Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01 *«Разработка управленческих решений»*

Направление подготовки

*38.03.02 «Менеджмент»*

Профиль: «Менеджмент организации торговли»

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению *38.03.02 Менеджмент*

Дисциплина «Разработка управленческих решений» входит в вариативную часть дисциплин учебного плана.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин:

Организационное поведение;

Методы принятия управленческих решений;

Производственный и операционный менеджмент;

Стратегический менеджмент;

Управление изменениями.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения следующих дисциплин:

Менеджмент торговой организации;

Бизнес-планирование;

Управление развитием бизнеса;

Преддипломная практика;

Защита выпускной квалификационной работы.

## Цель дисциплины

Освоение студентами теоретических знаний в области теории принятия решений и формирование компетенций, которые позволят им разрабатывать эффективные управленческие решения по стандартным и наиболее часто встречающимся ситуациям в управлении.

## Учебные задачи дисциплины

Основными задачами изучения курса в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, являются:

1. Сформировать у студентов понятие о системном подходе к принятию управленческих решений.

2. Дать знания по основным понятиям теории принятия решений.

3. Развить умения и навыки по выявлению, обоснованию и формулировке проблемных ситуаций, их анализу и описанию, разработке и обоснованию вариантов решения, их оценке, выбору оптимального решения в торговле и сфере услуг.

4. Показать основные подходы по моделированию управленческих ситуаций в условиях неопределенности и риска, реализации контроля за выполнением управленческих решений, применению методов оценки их эффективности.

Для успешного освоения дисциплины «Разработка управленческих решений», студент должен:

1. Знать: основные понятия теории принятия решений; методологию и организацию процессов подготовки и принятия управленческих решений; методологические подходы к оценке эффективности решений; основы контроля и ответственность за разработку управленческих решений.
2. Уметь: анализировать качество управленческих решений; выявлять, обосновывать и формулировать проблемные ситуации; ставить цели и формулировать задачи, связанные с разработкой и реализацией управленческих решений.
3. Владеть: современными методами и приемами анализа альтернативных вариантов решения и выбора оптимального из них.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурных компетенций:**

ОК-5 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Общепрофессиональных**:

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

**Профессиональных:**

ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

ПК-15 - умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

**Содержание разделов дисциплины**

**Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления**

Цель, задачи, структура учебной дисциплины «Управленческие решения» и ее связь с другими дисциплинами. Методология преподавания дисциплины и особенности изучения отдельных тем и вопросов.

Развитие научной мысли об управлении и управленческих решениях. Роль и значение решений в менеджменте. Понятие, природа и области решений.

Особенности управленческих решений. Лицо, принимающее решение (ЛПР). Элементы решения. Условия принятия управленческих решений. Основные аспекты и функции управленческих решений. Типология управленческих решений.

*Формируемые компетенции:* *ОК-5, ОПК-2.*

**Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений**

Факторы, влияющие на разработку управленческих решений. Качество управленческих решений. Причины, влияющие на качество решений. Причины невыполнения решений. Факторы качества управленческих решений.

Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Особенности управленческих решений, принимаемых на различных уровнях управления. Свойства качественных управленческих решений. Рекомендации по разработке качественных управленческих решений.

Многообразие и особенности применения научных подходов к разработке решений: системный, логический, воспроизводственный, инновационный, комплексный, глобальный, интеграционный, виртуальный, стандартизационный, маркетинговый, эксклюзивный, функциональный, процессный, структурный, ситуационный, нормативный, оптимизационный, директивный, поведенческий, деловой подходы.

Обеспечение процесса разработки и реализации решений: информационное, математическое, техническое, программное, лингвистическое, организационно-правовое, кадровое и финансовое обеспечение.

*Формируемые компетенции:* *ОК-5, ОПК-2.*

**Тема 3. Социально-психологические основы процесса разработки управленческих решений**

Социально-психологические факторы при разработке управленческих решений. Роль человеческого фактора в разработке управленческих решений.

Использование власти в процессе разработки управленческих решений. Стили принятия управленческих решений. Модель принятия решения Врума-Йеттона-Яго. Особенности женского и мужского стиля управления.

Психологические феномены процесса принятия решений. Этические основы разработки управленческих решений.

*Формируемые компетенции:* *ОК-5, ПК-1.*

**Тема 4. Организационные основы процесса разработки управленческих решений**

Понятие, основные аспекты и принципы организации процесса разработки управленческих решений. Требования к организации процесса разработки управленческих решений. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений.

Уровни и принципы принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на организацию процесса разработки управленческих решений. Состав и содержание процесса разработки управленческих решений.

Особенности процесса разработки управленческих решений при различных типах менеджмента: традиционном, системном, ситуационном, социально-этическом и стабилизационном.

*Формируемые компетенции:* *ОК-5, ПК-1.*

**Тема 5. Методы и модели разработки управленческих решений**

Общие положения методологии разработки управленческих решений. Взаимодействие моделей и методов разработки решений. Понятие, типы моделей и требования предъявляемые к ним. Задача принятия решения. Классификация методов разработки управленческих решений.

*Формируемые компетенции:* *ОПК-6, ПК-1.*

**Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений**

Проблема и проблемная ситуация в управлении. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Основные аспекты выявления и анализа проблем. Диагностика проблемы. Приемы и способы анализа проблем.

Цели решения и требования к их определению. Свойства и виды целей. Метод «дерева целей». Взаимосвязь целей, задач и решений.

*Формируемые компетенции:* *ОПК-2,ОПК-6.*

**Тема 7. Анализ альтернатив действий**

Факторы и условия, влияющие на определение альтернатив. Сравнение альтернатив и выбор решения. Выбор оптимального варианта решения. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.

Анализ вешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Анализ элементов внутренней среды организации. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.

*Формируемые компетенции:* *ОПК-2,ОПК-6.*

**Тема 8. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска**

Условия определенности, риска и неопределенности в управленческих решениях. Источники и виды неопределенности. Природа и классификация рисков. Анализ и оценка рисков. Понятие и основные приемы риск-менеджмента. Способы управления рисками.

Поведение руководителей при разработке решений в условиях неопределенности и риска. Факторы, определяющие поведение руководителя в рискованных ситуациях. Поведение персонала организации при разработке управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Теория игр, ее основные понятия, классификация игр. Критерии оценки управленческих решений: математического ожидания, Лапласа, максимакса, Вальда (максимина), Сэвиджа (минимакса), Гурвица (пессимизма-оптимизма). Особенности выбора решений при неопределенности и риске.

Использование теории полезности для поиска решений в условиях неопределенности и риска. Применение механизма интуиции для разработки решений. Управление конфликтами при разработке управленческих решений.

*Формируемые компетенции:* *ОПК-2,ОПК-6, ПК-15.*

**Тема 9. Контроль реализации управленческих решений**

Организация реализации принятых решений. Модель процесса реализации управленческих решений. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Требования к оформлению управленческих решений.

Содержание и виды контроля реализации управленческих решений. Процесс контроля и егоосновные этапы. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации решений. Основные подходы к анализу отклонений при реализации решений.

Понятие и виды ответственности руководителя. Технологические виды ответственности: профессиональная, административная, юридическая и экономическая. Гуманитарные виды ответственности: социальная, партийная, нравственная (этическая), экологическая и политическая. Разделение ответственности при организации разработки решений.

Эффективность решений: экономическая, социальная, организационная, технологическая, психологическая, правовая, экологическая, этическая и политическая. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений.

Особенности оценки эффективности решений. Качественные и количественные показатели эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Система оценки эффективности деятельности руководителей. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.

*Формируемые компетенции:* *ОК-5, ОПК-2.*

**Объем дисциплины 4 з.е./144 часов, контактные часы - 44 , в том числе аудиторных часов - 42: 14 часов лекций, 28 часа практических и семинарских занятий, 2 часа электронное обучение.**

**Форма промежуточного контроля: 7 сем. – курсовая работа**, **экзамен.**

**Семестр – 7.**

Разработчик: к.воен.н, доцент, доцент кафедры менеджмента и права Долгополов Е.М.