

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.05 «Операционный менеджмент»

Направление подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа: «Магистр делового администрирования»

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к вариативной части дисциплин магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Данный курс является базовым и в соответствии с этим формирует исходные представления студентов для облегчения восприятия и освоения ими последующих блоков специальных управленческих дисциплин, таких как:

«Современные мировые концепции менеджмента»,

«Методология и методы исследований в менеджменте».

Цель дисциплины

Дисциплина обобщает теоретические положения современного операционного менеджмента, отечественной и зарубежной практики организации производства, оказания услуг и планирования деятельности компании (предприятия, фирмы).

Среди целей в области обучения ставится формирование у магистрантов системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия (организации). Большое внимание уделяется процессному подходу к управлению и разработке нового продукта (услуги).

Цели в области воспитания личности преследуют стремление к личному и профессиональному саморазвитию; умение критически оценивать личные достоинства и недостатки; осознание социальной значимости своей будущей профессии.

Учебные задачи дисциплины

В результате изучения дисциплины «Операционный менеджмент» магистрант должен:

- знать: основные теоретические положения современного операционного менеджмента предприятий производственной сферы и сферы услуг; современные интегрированные концепции управления производством и операциями; методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов; основы проектирования и разработки новой продукции; сущность разработки операционной стратегии предприятия и ее взаимодействия с рыночной стратегией; понимать современные направления повышения эффективности

деятельности предприятий и организаций на основе совершенствования управления операционной деятельностью.

- уметь: системно мыслить; диагностировать и структурировать операционные проблемы организации; применять на практике теоретические принципы, методы и модели операционного менеджмента; формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие; общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в проектных командах;

- обладать навыками: постановки и решения проблем операционного менеджмента с позиций системного, процессного и проектного подходов; методами организации, координации и контроля бизнес-процессов; способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений; навыками решения наиболее часто возникающих практических задач организационного проектирования и календарного распределения производственных программ оказания услуг. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

вид деятельности: организационно-управленческая

ПК-1 – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате освоения компетенции **ПК-1** магистрант должен:

1. Знать: механизмы управления организациями, проектами и сетями
2. Уметь: принимать управленческие решения при управлении организациями, сотрудниками, проектами и сетями
3. Владеть: навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

вид деятельности: аналитическая.

ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

В результате освоения компетенции **ПК-4** магистрант должен:

1. Знать: новейшие пути интенсификации производства и повышения эффективности использования мощностей
2. Уметь: прогнозировать стратегию развития организации, эффективность и конкурентоспособность выпускаемой продукции, **изучать** и оценивать внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность

3. Владеть: методами анализа производственно-хозяйственной деятельности и рациональной организации производственного процесса

Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы операционного менеджмента

Тема 1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями.

Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». 5Р операционной деятельности. Краткая история исследований производства. Операционная система организации: перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения, подсистема планирования и контроля. Функции подсистем.

Тема 2. Система управления операциями. Особенности управления операциями в сфере услуг. Принципиальная схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Методы управления. Пути повышения производительности функционирования операционных систем.

Раздел 2. Основы моделирования и управления бизнес-процессами в компании

Тема 3. Процессный подход к управлению

Функции системы управления бизнес-процессами. Цикл PDCA: планирование, выполнение, анализ, воздействие. Принципы моделирования бизнес-процессов организации.

Понятие бизнес-процесса. Варианты определения его значения. Вход, выход и ресурс бизнес-процесса. Владелец процесса. Клиенты (потребители) процессов. Типовые элементы бизнес-процесса. Внутренние и внешние клиенты. Пять составляющих процесса: технология, персонал, материалы, оборудование, производственная среда. Регламент бизнес-процесса. Система показателей процесса.

Сравнение процессного и функционального подходов к управлению.

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов в организации

Основные объекты блок-схемы описания бизнес-процесса. Преимущества использования блок-схем для описания бизнес-процессов. Нотации класса Workflow. Отличия систем Workflow от других систем. Стандарты BPM. Архитектура ARIS. Типы моделей ARIS. Сравнительный анализ ARIS с другими нотациями. Нотации IDEF0 и IDEF3. Основные

объекты. Правила описания процессов. Сравнительный анализ IDEF с другими нотациями.

Раздел 3. Операционная стратегия предприятия

Тема 5. Сущность операционной стратегии и ее взаимосвязь с корпоративной стратегией

Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки. Формы специализация производственных подразделений. Понятие производственного, технологического и операционного циклов, их взаимосвязь.

Тема 6. Стратегия размещения в производственном и операционном менеджменте

Понятие стратегии размещения. Факторы выбора места расположения организации. Порядок и методики расчетов при выборе места расположения. Понятие производственной структуры организации/подразделения. Составляющие производственной структуры и основные факторы, ее формирующие. Генеральный план организации и варианты схем его разработки. Варианты размещения оборудования и их характеристика.

Основные способы размещения оборудования. Размещение оборудования по технологическому принципу. Размещение производства по предметному принципу. Размещение оборудования по принципу групповой технологии. Размещение оборудования по принципу обслуживания неподвижного объекта. Размещение помещений сервисных предприятий. Планировка офиса

Раздел 4. Проектирование нового продукта

Тема 7. Подходы к разработке нового продукта «New Product Development»

Проектирование продукции. Проектирование глазами потребителя. Развертывание функции качества. Функционально-стоимостный анализ. Выбор технологического процесса. Типы технологических процессов. Структура производственного потока. Продуктово-процессная матрица. Альтернативный выбор процессов и оборудования. Проектирование производственного потока. Проектирование и производство глобального продукта. Глобальные совместные предприятия. Стратегия проектирования глобального продукта. Критерии совершенства процесса создания продукта

Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании

Раздел 5. Тактическое управление операциями

Тема 8. Агрегатное планирование

Задачи и виды производственного планирования. Сущность агрегатного планирования. Место агрегатного планирования в системе

производственного планирования и его задачи. Понятие производственной программы и ее структура. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы. Методы агрегатного планирования.

Тема 9. Календарное планирование в операционном менеджменте

Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем. Модели последовательности выполнения операций. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.

Раздел 6. Управление операциями в сфере услуг

Тема 10. Особенности операций в сфере услуг

Сущность услуг. Проектирование сервисных организаций. Сервисная стратегия: направленность и преимущества. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица. Стратегическое назначение матрицы. Сервисный план. Три типа сервисных систем. Метод поточной линии. Метод самообслуживания. Сервисные гарантии как основа для проектирования.

Тема 11. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операций

Экономическая сущность проблемы очередей. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания. Практическое значение очередей. Система массового обслуживания. Входящий поток заявок клиентов. Выход из системы. Модели очередей. Компьютерное моделирование очередей.

Объем дисциплины 4 з.е./144 часов, в том числе аудиторных часов 26: 8 часов лекций, 18 часов практических и семинарских занятий.

Форма промежуточного контроля: 2 сем. – экзамен

Семестр – 2.

Разработчики: к.т.н., Вышенский М.Ю.