

Аннотация рабочей программы дисциплины  
ФТД.В.01 «Современные стратегии управления конфликтами»

Направление подготовки

*Направление 38.04.02 Менеджмент*

*Профиль: Магистр делового администрирования*

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям  
ФГОС ВО по направлению *38.04.02 Менеджмент*.

## **1. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Учебная дисциплина «Современные стратегии управления конфликтами» относится к дисциплинарному модулю ФТД «Факультативы» факультативной части учебного плана.

## **2. Цель и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:**

Цель дисциплины «Современные стратегии управления конфликтами»: изучение теории и приобретение практических навыков самостоятельной научной работы в области конфликтологии и управления конфликтами в современной организации.

Задачи дисциплины определяются содержанием и спецификой ее предмета и метода и ограничиваются статистическим изучением совокупности объективно обусловленных социальных отношений:

- овладение современными теоретическими и методическими знаниями в области конфликтологии;
- приобретение знаний сущности и классификации конфликтов;
- овладение умениями определения причин конфликтов;
- приобретение знаний по стратегии и тактике поведения в конфликтной ситуации;
- овладение методами профилактики конфликтов.

### **Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

Вид деятельности: организационно-управленческая

**ПК-1** – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате освоения компетенции **ПК-1** магистрант должен:

Знать: механизмы управления организациями, проектами и сетями

Уметь: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями

Владеть: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

**ПК-2** - способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

В результате освоения компетенции **ПК-2** студент должен:

**Знать:** основные подходы к формированию эффективных корпоративных стратегий в различных сферах и видах бизнеса; основные подходы и принципы формирования программ организационного развития.

**Уметь:** разрабатывать и оценивать эффективность корпоративных стратегий; оценивать процедуры управления изменениями в рамках организационного развития.

**Владеть:** технологиями и инструментами проектирования корпоративных стратегий с учетом доступных ресурсов и социально-экономических ограничений; методами реализации организационных изменений и преодоления сопротивления персонала.

**Содержание дисциплины** (содержание разделов дисциплины, разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, разделы дисциплины и виды занятий):

Тема 1. Понятие конфликта. Формирование конфликтологических идей.

Тема 2. Понятие, сущность объективные и субъективные элементы конфликта.

Тема 3. Стратегии управления конфликтом в современной конфликтологии.

**4. Объем дисциплины:** 36 ч /1 у.е. (в том числе ауд. – 8, сам. работа – 26).

**5. Форма промежуточного контроля:** зачет.

**6. Семестр:** 2.

Разработчик: доцент кафедры менеджмента и права ПИ(ф)РЭУ им. Г.В. Плеханова к.т.н., Вышенский М.Ю.