

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.01.02 «Технологии эффективного менеджмента»
Направление подготовки
38.04.06 «Торговое дело» (уровень магистр)
Направленность (профиль) программы:
«Стратегии и инновации в коммерции»

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 38.04.06 «Торговое дело» (уровень магистр).

1. Место дисциплины в структуре ООП.

Учебная дисциплина «Технологии эффективного менеджмента» относится к вариативной части учебного плана по направлению 38.04.06 «Торговое дело» (уровень магистр).

2. Цель и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины.

Цель дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Технологии эффективного менеджмента» является:

- изложение системы научных знаний, которая составляет теоретические и практические основы инновационного менеджмента и процессного управления организацией;
- обеспечивает практику управления организацией научными рекомендациями;
- формирует управленческие навыки в области процессного управления.

Учебные задачи дисциплины:

Задачами дисциплины являются:

- изучить теоретических и методологических основ процессного управления в системе стратегического менеджмента;
- овладеть понятийным аппаратом дисциплины, освоить принципы, методы, функции и инструментарий процессного управления;
- приобрести навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях различной макро и микроэкономической ситуации;
- освоить практические навыки исследования организационной динамики и совершенствования организационных процессов;
- изучить существующие методы и инструменты моделирования бизнес-процессов;
- сформировать практические навыки реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучить методы и инструменты измерения, анализа и диагностики моделей бизнес-процессов;
- изучить существующие методики оптимизации бизнес-процессов;
- освоить практику применения специализированного программного обеспечения и референтных бизнес моделей в рамках моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- изучить методы и практику процессного управления в системе стратегического менеджмента в условиях развития организационного кризиса.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Деловые и научные коммуникации», «Методология и методы исследований в экономике».

Для успешного освоения дисциплины «Основы корпоративного управления», магистрант должен:

Знать: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).

Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).

Владеть: навыками саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала (ОК-3).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины:

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

Вид деятельности: *организационно-управленческая деятельность*

ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

В результате освоения компетенции **ОК-2** обучающийся должен:

1. Знать:

- принципы и методы управления в нестандартных ситуациях при реализации процессного подхода

2. Уметь:

- оценивать социальные последствия принятия управленческих решений в сфере процессного управления

3. Владеть:

- Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в сфере совершенствования бизнес-процессов

Вид деятельности: *организационно-управленческая деятельность:*

ПК-3- способностью анализировать технологический процесс как объект управления, организовывать работу персонала, находить и принимать управленческие решения в области профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия

В результате освоения компетенции **ПК-3** обучающийся должен:

1. Знать:

- сущность и содержание процессного управления, методики моделирования бизнес-процессов и технологических процессов;

- современные проблемы в менеджменте и методы управления бизнес процессами;

- принципы и методы управления изменениями и инновационного менеджмента применительно к совершенствованию бизнес-процессов

2. Уметь:

- выявлять признаки наступающего организационного кризиса;

- организовывать работу персонала **в рамках процессного управления;**

- применять методы группового принятия управленческих решений в процессной структуре управления

3. Владеть:

- способностью пользоваться инструментарии анализа и моделирования бизнес-процессов и технологических процессов;

- готовностью работать в управленческой команде в рамках процессного управления;

- готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в сфере совершенствования бизнес-процессов

ПК-4- готовностью к анализу и оценке бизнес-среды организации (предприятия), эффективности ее хозяйственной деятельности, способность к разработке стратегии, контролю за ее реализацией и оценке эффективности путем аудита профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной)

В результате освоения компетенции **ПК-4** обучающийся должен:

2. Знать:

- основные технологии моделирования бизнес-процессов с учетом стратегии организации;
- критерии оценки эффективности бизнес-процессов и цели их оптимизации;
- принципы и модели антикризисного управления.

2. Уметь:

- использовать программные продукты ARIS и ERWin при моделировании бизнес-процессов;
- применять методы оценки результативности мероприятий по реинжинирингу бизнес-процессов;
- диагностировать вероятность наступления банкротства с использованием многофакторных моделей.

3. Владеть:

- методами структурного анализа и проектирования бизнес-процессов в соответствии со стратегией организации;
- методами оценки результативности бизнес-процессов;
- пособиями расчета коэффициентов Альтмана, Бивера, Чессера.

3. Содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины, разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, разделы дисциплины и виды занятий).

Семестр 2

Тема 1. Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией.

Понятия «Процессное управление в системе стратегического менеджмента», «бизнес-процесс», «оптимизация бизнес-процессов», «реинжиниринг». Цепь создания добавленной ценности. Классификация методов управления бизнес-процессами. Понятие, цели и методология реинжиниринга бизнес-процессов. Происхождение организационных кризисов. Процессный подход к управлению организацией. Методики, стандарты и инструментари моделирования бизнес-процессов. Исторический обзор причин возникновения реинжиниринговой теории. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов.

Тема 2. Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией.

Понятия: «метод управления», «функции управления», «управление на основе задач». Изменения, происходящие во внешней среде организации за последние 15-20 лет. Особенности современного подхода к жизненному циклу организации. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции.

Понятия: «процессный метод управления». Управление бизнес-процессами. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды. Построение структуры управления при условии управления процессами. Критерии сравнения функционального и процессного подходов. Систематизация критериев сравнения и характеристика различий в значении критериев. Различия и сходства между функциональным и процессным подходами к управлению организацией.

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия.

Понятия: «CASE-технологии», «Нотация», «Структурный элемент», «Декомпозиция», «Атрибут», «Структурный и объектный анализ», «Модель», «Средство моделирования». CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Методологии структурного системного анализа и проектирования. Классификация CASE-средств. Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей бизнес-процессов. Понятия: SADT, IDEF. Методологии структурного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях IDEF0 и IDEF3. Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированной системы ARIS и нотации EPC и BPMN. Пять типов моделей объектного проектирования. Особенности моделирования бизнес-процессов и определения ролей участников с учетом существующей модели организационной структуры и системы KPI.

Тема 4. Методологии оптимизации бизнес-процессов организации.

Понятия: «бизнес-процесс», «процесс». Что собой представляет бизнес-процесс. Определение бизнес-процесса в совокупности с процессным подходом к управлению. Построение организации, исходя из управления бизнес-процессами. Классификация бизнес-процессов.

Понятия: «моделирование». Цели оптимизации бизнес-процессов.

Тема 5. Развитие идей совершенствования бизнес-процессов.

Понятие «FAST-метод». Методы группового принятия управленческих решений. Место метода группового принятия управленческих решений в процессной структуре управления. Метод быстрого анализа решений. Этапы принятия управленческих решений на основе метода-FAST.

Понятие «Бенчмаркинг». Эталонное тестирование бизнес-процессов организации.

Понятия: «Добавленная ценность бизнес-процесса», «Стандарты бизнес-процесса», «Совершенствование бизнес-процесса». Управление организационными изменениями. Структура Команды по улучшению бизнес-процессов. Использование информационно-технологических инструментов совершенствования бизнес-процессов. Инкрементальные методы совершенствования бизнес-процессов. Стандартизация бизнес-процессов.

Понятия: «инновация», «команда по оптимизации бизнес-процессов». Инновации в бизнес-процессах. Отличительные особенности реинжиниринга бизнес-процессов. Разработка нового бизнес-процесса. Организация процесса осуществления реинжиниринга. Управление командой по оптимизации бизнес-процессов. Результаты проведения оптимизации бизнес-процессов.

Тема 6. Реинжиниринг бизнес-процессов, как метод антикризисного управления.

Понятия: «организационный кризис», «жизненный цикл компании», «банкротство компании». Жизненный цикл развития организации. Причины и факторы возникновения и развития организационных кризисов. Факторные модели диагностики вероятности наступления банкротства. Классификация организационных кризисов.

Понятия: «антикризисное управление», «реинжиниринговый подход к управлению». Реинжиниринг бизнес-процессов, как антикризисный метод. Модель антикризисного управления на основе реинжиниринга. Этапы реинжинирингового подхода.

Объем дисциплины: 72 часа / 2 з.е.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Семестр: 2.



Разработчик: доктор педагогических наук, доцент, профессор
кафедры Менеджмента и права, Андруник А.П.