Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.02 *Менеджмент*
направленность (профиль) программы
Менеджмент организации

Министерство образования и науки Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «20» июня 2018 г.

Председатель совета _____ В.Н. Яковлев

Факультет Менеджмента

Кафедра Менеджмента и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.18 Производственный и операционный менеджмент

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы ***Менеджмент организации***

Уровень высшего образования ***Бакалавриат***

Программа подготовки **Прикладной бакалавриат**

Пермь – 2018

Рецензенты:

Кузнецова Э.Р., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики и менеджмента Пермского филиала ФГБОУ ВО «РАНХиГС».

Мазунина Т.А., к.фарм.н., доцент, зав. кафедрой товароведения и экспертизы товаров Пермского института (филиала) ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

Аннотация рабочей программы дисциплины

Целью учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» является приобретение студентами необходимой квалификации для проведения анализа функционирования операционной системы и процессов проектирования операций, продуктов (услуг) и процессов.

Основными задачами изучения курса в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, являются:

1. изучение свойств, типов и особенностей операционной системы.
2. Изучение методов построения операционной системы.
3. Освоение методов анализа бизнес-процессов предприятия (фирмы).
4. Изучение структуры операционной (производственной) системы, и операции.
5. Изучение отдельных компонентов (подсистем) операционной системы, из взаимосвязи, особенностей функционирования и влияния друг на друга.
6. Изучение типов технологий и производств.
7. Изучение особенностей проектирования товара (услуги).
8. Методы оценки жизненного цикла товара и технологий.
9. Анализ операционной системы.
10. Изучение методов проектирования операционной системы.
11. Разработка операционной стратегии фирмы.
12. Методы совершенствования операционной системы и операций.
13. Оценка эффективности операционной системы.
14. Методы оценки эффективности проекта.
15. Методы управления операционной системы.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВО по направлению *38.03.02 Менеджмент*

Составитель: Волков В.И., старший преподаватель кафедры менеджмента и права

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента и права

протокол № 12 от «05» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой Е.М. Долгополов

Согласовано

МП (подпись) (ФИО представителя бизнес-сообщества или государственных органов управления, должность и место работы)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Технологии питания и менеджмента,
протокол № 4 от «15» марта 2020 г.

Заведующий кафедрой Е.М. Долгополов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова,
протокол № 9 от «21» мая 2020 г.

Председатель В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин,
протокол № 11 от «04» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой И.И. Назипов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова,
протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ **2**
I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ **6**
Цель дисциплины 6
Учебные задачи дисциплины 6
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования) 6
Требования к результатам освоения содержания дисциплины 7
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **9**
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ **11**
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **12**
V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **18**
VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ **20**
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II) 20
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII) .....
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....
Тематика курсовых работ 20
VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **22**
VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ **23**

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент», является: приобретение студентами необходимой квалификации для проведения анализа функционирования операционной системы и процессов проектирования операций, продуктов (услуг) и процессов.

Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. Определить место и роль организаций (предприятий) в сфере управления, теоретические основы их функционирования и принципы классификации;
2. Изучить сущность, содержание, основные принципы, функции, методы менеджмента, цели и стратегии организации, управление персоналом. Рассмотреть механизм управления и моделирования производственных и социально-экономических процессов;
3. Изучить основы производственного и операционного менеджмента.
4. Сформировать практические навыки по оценке эффективности производственного и операционного процессов;
5. Овладеть методами организации производственного и операционного процессов предприятием для достижения поставленных целей и задач.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Производственный и операционный менеджмент», относится к базовой части учебного плана.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	**Всего часов**		
	Очная ф.о.	**Заочная ф.о.**	**Ускоренная на базе СПО или ВО**
Объем дисциплины в зачетных единицах	**5 ЗЕТ**		
Объем дисциплины в часах	**180**		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	**43,35**	**17,35**	**15,35**
Объем аудиторной работы (всего)	**42**	**16**	**14**
в том числе:			
• лекции	**14**	**6**	**6**
• лабораторные занятия			
• практические занятия	**28**	**10**	**8**
Индивидуальные консультации (ИК)			
Контактная работа по пром. аттестации (Катт)			
Консультация перед экзаменом (КЭ)	**1**	**1**	**1**
Контактная работа по пром. аттестации в сессии (Каттэк)	**0,35**	**0,35**	**0,35**
Самостоятельная работа (всего)	**136,65**	**162,65**	**164,65**
В том числе:			
Самостоятельная работа в семестре (СР)	**102**	**155**	**157**
Самостоятельная работа в пер. экз.сессии (Контроль)	**34,65**	**7,65**	**7,65**

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Менеджмент организации», «Бухгалтерский учет», «Экономический анализ», «Корпоративная социальная ответственность», «Управление человеческими ресурсами», «Методы принятия управленческих решений».

Для успешного освоения дисциплины «Производственный и операционный менеджмент», студент должен:
1. Знать: методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; принципы моделирования и управления бизнес-процессами и распределением работ; основные бизнес-процессы в организации; типологию приемов и технологию организации управленческих процессов; принципы формирования потребительского спроса и факторы его определяющие (ОПК-6; ПК-7; ПК-13).
2. Уметь: экономически грамотно обосновывать принимаемые управленческие решения; применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике; описывать процедуры выполнения работ и определять способы контроля; моделировать и оптимизировать бизнес-процессы (ОПК-6; ПК-7; ПК-13).
3. Владеть: навыками принятия решений в управлении производственной и операционной деятельностью организации; аналитическим и техническим инструментарием разработки процедур и методов контроля; методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности; навыками развития экономического образа мышления и их применения в управленческой деятельности.

Изучение дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» необходимо для изучения таких дисциплин, как
Б1.В.11 «Прогнозирование и планирование в управлении торговыми предприятиями».
Б1.В.ДВ.03.02.03 «Управление развитием предприятия торговли»
Б1.В.ДВ.03.02.05 «Управление продажей товаров и услуг»

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:
ОПК-6 - владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
В результате освоения компетенции **ОПК- 6** студент должен:
1. Знать: методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации.
2. Уметь: применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике.
3. Владеть: навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации.

Вид деятельности: **предпринимательская**
ПК-20 - владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур
В результате освоения компетенции **ПК- 20** студент должен:

Знать: закономерности и основные правила подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур;
Уметь: применять на практике законы и основные способности осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур;
Владеть: технологиями практического применения законов и основных способностей осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур;

Формы контроля
Текущий и рубежный контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия в соответствии с тематическим планом.

Промежуточная аттестация в 6 семестре – **экзамен**.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Пермский институт (филиал) «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
1.	Тема 1. Содержание и задачи операционного менеджмента	Определение операционного менеджмента; производственный процесс; отличие в производстве товаров и услуг. История операционного менеджмента.	ОПК-6, ПК-20	Знать: основные этапы эволюции операционной системы; Уметь: определять типы операционной системы (производственной системы); Владеть: методами анализа продуктов и процессов	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой, творческое задание (эссе), опрос (собеседование)
2.	Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии	Определение и цели операционной стратегии: производство и сбыт; модели операционных стратегий. Операционная стратегия в сфере обслуживания. Конкурентные стратегии: конкурентоспособность продукции; конкурентоспособность услуг; взаимосвязь маркетинга и производства	ОПК-6, ПК-20	Знать: определение и основные модели стратегий; Уметь: разрабатывать стратегию (стратегии) фирмы; Владеть: методами построения и стратегии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой, творческое задание (эссе), опрос (собеседование), деловая игра, кейс-задача
3.	Тема 3. Управление проектом Проектирование товара и выбор технологического процесса	Цели и задачи управления проектами. Организационная структура управления проектом: обособленная, функциональная, матричная. Методы управления проектами: сетевой график, временная модель, модель «время - затраты». Влияние потребителей на проектирование продукции. Проектирование продукции. Конструкторский анализ процесса производства. Выбор технологического процесса: типы технологий, выбор и планирование технологического процесса, структура производственного потока, процессно-продуктовая матрица. Проектирование и анализ производственного процесса	ОПК-6, ПК-20	Знать: цели и задачи управления проектами; Уметь: формировать проектную группу; Владеть: методами управления проектами	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой, творческое задание (эссе), опрос (собеседование), деловая игра, кейс-задача

4.	Тема 4. Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	Управление производственными мощностями. Подходы к планированию производственных мощностей. Планирование загрузки производственных мощностей. Пропускная способность сервисного предприятия. Применение методов линейного планирования в управлении производственными мощностями	ОПК-6, ПК-20	Знать: методы разработки стратегии; Уметь: разрабатывать операционную стратегию фирмы; Владеть: методами линейного программирования	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой, творческое задание (эссе), опрос (собеседование), семинары (круглые столы)
5.	Тема 5. Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»	Логика системы «точно в срок». Требования к системе «точно в срок». Система «точно в срок» в сервисном обслуживании. Система «точно в срок» и IT-технологии. Американский и японский опыт применения системы «точно в срок».	ОПК-6, ПК-20	Знать: современные требования к организации операционной (производственной) системы; Уметь: проектировать операционную систему с учётом современных требований Владеть: методами проектирования операционных систем	Лекции, практические занятия, творческое задание (эссе), опрос (собеседование)
6.	Тема 6. Размещение предприятий	Подходы к размещению промышленных предприятий. Размещение сервисных предприятий.	ОПК-6, ПК-20	Знать: законы размещения производительных сил; Уметь: разрабатывать проекты размещения предприятия и его филиалов; Владеть: методами проектирования размещения предприятия и его филиалов	Лекции, практические занятия, творческое задание (эссе), опрос (собеседование), семинары (круглые столы)
7.	Тема 7. Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	Содержание и определение бизнес-процесса. Структура бизнес-процесса. Организация деятельности фирмы по принципу выделения бизнес-процессов. Инструментарий операционного консалтинга. Цели фирмы. Критерии эффективности: финансовые; операционные; производительности. Преодоление несбалансированности производственных мощностей: зависимые события и статистические отклонения; «узкие места» и ресурсы ограниченной мощности. Методы управления ресурсами	ОПК-6, ПК-20	Знать: содержание и структуру бизнес-процесса Уметь: проектировать бизнес-процессы фирмы; Владеть: методами проектирования бизнес-процессы предприятия	Лекции, практические занятия, творческое задание (эссе), опрос (собеседование), деловая игра, кейс-задача

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» используются следующие образовательные технологии:

1. **Стандартные методы обучения:**
   - Лекции;
   - Практические занятия;
   - Письменные домашние работы, в том числе эссе;
   - Доклады на заданные темы;
   - Расчетно-аналитические задания;
   - Самостоятельная работа студентов, в которую включается освоение статистических методов анализа информации и интерпретации результатов;
   - Консультации преподавателей.

2. **Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**
   - Анализ деловых ситуаций на основе имитационных моделей;
   - Деловые игры;
   - Кейс-задачи.
   - Семинарские занятия (круглые столы), на которых обсуждаются основные вопросы методики расчета показателей, рассмотренных в лекциях, учебной литературе и раздаточном материале.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

4.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 337 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (обложка) ISBN 978-5-16-009611-7
2. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/994458.

Нормативно-правовые документы:

1. Гражданский кодекс РФ;
2. Налоговый кодекс РФ;
3. Трудовой кодекс РФ.

Дополнительная литература:

1. Иванов, И. Н. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. Н. Иванов ; отв. ред. И. Н. Иванов. М. : Издательство Юрайт, 2019. — 574 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3647-6
2. Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений (для бакалавров). Учебное пособие : учебное пособие / О.М. Горелик. — Москва : КноРус, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-406-06880-9.

Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://www.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/5259.

4.2. Перечень информационно-справочных систем:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная и поисковая система «Гарант».

4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов:

http://moodle.rea.perm.ru/

4.4. Перечень профессиональных баз данных:

1. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml

2. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru

4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. http://council.gov.ru/ – Совет Федерации ФС РФ.
2. http://www.e-rus.ru/ – ФЦП «Электронная Россия».
3. http://www.cfin.ru - Корпоративный менеджмент.
4. http://www.duma.ru – Государственная Дума ФС РФ.
5. http://www.government.gov.ru – Правительство Российской Федерации.
6. http://www.kremlin.ru – Президент РФ.
7. http://www.pravo.eup.ru – «Юридическая электронная библиотека».
8. http://www.rostrud.info - Федеральная служба по труду и занятости.
9. http://www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека.
10. https://www.aup.ru - Электронные книги: менеджмент и управление предприятием.
11. https://www.businessvoc.ru - Бизнес-словарь.
12. https://www.ecsocman.edu.ru - Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент.
13. https://www.e-xecutive.ru - Сообщество менеджеров.
14. https://www.expert.ru - журнал «Эксперт».
15. https://www.glossary.ru - Терминология менеджмента.
16. https://www.hrm.ru - HR Менеджмент.
17. https://www.iteam.ru - Технологии корпоративного управления.
18. https://www.marketing.rbc.ru - Исследования рынков.
19. https://www.mgmt.ru - Маркетинг Менеджмент.
20. https://www.new-management.info - Новый менеджмент.
21. https://www.riskm.ru - журнал «Риск-менеджмент».
22. https://www.rjm.ru - Российский журнал менеджмента.
23. https://www.RomirMonitoring.ru - Маркетинговые исследования.
24. https://www.top-personal.ru - журнал «Управление персоналом».
25. https://www.vedomosti.ru/companies/a-z - Справочник компаний и организаций.

4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 7, Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010, Visual Studio 2017-2019 community, Acrobat Reader DC, 7-Zip, Notepad ++, Графический редактор GIMP, Inkscape, Электронный справочник 2GiS, Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт», Электронный справочник "Система Гарант", Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Антивирусная программа Windows defender, Антивирусная программа 360 Total Security.

4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1. Содержание и задачи операционного менеджмента

Литература: О–1, О-2; Д- 1-3.
Вопросы для самопроверки:

1. Определение операционного менеджмента.
2. Сущность производственного процесса.
3. Отличия в производстве товаров и услуг.
4. История операционного менеджмента.

Вопросы для обсуждения

1. Перечислите и раскройте содержание функций операционного менеджмента.
2. В чём отличие операционной системы от производственной системы
3. Что общего и в чём различие между операционным менеджментом и общим менеджментом?

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Понятие и сущность производственного менеджмента.
2. Функции производственного менеджмента.
3. Производство и производственная система.
4. Классификация систем управления производством.

Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии

Литература: О–1, О-2; Д- 1-3.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение стратегии.
2. Определение и цели операционной стратегии: производство и сбыт; модели операционных стратегий.
3. Операционная стратегия в сфере обслуживания.
4. Конкурентные стратегии: конкурентоспособность продукции; конкурентоспособность услуг; взаимосвязь маркетинга и производства

Вопросы для обсуждения

1. Приведите основные модели операционной стратегии.
2. Какие цели ставятся перед операционной стратегией.
3. Чем различаются операционные стратегии в сфере производства и в сфере обслуживания.

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Классификация стратегий развития предприятия.
2. Конкурентные стратегии: виды, цели, содержание.
3. Операционные стратегии: виды, цели, содержание.
4. Конкурентоспособность продукции и услуг предприятия.

Деловая игра

1. Разработка нестандартных управленческих решений

Кейс-задача

Ситуация 1. Гольф-клуб на помойке

Ситуация 2. Неприятное соседство

Тема 3. Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса

Литература: О–1, О-2; Д- 1-3.

Вопросы для самопроверки:

1. Цели и задачи управления проектами. Организационная структура управления проектом.
2. Методы управления проектами: сетевой график, временная модель, модель «время - затраты».

3. Проектирование продукции. Влияние потребителей на проектирование продукции.
4. Проектирование и анализ производственного процесса. Типы технологий. Выбор технологического процесса. Структура производственного потока.

Вопросы для обсуждения

1. Что такое проект? Какие типы проектов Вы знаете?
2. Какие методы используются в управлении проектами?
3. Какова роль потребителей в проектировании товара?
4. Приведите основные подходы проектирования производственного процесса.

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Понятие и основные элементы инвестиционного проекта.
2. Виды и содержание инвестиционных проектов.
3. Порядок разработки инвестиционного проекта.
4. Влияние потребителей на процесс производства продукции.

Деловая игра

1. «Мозговой штурм» - способ генерации новых идей

Кейс-задача

Ситуация 1. Внезапная расплата

Ситуация 2. Спасти аудиторию

Тема 4. Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)

Литература: О–1, О-2; Д- 1-3.

Вопросы для самопроверки:

1. Управление производственными мощностями.
2. Подходы к планированию производственных мощностей.
3. Планирование загрузки производственных мощностей.
4. Применение методов линейного планирования в управлении производственными мощностями

Вопросы для обсуждения

1. Что такое производственные мощности?
2. Приведите методы планирования производственных мощностей.
3. Как определяется пропускная способность сервисного предприятия.

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Стратегический анализ производственного потенциала фирмы.
2. Стратегии инновационного развития предприятия в современных условиях.
3. Управление производственными мощностями предприятия.
4. Подходы и методы планирования производственных мощностей предприятия.

Темы круглого стола

2. Управление производственными мощностями.
3. Подходы к планированию производственных мощностей.
4. Планирование загрузки производственных мощностей.
5. Применение методов линейного планирования в управлении производственными мощностями

Тема 5. Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»

Литература: О–1, О-2; Д- 1-3.
Вопросы для самопроверки:
1. Логика и требования системы «точно в срок».
2. Система «точно в срок» в сервисном обслуживании.
3. Система «точно в срок» и IT-технологии.
4. Американский и японский опыт применения системы «точно в срок».

Вопросы для обсуждения
1. Содержание и смысл системы «точно в срок».
2. В чём особенность применения системы «точно в срок» в сервисном обслуживании.
3. Опыт применения системы «точно в срок» в российской промышленности.

Тематика рефератов, докладов, эссе
1. Экономический смысл и содержание системы «Кан-Бан».
2. Организация системы «точно в срок» в сервисном предприятии.
3. Система «точно в срок» и IT-технологии.
4. Американский и японский опыт применения системы «точно в срок».

Тема 6. Размещение предприятий

Литература: О–1, О-2; Д- 1-3.
Вопросы для самопроверки:
1. Подходы к размещению промышленных предприятий.
2. Размещение сервисных предприятий.
3. Пропускная способность сервисного предприятия.
4. Производственная мощность сервисного предприятия.

Тематика рефератов, докладов, эссе
1. Подходы и принципы размещения промышленных предприятий.
2. Подходы и принципы размещения сервисных предприятий.
3. Объективные и субъективные факторы, оказывающие влияние на размещение предприятий.
4. Организация материально-технического снабжения предприятия.

Темы круглого стола
1. Подходы к размещению промышленных предприятий.
2. Размещение сервисных предприятий.
3. Пропускная способность сервисного предприятия.
4. Производственная мощность сервисного предприятия.

Тема 7. Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы

Литература: О–1, О-2; Д- 1-3.
Вопросы для самопроверки:
1. Содержание и определение бизнес-процесса.
2. Структура бизнес-процесса. Организация деятельности фирмы по принципу выделения бизнес-процессов.
3. Критерии эффективности бизнес-процесса (экономические, производственные, операционные).
4. Методы управления несбалансированностью производственных мощностей: зависимые события и статистические отклонения; «узкие места» и ресурсы ограниченной мощности.

Вопросы для обсуждения

1. Методы управления бизнес-процессом.
2. Охарактеризуйте критерии эффективности операционной системы.
3. Как связаны между собой цели фирмы и критерии эффективности.

Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Структура и содержание бизнес-процесса в современных условиях.
2. Организация движения материальных потоков.
3. Принципы рациональной организации производственных процессов.
4. Критерии эффективности бизнес-процесса (экономические, социальные, производственные, операционные).

Кейс-задача

Ситуация 1. Управленцы против бизнеса?

Ситуация 2. Волжские дебиторы

4.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Дисциплина обеспечена:

– учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций,

– учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации студентам;

– помещениями для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

по очной форме обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Контактные часы								Самостоятельная работа			Формы текущего/ рубежного контроля
		Аудиторные часы						Консультация перед экзаменом (КЭ)	Конт. часы по промежуточной аттестации в период экз.сесии (Каттэк)	формы	часы	контроль	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего ауд.	в том числе интерактивные							
						формы	часы						
1	Тема 1. Содержание и задачи операционного менеджмента	2	4		6		2			Лит. Э	14		Доклад по теме эссе Опрос (собеседование)
2	Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии	2	4		6	Д.И. К.З.	2			Лит. Э	16		Доклад по теме эссе Опрос (собеседование) Деловая игра Кейс-задача
3	Тема 3. Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса	2	4		6	Д.И. К.З.	4			Лит.Э	15		Доклад по теме эссе Опрос (собеседование) Деловая игра Кейс-задача
4	Тема 4. Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	2	4		6	К.С.	2			Лит.Э	14		Доклад по теме эссе Опрос (собеседование) Круглый стол
5	Тема 5. Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»	2	4		6		2			Лит.Э	14		Доклад по теме эссе Опрос (собеседование)
6	Тема 6. Размещение предприятий	2	4		6	К.С.	4			Лит. Э	15		Доклад по теме эссе Опрос (собеседование)

													Круглый стол
7	Тема 7. Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	2	4		6	К.З.	2			Лит.Э	14		Доклад по теме эссе Опрос (собеседование) Кейс-задача
Итого		**14**	**28**		**42**		**18**				**102**		
Экзамен								**1**	**0,35**			**34,65**	
Всего по дисциплине 180 часов		**14**	**28**		**42**			**1**	**0,35**		**102**	**34,65**	

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

	Сокращение	**Вид работы**
1.	Лит.	Работа с литературой
2.	К.С.	Круглый стол
3.	К.З.	Кейс – задача
4.	Д.И.	Деловая игра
5.	Э	Эссе

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

(***Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины).***

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

- **Тематика курсовых работ**

Согласно учебному плану, курсовая работа по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент» не предусмотрена.

- **Вопросы к экзамену**

1. Понятие операций. Процессы производства товаров и услуг и различия между ними
2. Системное представление операционного процесса. Производство как объект управления.
3. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
4. Операционные менеджеры. Операции как деятельность организации и как функция.
5. Исследование операций. Основные методы исследования операций.
6. Стратегическое управление операциями.
7. Система производственных программ.
8. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях.
9. Планирование операций и управление ими. Планирование производственных мощностей.
10. Управление операционным процессом.
11. Операционная стратегия и конкурентоспособность предприятия
12. Роль производственных систем в управлении компанией
13. Сравнительная характеристика процесса производства и услуг
14. Место управления операциями в организационной структуре предприятия
15. Роль операционных приоритетов в деятельности компании
16. Связь маркетинга и операций в стратегии компании
17. Структура операционной стратегии на примере предприятия
18. Развитие производственной стратегии предприятия
19. Операционные стратегии в сфере обслуживания
20. Анализ проблем менеджеров проектов
21. Сравнительная характеристика сетевых графиков управления проектами
22. Стратегия создания нового продукта компании
23. Проектирование производственного потока
24. Критерии эффективности процесса проектирования продукта
25. Современный взгляд на управление сервисом

26. Проектирование сервисных организаций
27. Стратегические приоритеты сервисных компаний
28. Интеграция маркетинговых и операционных функций для достижения конкурентного преимущества
29. Сравнительная характеристика типов сервисных систем
30. Экономическая сущность проблемы очередей. Система массового обслуживания
31. Основные показатели качества проекта
32. Управление производственными мощностями на предприятиях
33. Планирование пропускной способности сервисного предприятия
34. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time)
35. Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях
36. JIT (Just In Time) в сфере обслуживания
37. Основные способы размещения оборудования
38. Управление снабженческой цепью предприятия
39. Управление сбытовыми операциями
40. Значение планирования в управлении операциями
41. Операционные стратегии в системе управления запасами при независимом спросе
42. Операционные стратегии в системе управления запасами при зависимом спросе
43. Функции календарного планирования и управлении
44. Обновление операционных систем
45. Сущность и процесс операционного консалтинга
46. Интеграция обновления и непрерывного улучшения процесса
47. Сопоставление синхронного производства различных систем

Пример экзаменационного билета в Приложении 1

- **Тесты по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент»**

1. Основная задача управления операциями заключается в
а) совершенствовании системы управления производственных ресурсов
б) разработке операционных систем, обеспечивающих максимально эффективное использование материалов, человеческих ресурсов, оборудования, производственных помещений в процессе изготовления продукции или оказания услуг и управление ими
в) разработке и эксплуатации компьютерных систем управления товарно-материальными запасами

2. управление операциями это –
а) деятельность, связанная с разработкой, использованием и усовершенствованием производственных систем, на основе которых производится основная продукция или услуги компании
б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации
в) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанных с постановкой целей (задач) и действий в будущем

3. основная роль дисциплины «Управление операциями», отличающая ее от смежных дисциплин
а) функциональная
б) экономическая
в) управляющая

4. Комплексную основу управления операциями представляют
а) трудовые ресурсы
б) финансовые результаты
в) производственные системы

5. Основные критерии операционной функции это –
а) качество, гибкость, скорость, цена
б) лояльность, пунктуальность,
в) точность, оперативность,

- ***Задания для устного опроса (собеседования)***

Тема 1. Содержание и задачи операционного менеджмента

1. Определение операционного менеджмента.
2. Сущность производственного процесса.
3. Отличия в производстве товаров и услуг.
4. История операционного менеджмента.

Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии

1. Дайте определение стратегии.
2. Определение и цели операционной стратегии: производство и сбыт; модели операционных стратегий.
3. Операционная стратегия в сфере обслуживания.
4. Конкурентные стратегии: конкурентоспособность продукции; конкурентоспособность услуг; взаимосвязь маркетинга и производства

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (http://www.rea.ru)
Положение об организации самостоятельной работы студентов (http://www.rea.ru)
Положение о курсовых работах (http://www.rea.ru)
Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (http://www.rea.ru)
Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО Пермский институт (филиал)"РЭУ им. Г.В. Плеханова" (http://www.rea.ru).

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.

Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Эссе	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 5 до 10 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением эссе.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет)	40
ИТОГО	100

- **Текущий и рубежный контроль.**

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля.

Форма контроля	**Наименование раздела / темы, выносимых на контроль**	**Форма проведения контроля**	**Количество баллов, максимально**
Текущий контроль	Тема 1. Содержание и задачи операционного менеджмента	Опрос (собеседование)	**2**
	Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии	Опрос (собеседование) Кейс - задача	**2** **1**
	Тема 3. Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса	Опрос (собеседование) Кейс - задача	**2** **1**

	Тема 4. Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	Опрос (собеседование)	**2**
	Тема 5. Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»	Опрос (собеседование)	**2**
	Тема 6. Размещение предприятий	Опрос (собеседование)	**2**
	Тема 7. Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	Опрос (собеседование) Кейс - задача	**2** **1**
Рубежный контроль	Темы 1-7	Тест	**3**
Итого:			**20**

- **Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела/ темы дисциплины	**Вид работы**	**Кол-во баллов, максимально**
Темы 1 – 7	Эссе	**4**
Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии	Деловая игра	**4**
Тема 3. Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса	Деловая игра	**4**
Тема 4. Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	Круглый стол	**4**
Тема 6. Размещение предприятий	Круглый стол	**4**
Итого:		**20**

- **Промежуточная аттестация**

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» в 6 семестре осуществляется по экзаменационным билетам. Оценка по результатам экзамена выставляется по следующим критериям:

В билете два теоретических вопроса по 20 баллов каждый. Всего 40 баллов за два полных и правильных ответа.

В случае частично правильного ответа на вопрос студенту начисляется индивидуально определяемое преподавателем количество баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично»	ОПК-6	**Знает верно и в полном объеме:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации **Умеет верно и в полном объеме:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике **Владеет навыками верно и в полном объеме:** навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации
		ПК-20	**Знает верно и в полном объеме:** закономерности и основные правила подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур **Умеет верно и в полном объеме:** применять на практике законы и основные способности осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур **Владеет навыками верно и в полном объеме:** технологиями практического применения законов и основных способностей осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур
70 – 84	«хорошо»	ОПК-6	**Знает с незначительными замечаниями:**

баллов			методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации **Умеет с незначительными замечаниями:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации
		ПК-20	**Знает с незначительными замечаниями:** закономерности и основные правила подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур **Умеет с незначительными замечаниями:** применять на практике законы и основные способности осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** технологиями практического применения законов и основных способностей осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур
50 – 69 баллов	«удовлетвори-тельно»	ОПК-6	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике **Владеет на базовом уровне, с ошибками:** навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации;

			принятия решений в управлении производственной деятельностью организации
		ПК-20	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** закономерности и основные правила подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** применять на практике законы и основные способности осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур **Владеет на базовом уровне, с ошибками:** технологиями практического применения законов и основных способностей осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур
менее 50 баллов	«неудовлетвори-тельно»	ОПК-6	**Не знает на базовом уровне:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации **Не умеет на базовом уровне:** применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; применять методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организации в своей профессиональной практике **Не владеет на базовом уровне:** навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации
		ПК-20	**Не знает на базовом уровне:** закономерности и основные правила подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур **Не умеет на базовом уровне:** применять на практике законы и основные способности осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

			Не владеет на базовом уровне: технологиями практического применения законов и основных способностей осуществлять подготовку организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

Приложение 1
Пример экзаменационного билета

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”
Пермский институт (филиал)
Факультет Менеджмента

Кафедра Технологии питания и менеджмента

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент»
Направление «38.03.02 Менеджмент»
Профиль «Менеджмент организации»

1 Граница и внешнее окружение операционной системы организации.	ОПК-6, ПК-20
2. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time)	ОПК-6, ПК-20
3. Сборка радиоприёмников производится на конвейере. Производственная программа – 30 шт. за смену, трудоёмкость приёмника 5 чел./час., шаг конвейера – 1,5 м, регламентированные перерывы – 7%. Определить: такт работы линии, количество рабочих мест, их загрузку, скорость конвейера, общую его длину	ОПК-6, ПК-20
4. На проектирование технологического процесса производства в механосборочном цехе машиностроительного завода должно быть затрачено 12 тыс.нормо/часов. Над разработкой проекта технологии одновременно работает 20 человек по 8 часов в день. Нормы выработки выполняются на 115%. Рассчитать длительность периода проектирования в днях.	ОПК-6, ПК-20

Утверждено на заседании кафедры «__» _____, протокол № ___
Заведующий кафедрой _____

Карта обеспеченности дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

Кафедра Менеджмента и права
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
направленность (профиль) программы «Менеджмент организации»
Уровень подготовки прикладной бакалавриат

п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В. Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Численность студентов (чел.)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляров (шт.)	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература							
1	Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 337 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (обложка) ISBN 978-5-16-009611-7	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
2	Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. —	М.: ИНФРА-М, 2019. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/994458	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
	Всего						
Дополнительная литература							
	Иванов, И. Н.	М.: Издательство Юрайт,	X	да,	X	X	**1,0**

1	Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. Н. Иванов ; отв. ред. И. Н. Иванов.	2019. — 574 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3647-6		ЭБС «Юрайт»			
2	Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений (для бакалавров). Учебное пособие : учебное пособие / О.М. Горелик.	— Москва : КноРус, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-406-06880-9.	X	да, ЭБС «BOOK.ru»	X	X	**1,0**
3	Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков.	— 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://www.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/5259.	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
	Всего						

Зав. кафедрой /Долгополов Е.М./

05 июня 2018г.

Согласовано:

Зав. библиотекой /Любимова Л.Б./

05 июня 2018г.