.	2							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия
Итого:		**28**	**28**		**56**		**12**								**52**		
Экзамен												**1**	**0,35**			**34,65**	
Всего по дисциплине: 144 ч		**28**	**28**		**56**							**1**	**0,35**		**52**	**34,65**	

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит.	Работа с литературой
2.	Д.р.	Выполнение письменной или устной домашней работы
3.	А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода
4.	И.л.	Интерактивная лекция
5.	Д.и.	Деловая игра
6.	Г.д.	Групповая дискуссия

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».
(***Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)***

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

- ***Тематика курсовых работ***

Курсовая работа по дисциплине «Исследование систем управления» не предусмотрена.

- ***Вопросы к экзамену***

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Основные характеристики исследования СУ (методология, организация, ресурсы исследования, объект и предмет исследования, тип исследования, потребность исследования, результат и эффективность исследования).
3. Исследование, как основная функция СУ. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
4. Основные черты современного менеджера, креативный менеджер.
5. Понятие «методология исследования», его составные части (цель и предмет исследования, подходы к исследованию, пути и средства исследования, ориентиры и ограничения исследования, методы исследования).
6. Понятие «система управления» (внешняя и внутренняя среды, входы и выходы системы, состояние системы, движение системы, цель управления, закон управления).
7. Понятие «гипотеза исследования», их появление, требования к гипотезам.
8. Понятие «концепция исследования», разработка концепции исследования.
9. Системный анализ в исследовании управления. Его сущность и основные этапы.
10. Логический аппарат исследования систем управления. Основные операции алгебры логики. Применение законов логики при исследовании СУ.
11. Состав (классификация) и выбор методов исследования систем управления.
12. Теоретические методы исследования СУ. Методы, основанные на аппарате логики (формализация, аксиоматизация, идеализация, моделирование).
13. Теоретические методы исследования СУ. Графические методы (диаграммы Исикавы, диаграммы Парето, графики, контрольные карты, сетевые графики).
14. Логико – интуитивные методы исследования СУ. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Сущность и содержание экспертных методов, общие правила организации.
15. Логико – интуитивные методы исследования СУ. Экспертные оценки в исследовании систем управления (метод рангов, метод непосредственного оценивания, метод сопоставления, метод «Дельфи»).
16. Логико – интуитивные методы исследования СУ (метод «дерева» целей, SWOT-

анализ, морфологический анализ).

17. Логико – интуитивные методы исследования СУ. Методы творческих совещаний - сущность и порядок применения (метод «мозговой атаки», метод генерирования идей, метод синектики, метод «коллективного блокнота»).

18. Эмпирические методы исследования СУ. Методы наблюдения - сущность и порядок применения (фотография рабочего времени, хронометраж, фотохронометраж).

19. Эмпирические методы исследования СУ. Методы изучения документации, сравнения и измерения, метод эксперимента).

20. Комплексно – комбинированные методы исследования СУ. Приемы анализа и обоснования (метод системного анализа и синтеза, метод функционально-стоимостного анализа).

21. Комплексно – комбинированные методы исследования СУ. Приемы анализа и обоснования. Аудит как метод исследования.

22. Диагностика систем управления. Основные цели и задачи, виды диагностики СУ.

23. Социологические исследования СУ - сущность и содержание (методы социологических исследований, выборка социологического исследования).

24. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования - сущность и содержание, достоинство и недостатки, примеры социально-экономических экспериментов.

25. Планирование процесса исследования систем управления, Сущность и содержание (программа, план, технологии, алгоритм и сценарий исследования).

26. Организация процесса исследования систем управления. Основные понятия, участники и формы организации исследования СУ.

27. Организация процесса исследования систем управления. Основные стадии и этапы исследования СУ.

28. Научная и практическая эффективность исследования. Основные термины и общие подходы к оценке эффективности.

29. Научная и практическая эффективность исследования. Принципы определения эффективности.

30. Научная и практическая эффективность исследования. Основные источники эффективности исследования.

пример экзаменационного билета в Приложении 1

- ***Тематика деловых игр***

  - Оценка согласованности мнений и компетентности экспертов.

- ***Тематика кейс-заданий***

1. Разработка гипотезы и концепции исследования предприятия.
2. Применение метода интерполяции (экстраполяции) в исследовании систем управления.
3. Применение метода экспертных оценок в исследовании систем управления.
4. Применение метода изучения документации в исследовании систем управления.
5. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
6. Применение анкетирования в исследовании систем управления.

- ***Тематика письменных домашних заданий***

1. Анализ проблемной ситуации.
2. Применение научных подходов в процессе исследования систем управления.
3. Анализ состава, характеристик и взаимосвязи элементов и подсистем систем управления.
4. Применение сетевых графиков в исследовании систем управления.
5. Применение морфологического анализа в исследовании систем управления.

6. Применение метода наблюдения в исследовании систем управления.
7. Применение метода профиля среды в исследовании систем управления.
8. Применение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы) в исследовании систем управления.
9. Применение диаграммы Парето в исследовании систем управления.
10. Применение «дерева» целей в исследовании систем управления.

- ***Тематика эссе***

1. Исследования систем управления - как составная часть менеджмента.
2. Характерные типы исследования систем управления и их содержание.
3. Типичные пути реализации исследования в практике управлении.
4. Консультационная деятельность как форма организации и проведения исследования.
5. Доказательства в практике исследовательской деятельности.
6. Организация сбора информации о состоянии системы управления.
7. Цели и задачи синтеза системы управления.
8. Цели и задачи анализа систем управления.
9. Сущность и содержание структурного анализа системы правления.
10. Сущность и содержание структурного синтеза системы управления.
11. Уровни исследования систем управления и их содержание.
12. Математическая модель системы управления организации.
13. Моделирование и статистические исследования систем управления.
14. Постановка исследовательского вопроса.
15. Основные факторы формирования эффективности исследования.
16. Модель оптимального управления.

- ***Вопросы для коллоквиума (собеседования, опроса)***

Тема 1. Исследования в современном менеджменте

Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
Цель исследования.
Объект и предмет исследования.
Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
Менеджер исследовательского типа.

Тема 2. Методологические положения исследования систем управления

Основные характеристики методологии исследования.
Принципы исследования.
Этапы проведения исследования.
Состав и выбор методов исследования систем управления.
Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
Виды исследований.
Основные подходы в системном исследовании.
Понятие, цели и задачи анализа и синтеза системы управления.
Системный анализ в исследовании управления.
Фактологическое обеспечение исследования систем управления.

Тема 3. Система управления как объект исследования

Содержание понятия «система».
Модель организационно-экономической системы организации (предприятия).
Понятие «система управления».
Построение и функционирование систем управления.
Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления.
Виды объектов исследования систем управления.

Основные законы и методы логики в исследовании систем управления.
Логическое обоснование целевой направленности исследований.

Тема 4. Теоретические методы исследования систем управления
Методы формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному.
Метод моделирования.
Метод линейного программирования.
Метод точечной интерполяции.
Метод Монте-Карло.
Графические методы.

Тема 5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления
Экспертные оценки в исследовании систем управления.
Сущность и организация экспертных работ.
Методы ранжирования, непосредственного оценивания, сопоставления.
Методы классификации, обобщения и типологии.
Метод тестирования.
Метод «дерева» целей.
Метод SWOT анализа.
Метод «мозгового» штурма.
Метод «Дельфи».
Метод морфологического анализа.
Метод синектики.
Метод анализа проблем.
Метод генерирования идей.
Методы творческого коллективного обсуждения, 6-3-5, «коллективного блокнота».
Деловые игры.
Тестирование в исследовании систем управления.

Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления
Методы наблюдения, сравнения, измерения.
Метод изучения документации.
Метод эксперимента.
Методы опросов (анкетирование, интервьюирование, опрос – беседы).

Тема 7. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления
Методы абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции, декомпозиции и композиции.
Приемы анализа и обоснования.
Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
Корреляционный метод.
Метод функционально-стоимостного анализа.
Квалиметрические методы.
Аудит-метод.

Тема 8. Диагностика систем управления
Цель, задачи и виды диагностики.
Методы и инструментарии диагностики.
Методика диагностики.
Оформление и использование результатов диагностики.
Социологические исследования систем управления.
Исследование управления посредством социально-экономического

экспериментирования.

Тема 9. Планирование и организация исследования систем управления
Планирование процесса исследования систем управления.
Основные положения бизнес-плана исследования систем управления.
Организация процесса исследования систем управления.
Формы организации исследования.
Консультирование как форма организации исследования.
Стадии и этапы исследования систем управления.
Информационное обеспечение исследования.
Управление исследованиями.
Качество исследования.
Общие подходы к оценке эффективности.
Принципы определения эффективности.
Виды и основные источники эффектов.
Основные показатели эффективности исследований.
Роль человеческого фактора в исследовании систем управления.

- ***Перечень тем для проведения дискуссии, полемики, диспута, дебатов***

Тема 1. Исследования в современном менеджменте
Исследование как одна из основных функций управления.
Исследование как вид деятельности менеджера.
Менеджер исследовательского типа - потребность практики.

Тема 2. Методологические положения исследования систем управления
Классификация как способ исследования систем управления.
Полемика как необходимый элемент исследования.
Качественный и количественный подход к исследованию проблем управления.
Практическая ценность диалектического подхода к исследованию.
Роль обобщений в исследовании систем управления.

Тема 3. Система управления как объект исследования
Особенности реализации системного подхода при исследовании систем управления.
Организационно-техническая структура системы управления.
Разработка системы управления предприятием.

Тема 8. Диагностика систем управления
Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.
Проблема измерения величины риска при проведении исследования системы управления.
Проблемы устранения «узких мест» в системе управления.

Тема 9. Планирование и организация исследования систем управления
Исследовательские структуры в системе управления.
Исследование целеполагания и критериев управления.
Технология контроллинга системы управления кризисного предприятия.

- ***Тестовые задания***

Вариант 1

1. Доказательство
   а) позволяет выделить в предмете самое существенное и общее

б) утверждает или отрицает взаимосвязь предмета с его признаком
в) предполагает приведение соответствующих доводов, фактов
г) некий рабочий вывод из исходных посылок

2. Исследование
   а) упорядочение исследовательских действий во времени, в пространстве и по содержанию
   б) процесс изучения объекта и получения на этой основе новых знаний о нем
   в) совокупность принципов, методов, форм и средств логической организации и проведения исследовательской деятельности
   г) совокупность способов, приемов и действий практического выполнения определенных исследовательских процессов
3. Методы исследования
   а) повышение эффективности, производительности труда, качества продукции, корпоративной культуры, увеличение прибыли
   б) определенный комплекс средств и возможностей, обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его целей
   в) совокупность целенаправленных способов и действий получения новых знаний
   г) рекомендации, модель, формула, методика, программа, решение и т.д., способствующие разрешению проблемы
4. Теория в исследовании систем управления
   а) отражает совокупность подходов к исследованию
   б) является комплексом научных положений, объясняющих то или иное явление, решающих обострившиеся противоречия
   в) является источником проблем и критерием оценки их решения
   г) является системой научных принципов и идей, обобщающих практический опыт и закономерности в исследовании систем управления
5. Комплексный подход в исследовании
   а) предполагает исследование объекта как сложной целостной системы
   б) учитывает при анализе как внутреннюю, так и внешнюю среду исследуемого объекта
   в) учитывает при анализе конкретные ситуации, влияющие на эффективность управления
   г) основывается на поиске противоречий и путей их разрешения
6. Производственная система
   а) управляющая подсистема
   б) управляемая подсистема
   в) объект управления
   г) б) и в)
7. Конъюнкцией называется
   а) логическая операция, соединяющая два высказывания в такое высказывание, которое ложно только тогда, когда ложны оба образующих высказывания
   б) логическая операция, соединяющая два высказывания в такое высказывание, которое истинно тогда, когда оба образующих высказывания одновременно истинны или одновременно ложны
   в) логическая операция, соединяющая два высказывания в такое высказывание, которое истинно только тогда, когда истинны оба входящих в него высказывания
   г) логическая операция, соединяющая два высказывания ***а*** и ***в*** в такое высказывание ***с***, которое ложно только тогда, когда ***а*** истинно, а ***в*** ложно
8. Управляемая подсистема
   а) состав элементов (подсистем), относительно устойчивых связей и отношений между ними, упорядоченных и организованных для функционирования системы управления

б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, обеспечивающих производственный процесс создания продукции и услуг для достижения целей системы
в) совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объект управления и внешнюю среду для достижения целей системы
г) совокупность взаимосвязанных объекта и субъекта управления, взаимодействующих между собой и внешней средой и участвующих в процессе функционирования по обеспечению предназначения организации и достижению установленных целей

9. Функционально-организационные элементы управляющей подсистемы
   а) производственные функции, технологии и методы организации производства, производственная структура
   б) функции управления, технология и методы организации управления, организационная структура управления
   в) предметы и средства труда, производственный персонал
   г) информация, технические средства управления, кадры управления, финансы
10. Обобщение
   а) логический процесс мысленного нахождения более широкого понятия на основе перехода от единичного и частного к общему
   б) аргументированное обсуждение актуальных проблем, приемов и способов их решения
   в) способность непосредственного постижения истины без логического обоснования
   г) подведение фактов о предметах, событиях и явлениях под некоторые общие утверждения
11. Методология исследования
   а) упорядочение исследовательских действий во времени, в пространстве и по содержанию
   б) процесс изучения объекта и получения на этой основе новых знаний о нем
   в) совокупность принципов, методов, форм и средств логической организации и проведения исследовательской деятельности
   г) совокупность способов, приемов и действий практического выполнения определенных исследовательских процессов
12. Опосредованный результат исследования
   а) повышение эффективности, производительности труда, качества продукции, корпоративной культуры, увеличение прибыли
   б) определенный комплекс средств и возможностей, обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его целей
   в) совокупность целенаправленных способов и действий получения новых знаний
   г) рекомендации, модель, формула, методика, программа, решение и т.д., способствующие разрешению проблемы
13. Качество исследования в большей степени характеризует
   а) поиск в решении проблемы
   б) совокупность свойств исследования, характеризующих его реальный успех
   в) практическое содержание и значимость исследования
   г) потребности в развитии управления
14. Поведенческий подход в исследовании
   а) рассматривает управленческую деятельность как непрерывное выполнение комплекса определенных взаимосвязанных видов деятельности и общих функций управления
   б) учитывает при анализе конкретные ситуации, влияющие на эффективность управления
   в) основывается на поиске противоречий и путей их разрешения

г) основывается на создании необходимых условий для реализации творческих способностей каждого работника организации

15. Управляющая подсистема
    а) субъект управления
    б) производственная система
    в) объект управления
    г) а) и в)
16. Дизъюнкцией называется
    а) логическая операция, соединяющая два высказывания ***а*** и ***в*** в такое высказывание ***с***, которое ложно только тогда, когда ***а*** истинно, а ***в*** ложно
    б) логическая операция, соединяющая два высказывания в такое высказывание, которое истинно только тогда, когда истинны оба входящих в него высказывания
    в) логическая операция, соединяющая два высказывания в такое высказывание, которое истинно тогда, когда оба образующих высказывания одновременно истинны или одновременно ложны
    г) логическая операция, соединяющая два высказывания в такое высказывание, которое ложно только тогда, когда ложны оба образующих высказывания
17. Структура системы управления
    а) состав элементов (подсистем), относительно устойчивых связей и отношений между ними, упорядоченных и организованных для функционирования системы управления
    б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, обеспечивающих производственный процесс создания продукции и услуг для достижения целей системы
    в) совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объект управления и внешнюю среду для достижения целей системы
    г) совокупность взаимосвязанных объекта и субъекта управления, взаимодействующих между собой и внешней средой и участвующих в процессе функционирования по обеспечению предназначения организации и достижению установленных целей
18. Ресурсные элементы управляющей подсистемы
    а) производственные функции, технологии и методы организации производства, производственная структура
    б) функции управления, технология и методы организации управления, организационная структура управления
    в) предметы и средства труда, производственный персонал
    г) информация, технические средства управления, кадры управления, финансы
19. Фактология исследования
    а) объяснение фактов
    б) проверка информации
    в) методы обработки информации
    г) система работы с фактами
20. Система организации
    а) состав элементов (подсистем), относительно устойчивых связей и отношений между ними, упорядоченных и организованных для функционирования системы управления
    б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, обеспечивающих производственный процесс создания продукции и услуг для достижения целей системы
    в) совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объект управления и внешнюю среду для достижения целей системы

г) совокупность взаимосвязанных объекта и субъекта управления, взаимодействующих между собой и внешней средой и участвующих в процессе функционирования по обеспечению предназначения организации и достижению установленных целей

Вариант 2

1. Серийный (гнездовой) отбор как способ репрезентативной выборки предполагает
   а) деление генеральной совокупности объектов случайным или механическим способом на типичные группы и из них отбор не отдельных объектов, а их серий
   б) деление генеральной совокупности объектов на требуемый объем выборки и отбор из каждой группы одного объекта
   в) отбор необходимого количества объектов с помощью генератора случайных чисел
   г) деление генеральной совокупности объектов по выделенному признаку на типичные группы и из них отбор объектов случайным или механическим способом
2. Всеобщая форма первой стороны как форма организации исследования системы управления предусматривает
   а) проведение исследований всем персоналом системы управления в рамках своей компетенции
   б) проведение исследований системы управления или аудита соответственно исследовательскими или аудиторскими организациями по заказу как исследуемой системы управления так и внешних структур
   в) проведение исследований специально созданным творческим исследовательским подразделением
   г) совместное проведение исследований специалистами из сторонних специализированных организаций и сотрудниками исследуемой системы управления
3. Метод точечной интерполяции применяется для
   а) решения задач оптимизации
   б) выявления причинно-следственных связей
   в) моделирования комплекса работ, направленных на выполнение единого задания
   г) определения значений функций по некоторым их отдельным значениям
4. Основой метода SWOT-анализа является
   а) анализ иерархически распределенных взаимосвязанных и взаимообусловленных целей
   б) использование модели, отражающей структуру, наиболее существенные связи, отношения и т.п.
   в) оценка сильных и слабых сторон организации, возможностей и угроз ей
   г) моделирование случайных величин и формализованное описание неопределенности
5. Особенностью метода «Дельфи» является
   а) создание «питательной среды» для незавершенных идей, мыслей
   б) обеспечение цепной реакции порождения новых идей
   в) декомпозиция проблем по принципам функциональной зависимости и роли
   г) независимый опрос экспертов в несколько туров
6. Анализ предполагает
   а) разделение и рассмотрение отдельных сторон, свойств, составных частей объекта
   б) определение взаимосвязи между явлениями системы в определенной области, как правило, в средней части случаев-наблюдений
   в) описание свойств объекта и установление взаимосвязей между параметрами как внутри подсистем, так и между ними

г) изучение объекта во взаимосвязи, единстве и целостности его составных частей

7. Консультационная форма второй стороны как форма организации исследования системы управления предусматривает
   а) совместное проведение исследований специалистами из сторонних специализированных организаций и сотрудниками исследуемой системы управления
   б) проведение исследований консультантами из сторонних организаций по заказу исследуемой системы управления
   в) проведение исследований системы управления или аудита соответственно исследовательскими или аудиторскими организациями по заказу как исследуемой системы управления так и внешних структур
   г) проведение исследований профессиональными исследователями из сторонних специализированных организаций по заказу исследуемой системы управления
8. Метод линейного программирования применяется для
   а) определения значений функций по некоторым их отдельным значениям
   б) выявления причинно-следственных связей
   в) решения задач оптимизации
   г) моделирования комплекса работ, направленных на выполнение единого задания
9. Основой метода Монте-Карло является
   а) анализ иерархически распределенных взаимосвязанных и взаимообусловленных целей
   б) моделирование случайных величин и формализованное описании неопределенности
   в) использование модели, отражающей структуру, наиболее существенные связи, отношения и т.п.
   г) оценка сильных и слабых сторон организации, возможностей и угроз ей
10. Особенностью метода синектики является
   а) декомпозиция проблем по принципам функциональной зависимости и роли
   б) независимый опрос экспертов в несколько туров
   в) создание «питательной среды» для незавершенных идей, мыслей
   г) обеспечение цепной реакции порождения новых идей
11. Синтез предполагает
   а) изучение объекта во взаимосвязи, единстве и целостности его составных частей
   б) определение взаимосвязи между явлениями системы в определенной области, как правило, в средней части случаев-наблюдений
   в) разделение и рассмотрение отдельных сторон, свойств, составных частей объекта
   г) описание свойств объекта и установление взаимосвязей между параметрами как внутри подсистем, так и между ними
12. Социально-экономический эксперимент, как активная форма вмешательства в систему управления, позволяет
   а) соизмерять экспериментальные процессы с моралью и нравственностью
   б) оптимизировать социальные и экономические процессы
   в) закладывать страховые решения
   г) рассчитывать меру риска, предполагаемых ущербов и других отрицательных последствий
13. План исследования предусматривает
   а) последовательность и комбинацию используемых методов
   б) последовательность и параллельность операций, а также возможность их «неудачи»
   в) последовательность выполнения ключевых мероприятий по практическому достижению целей и решению задач исследования
   г) не жесткие, а нормативные величины сроков выполнения работ, пункты

согласования оценок и корректировки

14. Сетевой метод применяется для
    а) моделирования комплекса работ, направленных на выполнение единого задания
    б) выявления причинно-следственных связей
    в) определения значений функций по некоторым их отдельным значениям
    г) решения задач оптимизации
15. Основой метода моделирования является
    а) анализ иерархически распределенных взаимосвязанных и взаимообусловленных целей
    б) использование модели, отражающей структуру, наиболее существенные связи, отношения и т.п.
    в) оценка сильных и слабых сторон организации, возможностей и угроз ей
    г) моделирование случайных величин и формализованное описание неопределенности
16. Особенностью метода морфологического анализа является
    а) декомпозиция проблем по принципам функциональной зависимости и роли
    б) независимый опрос экспертов в несколько туров
    в) создание «питательной среды» для незавершенных идей, мыслей
    г) обеспечение цепной реакции порождения новых идей
17. Параметрический метод предполагает
    а) разделение и рассмотрение отдельных сторон, свойств, составных частей объекта
    б) определение взаимосвязи между явлениями системы в определенной области, как правило, в средней части случаев-наблюдений
    в) описание свойств объекта и установление взаимосвязей между параметрами как внутри подсистем, так и между ними
    г) изучение объекта во взаимосвязи, единстве и целостности его составных частей
18. Специализированная форма второй стороны
    а) проведение исследований системы управления или аудита соответственно исследовательскими или аудиторскими организациями по заказу как исследуемой системы управления так и внешних структур
    б) проведение исследований консультантами из сторонних организаций по заказу исследуемой системы управления
    в) совместное проведение исследований специалистами из сторонних специализированных организаций и сотрудниками исследуемой системы управления
    г) проведение исследований профессиональными исследователями из сторонних специализированных организаций по заказу исследуемой системы управления
19. Метод диаграммы Исикавы применяется для
    а) решения задач оптимизации
    б) определения значений функций по некоторым их отдельным значениям
    в) выявления причинно-следственных связей
    г) моделирования комплекса работ, направленных на выполнение единого задания
20. Корреляционный метод предполагает
    а) определение взаимосвязи между явлениями системы в определенной области, как правило, в средней части случаев-наблюдений
    б) описание свойств объекта и установление взаимосвязей между параметрами как внутри подсистем, так и между ними
    в) разделение и рассмотрение отдельных сторон, свойств, составных частей объекта
    г) изучение объекта во взаимосвязи, единстве и целостности его составных частей

- ***Задание для контрольной работы***

Темы контрольных работ
по дисциплине «Исследование систем управления»

1. Цели и задачи исследования систем управления.
2. Система управления как объект исследования.
3. Основные задачи исследования систем управления.
4. Последовательность этапов проведения исследования.
5. Основные характеристики исследования.
6. Классификация исследований систем управления.
7. Программа исследования систем управления кризисного предприятия.
8. Консультационная деятельность как форма организации и проведения исследования.
9. Основные цели и задачи системного анализа предприятия.
10. Основные понятия системного анализа.
11. Цели и задачи анализа (синтеза) системы управления.
12. Сущность и содержание структурного анализа (синтеза) системы правления.
13. Уровни исследования систем управления и их содержание.
14. Структуры систем, их виды и формы представления.
15. Программа системного анализа.
16. Объект и предмет исследования систем управления.
17. Методы исследования, основанные на интуиции и знаниях специалистов.
18. Экспертные методы исследования.
19. Моделирование и статистические исследования систем управления.
20. Социологические исследования систем управления.
21. Методы, формализованного представления систем управления.
22. Тесты, социально-экономические эксперименты.
23. Построение системы управления предприятием.
24. Организационно-техническая структура системы управления.
25. Разработка системы управления персоналом на предприятии.
26. Структура системы управления персоналом па предприятии.
27. Диагностика системы управления кризисного предприятия.
28. Методика исследования системы управления кризисного предприятия.
29. Технология контроллинга системы управления кризисного предприятия.
30. Рекомендации по совершенствованию управления персоналом кризисного предприятия.
31. Разработка системы управления маркетингом фирмы.
32. Исследование структур управления.
33. Источники информации, риски и ответственность.
34. Организация и планирование исследования систем управления.
35. Понятие эффективности исследования систем управления.
36. Исследовательская модель.
37. Оценка безопасности при исследовании систем управления.
38. Качественный и количественный подход к исследованию проблем управления.
39. Исследование маркетинга в системе управления.
40. Исследование нормирования в системе управления.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (http://www.rea.ru)
Положение об организации самостоятельной работы студентов (http://www.rea.ru)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (http://www.rea.ru)
Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (http://www.rea.ru)

Вид учебных занятий	*Организация деятельности студента*
Лекция	*Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.*
Практические занятия	*Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.*
Контрольная работа / индивидуальные задания	*Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.*
Эссе	*Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением эссе (реферата).*

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине «*Исследование систем управления*»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачёт)	40
ИТОГО	100

1. **Текущий и рубежный контроль**

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля в **7** семестре:

Форма контроля	**Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль**	**Форма проведения контроля**	**Количество баллов, максимально**
1. Текущий и рубежный контроль	Тема 1. Исследования в современном менеджменте	Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия	**0,5** **0,5** **0,5**
	Тема 2. Методологические положения исследования систем управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Дискуссия	**0,5** **0,5** **1,0** **0,5**
	Тема 3. Система управления как объект исследования	Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия	**0,5** **0,5** **0,5**
	Тема 4. Теоретические методы исследования систем управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача	**0,5** **0,5** **1,0**
	Тема 5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Деловая игра	**0,5** **0,5** **1,0** **1,0**
	Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача	**0,5** **0,5** **1,0**
	Тема 7. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача	**0,5** **0,5** **1,0**
	Тема 8. Диагностика систем управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Дискуссия	**0,5** **0,5** **1,0** **0,5**
	Тема 9. Планирование и организация исследования систем управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Дискуссия	**0,5** **0,5** **0,5**
	Рубежный контроль	Тест	**0,5**
Всего			**20**

2. **Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела/ темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Тема 1. Исследования в современном менеджменте	Презентация Эссе	**1** **2**
Тема 2. Методологические положения исследования систем управления	Презентация Эссе	**1** **2**
Тема 3. Система управления как объект исследования	Презентация Эссе	**1** **2**
Тема 4. Теоретические методы исследования систем управления	Презентация	**1**
Тема 5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления	Презентация Презентация	**1** **1**
Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления	Презентация Презентация	**1** **1**
Тема 7. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	Презентация Презентация	**1** **1**
Тема 8. Диагностика систем управления	Презентация	**1**
Тема 9. Планирование и организация исследования систем управления	Презентация Эссе	**1** **2**
ИТОГО		**20**

3. Промежуточная аттестация

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Исследование систем управления» в 7 семестре проводится в устной форме, включает два теоретических вопроса.

Оценка по результатам зачета выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 20 б.;
- правильный ответ на второй вопрос – 20 б.;

В случае частично правильного ответа на вопрос, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-3	**Знает верно и в полном объеме:** критерии конкурентоспособности организации; элементы стратегии организации на рынке **Умеет верно и в полном объеме:** анализировать, разрабатывать и осуществлять стратегию организации, направленную на обеспечение конкурентоспособности

			Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации
		ПК-8	**Знает верно и в полном объеме:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Умеет верно и в полном объеме:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Владеет навыками верно и в полном объеме:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
70 – 84 баллов	«хорошо»	ПК-3	**Знает с незначительными замечаниями:** критерии конкурентоспособности организации; элементы стратегии организации на рынке **Умеет с незначительными замечаниями:** анализировать, разрабатывать и осуществлять стратегию организации, направленную на обеспечение конкурентоспособности **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации
		ПК-8	**Знает с незначительными замечаниями:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Умеет с незначительными замечаниями:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности

			организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
50 – 69 баллов	«удовлетвори-тельно»	ПК-3	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** критерии конкурентоспособности организации; элементы стратегии организации на рынке **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** анализировать, разрабатывать и осуществлять стратегию организации, направленную на обеспечение конкурентоспособности **Владеет на базовом уровне, с ошибками:** навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации
		ПК-8	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Владеет на базовом уровне, с ошибками:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
менее 50 баллов	«неудовлетвори-тельно»	ПК-3	**Не знает на базовом уровне:** критерии конкурентоспособности организации; элементы стратегии организации на рынке **Не умеет на базовом уровне:** анализировать, разрабатывать и осуществлять стратегию организации, направленную на обеспечение

			конкурентоспособности **Не владеет на базовом уровне:** навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации
		ПК-8	**Не знает на базовом уровне:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Не умеет на базовом уровне:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Не владеет на базовом уровне:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Приложение 1

Пример экзаменационного билета

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”
Пермский институт (филиал)
Факультет Менеджмента
Кафедра Технологии питания и менеджмента

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Исследование систем управления»
Направление «Менеджмент»
Профиль «Менеджмент организации»

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	ПК-3, ПК-8
2. Логико – интуитивные методы исследования СУ (метод «дерева» целей, SWOT- анализ, морфологический анализ).	ПК-3, ПК-8

Утверждено на заседании кафедры «__» _____ 201__ года, протокол № ___

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

Карта обеспеченности дисциплины «Исследование систем управления»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

Кафедра Менеджмента и права
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ,
направленность (профиль) «Менеджмент организации»
Уровень подготовки прикладной бакалавриат

№п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В.Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Числен-ность студентов (чел.)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляров (шт.)	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
Основная литература							
1.	Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебник для вузов.	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 527 с.	X	да, ЭБС «biblioclub.ru»	X	X	**1,0**
2.	Мыльник В.В., Титаренко Б.П. Исследование систем управления: Учебное пособие.	М.: ИЦ РИОР, НИЦ Инфра-М, 2014. - 238 с. - ISBN 978-5-369-01330-4	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
3.	Фомичев А.Н. Исследование систем управления: Учебник.	М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. - ISBN 978-5-9776-0320-1	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
Дополнительная литература							
1.	Арзуманова Т.И. Экономика организации: Учебник для бакалавров.	М.: Дашков и К., 2014. – 240 с. - ISBN 978-5-394-02049-0	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
2.	Виханский А.И., Наумов А.И. Менеджмент:	М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2016. - 656 с.- ISBN 978-5-9776-	X	да, ЭБС	X	X	**1,0**

	Учебник.- 5-е изд., стер	0320-1		«ZNANIUM»			
3.	Игнатьева А.В. Максимцов М. М. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов.	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 167 с.	X	да, ЭБС «biblioclub.ru»	X	X	**1,0**
4.	Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: учебник.- 5-е изд., перераб. и доп.	М.: ИТК «Дашков и К», 2016.- 492 с.- ISBN 978-5-394-01413-0	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
5.	Смирнов Э.А. Теория организации: Учебное пособие.	М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 248 с. - ISBN 978-5-16-000430-3	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
6.	Юкаева В.С. Менеджмент: Учебное пособие.	М.: «Дашков и К°», 2013. – 104 с. ISBN 978-5-394-00632-6.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**

Зав. кафедрой /Долгополов Е.М./
05 июня 2018г.

Согласовано:

Зав. библиотекой /Любимова Л.Б./
05 июня 2018г.