

Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.04.06 **ТОРГОВОЕ ДЕЛО**
направленность (профиль) программы «Стратегии и инновации в коммерции»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «21» мая 2020 г.

Председатель совета



В.Н. Яковлев

Факультет Менеджмента

Кафедра Социальных и гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Для набора 2020 года
Б1.В.ДВ.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки **38.04.06. Торговое дело**

Магистерская программа: **Стратегии и инновации в коммерции**

Уровень высшего образования: **Магистратура**

Программа подготовки: **Академическая магистратура**

Пермь– 2020 г.

Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.04.06 **ТОРГОВОЕ ДЕЛО**
направленность (профиль) программы «Стратегии и инновации в коммерции»

Министерство образования и науки Российской Федерации
Пермский институт (филиал)
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Одобрено
на заседании Учебно-методического совета
Пермского института (филиала)
протокол № 9 от «20» июня 2018 г.

Председатель совета



В.Н. Яковлев

Факультет Менеджмента

Кафедра Социальных и гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки **38.04.06. Торговое дело**

Магистерская программа: **Стратегии и инновации в коммерции**

Уровень высшего образования: **Магистратура**

Программа подготовки: **Академическая магистратура**

Пермь– 2018 г.

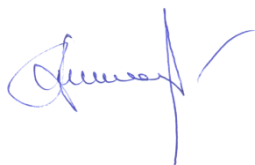
Рецензенты:

1. Шушарин В.Ф., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры Социальных и гуманитарных дисциплин Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова
2. Мудров О.И., канд. техн. наук, доцент, заместитель директора Пермского филиала РАНХиГС.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Назначением данной учебной дисциплины выступает углубление знаний магистрантов по вопросам инвестиционной деятельности при хозяйствовании в сфере торговли. Курс логически продолжает изучение специфических особенностей торговли. Особое внимание уделяется рассмотрению проблем инвестиций в российской торговой сфере.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.06 «Торговое дело»



Составитель:
Менеджмента и права

Андруник А.П. д.п.н., профессор кафедры

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Менеджмента и права
Протокол № 12 от «05» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



Долгополов Е.М.

Председатель УМС Пермского института (филиала)

РЭУ им. Г.В. Плеханова



В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин, протокол № 11 от «04» июня 2019 г.

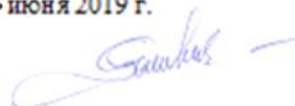
Заведующий кафедрой



И.И. Назипов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова, протокол № 9 от «26» июня 2019 г.

Председатель



В.Н. Яковлев

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры Технологии питания и менеджмента, протокол № 4 от «15» марта 2020 г.

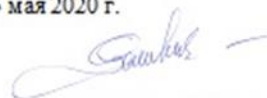
Заведующий кафедрой



Е.М. Долгополов

Одобрено УМС Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В.Плеханова, протокол № 9 от «21» мая 2020 г.

Председатель



В.Н. Яковлев

Содержание

| | |
|--|--|
| I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ | 6 |
| Цель дисциплины | 6 |
| Учебные задачи дисциплины | 6 |
| Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной образовательной программы высшего профессионального образования) | |
| Требования к результатам освоения содержания дисциплины | 7 |
| Формы контроля | 7 |
| II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ | 13 |
| IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| Рекомендуемая литература | ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. |
| Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины: | |
| Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. |
| Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине: | |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов) | |
| V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. |
| VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ | ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. |
| 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II) | |
| 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII) | ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. |
| 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы: | |
| VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ | ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. |
| VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ | |

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Психология» является – формирование нравственной, этической, мировоззренческой позиции профессионала, повышение уровня его личностной, профессиональной зрелости средствами предметной деятельности.

Предметом психологии является человек, взятый в системе устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые формируются и проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его поступки и действия, регулируют и обуславливают внутренние состояния и психические процессы. Междисциплинарный статус проблемы личности приводит к заключению, что адекватное понимание личности может быть достигнуто только при изучении человека как целостности в единстве нейропсихологических, психологических, генетических и социокультурных подходов. Базовыми проблемами психологии личности являются: проблема структуры личности; проблема мотивации поведения; проблема развития личности; проблема психического здоровья и психопатологии. Современный этап развития психологии выдвигает ряд кардинальных задач по научному и методологическому осмыслению сформировавшихся подходов и поиску новых принципиальных идей, интегрирующие различные научные направления. Центральной идеей курса является рассмотрение внутренних и внешних механизмов, обеспечивающих регуляцию поведения человека на разных уровнях его психической и психологической организации, их развитие в процессе управленческой деятельности.

Учебные задачи дисциплины:

- Изучение теоретико-методологических основ психологии управления, включающее знакомство с концепциями, понятиями, закономерностями психологии управления;
- Изучение психологических особенностей управленческого труда вообще, его специфики в различных сферах деятельности;
- Овладение психологическим анализом личности в процессе управленческих взаимодействий;
- Формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организации;
- Ознакомление с технологиями управления по ценностям и ценностным ориентациям;
- Овладение знаниями по оптимизации управленческих взаимоотношений в звене «руководитель - подчиненный»;
- Приобретение теоретических и практических навыков поведения в условиях конфликтных ситуаций.

Курс «Психология» продолжает изучение основ управления и призван интегрировать знания о психологическом содержании управленческих решений. Изучение курса позволяет сформулировать у магистров знания о психологических аспектах руководства различными видами совместной деятельности и межличностного общения, т.е. психологических особенностях управленческих отношений.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Психология» относится к вариативной части дисциплин учебного плана и является дисциплиной по выбору студента магистерской программы

Объем дисциплины и виды учебной работы

| Показатель объема дисциплины | Всего часов | | |
|---|---------------|--------------------------|-----------------|
| | Очная ф.о. | Очно- заочная ф.о. | заочная ф.о. |
| Объем дисциплины в зачетных единицах | 3 ЗЕТ | | |
| Объем дисциплины в часах | 108 | | |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | | 18 | - |
| Объем аудиторной работы (всего) | | | - |
| в том числе: | | | |
| • лекции | | 2 | - |
| • лабораторные занятия | | | - |
| • практические занятия | | 14 | - |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт) | | 2 | - |
| Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк) | | | |
| • лекции | | | - |
| • практические занятия | | | - |
| Самостоятельная работа (всего) | | 90 | - |
| Контроль | | | - |

Дисциплина является базовой и основывается на знаниях магистрантов в области социологии, делового общения, полученных ранее.

Для успешного освоения дисциплины «Психология» магистрант должен:

Знать: ориентироваться в современных тенденциях развития научного знания о человеке; основные ключевые понятия психологии.

Уметь: определять психологическую составляющую процесса управления, а также анализировать психологические особенности эффективности управления.

Владеть: определенным арсеналом психологических методов и применять их на практике в конкретных условиях организации, прогнозировать собственную активность в успешном трудоустройстве в определенную организацию.

Его содержание базируется на сумме знаний, умений и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Социология», «Конфликтология», «Организационное поведение», «Основы менеджмента». В свою очередь, «Психология» является предшествующей для дисциплин «Тайм-менеджмент», «Антикризисное управление», «Инновационные маркетинговые коммуникации» и других.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

В результате освоения компетенции **ОК-3** магистрант должен:

- 1. Знать:** сущность и специфику саморазвития и самореализации использования творческого потенциала;
- 2. Уметь:** использовать приёмы саморазвития и самореализации использования творческого потенциала;
- 3. Владеть:** навыками саморазвития и самореализации использования творческого потенциала

ОК-4 – способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень.

В результате освоения компетенции **ОК-4** магистрант должен:

1. **Знать:** суть процессов интеллектуального и общекультурного развития и ресурсно – информационной базы для его совершенствования;
2. **Уметь:** формировать ресурсно – информационную базу для совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня.
3. **Владеть:** способами получения сведений о ресурсно – образовательных базах для развития своего интеллектуального и общекультурного уровня.

ОК-7 – способность адаптироваться к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.

В результате освоения компетенции **ОК-7** магистрант должен:

1. **Знать:** особенности и психологические основы адаптации к новым ситуациям.
2. **Уметь:** использовать знания психологии в условиях адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.
3. **Владеть:** навыками практического применения знаний психологии при адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.

Формы контроля

Текущий и рубежный контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

Промежуточная аттестация в 3 семестре – **зачет.**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы магистранта. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы магистранта осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний магистрантов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Психология» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы) | Содержание | Формируемые компетенции | Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать) | Образовательные технологии |
|--|---|---|-------------------------|---|---|
| Семестр 2. Раздел I. Теоретические основы психологии | | | | | |
| 1. | Тема 1. Введение в психологию | <p>Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии. История становления и развития психологии. Объект и предмет психологии. Основные задачи психологии. Методы психологии. Место психологии в системе научного знания. Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении. Современная дискуссия о предмете психологии управления. Психология управления как смежная наука. Связь психологии управления с общей психологией, социальной и юридической психологией, теорией управления, культурой и этикой управления и другими науками.</p> <p>Психологическое содержание в основных теориях менеджмента. Появление понятия «психология управления» в 20-е годы XX века. Становление психологии управления как относительно самостоятельной дисциплины в 60-е годы. Основные направления современных исследований по психологии управления.</p> | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>Знать: значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности управленческих кадров в современных условиях. Историю развития психологического знания, предмета науки.</p> <p>Уметь: различать основные отрасли психологической науки</p> <p>Владеть: Основными категориями психологии</p> | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа магистрантов |
| Раздел II. Сотрудник как объект управления, социально-психологические методы управления | | | | | |
| 2. | Тема 2. Личность в управленческих взаимодействиях. | <p>Понятие личности в психологии. Современные теории личности.</p> <p>Психологическая структура личности. Психические процессы. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование). Темперамент. Общие и частные способности личности. Черты личности. Характерологические особенности личности. Акцентуированный и не акцентуированный характер. Мировосприятие личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации.</p> | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>1. Знать: основной предмет современной психологической науки.</p> <p>Уметь: структурировать процессы психики и состояний.</p> <p>Владеть: принципами и методами психических явлений..</p> | Дискуссия, Решение ситуационных задач, Кейс-стади, Тест |

| | | | | | |
|--|--|---|----------------------|---|--|
| | | Понятие профессиограммы и психограммы. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от особенностей психических процессов, биографических характеристик, темперамента, способностей, черт личности. | | | |
| 3. | Тема 3. Психология управления поведением личности. | <p>Понятие поведения личности. Основные теории, объясняющие поведение. Трудовое поведение личности. Особенности поведения личности в организации.</p> <p>Понятие мотива и мотивации в психологии и управлении. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Элементы мотивационного процесса: потребность, интерес, мотив, действия, вознаграждение, устранение потребности. Понятие и структура самомотивации.</p> <p>Понятие и функции социальной установки. Структура социальной установки. Взаимосвязь установок личности и ее поведения в организации. Теории, объясняющие влияние установок на поведение личности. Способы изменения социальных установок личности. Использование позитивного и негативного подкрепления, наказание для изменения установок личности в организации. Методика модификации организационного поведения.</p> | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>Знать: материальную среду внутренней и внешней психической деятельности.</p> <p>Уметь: использовать принципы и научные подходы менеджмента.</p> <p>Владеть: информацией о процессах возбуждения и торможения в центральной нервной системе (ЦНС).</p> | |
| Раздел III. Организация как объект управления социально-психологическими методами | | | | | |
| 4. | Тема 4. Психология управления групповыми явлениями и процессами | Группа как объект психологии. Понятие группы в психологии. Виды групп. Малая группа. Функции группы. Нормы и ценности группы. Характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, система групповых ожиданий. Структурные характеристики группы: статусно-ролевая, социометрическая и коммуникативная структура группы, структура социальной власти в группе. Официальные и неофициальные роли в группе. | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>Знать: общее понятие об ощущениях и анализаторах.</p> <p>Уметь: различать иллюзии и ошибки восприятия.</p> <p>Владеть: пространственно-образным мышлением</p> | |
| 5. | Тема 5. Группообразование. Основные социально-психологические | Группы разного уровня развития: когломмерат, номинальная, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив, корпорация. Понятие коллектива и команды. Виды команд. Пути создания эффективной команды. Групповая сплоченность. Ценностно-ориентационное единство группы. Психологическая совместимость сотрудников, ее формы: срабатываемость, ролевая совме- | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>Знать: Функции воображения. Виды воображения.</p> <p>Уметь: совершать логические операции, связанные с мышлением</p> <p>Владеть: знанием речевой дея-</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------|--|--|
| | ские явления и феномены. | <p>стимость, структурная совместимость. Понятие социально-психологического климата, его показатели. Пути оптимизации психологического климата. Методы изучения внутригрупповых отношений.</p> <p>Эффекты воздействия группы на личность. Конформизм. Коллективизм. Деиндивидуализация. Фрустрация. Групповая поляризация. Групповое мышление. проявления социальной фасилитации и социальной ингибиции, эффекта социальной лености, условия их возникновения.</p> | | тельности. | |
| Раздел IV. Менеджер как субъект психологического управления | | | | | |
| 6. | Тема 6. Психологические особенности личности руководителя | <p>Понятие личности руководителя. Особенности профессиональной деятельности руководителя. Руководитель – менеджер – предприниматель - лидер. Влияние биографических характеристик руководителя на эффективность его деятельности. Способность руководителя к управленческой деятельности. Интеллектуальные характеристики руководителя. Управленческие знания, управленческие умения, управленческие навыки. Черты личности успешного руководителя. Самооценка, социальная ориентация руководителя. Ведущие мотивы деятельности успешного руководителя. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет. Методики изучения психологических качеств руководителя.</p> <p>Роли руководителя в коллективе. Этапы вхождения в роль. Межличностные и информационные роли. Роли, связанные с принятием решений. Коммуникативная компетентность руководителя. Имидж руководителя. Имиджеформирующая информация. Структура имиджа. Влияние имиджа на эффективность деятельности руководителя.</p> <p>Стресс в деятельности руководителя. Причины появления стресса в организации. Факторы, влияющие на индивидуальный стресс. Последствия стресса. Способы борьбы со стрессом</p> | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>Знать: понятия эмоций и чувств.</p> <p>Уметь: классифицировать эмоции и чувства.</p> <p>Владеть: навыками волевых качеств личности.</p> | |
| 7. | Тема 7. Психология индивидуального стиля управления. | <p>Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля подчинения, стиля соподчинения, стиля работы руководителя.</p> <p>Одномерные и многомерные стили управления. Адаптивный и антикризисный стиль управления. Психологические особенности использования руководителем различных стилей управ-</p> | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>1 Знать: природу, структуры волевого действия.</p> <p>Уметь: определять характеристику волевых качеств личности.</p> <p>Владеть: регуляцией деятельности</p> | |

| | | | | | |
|----|--|---|----------------------|--|--|
| | | ления. Влияние стиля управления на формирование коллектива и команды. Взаимосвязь стиля управления и состояния социально-психологического климата в коллективе. | | поведения человека. | |
| 8. | Тема 8. Специфика психологического влияния в управленческой деятельности. | <p>Власть и влияние в организации. Психологическая сторона власти и подчинения. Психологические теории власти. Социально-биологическая теория (Аристотель, Ф. Ницше). Компенсаторная теория (К. Хорни). Полипотребностная концепция А. Каверина. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении. Психологические мотивы стремления к власти. Власть как средство и самоцель. Индикаторы ярко выраженного стремления к власти. Принятие власти, распоряжений на психологическом уровне. Психологические мотивы подчинения. Источники власти. Психологическая легитимность власти.</p> <p>Механизмы психологического влияния. Способы психологического влияния. Способы влияния, направленные на сферу бессознательного. Способы влияния, обращенные к рациональному в человеке. Понятие и функции психологического заражения и подражания. Использование средств заражения и подражания в организации. Внушение. Виды внушения. Факторы, влияющие на эффективность внушения. Нейролингвистическое программирование. Приемы и средства НЛП, их применение в организации.</p> | ОК-3 ОК-4 ОК-7 | <p>Знать: уровни развития личности.</p> <p>Уметь: определять классификацию характеров, свойства темперамента, типы акцентуаций.</p> <p>Владеть: индивидуальным стилем деятельности.</p> | |

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа магистрантов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- групповые дискуссии и проекты;

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Литература

Основная литература:

1. Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 332 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009651-3 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=355347>
2. Иванников, В. А. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. М. : Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03357-1. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obschaya-psihologiya-450225>
3. Психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общ. ред. А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00631-5. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-449860>

Дополнительная литература:

1. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2020. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obschaya-psihologiya-449627>
2. Панферов, В. Н. Общая психология. Теоретические основы : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Панферов, М. С. Волохонская, А. В. Микляева. М. : Издательство Юрайт, 2020. — 296 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01578-2. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obschaya-psihologiya-teoreticheskie-osnovy-450845>
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. М. : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450044>
4. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том i. Введение в психологию : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд. М. : Издательство Юрайт, 2019. — 726 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3049-8. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obschaya-psihologiya-v-3-t-tom-i-vvedenie-v-psihologiyu-425187>

5. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том iii. Психология личности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 739 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1510-5.

4.2. Перечень информационно-справочных систем

1. Консультант плюс <http://www.consultant.ru/>
2. Интегрум (доступ из библиотеки им. М.Горького). Электронный архив центральных и региональных СМИ, изданий ГОСКОМСТАТА.
3. www.garant.ru Информационно-правовой сервер ГАРАНТ.
4. www.yandex.ru
5. www.rambler.ru
6. www.google.ru

4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов

Электронная информационно-образовательная среда Пермского Института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moodle.rea.perm.ru/>

4.4. Перечень профессиональных баз данных

1. www.gost.ru/ Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, содержащий информацию о техническом регулировании, стандартизации, метрологии и пр. [Электронный ресурс].
2. <http://www.rospotrebnadzor.ru/> Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].
3. www.eaeunion.org/ Официальный сайт Евразийского экономического союза [Электронный ресурс].

4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www/gks.ru/> Федеральная служба государственной статистики.
2. <http://www/statistika.ru/stat/> Статистика.

4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

| № п/п | Название рекомендуемых по разделам и темам обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы | Номера тем |
|-------|--|------------|
| 1 | Microsoft Word | 1-10 |
| 2 | Microsoft PowerPoint | 1-10 |

Программное обеспечение

Операционная система Microsoft Windows 7
 Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2010
 Visual Studio 2017-2019 community
 Acrobat Reader DC
 7-Zip
 Notepad ++
 Графический редактор GIMP, Inkscape
 Электронный справочник 2GiS

Справочная Правовая система «Консультант плюс Эксперт»
Электронный справочник "Система Гарант"
Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer
Антивирусная программа Windows defender,
Антивирусная программа 360 Total Security

4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел 1. Теоретические основы психологии

Тема 1. Введение в психологию

Литература: О-1; О-2; Д-1; Д-2; Д-3; Д-5.

Вопросы для самопроверки:

Раздел I.

Теоретические основы психологии

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие явления изучает психология?
2. Охарактеризуйте этапы развития психологической науки.
3. Каковы современные направления развития психологии?
4. Какие методы используются в психологии для изучения психологических явлений?
5. Что такое психика? Какие классы психических явлений вы знаете?

Практические задания: практическая диагностика по проективным методикам (АРТ; 16-PF Р.Кеттелла; тест цветовых ассоциаций Люшера).

Проведение диалогических игр по темам: «Виды взаимоотношений»; «Типы межличностных конфликтов». Отработка «техник» - визуализации, освобождения, воображаемого реванша.

Темы рефератов и докладов:

1. Система явлений, изучаемых в современной психологии
2. Основные исторические этапы развития психологической науки.
3. Основные исторические этапы развития психологической науки.

КЕЙС «Этическая оценка управленческих решений»

Существуют ситуации, в которых менеджер может почувствовать себя в затруднительном положении из-за того, что принятые в них решения иногда могут не отвечать понятиям «справедливость», «этика» в моральных традициях общества, но будут вполне приемлемы в сфере предпринимательской деятельности.

В нижеследующих ситуациях необходимо принять решение и обосновать его.

1. Вы - главный менеджер большой фирмы по производству всемирно-известных папирос. Фирма имеет многочисленные филиалы во всем мире с большими объемами продаж. Появилась возможность открыть еще одну фабрику в Украине и от Вас зависит решение о подписании нового соглашения. С одной стороны строительство такой фабрики обеспечит регион новыми рабочими местами, снимая проблему безработицы, с другой принесет большой доход фирме. Однако вы ознакомились с результатами исследований относительно влияния курения на организм человека.

▪ Каким будет Ваше решение? Подпишете Вы новое соглашение или нет? Почему?

2. Вы - менеджер по производству в фирме, которая изготавливает холодильники. Не так давно Вы узнали, что холодильники конкурирующей фирмы обладают дополнительными функциями (свойствами), которые в холодильниках вашего производства отсутствуют. На ежегодной специализированной выставке фирмы-конкурента будет открыт офис для гостей, где на одном из заседаний ее руководитель расскажет своим дилерам о новых разработках. Вы

можете уполномочить своего сотрудника быть присутствующим на этом заседании в статусе нового дилера, чтобы узнать о новинке.

- Пойдете ли Вы на такой шаг? Почему?

3. Вы - главный менеджер известной фирмы, которая прикладывает большие усилия для подписания выгодного соглашения на немалую сумму с одной компанией. В процессе переговоров узнаете, что представитель покупателя ищет для себя более выгодную работу. У Вас нет желания брать его к себе на работу, но если намекнете ему о такой возможности, то он, скорее всего, сделает заказ именно у вас.

- Как Вы поступите? Почему?

4. Вы - менеджер по маркетингу и хотите сделать выборочный опрос потребителей об их реакции на товар конкурента. Для этого Вы должны провести опрос от несуществующего «института маркетинга и конъюнктуры рынка».

- Проведете ли Вы такой опрос? Почему?

5. Вы - менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла способная женщина, которая хочет быть торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у мужчин, которые претендуют на эту должность, но прием на работу непременно вызовет негативную реакцию со стороны отдельных ваших торговых агентов, среди которых нет женщин.

- Возьмете ли Вы эту женщину на работу? Почему?

Раздел II.

Сотрудник как объект управления, социально-психологические методы управления

Тема 2. Личность в управленческих взаимодействиях.

Литература: Б-1; Б-2; О-1; О-2; О-5; Д-2; Д-7; Д-9.

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте содержание понятия “способности”. Назовите виды способностей, условия их развития.
2. Назовите уровни развития способностей. Каков уровень развития Ваших способностей?
3. Охарактеризуйте способности менеджера?
4. Определите соотношение понятий “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”.
5. Что такое структура личности?

Темы рефератов и докладов:

1. Личность и темперамент.
2. Стадии развития личности по Э. Эриксону.
3. Место характера в общей структуре личности.
4. Основные положения психодинамической теории личности З.Фрейда.
5. Психологическая структура личности.
6. Проблема социализации личности.
7. Защитные механизмы личности, их значение в жизнедеятельности человека.

Практическое задание: проведение психодиагностической процедуры: по методике 16-факторного личностного опросника Р.Кеттелла. Индивидуальные консультации по запросу студента.

Вспомните черты характера наиболее ярких литературных персонажей и попытайтесь дать им типологическую оценку.

КЕЙС «Деловое общение»

Переведите в формы делового общения (трансформируйте речь персонажей: пусть они говорят в соответствии с особенностями делового стиля) переговоры между Попом и Балдой, героями одноименной сказки А. С. Пушкина.

Используйте «язык бизнеса»: совмещение профессий, система оплаты труда, работодатель, работник, претендент на должность, договор, контракт, условия работы, компромисс, консенсус, виды и содержание деятельности и пр.

Эпизод первый: заключение трудового соглашения.

... «Нужен мне работник:

Повар, конюх, плотник,

А где найти мне такого

Служителя не слишком дорогого?»

Балда говорит: «Буду служить тебе славно,

Усердно и очень исправно,

В год за три щелка тебе по лбу,

Есть же мне давай вареную полбу».

Приздумался поп,

Стал себе почесывать лоб.

Щелк щелку ведь рознь.

Да понадеялся он на русский авось.

Поп говорит Балде: «Ладно.

Не будет нам обоим накладно...»

Эпизод второй: отношение работника к своим обязанностям:

- Все ли условия соглашения выполняются?

- Как выполнил Балда обязанность дилера? (Пример нестандартного решения экономической задачи).

Эпизод третий: оплата труда, оговоренная соглашением.

Справедливость каких правил делового сотрудничества подтверждают заключительные слова Балды: «Не гонялся бы ты, поп, за дешевизною»?

В заключение подготовьте аналитическую информацию: какие правила составления трудового соглашения были нарушены партнерами в ситуации «Прием на работу»?

Раздел III.

Организация как объект управления социально-психологическими методами

Литература: Б-1; Б-2; О-1; О-2; О-5; Д-2; Д-7; Д-9.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем суть понятия деятельности в психологии? Охарактеризуйте виды деятельности.
2. Раскройте понятия “профессиограммы” и “психограммы” деятельности руководителя.
3. Что такое “навык” и “умение”? Опишите процесс возникновения умений и навыков.

Темы рефератов и докладов:

1. Образование умений и навыков.

2. Виды деятельности у человека.

Практическое задание: написание эссе (публицистический стиль изложения материала по конкретной проблеме, например: начальник-подчиненный; продавец-покупатель; гендерные особенности межличностных отношений).

Формируемые компетенции - ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-9.

КЕЙС «Методы менеджмента»

1. К Вам обратился работник с просьбой отпустить его с работы на целый день. Вы спрашиваете его о причине.

Оказывается, что он хочет использовать день для поисков новой работы. Все это негативно повлияет на Ваш участок работы, потому что работник - квалифицированный специалист в данной отрасли.

Как Вы отреагируете на просьбу работника?

2. Вы обсуждаете вопрос, который имеет принципиальное значение, с младшим руководителем своего подразделения. Тон разговора постепенно повышается. Появляются резкие упреки в высказываниях. На этом заседании присутствуют еще несколько рядовых работников.

Должен ли что-то сделать в данной ситуации старший по должности руководитель?

3. Рабочий обратился к руководителю с просьбой предоставить ему 4 дня для празднования брака. «Почему 4?» - спросил руководитель. «Помните, когда женился мастер, Вы дали ему 4 дня?». Руководитель позволил рабочему выйти на работу через 3 дня. Рабочий сам прибавил себе еще один день.

Ваше решение?

4. Мастер работал до поздней ночи: срочно необходимо было закончить работу над заказом. Руководитель утром собирал собрание, на которое мастер опоздал. Руководитель был возмущен и негативно высказался в его адрес.

Как бы Вы поступили в такой ситуации на месте руководителя, на месте мастера?

5. Руководитель отдела приказал отвезти документы на выставку. В это время туда ехала одна сотрудница и предложила отвезти эти документы, но руководитель заявил резким тоном, что это сделает кто-то другой. Когда ему сделали замечание, что такая потеря времени является нерациональной, он ответил: «Не ваше дело. Ваша обязанность - выполнить распоряжение».

Как бы вы ответили подчиненному?

6. Вас как руководителя критиковали на собрании. Критика была резкой, но целый ряд ее положений Вас непосредственно не касался.

Как бы Вы ответили на критику:

- смягчили бы ее?
- признались бы в ошибках?
- разделили бы ошибки на всех тех, кто несет за них ответственность?

7. В составе Вашего цеха (отдела) есть участок (группа), который имеет важное значение для предприятия. Директор лично неоднократно отдает распоряжения относительно работы этого участка. Руководитель цеха (отдела) постоянно сообщает Вам, руководителю участка (группы), об этих распоряжениях, директор - нет. Участок не справляется с заданием из-за того, что смежники не обеспечивают ее необходимыми работами. На большом заседании в присутствии смежных организаций директор делает Вам резкое замечание по поводу работы этого участка.

Какое Вы примете решение?

8. Мастер, присваивая себе рационализаторское предложение работника, заверял его в ее непригодности. Это повторялось несколько раз. Работник узнал об этом. Это стало известно и другим работникам.

Какое Ваше мнение о такой ситуации?

Раздел IV.

Менеджер как субъект психологического управления

Литература: Б-1; Б-2; О-1; О-2; О-5; Д-2; Д-7; Д-9.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается волевая регуляция поведения?
2. Опишите волевые качества личности. Какие из них присущи Вам?
3. Раскройте содержание понятий “эмоции” и “чувства”, назовите их функции.
4. Обозначьте особенности следующих видов эмоциональных переживаний: настроений, аффектов, страстей.
5. Что такое психические состояния, их свойства? Какова их роль в жизнедеятельности человека? Назовите методы и свойства психической саморегуляции жизни.

6. Что такое стресс? Каковы его причины, признаки, виды? Как Вы действуете в стрессовой ситуации?

Темы рефератов и докладов:

1. Сознание и бессознательное в психике человека.
2. Проявление бессознательного в поведении, психических процессах, свойствах и состояниях человека.
3. Стадии и уровни развития психики и поведения животных (по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри).

4.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе обучения по дисциплине используется следующее материально-техническое обеспечение (специальные помещения), которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, а также помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации аудитории.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п / п | Наименование разделов и тем | Контактная работа / контактные часы | | | | | | | | | | | Самостоятельная работа часы | | | Формы текущего/рубежного контроля |
|---------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|---------------------------|--|--|--------------------------------------|---|-----------------------------------|--|-----------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------------------|
| | | Аудиторные часы | | | | | | Электронная форма обучения час (Элект) | Индивидуальная консультация час (ИК) | Конт. часы по промежуточной аттестации (Катт) | Консультация перед экзаменом (КЭ) | Конт. часы по промежуточной аттестации в период экз. сессии (Каттэк) | формы | Часы в семестре | Контроль/СР в сессию | |
| | | лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Всего Ауд | В том числе интерактивные | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | формы | часы | | | | | | | |
| 1 | Введение в дисциплину «психология».. История развития психологических знаний | 2 | | | 2 | Тест | | | | | | | Лит | | | тест |
| 2 | Мир психических явлений. принципы и методы их изучения | | 2 | | 2 | Лит | | | | | | | 6, Лит. | 2 А.д.с . | | опрос |
| 3 | Нервно-физиологические основы психики. психика и организм | | 2 | | 2 | Т.з. | | | | | | | 6, Лит., Тв.з. | 2 А.д.с . | | Проверка творческих заданий, |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|----------|-----------|--|-----------|------|--|--|--|----------|--|--|----------------|-----------|------------|------------------------------|
| 4 | Ощущение, восприятие и представление | | 2 | | 2 | Лит. | | | | | | | 6, Лит., П.з. | 2 . | | опрос |
| 5 | Воображение, мышление и речь | | 2 | | 2 | К.р. | | | | | | | 6, Лит., П.з. | 2 А.д.с . | | Контрольная работа |
| 6 | Эмоции и чувства | | 2 | | 2 | Лит. | | | | | | | 16, Лит., П.з. | 2 А.д.с . | | опрос |
| 7 | Волевое регулирование поведения и деятельности человека | | 2 | | 2 | | | | | | | | 6, Лит., П.з. | 2 А.д.с . | | Проверка письменных заданий, |
| 8 | Психология личности | | | | | | | | | | | | 16 | 2 А.д.с . | | Письменная домашняя работа |
| 9 | Психология малых групп и коллективов, психология межличностных отношений | | 2 | | 2 | | | | | | | | 18 | 2 А.д.с . | | Круглый стол |
| Итого | | 2 | 14 | | 16 | | | | | 2 | | | 90 | | 108 | |

Принятые сокращения (полный перечень видов работ, в том числе в интерактивных формах содержится в методических указаниях к составлению рабочих программ, приложение 3).

| № п/п | Сокращение | Вид работы |
|-------|------------|----------------------|
| 1. | Лит. | Работа с литературой |
| 2. | К.с.. | Круглый стол |
| 3. | Т..з. | Творческого задания |
| 4. | К.р.. | Контрольная работа |

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Тематика курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена.

Вопросы к экзамену (зачету)

По учебному плану подготовки магистров по направлению «Торговое дело» предусмотрена промежуточная аттестация в 2 семестре - **зачет**.

Вопросы к зачету

1. Особенности донаучной психологии.
2. Основные направления психологии как самостоятельной науки.
3. Психика как отражение объективной действительности.
4. Этапы развития психики в филогенезе.
5. Сознание и условия его развития. Сознание и бессознательное.
6. Основные феномены психики человека: организм, индивид, личность, субъект и индивидуальность.
7. Понятие об ощущении, его физиологические механизмы. Виды ощущений.
8. Основные свойства и закономерности ощущений.
9. Понятие о восприятии и его физиологические механизмы.
10. Закономерности и виды восприятия.
11. Память и её значение. Виды и процессы памяти.
12. Теории памяти.
13. Виды запоминания и их характеристика. Условия эффективного запоминания.
14. Узнавание и воспроизведение. Виды воспроизведения.
15. Сохранение и забывание.
16. Мышление и его связь с процессами чувственного познания.
17. Физиологические основы мышления.
18. Характеристика мыслительных операций.
19. Логика и мышление. Виды мышления.
20. Индивидуальные особенности мышления.
21. Воображение и его физиологические механизмы.
22. Виды воображения. Приемы создания образов воображения.
23. Темперамент. Теории темперамента (гуморальная, конституциональная, генетическая).
24. Типы темперамента и их психологическая характеристика.
25. Личность и её структура. Отличительные признаки свойств личности.
26. Самосознание личности.
27. Активность личности. Сущность отечественных и зарубежных теорий активности личности.

28. Направленность личности и её характеристика.
29. Характер. Роль наследственных и приобретенных механизмов в возникновении характера.
30. Структура характера. Формирование характера.
31. Способности, их виды и структура.
32. Физиологические основы способностей. Задатки и способности.
33. Деятельность, её структура.
34. Виды деятельности. Общение, его роль в жизни и деятельности человека. Средства общения. Виды общения.
35. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры. Интерактивная сторона общения.
36. Перцептивная сторона общения. Механизмы восприятия людьми друг друга. Группа, основные характеристики и классификация групп.
37. Феноменология и виды малых социальных групп.
38. Влияние группы на личность.
39. Лидерство и руководство.
40. Конфликт, его виды и пути разрешения.
41. Понятие о внимании. Физиологические основы внимания.
42. Свойства внимания. Виды внимания.
43. Понятие об эмоциях и чувствах.
44. Основные функции эмоциональной сферы.
45. Формы эмоциональных переживаний. Понятие о воле. Саморегуляция деятельности.
46. Волевой акт и его структура.
47. Волевые качества и их формирование.

Практические занятия: практическая диагностика по проективным методикам (АРТ; 16-PF Р.Кеттелла; тест цветовых ассоциаций Люшера).

Проведение диалогических игр по темам: «Виды взаимоотношений»; «Типы межличностных конфликтов». Отработка «техник» - визуализации, освобождения, воображаемого реванша.

Примеры тестов для контроля знаний

1. Определение эмпирической психологии принадлежит:
 - а) Г. Лейбницу
 - б) Б. Спинозе
 - в) Х. Вольфу
 - г) Дж. Локку
2. Психология, как самостоятельная наука образовалась:
 - а) в 40-х гг. XIX в
 - б) в 80-х гг. XIX в
 - в) в 90-х гг. XIX в
 - г) в начале XX в
3. Признание психологии как самостоятельной науки было связано:
 - а) с развитием метода интроспекции
 - б) с развитием метода наблюдения
 - в) с выходом трактата Аристотеля «О душе»
 - г) с созданием специальных научно-исследовательских учреждений

4. Самой радикальной попыткой поставить психологию на естественно-научную основу является:

- а) психоанализ
- б) бихевиоризм
- в) гештальтпсихология
- г) гуманистическая психология

5. Первые представления о психике были связаны:

- а) с нейropsychизмом
- б) с биопсихизмом
- в) анимизмом
- г) панпсихизмом

6. Идеи неразделимости души и живого тела и представление психологии как целостной системы знаний впервые была предложена:

- а) Эпикуром
- б) Демокритом
- в) Аристотелем
- г) Б. Спинозой

7. Психология является наукой о функциях сознания согласно:

- а) бихевиоризму
- б) психоанализу
- в) функционализму
- г) структурализму

8. При определении деятельности как объекта психологического исследования был вычленен такой аспект изучения психики, как:

- а) философский
- б) эволюционный
- в) процессуальный
- г) генетический

9. По А.Н. Леонтьеву, критерием появления зачатков психики у животных организмов является:

- а) способность к поисковому поведению
- б) наличие чувствительности
- в) способность к гибкому приспособлению к среде
- г) умение проигрывать действия во внутреннем плане

10. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:

- а) экспериментом
- б) контент-анализом
- в) наблюдением
- г) метод анализа продуктов деятельности

Темы эссе:

Внимание и его психологические свойства.

Современные представления о роли внимания в познавательной деятельности человека.

Факторы, определяющие развитие памяти у человека.
 Основные закономерности анемических процессов.
 Интеллект: понятие, изучение, коэффициент интеллекта.
 Соотношение речи и мышления.
 Развитие речи и мышления.
 Сознание и бессознательное в психике человека.
 Проявление бессознательного в поведении, психических процессах, свойствах и состояниях человека.
 Стадии и уровни развития психики и поведения животных (по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри).
 Личность и темперамент.
 Стадии развития личности по Э. Эриксону.
 Место характера в общей структуре личности.
 Основные положения психодинамической теории личности З.Фрейда.
 Психологическая структура личности.
 Проблема социализации личности.
 Защитные механизмы личности, их значение в жизнедеятельности человека.
 Отрицательное влияние группы на личность.
 Психологический климат в коллективе.
 Группа и ее положительная роль в развитии человека как личности.
 Психологические механизмы восприятия людьми друг друга.
 Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.
 Психологические особенности дружеских взаимоотношений.
 Типы и принципы возникновения неприязненных отношений между людьми.
 Образование умений и навыков.
 Виды деятельности у человека.
 Гендерные особенности межличностных отношений

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)
 Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)
 Положение о курсовых работах (<http://www.rea.ru>)
 Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)
 Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (<http://www.rea.ru>)

| вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|---------------------|--|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др. |

| | |
|---|--|
| Практические занятия | Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме. |
| Контрольная работа / индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. |
| Реферат | Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине «Психология»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

| Виды работ | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях | 20 |
| Текущий и рубежный контроль | 20 |
| Творческий рейтинг | 20 |
| Промежуточная аттестация (зачет) | 40 |
| ИТОГО | 100 |

Текущий рубежный контроль

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля во 2 семестре:

| Форма контроля | Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль | Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением) | Количество баллов, максимально |
|--|---|---|--------------------------------|
| 1. Текущий и рубежный контроль, в т.ч. | Тема 1. Введение в психологию | Тест | 5 |
| | Тема 3. Психология управления поведением личности | Творческие задания | 5 |

| | | | |
|--------------|---|--------------------|-----------|
| | Тема 8. Специфика психологического влияния в управленческой деятельности. | Контрольная работа | 5 |
| | Тема 6. Психологические особенности личности руководителя | Круглый стол | 5 |
| ИТОГО | | | 20 |

1. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы (во 2 семестре):

| Наименование раздела/ темы дисциплины | Вид работы | Количество баллов |
|---|---------------------------|----------------------|
| КОГНИТИВНАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА | Творческое задание (эссе) | 10 |
| ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ, ОБЩЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА | Творческое задание (эссе) | 5 |
| ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ | Творческое задание (эссе) | 5 |
| ИТОГО | | 20 |

2. Промежуточная аттестация (зачет)

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Введение в профессию» во 2-ом семестре проводится в письменной форме. Зачет состоит из 10 тестов, включающих 2 теоретических вопроса и 3 простых практических заданий.

Оценка по результатам зачета выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретические вопросы – по 5 баллов каждый;
- практические задания – от 5 до 10 баллов за каждый в зависимости от сложности.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в семестре. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

| 100-балльная система оценки | Традиционная четырёхбалльная система оценки | Формируемые компетенции (индикаторы компетенций) | Критерии оценивания |
|-----------------------------|---|--|--|
| 85 - 100 баллов | «Отлично» | ОК-3 | Знает верно в полном объеме: сущность и специфику саморазвития и самореализации использования творческого потенциала; |

| | | | |
|--|--|------|---|
| | | | <p>Умеет верно и в полном объеме: использовать приёмы саморазвития и самореализации использования творческого потенциала;</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками саморазвития и самореализации использования творческого потенциала</p> |
| | | ОК-4 | <p>Знает верно в полном объеме: суть процессов интеллектуального и общекультурного развития и ресурсно – информационной базы для его совершенствования;</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: формировать ресурсно – информационную базу для совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня.</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: способами получения сведений о ресурсно – образовательных базах для развития своего интеллектуального и общекультурного уровня.</p> |
| | | ОК-7 | <p>Знает верно в полном объеме: особенности и психологические основы адаптации к новым ситуациям.</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: : использовать знания психологии в условиях адаптации к новым ситуациям, переоценке</p> |

| | | | |
|----------------|----------|------|---|
| | | | <p>накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками практического применения знаний психологии при адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> |
| 70 – 84 баллов | «Хорошо» | ОК-3 | <p>Знает с незначительными замечаниями: сущность и специфику саморазвития и самореализации использования творческого потенциала</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: использовать приёмы саморазвития и самореализации использования творческого потенциала;</p> <p>Владеет с незначительными замечаниями: навыками саморазвития и самореализации использования творческого потенциала</p> |
| | | ОК-4 | <p>Знает с незначительными замечаниями: суть процессов интеллектуального и общекультурного развития и ресурсно – информационной базы для его совершенствования;</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: формировать ресурсно – информационную базу для совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня.</p> <p>Владеет с незначительными замечаниями: способами получения сведе-</p> |

| | | | |
|----------------|---------------------|------|--|
| | | | ний о ресурсно – образовательных базах для развития своего интеллектуального и общекультурного уровня. |
| | | ОК-7 | <p>Знает с незначительными замечаниями: особенности и психологические основы адаптации к новым ситуациям.</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: : использовать знания психологии в условиях адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> <p>Владеет с незначительными замечаниями: : навыками практического применения знаний психологии при адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> |
| 50 – 69 баллов | «Удовлетворительно» | ОК-3 | <p>Знает на базовом уровне с ошибками: сущность и специфику саморазвития и самореализации использования творческого потенциала;</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: использовать приёмы саморазвития и самореализации использования творческого потенциала;</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками саморазвития и самореализации использования творческого потенциала</p> |
| | | ОК-4 | <p>Знает на базовом уровне с ошибками: суть процессов интеллектуального и общекультурного</p> |

| | | | |
|-----------------|-----------------------|------|---|
| | | | <p>развития и ресурсно – информационной базы для его совершенствования;</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: формировать ресурсно – информационную базу для совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня.</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: способами получения сведений о ресурсно – образовательных базах для развития своего интеллектуального и общекультурного уровня.</p> |
| | | ОК-7 | <p>Знает на базовом уровне с ошибками: особенности и психологические основы адаптации к новым ситуациям.</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: использовать знания психологии в условиях адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: Владеть: навыками практического применения знаний психологии при адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> |
| Менее 50 баллов | «Неудовлетворительно» | ОК-3 | <p>Не знает на базовом уровне: сущность и специфику саморазвития и самореализации использования творческого потенциала.</p> <p>Не умеет на базовом</p> |

| | | | |
|--|--|------|---|
| | | | <p>уровне: использовать приёмы саморазвития и самореализации использования творческого потенциала;</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками саморазвития и самореализации использования творческого потенциала</p> |
| | | ОК-4 | <p>Не знает на базовом уровне: суть процессов интеллектуального и общекультурного развития и ресурсно – информационной базы для его совершенствования;</p> <p>Не умеет на базовом уровне: формировать ресурсно – информационную базу для совершенствования своего интеллектуального и общекультурного уровня.</p> <p>Не владеет на базовом уровне: способами получения сведений о ресурсно – образовательных базах для развития своего интеллектуального и общекультурного уровня.</p> |
| | | ОК-7 | <p>Не знает на базовом уровне: особенности и психологические основы адаптации к новым ситуациям.</p> <p>Не умеет на базовом уровне: : использовать знания психологии в условиях адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> <p>Не владеет на базовом</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>уровне: : навыками практического применения знаний психологии при адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу накопленного опыта.</p> |
|--|--|--|---|

**Карта обеспеченности дисциплины «Психология»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

Кафедра Социальных и гуманитарных дисциплин _____

ОПОП ВО по направлению подготовки Торговое дело

(профиль) «Коммерция», «Маркетинг в торговой деятельности»

Уровень подготовки бакалавриат

| №п /п | Наименование, автор | Выходные данные | Библиотека Пермского института (филиала) РЭУ им Г.В.Плеханова | | Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.) | Численность студентов (чел.) | Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС) |
|----------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|------------------------------|--|
| | | | количество печатных экземпляров (шт.) | наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Основная литература | | | | | | | |
| 1. | Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. | М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 332 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009651-3 | X | да, ЭБС «ZNANIUM» | X | X | 1,0 |
| 2. | Иванников, В. А. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. | М. : Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Бакалавр. Академический курс). — 978-5-534-03357-1. | X | да, ЭБС «Юрайт» | X | X | 1,0 |
| 3. | Психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общ. | М. : Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00631-5 | X | да, ЭБС «Юрайт | X | X | 1,0 |

| | | | | | | | |
|----------------------------------|---|--|----|----------------------|---|---|------------|
| | ред. А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. | | | | | | |
| | Всего | | | | | | |
| Дополнительная литература | | | | | | | |
| 1. | Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. | М. : Издательство Юрайт, 2020. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5 | X | да, ЭБС «Юрайт | X | X | 1,0 |
| 2. | Панферов, В. Н. Общая психология. Теоретические основы : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Панферов, М. С. Волохонская, А. В. Микляева. | М. : Издательство Юрайт, 2020. — 296 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01578-2 | X | да, ЭБС «Юрайт | X | X | 1,0 |
| 3. | Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. | М. : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9 | X | да, ЭБС «Юрайт | X | X | 1,0 |
| 4. | Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том i. Введение в психологию : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд. | М. : Издательство Юрайт, 2019. — 726 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3049-8 | X | да, ЭБС «Юрайт | X | X | 1,0 |
| 5. | Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том iii. Психология личности : | — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 739 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN | 10 | X | X | 7 | 1,0 |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------|--|--|--|--|--|
| | учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп | 978-5-9916-1510-5. | | | | | |
| | Всего | | | | | | |
| Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы | | | | | | | |
| | Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM | | | | | | |
| | Электронная библиотечная система Юрайт» | | | | | | |
| | Электронная библиотечная система «BOOK.ru» издательства «КноРус медиа» | | | | | | |
| | Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» | | | | | | |
| | Всего | | | | | | |

Заведующий кафедрой
«21» мая 2020 г.



Е.М. Долгополов

Согласовано: зав. библиотекой



Мунирова Л.А.

«21» мая 2020 г.