Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.05 «Управление качеством товаров»
Направление подготовки
38.03.07 Товароведение профиль Товарный менеджмент

Рабочая программа учебной дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению *«Товароведение»*

Учебная дисциплина «Управление качеством товаров» входит в вариативную часть учебного плана.

Дисциплина основывается **на знании следующих дисциплин**: «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология», «Менеджмент», «Теоретические основы товароведения и экспертизы».

Изучение дисциплины «Управление качеством товаров» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Оценка конкурентоспособности товаров», «Рынки продовольственных товаров», «Рынки непродовольственных товаров».

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Управление качеством товаров» является: освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области управления качеством для профессиональной деятельности бакалавров по направлению «Товароведение».

Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- усвоение основных понятий в области управления качеством;
- изучить целей, принципов, объектов, субъектов, средств, методов и нормативно-правовой базы управления качеством;
- овладение умениями работы со стандартами ИСО 9000 и другими нормативными документами в области систем менеджмента качества.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

Общепрофессиональные.

ОПК-3 - умением использовать нормативно - правовые акты в своей профессиональной деятельности.

В результате освоения компетенции **ОПК-3** студент должен:

знать: нормативно-правовые акты в области управления качеством товаров;

уметь: использовать нормативно - правовые акты в своей профессиональной деятельности по управлению качеством товаров;

владеть: навыками работы с нормативно-правовыми актами в области управления качеством товаров

Вид деятельности**: организационно-управленческая в области товарного менеджмента.**

ПК-4 - системным представлением об основных организационных и управленческих функциях, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров.

В результате освоения компетенции **ПК-4** студент должен:

знать: основные организационные и управленческие функции, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров;

уметь: использовать знания основных организационных и управленческих функций, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров в профессиональной деятельности;

владеть: навыками использования знаний основных организационных и управленческих функций, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины

Тема 1. Цели и задачи дисциплины. Принципы, функции, методы управления качеством товаров

Управление качеством: понятие, цели и задачи. Объекты и субъекты управления качеством. Термины, относящиеся к управлению качеством: качество, показатель качества, уровень качества, дефект, этапы жизненного цикла продукции. Коррекция, корректирующие действия, предупреждающее действие как основные методы управления качеством. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Методы определения показателей качества. Методы определения уровня качества продукции. Требования к качеству продукции: классификация и характеристика требований. Градации товаров и услуг по качеству. Функции управления качеством. Принципы менеджмента качества. Статистические методы обеспечения качества: семь основных инструментов контроля качества; статистический выборочный контроль качества продукции. Функция развертывания качества (QFD). Концепция «Дома качества». Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов. Метод снижения дефектности (six sigma). Сферы приложения методов управления качеством.

Формируемые компетенции ОПК-3, ПК-4

Тема 2. Систем менеджмента качества (СМК) Обеспечение функционирования и проверки систем менеджмента качества

Термины, относящиеся к СМК: система менеджмента качества, управление качеством, обеспечение качества, коррекция, корректирующие действия предупреждающие действия, верификация, валидация, результативность, эффективность и пр.

Становление и эволюция систем менеджмента качества в России и за рубежом. Разработка и внедрение систем качества в организациях: организационная структура СМК, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация. Модель СМК. Обеспечение функционирования СМК. Проверка систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие действия. Сертификация СМК.

Стандарты ИСО 9000 как норматив-ная база СМК: назначение, объекты, структура, применение, содержание, практическое значение ГОСТ Р ИСО 9000, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 9004. Требования к докумен-там СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Формируемые компетенции ОПК-3

Тема 3. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и системой менеджмента качества

Управление качеством на этапах планирования и проектирования продукции. Управление на производственных стадиях. Управление на стадиях обращения, транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, реализации, эксплуатации продукции. Роль устройств для мониторинга и измерений в УКП и СМК. Концепция и

идеология Всеобщего управления качеством (TQM). Премия Правительства РФ по качеству: модель, критерии, использование модели для самооценки организации. Понятие об отраслевых системах: ХАССП в пищевой промышленности. Система менеджмента окружающей среды - ИСО 14000. Тенденция интегрирования систем менеджмента.

Формируемые компетенции ОПК-3, ПК-4

Тема 4. Экономика качества. Правовое обеспечение качества

Экономические категории качества. Затраты на качество: классификация затрат и необходимость их документированного учета. Методы определения и оптимизации затрат на качество: метод Парето – АВС; метод Тагути; метод функционально – стоимостного анализа (ФСА). Оценка эффективности процесса управления. Оценка экономической эффективности внедрения стандарта ИСО 9001.

Технические регламенты как носители обязательных требований. Классификация обязательных требований. Ответственность за нарушение обязательных требований в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ, Кодексом «Об административных правонарушениях».

Формируемые компетенции ОПК-3, ПК-4

Объем дисциплины: 144 часа /4 з. е.
Промежуточная аттестация в 5-ом семестре – зачет с оценкой.
Семестр: 5.

Разработчик: И.М. Симанова, к.фарм.н., доцент кафедры товароведения и экспертизы товаров ПИ (ф) РЭУ имени Г.В. Плеханова