Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки **38.03.02** *Менеджмент*
направленность (профиль) программы
Менеджмент организации

Министерство образования и науки Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «20» июня 2018 г.

Председатель совета _____ В.Н. Яковлев

Факультет Менеджмента

Кафедра Менеджмента и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01.03 Разработка управленческих решений

Направление подготовки **38.03.02**
Менеджмент

Направленность (профиль) программы
Менеджмент организации

Уровень высшего образования ***Бакалавриат***

Программа подготовки **Прикладной бакалавриат**

Пермь – 2018

Рецензенты:

Назипов И.И., кандидат исторических наук, заведующий кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин ПИ(ф) РЭУ им. Г.В. Плеханова

Самойлов А.Н., кандидат военных наук, доцент, директор регионального центра «Высшая школа государственного управления» Пермского филиала РАНХ и ГС

Аннотация рабочей программы дисциплины

Целью учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» является освоение студентами теоретических знаний в области теории принятия решений и формирование компетенций, которые позволят им разрабатывать эффективные управленческие решения по стандартным и наиболее часто встречающимся ситуациям в управлении.

Учебные задачи дисциплины:

1. Сформировать у студентов понятие о системном подходе к принятию управленческих решений.
2. Дать знания по основным понятиям теории принятия решений.
3. Развить умения и навыки по выявлению, обоснованию и формулировке проблемных ситуаций, их анализу и описанию, разработке и обоснованию вариантов решения, их оценке, выбору оптимального решения в торговле и сфере услуг.
4. Показать основные подходы по моделированию управленческих ситуаций в условиях неопределенности и риска, реализации контроля за выполнением управленческих решений, применению методов оценки их эффективности.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент

Составитель: Долгополов Е.М., к.воен.н., доцент, зав. кафедрой менеджмента и права

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента и права

протокол № 12 от «05» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой Е.М. Долгополов

Согласовано _____ В.Е. Рябков, директор ООО „ОВК-Р"

МП (подпись) (ФИО представителя бизнес-сообщества или государственных органов управления, должность и место работы)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Технологии питания и менеджмента,
протокол № 4 от «15» марта 2020 г.

Заведующий кафедрой Е.М. Долгополов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова,
протокол № 9 от «21» мая 2020 г.

Председатель В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин,
протокол № 11 от «04» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой И.И. Назипов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова,
протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено _____,
протокол № ____ от «____» _____ 201 _ г.

Председатель _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Содержание

I. **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ** 6
Цель дисциплины 6
Учебные задачи дисциплины 6
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования) 6
Объем дисциплины и виды учебной работы 6
Требования к результатам освоения содержания дисциплины 7
Формы контроля 8

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **9**

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ **15**

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **15**

4.1. Рекомендуемая литература 15
4.2. Перечень информационно-справочных систем: 16
4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов: 16
4.4. Перечень профессиональных баз данных: 16
4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля): 16
4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 17
Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **23**

(*СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ)* **23**

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ **25**

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II). 25
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII) 25
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы: 25

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **34**

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ,ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ,УМЕНИЙ,НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ **34**

Приложение 1 41

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» является освоение обучающимися теоретических знаний в области теории принятия решений и формирование компетенций, которые позволят им разрабатывать эффективные управленческие решения по стандартным и наиболее часто встречающимся ситуациям в управлении.

Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:
1. Сформировать у обучающихся понятие о системном подходе к принятию управленческих решений.
2. Дать знания по основным понятиям теории принятия решений.
3. Развить умения и навыки по выявлению, обоснованию и формулировке проблемных ситуаций, их анализу и описанию, разработке и обоснованию вариантов решения, их оценке, выбору оптимального решения в торговле и сфере услуг.
4. Показать основные подходы по моделированию управленческих ситуаций в условиях неопределенности и риска, реализации контроля за выполнением управленческих решений, применению методов оценки их эффективности.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к вариативной части учебного плана, является дисциплиной по выбору.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	**Всего часов по формам обучения**		
	очная	***заочная***	***ускоренная***
Объем дисциплины в зачетных единицах	**4 ЗЕТ**		
Объем дисциплины в часах	**144**		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	**45,35**	**27,35**	**27,35**
Объем аудиторной работы (всего)	**42**	**24**	**24**
в том числе:			
• лекции	**14**	**10**	**10**
• лабораторные занятия			
• практические занятия	**28**	**14**	**14**
Индивидуальные консультации (ИК)	**1**	**1**	**1**
Контактная работа по пром. аттестации (Катт)	**1**		
Консультация перед экзаменом (КЭ)	**1**	**1**	**1**
Контактная работа по пром. аттестации (Каттэк)	**0,4**	**1,35**	**1,35**
Самостоятельная работа (всего)	**98,65**	**116,65**	**116,65**
В том числе:			
Самостоятельная работа в семестре (СР)	**46**	**91**	**91**
Самостоятельная работа по курсовой работа (СРКР)	**18**	**18**	**18**
Самостоятельная работа пер.экз.сессии (Контроль)	**34,65**	**7,65**	**7,65**

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин:

Деловые коммуникации; Организационное поведение; Методы принятия управленческих решений; Производственный и операционный менеджмент; Стратегический менеджмент; Управление изменениями.

Для успешного освоения дисциплины «Разработка управленческих решений», студент должен:

1. Знать: основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; основы проектирования организационных структур, разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций и планирования мероприятий; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОК-4; ОПК-3; ОПК-6).
2. Уметь: распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; проводить количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления (ОПК-3; ПК-5; ПК-10).
3. Владеть: различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-2; ПК-3; ПК-8).

Изучение дисциплины «Разработка управленческих решений» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как:

Менеджмент торговой организации; Преддипломная практика; Защита выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

(Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю)

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

вид деятельности **организационно-управленческая**

ПК-8 – владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

1. **Знать:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
2. **Уметь:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
3. **Владеть** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

вид деятельности: **информационно-аналитическая**

ПК-10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления. В результате освоения компетенции **ПК-10** обучающийся должен:

Знать:

Особенности построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей

Уметь:

Использовать количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений.

Владеть:

навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Формы контроля

Текущий и рубежный контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

Промежуточная аттестация:

очная форма обучения *– в 7 семестре* – **курсовая работа, экзамен.**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
			Семестр 7		
1.	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления	Цель, задачи, структура учебной дисциплины «Управленческие решения» и ее связь с другими дисциплинами. Методология преподавания дисциплины и особенности изучения отдельных тем и вопросов. Развитие научной мысли об управлении и управленческих решениях. Роль и значение решений в менеджменте. Понятие, природа и области решений. Особенности управленческих решений. Лицо, принимающее решение (ЛПР). Элементы решения. Условия принятия управленческих решений. Основные аспекты и функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	ПК-8 ПК-10	**Знать:** основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; виды управленческих решений. **Уметь:** использовать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; находить управленческие решения и нести за них ответственность. **Владеть:** навыками эффективной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками нахождения управленческих решений; позволяющими учитывать последствия управленческих решений.	Лекция, практические занятия, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
2.	Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений	Факторы, влияющие на разработку управленческих решений. Качество управленческих решений. Причины, влияющие на качество решений. Причины невыполнения решений. Факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Особенности управленческих решений, принимаемых на различных уровнях управления. Свойства качественных управленческих решений. Рекомендации по разработке качественных управленческих решений. Многообразие и особенности применения научных	ПК-8 ПК-10	**Знать:** основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; методики поиска управленческих решений. **Уметь:** использовать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; находить организационно-управленческие решения и нести за них	Лекция, практические занятия, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

		подходов к разработке решений. Обеспечение процесса разработки и реализации решений.		ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. **Владеть:** навыками эффективной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками нахождения организационно-управленческих решений; учитывая последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости.	
3.	Тема 3. Социально-психологические основы процесса разработки управленческих решений	Социально-психологические факторы при разработке управленческих решений. Роль человеческого фактора в разработке управленческих решений. Использование власти в процессе разработки управленческих решений. Стили принятия управленческих решений. Модель принятия решения Врума-Йеттона-Яго. Особенности женского и мужского стиля управления. Психологические феномены процесса принятия решений. Этические основы разработки управленческих решений.	ПК-8 ПК-10	**Знать:** основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; основные теории стратегического менеджмента, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. **Уметь:** использовать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; использовать основные теории стратегического менеджмента, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. **Владеть:** навыками эффективной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками использования основных теорий стратегического менеджмента, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и	Лекция, практические занятия, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

				оперативных управленческих задач.	
4.	Тема 4. Организационные основы процесса разработки управленческих решений	Понятие, основные аспекты и принципы организации процесса разработки управленческих решений. Требования к организации процесса разработки управленческих решений. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений. Уровни и принципы принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на организацию процесса разработки управленческих решений. Состав и содержание процесса разработки управленческих решений. Особенности процесса разработки управленческих решений при различных типах менеджмента: традиционном, системном, ситуационном, социально-этическом и стабилизационном.	ПК-8 ПК-10	**Знать:** основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; основы организации групповой работы на базе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. **Уметь:** использовать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. **Владеть:** навыками эффективной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
5.	Тема 5. Методы и модели разработки управленческих решений	Общие положения методологии разработки управленческих решений. Взаимодействие моделей и методов разработки решений. Понятие, типы моделей и требования предъявляемые к ним. Задача принятия решения. Классификация	ПК-8 ПК-10	**Знать:** методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; основы организации групповой работы на базе знания процессов групповой динамики и принципов	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние

		методов разработки управленческих решений.		формирования команды. **Уметь:** применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации в своей профессиональной практике; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. **Владеть**: навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; принятия решений в управлении производственной деятельностью организации; использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
6.	Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений	Проблема и проблемная ситуация в управлении. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Основные аспекты выявления и анализа проблем. Диагностика проблемы. Приемы и способы анализа проблем. Цели решения и требования к их определению. Свойства и виды целей. Метод «дерева целей». Взаимосвязь целей, задач и решений.	ПК-8 ПК-10	**Знать:** методики поиска и разработки организационных решений; возможные последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости. **Уметь:** находить управленческие решения и нести за них ответственность; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. **Владеть:** навыками нахождения управленческих решений, позволяющими учитывать последствия управленческих решений.	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
7.	Тема 7. Анализ	Факторы и условия,	ПК-8	**Знать:** методики поиска и	Лекция,

	альтернатив действий	влияющие на определение альтернатив. Сравнение альтернатив и выбор решения. Выбор оптимального варианта решения. Анализ альтернатив при разработке групповых решений. Анализ вешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Анализ элементов внутренней среды организации. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.	ПК-10	разработки организационных решений; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; возможные последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости. **Уметь:** находить управленческие решения и нести за них ответственность; применять методы принятия решений в управлении деятельностью организации; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. **Владеть:** навыками нахождения управленческих решений, позволяющими учитывать последствия управленческих решений; навыками принятия решений в управлении деятельностью организации.	практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей
8.	Тема 8. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Условия определенности, риска и неопределенности в управленческих решениях. Источники и виды неопределенности. Природа и классификация рисков. Анализ и оценка рисков. Понятие и основные приемы риск-менеджмента. Способы управления рисками. Поведение руководителей при разработке решений в условиях неопределенности и риска. Факторы, определяющие поведение руководителя в рискованных ситуациях. Поведение персонала организации при разработке управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Теория игр, ее основные понятия, классификация игр. Критерии оценки управленческих решений: математического ожидания, Лапласа, максимакса, Вальда (максимина), Сэвиджа (минимакса), Гурвица (пессимизма-оптимизма). Особенности выбора решений	ПК-8 ПК-10	**Знать:** методики поиска и разработки организационных решений; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; методики анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений; возможные последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости. **Уметь:** находить управленческие решения и нести за них ответственность; применять методы принятия решений в управлении деятельностью организации; проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

		при неопределенности и риске. Использование теории полезности для поиска решений в условиях неопределенности и риска. Применение механизма интуиции для разработки решений. Управление конфликтами при разработке управленческих решений.		социальной значимости принимаемых решений. **Владеть:** навыками нахождения управленческих решений, позволяющими учитывать последствия управленческих решений; навыками проведения анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений; навыками принятия решений в управлении деятельностью организации.	
9.	Тема 9. Контроль реализации управленческих решений	Организация реализации принятых решений. Модель процесса реализации управленческих решений. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Требования к оформлению управленческих решений. Содержание и виды контроля реализации управленческих решений. Процесс контроля и его основные этапы. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации решений. Основные подходы к анализу отклонений при реализации решений. Понятие и виды ответственности руководителя. Технологические виды ответственности. Гуманитарные виды ответственности. Разделение ответственности при организации разработки решений. Эффективность решений. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений. Особенности оценки эффективности решений. Качественные и количественные показатели эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Система оценки эффективности деятельности руководителей. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.	ПК-8 ПК-10	**Знать:** основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; методики поиска и разработки организационных решений; возможные последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости. **Уметь:** использовать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; находить управленческие решения и нести за них ответственность; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. **Владеть:** навыками эффективной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками нахождения управленческих решений, позволяющими учитывать последствия управленческих решений;	Лекция, практические занятия, расчетно-аналитические задания, письменные или устные домашние задания, самостоятельная работа, консультации преподавателей

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» используются следующие образовательные технологии:

1. **Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных и устных заданий, работа с литературой.

2. **Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода;
- деловые и ролевые игры;
- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- групповые дискуссии.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

4.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной.- М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 384 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.

2.Строева Е.В. , Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие.- М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. Режим доступа: http://www.Znanium.com.

3.Фирсова И. А., Мельник М.В. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата.- М.: Издательство Юрайт, 2015. — 416 с. Режим доступа: http://www.Biblio-online.ru.

Дополнительная литература:

1. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Издательство Юрайт, 2015. — 335 с. Режим доступа: http://www.Biblio-online.ru.

2. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский.- М.: Издательство Юрайт, 2015. — 526 с. Режим доступа: http://www.Biblio-online.ru.

3. Методы принятия управленческих решений: учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин.- М.: Издательство Юрайт, 2016. — 431 с. Режим доступа: http://www.Biblio-online.ru.

4. Долгополов Е.М., Яковлев В.Н. Разработка управленческих решений: учебное пособие.- Пермь: Издательство «ОТ и ДО», 2012.- 78 с.

4.2. Перечень информационно-справочных систем:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная и поисковая система «Гарант».

4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов:

http://moodle.rea.perm.ru/

4.4. Перечень профессиональных баз данных:

1. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml
2. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru

4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. http://council.gov.ru/ – Совет Федерации ФС РФ.
2. http://www.e-rus.ru/ – ФЦП «Электронная Россия».
3. http://www.cfin.ru - Корпоративный менеджмент.
4. http://www.duma.ru – Государственная Дума ФС РФ.
5. http://www.government.gov.ru – Правительство Российской Федерации.
6. http://www.kremlin.ru – Президент РФ.
7. http://www.pravo.eup.ru – «Юридическая электронная библиотека».
8. http://www.rostrud.info - Федеральная служба по труду и занятости.
9. http://www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека.
10. https://www.aup.ru - Электронные книги: менеджмент и управление предприятием.
11. https://www.businessvoc.ru - Бизнес-словарь.
12. https://www.ecsocman.edu.ru - Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент.
13. https://www.e-xecutive.ru - Сообщество менеджеров.
14. https://www.expert.ru - журнал «Эксперт».
15. https://www.glossary.ru - Терминология менеджмента.
16. https://www.hrm.ru - HR Менеджмент.
17. https://www.iteam.ru - Технологии корпоративного управления.
18. https://www.marketing.rbc.ru - Исследования рынков.
19. https://www.mgmt.ru - Маркетинг Менеджмент.
20. https://www.new-management.info - Новый менеджмент.
21. https://www.riskm.ru - журнал «Риск-менеджмент».
22. https://www.rjm.ru - Российский журнал менеджмента.
23. https://www.RomirMonitoring.ru - Маркетинговые исследования.
24. https://www.top-personal.ru - журнал «Управление персоналом».
25. https://www.vedomosti.ru/companies/a-z - Справочник компаний и организаций.

4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 7, Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010, Visual Studio 2017-2019 community, Acrobat Reader DC, 7-Zip, Notepad ++, Графический редактор GIMP, Inkscape, Электронный справочник 2GiS, Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт», Электронный справочник "Система Гарант", Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Антивирусная программа Windows defender, Антивирусная программа 360 Total Security.

4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3.

Вопросы для самопроверки:

1. Особенности управленческих решений.
2. Лицо, принимающее решение (ЛПР).
3. Элементы решения.
4. Условия принятия управленческих решений.
5. Основные аспекты и функции управленческих решений.
6. Типология управленческих решений.

Задания для самостоятельной работы:

1. Развитие научной мысли об управлении и управленческих решениях.
2. Роль и значение решений в менеджменте.
3. Понятие, природа и области решений.

Индивидуальное задание:

Деловые ситуации: «Выбор кандидата на должность секретаря», «Выбор кандидата на должность водителя», «Выбор автомобиля для организации».

Тематика докладов:

1. Факторы, ограничивающие выбор альтернатив управленческого решения
2. Характеристики и допустимая область решения
3. Управленческие идеи в России и СССР
4. Особенности разработки управленческих решений в современном российском менеджменте

Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3.

Вопросы для самопроверки:

1. Факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
2. Качество управленческих решений.
3. Причины, влияющие на качество решений.
4. Причины невыполнения решений.
5. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
6. Особенности управленческих решений, принимаемых на различных уровнях управления.
7. Свойства качественных управленческих решений.
8. Рекомендации по разработке качественных управленческих решений.

Задания для самостоятельной работы:

1. Факторы качества управленческих решений.
2. Многообразие и особенности применения научных подходов к разработке решений: системный, логический, воспроизводственный, инновационный, комплексный, глобальный, интеграционный, виртуальный, стандартизационный, маркетинговый,

эксклюзивный, функциональный, процессный, структурный, ситуационный, нормативный, оптимизационный, директивный, поведенческий, деловой подходы.

3. Обеспечение процесса разработки и реализации решений: информационное, математическое, техническое, программное, лингвистическое, организационно-правовое, кадровое и финансовое обеспечение.

Индивидуальное задание:

Анализ качества управленческого решения (провести анализ, классифицировать и оценить управленческое решение по 5-7 целевым критериям (параметрам) качества управленческих решений).

Тематика докладов:

1. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
2. Принципы системного подхода к разработке управленческих решений

Тема 3. Социально-психологические основы процесса разработки управленческих решений

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3.

Вопросы для самопроверки:

1. Социально-психологические факторы при разработке управленческих решений.
2. Роль человеческого фактора в разработке управленческих решений.
3. Использование власти в процессе разработки управленческих решений.
4. Стили принятия управленческих решений.
5. Модель принятия решения Врума-Йеттона-Яго.

Задания для самостоятельной работы:

1. Особенности женского и мужского стиля управления.
2. Психологические феномены процесса принятия решений.
3. Этические основы разработки управленческих решений.

Тематика докладов:

1. Женщина-руководитель в системе разработки управленческих решений
2. Нравственная сторона управленческих решений

Тема 4. Организационные основы процесса разработки управленческих решений

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4.

Вопросы для самопроверки

1. Понятие, основные аспекты и принципы организации процесса разработки управленческих решений.
2. Требования к организации процесса разработки управленческих решений.
3. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений.
4. Уровни и принципы принятия управленческих решений.

Вопросы для обсуждения

1. Факторы, влияющие на организацию процесса разработки управленческих решений.
2. Состав и содержание процесса разработки управленческих решений.
3. Особенности процесса разработки управленческих решений при различных типах менеджмента: традиционном, системном, ситуационном, социально-этическом и стабилизационном.

Индивидуальное задание

Определение приоритетности проблем (задач) с использованием АВС-анализа.

Темы выступлений

1. Жизненный цикл управленческого решения
2. Зарубежный опыт разработки управленческих решений

Тема 5. Методы и модели разработки управленческих решений

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4.

Вопросы для самопроверки:

1. Общие положения методологии разработки управленческих решений.
2. Взаимодействие моделей и методов разработки решений.
3. Понятие, типы моделей и требования предъявляемые к ним.

Задания для самостоятельной работы:

1. Задача принятия решения.
2. Классификация методов разработки управленческих решений.

Индивидуальное задание:

1. Деловая ситуация «Принятие решения по максимизации прибыли на основе линейного программирования».
2. Деловая ситуация «Принятие решения по обслуживанию потребителей на основе имитационного моделирования».

Тематика докладов:

1. Сущность и особенности применения линейного программирования в принятии управленческих решений
2. Сущность и особенности применения имитационного моделирования в принятии управленческих решений
3. Методы экспертных оценок
4. Разновидности метода «мозговая атака», правила и особенности их применения в разработке управленческих решений
5. Синектика как комплексный метод стимулирования творческой деятельности при разработке управленческих решений
6. Модели управления: модели теории массового обслуживания, модели, модели управления запасами, экономический анализ.

Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4.

Вопросы для самопроверки:

1. Проблема и проблемная ситуация в управлении.
2. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.
3. Цели решения и требования к их определению.
4. Свойства и виды целей.
5. Метод «дерева целей».

Задания для самостоятельной работы:

1. Основные аспекты выявления и анализа проблем.
2. Диагностика проблемы.
3. Приемы и способы анализа проблем.
4. Взаимосвязь целей, задач и решений.

Индивидуальное задание:

1. Деловая ситуация «Дерево целей в принятии управленческих решений».
2. Деловая ситуация «Использование морфологического анализа в управленческих решениях».

Тематика докладов:

Ситуационный анализ как комплексная технология разработки управленческих решений

1. Использование факторного анализа в обосновании управленческих решений

Тема 7. Анализ альтернатив действий

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4.

Вопросы для самопроверки:
1. Факторы и условия, влияющие на определение альтернатив.
2. Сравнение альтернатив и выбор решения.
3. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.

Задания для самостоятельной работы:
1. Выбор оптимального варианта решения.
2. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.
3. Анализ вешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
4. Анализ элементов внутренней среды организации.

Индивидуальное задание:

Деловая ситуация «Выбор коммерческого банка».

Тематика докладов:
1. Методы, применяемые при определении альтернатив: методы ассоциаций и аналогий, методы контрольных вопросов и коллективного блокнота
2. Метод оценочных баллов.
3. Метод большинства голосов.
4. Метод суммирования рангов.

Тема 8. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4.

Вопросы для самопроверки:
1. Условия определенности, риска и неопределенности в управленческих решениях.
2. Источники и виды неопределенности.
3. Природа и классификация рисков.
4. Анализ и оценка рисков.
5. Понятие и основные приемы риск-менеджмента.
6. Способы управления рисками.
7. Поведение руководителей при разработке решений в условиях неопределенности и риска.
8. Факторы, определяющие поведение руководителя в рискованных ситуациях.
9. Поведение персонала организации при разработке управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Задания для самостоятельной работы:
1. Теория игр, ее основные понятия, классификация игр.
2. Критерии оценки управленческих решений: математического ожидания, Лапласа, максимакса, Вальда (максимина), Сэвиджа (минимакса), Гурвица (пессимизма-оптимизма).
3. Особенности выбора решений при неопределенности и риске.
4. Использование теории полезности для поиска решений в условиях неопределенности и риска.
5. Применение механизма интуиции для разработки решений.
6. Управление конфликтами при разработке управленческих решений.

Индивидуальное задание:
1. Деловая ситуация «Принятие управленческих решений по приобретению оборудования в условиях риска».
2. Деловая ситуация «Выбор альтернативных действий с использованием «дерева» решений»
3. Деловая ситуация «Принятие управленческих решений по выбору проекта строительства здания».
4. Деловая ситуация «Принятие управленческих решений по выбору оптимальной стратегии оптовых закупок в условиях неопределенности»

Тематика докладов:
1. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений
2. Методологические подходы к оценке риска в современном менеджменте
3. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений
4. Методологические подходы к неопределенности в современном менеджменте

Тема 9. Контроль реализации управленческих решений

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; Д-4.

Вопросы для самопроверки:
1. Организация реализации принятых решений.
2. Модель процесса реализации управленческих решений.
3. Формы подготовки и реализации управленческих решений.
4. Требования к оформлению управленческих решений.
5. Содержание и виды контроля реализации управленческих решений.
6. Процесс контроля и его основные этапы.
7. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации решений.
8. Основные подходы к анализу отклонений при реализации решений.
9. Понятие и виды ответственности руководителя.
10. Технологические виды ответственности: профессиональная, административная, юридическая и экономическая.
11. Гуманитарные виды ответственности: социальная, партийная, нравственная (этическая), экологическая и политическая.
12. Разделение ответственности при организации разработки решений.

Задания для самостоятельной работы:
1. Эффективность решений: экономическая, социальная, организационная, технологическая, психологическая, правовая, экологическая, этическая и политическая.
2. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений.
3. Особенности оценки эффективности решений.
4. Качественные и количественные показатели эффективности.
5. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
6. Система оценки эффективности деятельности руководителей.
7. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.

Индивидуальное задание:
1. Деловая ситуация «Определение факторов реализации управленческих решений».
2. Деловая ситуация «Оценка экономической эффективности управленческих решений».

Тематика докладов:
1. Формирование системы контроля качества реализации управленческих решений
2. Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений
3. Проблемы оценки эффективности управленческих решений

Тематика эссе:
1. Информационные модели и системы разработки управленческого решения
2. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
3. Основные источники информации для прогнозирования управленческих решений
4. Влияние информации на неопределенность и риск при разработке управленческого решения
5. Источники неопределенности в процессе разработки управленческого решения
6. Факторы, влияющие на риск в процессе разработки управленческого решения
7. Учет рисков в разработке управленческих решений руководителей торговых предприятий
8. Современные подходы к расчету эффективности управленческих решений

9. Ответственность за разработку управленческих решений в организациях торговли и сферы услуг.
10. Эффективность контроля реализации управленческих решений

4.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Дисциплина обеспечена:

- учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций,
- учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации студентам;
- помещениями для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(*Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий)*

№ п/п	Наименование разделов и тем	Контактные часы												Самостоятельная работа			Формы текущего/ рубежного контроля
		Аудиторные часы						Часы в электронной форме обучения		Индивидуальные консультации (ИК)	Контактная работа по пром. аттестации (Катт)	Консультация перед экзаменом (КЭ)	Контактная работа по пром. аттестации в период экз. сессии (Каттэк)	формы	часы	контроль	
		Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	Всего ауд.	в том числе интерактивные		лекции	практи-ческие занятия								
						формы	часы										
1	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления	2	4		6	Д.и.	2							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Деловая игра Тест
2	Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений	2	2		4	А.д.с.	1							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс Тест
3	Тема 3. Социально-психологические основы процесса разработки управленческих решений	1	2		3	И.л. А.д.с. Г.д.	2							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс Дискуссия Тест
4	Тема 4. Организационные основы процесса разработки управленческих решений	1	2		3	А.д.с. Г.д.	1							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс Дискуссия Тест
5	Тема 5. Методы и модели разработки управленческих решений	2	6		8	А.д.с. Д.и.	2							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс

																	Деловая игра
6	Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений	1	4		5	А.д.с.	1							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс Тест
7	Тема 7. Анализ альтернатив действий	1	2		3	А.д.с.	1							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс
8	Тема 8. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	2	4		6	А.д.с.	1							Лит. Д.р.	5		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс
9	Тема 9. Контроль реализации управленческих решений	2	2		4	А.д.с. Г.д.	1							Лит. Д.р.	6		Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс Дискуссия
Итого:		**14**	**28**		**42**		**12**								**46**		
Курсовая работа										**1**	**1**				**18**		
Экзамен												**1**	**0,35**			**34.65**	
Всего по дисциплине: 144 ч		**14**	**28**		**42**					**1**	**1**	**1**	**0,35**		**64**	**34,65**	

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит.	Работа с литературой
2.	Д.р.	Выполнение письменной или устной домашней работы
3.	А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода
4.	И.л.	Интерактивная лекция
5.	Д.и.	Деловая игра
6.	Г.д.	Групповая дискуссия

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ [1]

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».
(***Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)***

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- **Тематика курсовых работ**

1. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки управленческих решений
2. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений
3. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений
4. Анализ существующих технологий разработки управленческих решений
5. Анализ условий и факторов качества управленческих решений
6. Использование дерева целей при разработке управленческих решений
7. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений
8. Использование метода сценариев при разработке управленческих решений
9. Использование морфологического анализа при разработке управленческих решений
10. Использование теории игр при разработке управленческих решений
11. Использование экспертных методов при принятии управленческих решений
12. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив
13. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих решений
14. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия решений

[1] Приведены примеры из ФОС

15.Моделирование процесса принятия управленческих решений на основе деловых игр
16.Определение риска и неопределенности при разработке управленческих решений
17.Применение SWOT-анализа при разработке управленческих решений
18.Применение дерева решений для достижения целей организации
19.Применение информационных систем поддержки принятия управленческих решений
20.Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений
21.Принятие управленческого решения в условиях неопределенности
22.Принятие управленческого решения в условиях риска
23.Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив
24.Проблемы оценки эффективности управленческих решений
25.Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения
26.Проектирование основных этапов контроля управленческого решения
27.Психологические аспекты управленческих решений
28.Разработка управленческих решений на основе новых информационных технологий
29.Разработка управленческого решения методом «Дельфи»
30.Разработка управленческого решения методом мозгового штурма
31.Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений
32.Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования
33.Решение управленческой задачи методами теории массового обслуживания
34.Решение управленческой задачи методами теории управления запасами
35.Решение управленческой задачи с помощью методов линейного программирования
36.Согласование групповых решений в менеджменте
37.Социальные аспекты управленческих решений
38.Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений
39.Формирование системы контроля качества реализации управленческих решений
40.Экономические аспекты управленческих решений

- **Вопросы к экзамену**

1. Понятие «управленческое решение», динамичность и циклический характер процесса управления.
2. Особенности и основные элементы управленческого решения.
3. Сущность управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Проблема и проблемная ситуация в управлении.
6. Качество управленческого решения. Факторы, влияющие на качество решений.
7. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.
8. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.
9. Применение научных подходов в разработке управленческих решений.
10. Человеческий фактор в процессе разработки управленческого решения.
11. Организационные основы разработки и реализации управленческих решений.
12. Социально-психологические основы разработки и реализации управленческих решений.
13. Этические основы разработки и реализации управленческих решений.
14. Информация и информационное обеспечение как основа разработки и реализации решений.
15. Сущность и основы математического обеспечения процесса разработки решений.
16. Сущность и основы организационно-правового обеспечения процесса разработки решений.

17. Кадровое обеспечение процесса разработки решений: виды, источники и методы формирования.
18. Понятие и принципы организации процесса разработки управленческого решения.
19. Основные этапы организации процесса разработки управленческих решений.
20. Целевая ориентация управленческих решений.
21. Технология процесса разработки и реализации управленческих решений.
22. Понятие и виды моделей. Требования, предъявляемые к моделям.
23. Моделирование процесса разработки управленческих решения.
24. Разновидности методов моделирования и их сущность.
25. Сущность, условия использования и особенности экспертных методов.
26. Оценка качеств экспертов.
27. Прогнозирование как метод принятия решений.
28. Классификация методов прогнозирования, их сущность и применение.
29. Организация работ по прогнозированию.
30. Сущность и принципы анализа управленческих решений.
31. Внутренняя среда организации и ее основные элементы.
32. Влияние внешней среды на процесс реализации управленческих решений.
33. Источники и виды неопределенности.
34. Понятие и классификация рисков.
35. Анализ и оценка последствий риска.
36. Управление рисками.
37. Модель процесса реализации управленческих решений.
38. Понятие и виды эффективности управленческих решений.
39. Качественные и количественные показатели эффективности.
40. Система частных и обобщающих показателей экономической и социальной эффективности управления.
41. Значение, функции и классификация контроля. Методы контроля.
42. Процесс контроля и его основные этапы.
43. Сущность и виды ответственности за реализацию решений.
44. Экспертные методы (методы группового опроса): метод комиссий, метод «мозгового штурма», метод Дельфы, круговой метод, метод «кингисё», метод сценариев, метод суда.
45. Методы получения экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений.
46. Метод «дерева» решений.
47. Методы прогнозирования управленческих решений: метод экстраполяции, параметрический, нормативный, экспериментальный и индексный метод.
48. Метод цепных подстановок.
49. Метод функционально-стоимостного анализа.
50. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений: косвенный метод сопоставления различных вариантов, метод определения эффективности по конечным результатам, метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности.

пример экзаменационного билета в Приложении 1

- ***Тематика письменных домашних заданий***

1. «Выбор кандидата на должность водителя»
2. «Анализ качества управленческого решения»
3. «Этические аспекты управленческих решений»
4. «Определение приоритетности проблем (задач) с использованием АВС-анализа»

5. «Принятие решения по максимизации прибыли на основе линейного программирования»
6. «Принятие решения по обслуживанию потребителей на основе имитационного моделирования»
7. «Использование «дерева» целей для решения проблемной ситуации»
8. «Выбор коммерческого банка»
9. «Выбор альтернативных действий с использованием «дерева» решений»
10. «Принятие управленческих решений по выбору оптимальной стратегии оптовых закупок в условиях неопределенности»
11. «Определение факторов реализации управленческих решений»

- ***Тематика кейс-задач***

1. «Расширение сбытовой сети»
2. «Положение на заводе»
3. «Заседание правления»
4. «Принятие управленческих решений на основе метода пошагового разбора ситуаций»
5. «Анализ проблемной ситуации»
6. «Анализ альтернатив решения проблемы»
7. «Принятие управленческих решений по приобретению оборудования в условиях риска»
8. «Принятие управленческих решений по выбору проекта строительства торгово-развлекательного комплекса»
9. «Оценка экономической эффективности управленческих решений»

- ***Тематика деловых игр***

1. Стратегия спасения
2. «Мозговая атака» в решении проблем управления

- ***Тематика для проведения дискуссии (полемики, диспута, дебатов)***

1. Влияние личностных качеств на разработку управленческих решений
2. Женщина-руководитель в системе разработки и реализации управленческих решений
3. Нравственная сторона управленческих решений
4. Этические нормы при разработке и реализации управленческих решений
5. Разработка управленческого решения – важнейший процесс управления
6. Применение научных подходов в разработке управленческих решений
7. Проблемы коллективной работы при разработке управленческих решений
8. Роль информации в процессе разработки и реализации управленческого решения
9. Жизненный цикл управленческого решения
10. Анализ и совершенствование методики разработки управленческих решений
11. Критерии оценки проблемной ситуации
12. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений
13. Методы формирования супероптимальных решений
14. Модель реализации управленческого решения
15. Диагностика ситуации в процессе реализации управленческого решения
16. Критерии качества управленческого решения

- ***Тематика эссе***

1. Информационные модели и системы разработки управленческого решения
2. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
3. Основные источники информации для прогнозирования управленческих решений

4. Влияние информации на неопределенность и риск при разработке управленческого решения
5. Источники неопределенности в процессе разработки управленческого решения
6. Факторы, влияющие на риск в процессе разработки управленческого решения
7. Учет рисков в разработке управленческих решений руководителей торговых предприятий
8. Современные подходы к расчету эффективности управленческих решений
9. Ответственность за разработку управленческих решений в организациях торговли и сферы услуг.
10. Эффективность контроля реализации управленческих решений

- ***Тематика презентаций***

1. Понятие, природа и области решений.
2. Особенности управленческих решений.
3. Элементы решения.
4. Условия принятия управленческих решений.
5. Функции управленческих решений.
6. Качество управленческих решений.
7. Причины невыполнения решений.
8. Факторы качества управленческих решений.
9. Особенности управленческих решений, принимаемых на различных уровнях управления.
10. Свойства качественных управленческих решений.
11. Использование власти в процессе разработки управленческих решений.
12. Стили принятия управленческих решений.
13. Особенности женского стиля управления.
14. Психологические феномены процесса принятия решений.
15. Этические основы разработки управленческих решений.
16. Принципы организации процесса разработки управленческих решений.
17. Требования к организации процесса разработки управленческих решений.
18. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений.
19. Уровни и принципы принятия управленческих решений.
20. Факторы, влияющие на организацию процесса разработки управленческих решений.
21. Общие положения методологии разработки управленческих решений.
22. Взаимодействие моделей и методов разработки решений.
23. Понятие, типы моделей и требования предъявляемые к ним.
24. Задача принятия решения.
25. Классификация методов разработки управленческих решений.
26. Проблема и проблемная ситуация в управлении.
27. Основные аспекты выявления и анализа проблем.
28. Свойства и виды целей.
29. Метод «дерева целей».
30. Взаимосвязь целей, задач и решений.
31. Факторы и условия, влияющие на определение альтернатив.
32. Выбор оптимального варианта решения.
33. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.
34. Анализ вешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
35. Анализ элементов внутренней среды организации.
36. Природа и классификация рисков.
37. Способы управления рисками.
38. Факторы, определяющие поведение руководителя в рискованных ситуациях.

39. Использование теории полезности для поиска решений в условиях неопределенности и риска.
40. Применение механизма интуиции для разработки решений.
41. Формы подготовки и реализации управленческих решений.
42. Основные подходы к анализу отклонений при реализации решений.
43. Разделение ответственности при организации разработки решений.
44. Качественные и количественные показатели эффективности.
45. Методологические подходы к оценке эффективности решений.

- ***Тестовые задания***

1. Термин «управленческое решение» употребляется как
а) процесс
б) объект
в) явление
2. Управленческое решение составляет
а) основу организационной структуры
б) основу процесса управления
в) основу системного подхода в управлении
3. Основные функции управления
а) анализ; сравнение; синтез; экспертиза
б) планирование; организация; мотивация; контроль
в) осознание целей и средств действия; моделирование; анализ и оценка
4. Разработка управленческих решений это процесс
а) связывающий основные функции управления
б) разработки и практического воплощения планов
в) обеспечения достижения поставленных целей
5. Экономическая сущность управленческих решений состоит в
а) механизме управления персоналом организации
б) привлечении к разработке управленческих решений персонала организации
в) потребности финансовых, материальных и других затрат на разработку и реализацию управленческого решения
6. Организационная сущность управленческих решений состоит в
а) механизме управления персоналом организации
б) привлечении к разработке управленческих решений персонала организации
в) потребности финансовых, материальных и других затрат на разработку и реализацию любого управленческого решения
7. Социальная сущность управленческих решений состоит в
а) привлечении к разработке управленческих решений персонала организации
б) потребности финансовых, материальных и других затрат на разработку и реализацию любого управленческого решения
в) механизме управления персоналом организации
8. Правовая сущность управленческих решений состоит в
а) точном соблюдении законодательных актов, уставных и других документов
б) потребности финансовых, материальных и других затрат на разработку и реализацию любого управленческого решения
в) механизме управления персоналом организации
9. Под качеством управленческих решений понимается
а) совокупность свойств, обеспечивающих успешное выполнение решений и получение определенного эффекта
б) степень соответствия управленческих решений внутренним требованиям (стандартам) организации
в) своевременность выполнения решения

10. Что не относится к факторам качества управленческих решений
а) научное предсказание
б) реализация управленческих решений
в) личные черты руководителя, его квалификация

- ***Задание для контрольной работы***

1. Управленческое решение составляет
а) основу организационной структуры
б) основу процесса управления
в) основу системного подхода в управлении
г) основу системы управления

2. Психологический аспект управленческих решений проявляется в
а) воспитательном характере управленческих решений
б) информационной природе процесса разработки управленческих решений
в) рассмотрении решения как логико-мыслительного акта
г) обеспечении персонала техническими, информационными средствами и ресурсами

3. Какому психологическому варианту решения соответствует ситуация, когда руководитель отказывает в поддержке предложения, отменяет задуманные подчиненными меры, отменяет отдельные действия
а) разрешающее решение
б) запрещающее решение
в) конструктивное решение
г) всем вариантам

4. Постоянно повторяющиеся решения, алгоритм принятия которых хорошо известен и практически не меняется
а) структурированные
б) стандартные
в) частично стандартные
г) нестандартные

5. Научный подход, рассматривающий управленческую деятельность как непрерывное выполнение комплекса определенных взаимосвязанных между собой видов деятельности и общих функций управления
а) процессный
б) функциональный
в) директивный
г) поведенческий

6. Принцип, предполагающий одновременность выполнения операций и процедур
а) пропорциональности
б) ритмичности
в) адаптивности
г) параллельности

7. Глубина мышления человека
а) характеризует аналитический характер мышления человека, поиск им причинно-следственных связей внутри анализируемой ситуации
б) отражает синтетический характер мышления, при котором человек умеет оценить роль анализируемой ситуации в общем сценарии деятельности

в) определяется временем выполнения задания относительно среднего уровня, принятого в данной компании
г) обеспечивает своевременный и обоснованный переход на новые методы разработки и реализации управленческих решений

8. Психологический феномен Ф.Ирвина состоит в том, что
а) результаты принятия решений группой зависят от ее количественного и качественного состава
б) индивидуальные решения более рискованные, чем групповые
в) ситуации и проблемы представляются руководителю в стереотипном видении
г) завышается значимость и вероятность желательного результата решения и занижается – нежелательного результата

9. Власть, основанная на принуждении
а) строится на осознании работником того, что влияющий человек наделен правами приказывать, а он обязан подчиняться
б) характеризуется тем, что работник хочет быть похожим своими действиями, а иногда и внешностью на влияющего человека, поскольку тот обладает особо привлекательными свойствами
в) обусловлена осознанием работником того факта, что влияющий человек обладает опытом и специальными знаниями, благодаря которым может быть удовлетворена некая потребность
г) предусматривает осознание работником вероятности быть в чем-то ущемленным, наказанным или лишенным возможности удовлетворить какие-либо свои потребности

10. Рутинный уровень принятия решения
а) уровень, на котором требуется некоторая доля инициативы и свободы действий, однако в определенных границах
б) уровень, на котором требуется применить совершенно новый подход
в) уровень, на котором не требуется творческого подхода, поскольку все процедуры заранее предписаны
г) уровень, на котором требуется разработка творческого решения, которое в определенном смысле может быть абсолютно новым

11. Ключевой навык, не характерный селективному уровню принятия решений
а) творческое управление
б) планирование
в) анализ информации
г) постановка целей

12. Предмет проблемы
а) отвечает на вопрос: «Где возникла проблема?»
б) характеризует главное противоречие, которое выражается в вопросе: «В чем суть проблемы?»
в) тот, кто связан с проблемой (социальный, интеллектуальный ее элемент)
г) выражается в вопросе: «Для чего необходимо решать проблему?»

13. Стратегические цели определяют
а) долговременную политику развития организации
б) решение оперативных задач управления
в) общее направление изменения состояния управляемого объекта
г) стремление достичь вполне конкретного результата

14. Технология, основанная на приоритете межличностных отношений над другими средствами и методами
а) управление по результатам
б) управление на базе потребностей и интересов
в) управление в исключительных случаях
г) управление на базе активизации деятельности персонала

15. Модели теории игр используются для
а) определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества
б) оценки воздействия принимаемого решения на конкурентов
в) создания и экспериментального применения модели в целях определения изменений реальной ситуации
г) определения оптимального числа каналов обслуживания по отношению к потребности в них

16. Метод «мозговой атаки» предполагает
а) выявление суждений специалистов в обстановке, исключающей их прямые дебаты между собой
б) углубленную классификацию объектов
в) выявление и сопоставление индивидуальных суждений, выработку коллективной точки зрения
г) стимулирование творческой деятельности и преодоление психологической инерции

17. Условия определенности в процессе принятия решения
а) возможность предположения результата каждого из имеющихся альтернатив решений
б) возможность нескольких исходов с определенной степенью вероятности
в) отсутствие способов оценки вероятности наступления событий, неограниченное количество состояний объективных условий, невозможность наступления каждого из этих состояний
г) всё верно

18. Критерий, позволяющий при выборе стратегии не руководствоваться ни крайним пессимизмом, ни крайним оптимизмом
а) критерий Гурвица (компромисса)
б) критерий минимакса
в) критерий максимина
г) критерий максимакса

19. К обобщающим показателям экономической эффективности управления в широком смысле относятся
а) показатель, характеризующий отношение доходов к затратам на аппарат управления
б) степень выполнения заказов потребителей, доля объема продаж фирмы на рынке
в) эффективность ресурсная (затратная), равная отношению доходов к ресурсам (затратам)
г) доля численности управленческих работников, нагрузка управляемости

20. Что понимается под эффективностью управленческого решения
а) достижение поставленной цели
б) результат, полученный от реализации решения
в) разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения
г) отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление

21. Особенности и отличия управленческих решений от других видов решений.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (http://www.rea.ru)
Положение об организации самостоятельной работы студентов (http://www.rea.ru)
Положение о курсовых работах (http://www.rea.ru)
Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (http://www.rea.ru)
Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (http://www.rea.ru)

Вид учебных занятий	*Организация деятельности студента*
Лекция	*Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.*
Практические занятия	*Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.*
Контрольная работа / индивидуальные задания	*Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.*
Курсовая работа	*Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Методические указания по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.*
Эссе	*Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением эссе (реферата).*

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ,ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ,УМЕНИЙ,НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине «Разработка управленческих решений»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен)	40
ИТОГО	100

1. Текущий и рубежный контроль

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля в семестре:

Форма контроля	**Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль**	**Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)**	**Количество баллов, максимально**
1. Текущий и рубежный контроль	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления	Письменный опрос Письменное домашнее задание Деловая игра Тест	**0,5** **0,5** **1** **0,5**
	Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Тест	**0,5** **0,5** **0,5** **0,5**
	Тема 3. Социально-психологические основы процесса разработки управленческих решений	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Дискуссия Тест	**0,5** **0,5** **0,5** **1** **0,5**
	Тема 4. Организационные основы процесса разработки управленческих решений	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Дискуссия Тест	**0,5** **0,5** **0,5** **1** **0,5**
	Тема 5. Методы и модели разработки управленческих решений	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Деловая игра	**0,5** **0,5** **0,5** **1**

	Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача	**0,5** **0,5** **0,5**
	Тема 7. Анализ альтернатив действий	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача	**0,5** **0,5** **0,5**
	Тема 8. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача	**0,5** **0,5** **0,5**
	Тема 9. Контроль реализации управленческих решений	Письменный опрос Письменное домашнее задание Кейс-задача Дискуссия	**0,5** **0,5** **0,5** **1**
Всего			**20**

2. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела/ темы дисциплины	**Вид работы**	**Количество баллов**
Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления	Презентация	**2**
Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений	Презентация	**2**
Тема 3. Социально-психологические основы процесса разработки управленческих решений	Презентация	**2**
Тема 4. Организационные основы процесса разработки управленческих решений	Презентация	**2**
Тема 5. Методы и модели разработки управленческих решений	Презентация	**2**
Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений	Презентация	**2**
Тема 7. Анализ альтернатив действий	Презентация	**2**
Тема 8. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Презентация	**2**
Тема 9. Контроль реализации управленческих решений	Презентация Эссе	**2** **2**
ИТОГО		**20**

3. Промежуточная аттестация

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» в 7 семестре осуществляется по экзаменационным билетам, включающим два теоретических вопроса и одну задачу. Оценка по результатам экзамена выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 15 б.;
- правильный ответ на второй вопрос – 15 б.;
- правильное решение задачи – 10 б.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	**Традиционная четырехбалльная система оценки**	**Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)**	**Критерии оценивания**
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-8	**Знает верно и в полном объеме:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Умеет верно и в полном объеме:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Владеет навыками верно и в полном объеме:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		ПК-10	**Знает верно и в полном объеме:** Особенности построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей **Умеет верно и в полном объеме:** Использовать количественный и качественный анализ информации при

			принятии управленческих решений **Владеет навыками верно и в полном объеме:** навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
70 – 84 баллов	«хорошо»	ПК-8	**Знает с незначительными замечаниями:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Умеет с незначительными замечаниями:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		ПК-10	**Знает с незначительными замечаниями:** Особенности построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей **Умеет с незначительными замечаниями:** Использовать количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений **Владеет навыками с незначительными замечаниями:** навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
50 – 69 баллов	«удовлетвори-тельно»	ПК-8	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении

			технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Владеет на базовом уровне, с ошибками:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		ПК-10	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** Особенности построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** Использовать количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений **Владеет на базовом уровне, с ошибками:** навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
менее 50 баллов	«неудовлетвори-тельно»	ПК-8	**Не знает на базовом уровне:** базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Не умеет на базовом уровне:** документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений **Не владеет на базовом уровне:** навыками: документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций

			или организационных изменений
		ПК-10	**Не знает на базовом уровне:** Особенности построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей **Не умеет на базовом уровне:** Использовать количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений **Не владеет на базовом уровне:** навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Приложение 1

Пример экзаменационного билета

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”
Пермский институт (филиал)
Факультет Менеджмента
Кафедра Технологии питания и менеджмента

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Разработка управленческих решений»
Направление «Менеджмент»
Профиль «Менеджмент организации»

<table>
<tr><td>1. Понятие «управленческое решение», динамичность и циклический характер процесса управления.</td><td>ПК-8
ПК-10</td></tr>
<tr><td>2. Прогнозирование как метод принятия решений.</td><td>ПК-8
ПК-10</td></tr>
<tr><td>Задача. Оптовая фирма выбирает помещение для аренды склада согласно представленной ниже информации. Выбрать лучший вариант.
<table>
<tr><th>Адрес склада</th><th>Качество подъездной дороги, балл</th><th>Площадь склада</th><th>Дальность подъездных ж/д путей, м</th><th>Количество погрузочных механизмов, шт.</th><th>Стоимость аренды, ден. ед.</th><th>Удобство осмотра товара на складах, балл</th><th>Условия хранения товара, балл</th></tr>
<tr><td>Ул. Совхозная, 4</td><td>5</td><td>250</td><td>2000</td><td>5</td><td>500</td><td>3</td><td>9</td></tr>
<tr><td>Ул. 40 лет Победы, 2</td><td>3</td><td>310</td><td>50</td><td>5</td><td>750</td><td>7</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Площадь энергетиков, 14</td><td>6</td><td>500</td><td>150</td><td>7</td><td>1200</td><td>4</td><td>7</td></tr>
<tr><td>Ул. Гуговского, 4</td><td>4</td><td>480</td><td>100</td><td>2</td><td>860</td><td>8</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Ул. Луговая, 256</td><td>7</td><td>270</td><td>5000</td><td>8</td><td>390</td><td>4</td><td>7</td></tr>
<tr><td>Пр. Ленина, 314</td><td>3</td><td>490</td><td>2000</td><td>4</td><td>420</td><td>7</td><td>5</td></tr>
<tr><td>Ул. Гагарина, 108</td><td>2</td><td>300</td><td>50</td><td>3</td><td>600</td><td>5</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Весовой коэффициент λ</td><td>0,1</td><td>0,25</td><td>0,2</td><td>0,15</td><td>0,15</td><td>0,10</td><td>0,05</td></tr>
</table>
В задании критерии (параметры, характеристики), указанные в баллах, максимизируются.
В формулировке задачи используются условные данные, не совпадающие с реальными.</td><td>ПК-8
ПК-10</td></tr>
</table>

Утверждено на заседании кафедры «__» _____ 201__ года, протокол № ___

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

Карта обеспеченности дисциплины «Разработка управленческих решений» учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

Кафедра Менеджмента и права
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ,
направленность (профиль) «Менеджмент организации»
Уровень подготовки прикладной бакалавриат

№п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В. Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Числен-ность студентов (чел.)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляров (шт.)	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
Основная литература							
1.	Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 384 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006914-2	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
2.	Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005222-9	X	да, ЭБС «ZNANIUM»	X	X	**1,0**
3.	Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического	М.: Издательство Юрайт, 2015. — 416 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6970-2.	X	да, ЭБС «Biblio-online.ru»	X	X	**1,0**

№п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В. Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Численность студентов (чел.)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляров (шт.)	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
	бакалавриата / И. А. Фирсова, М. В. Мельник. — 2-е изд., перераб. и доп.						
Дополнительная литература							
1.	Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов	М.: Издательство Юрайт, 2015. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7751-6.	X	да, ЭБС «Biblio-online.ru»	X	X	**1,0**
2.	Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский	М.: Издательство Юрайт, 2015. — 526 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6033-4.	X	да, ЭБС «Biblio-online.ru»	X	X	**1,0**
3.	Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений: учебник для академического	М.: Издательство Юрайт, 2016. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7955-8.	X	да, ЭБС «Biblio-online.ru»	X	X	**1,0**

№п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В. Плеханова		Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Числен-ность студентов (чел.)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
			количество печатных экземпляров (шт.)	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
	бакалавриата / А. В. Тебекин						
4.	Долгополов Е.М., Яковлев В.Н. Разработка управленческих решений: учебное пособие	Пермь: Издательство «ОТ и ДО», 2012.- 78 с.	5	нет	20	6	**0,8**

Зав. кафедрой /Долгополов Е.М./
05 июня 2018г.

Согласовано:

Зав. библиотекой /Любимова Л.Б./
05 июня 2018г.