Аннотация рабочей программы дисциплины

*Б1.Б.13 «Методы принятия управленческих решений»*

Направление подготовки

*38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»*

Профиль: «Менеджмент организации торговли»

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению *38.03.02 Менеджмент*

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в базовую часть дисциплин учебного плана

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин:

Б1.Б.06 Информационные технологии;

Б1.Б.10.01 Теория менеджмента;

Б1.В.02.01 Высшая математика;

Б1.В.02.02 Теория вероятностей и математическая статистика;

Б1.Б.11 Организация предпринимательской деятельности.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения следующих дисциплин:

Б1.В.10 Антикризисное управление;

Б1.В.11 Менеджмент торговой организации;

Б1.В.12 Прогнозирование и планирование в управлении;

Б1.В.ДВ.03.01.03 Разработка управленческих решений.

Б1.В.ДВ.03.01.04 Бизнес-планирование.

## Цель дисциплины

## Цель изучения курса «Методы принятия управленческих решений» является формирование у студентов знания о научных методах анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента, приобретение умений разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях быстро изменяющейся внешней среды, выработка компетенций в области интеллектуальных информационных систем в бизнесе, необходимых для выпускника бакалавра по направлению «Менеджмент».

## Учебные задачи дисциплины

Основными задачами изучения курса в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, являются:

1. Усвоение научных методов обеспечения качества управленческих решений в менеджменте в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска;
2. Изучение и овладение современными технологиями разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения в интеллектуальных информационных системах;
3. Подготовка студентов к последующей образовательной и профессиональной деятельности;
4. формирование способности анализа внешней и внутренней среды, рисков, операционной деятельности организации для подготовки управленческого решения
5. формирование способности разработать и принять научно обоснованное организационно-управленческое решение, учитывать его последствия, нести за него ответственность.

Для успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», студент должен:

1. Знать: способы сбора данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей хозяйствующих субъектов; преимущества и недостатки имеющихся стандартных теоретических и эконометрических моделей; возможности современные информационные технологии для моделирования экономических систем.
2. Уметь: строить стандартные эконометрические модели, проводить с их помощью различные расчеты и интерпретировать полученные результаты; выбирать наиболее эффективные средства для обработки имеющихся данных экономического характера; обрабатывать различные статистические данные для выявления различных тенденций.
3. Владеть: практическими навыками анализа собранных данных, необходимых для нахождения показателей деятельности субъектов имеющих различные формы собственности; приемами и методами использования современных инструментальных средств и информационных технологий.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общепрофессиональных**:

ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ОПК-6 - владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной).

**Профессиональных:**

ПК-3 - владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;

ПК-5 - способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

ПК-11 - владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;

ПК-15 – умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих.

**Содержание разделов дисциплины**

**Раздел 1. Принятие решений в системе менеджмента**

Основные понятия теории принятия решений. Теория принятия решений на современном этапе. Условия принятия управленческих решений. Типы (парадигмы) принятия решений. Роль и значение информационных технологий при принятии управленческих решений. Принятие решений при планировании и контроле. Принятие решений в стратегическом менеджменте. Принятие решений при управлении инвестиционными и инновационными проектами.

*Формируемые компетенции: ОПК-2; ОПК-6; ПК-3; ПК-5.*

**Раздел 2. Модели и методы принятия управленческих решений**

Математические модели решения управленческих задач. Линейное программирование. Классические задачи линейного программирования (транспортная задача, задача о раскрое, задача о назначениях, задача о рюкзаке). Примеры задач в экономике и менеджменте. Решение задач линейного программирования в пакете «Поиск решения». Методы экспертных оценок. Задачи экспертных технологий. Требования к выбору экспертов и методы оценки их компетенции. Классификация видов экспертных решений. Требования к тесту для проверки компетентности эксперта. Методы количественных и качественных экспертных оценок: метод комиссий, метод мозгового штурма, метод Дельфи, метод сценариев, метод суда, метод Черчмена-Акоффа, метод векторов предпочтений, метод ранжирования, метод средней точки. Методы прогнозирования. Регрессионный анализ. Анализ временных рядов. Корреляционный анализ. Примеры статистических моделей в экономике и менеджменте. Оптимальность по Парето. Доминирующие и доминируемые варианты. Получение множества Парето. Метод аддитивной свертки. Методы условной оптимизации. Методы принятия решений в условиях неопределённости и риска.

Понятие неопределенности и риска. Критерии без использования вероятностей исходов: максимакса, максимина (Вальда), компромисса (Гурвица),минимакса (Севиджа). Критерии с использованием вероятностей исходов: максимального математического ожидания, равновероятных исходов(Лапласа).

*Формируемые компетенции: ОПК-2; ОПК-6; ПК-3; ПК-5; ПК-10; ПК-11; ПК-15.*

Объем дисциплины 3 з.е./108 часов, контактные часы 44, в том числе аудиторных часов 42: 14 часов лекций, 28 часа практических занятий, 2 часа электронное обучение.

Форма промежуточного контроля: 5 сем. – зачет.

Семестр – 5.

Разработчик к.т.н. доцент кафедры Торгового дела и информационных технологий А.М. Болотов